

利用者アンケート集計【自由記載部分】

〈対象：フィットネス〉

○利用目的について

館	利用者からの声	センター回答
ウエル		

○使いやすさについて

館	利用者からの声	センター回答
ウエル	使いやすさは古い！機械が古いのでケガしますよ！ガムテープを貼っている。ありえない。トイレ清潔感、不満。年齢層による仕方ない…	不快な思いをお掛けして申し訳ございません。設備につきましては早期に修繕に対応できるよう努めてまいります。また、皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

○清潔さについて

館	利用者からの声	センター回答
ウエル	汚い	不快な思いをお掛けして申し訳ございません。清掃には十分注意を払ってまいります。
	トイレが汚いことが多々ある	
	掃除されてない	
	更衣室全体が清潔感がなく、汗臭い臭いで不快床はべちょべしょで靴下ではあるけない	
	シャワーブースが汚すぎるカビや髪の毛、床は水浸し	
	ロッカーの床が汚い時がある	

○安全管理について

館	利用者からの声	センター回答
ウエル		

○職員対応について

館	利用者からの声	センター回答
ウエル	ある従業員のストレッチに入ってたのですが、気に入ってる人とそうでない人の差が激しい私は無視されるため、もうストレッチには入ってない	不快な思いをお掛けして申し訳ございません。ご指摘の点は、職員の指導を徹底し皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
	ある従業員の対応が悪い。挨拶もしなければ、受付の番号をなげて渡される。不愉快な気持ちです。	
	一部の方の態度が不満です	
	フィットネスである従業員が器具を使ってトレーニングをしているので、器具が使えない時が結構ある。コーチが仕事時間にトレーニングをしていいのか？お客が優先ではないのか？ちゃんとしてほしい。	ご期待に沿えず申し訳ありません。今後とも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
	女性社員の、好き嫌いが激しく公平性にかけている。指導者が個人的な感情で子どもへの対応を変えているように見受けられる。完全に無視されている場面もある。また、上下関係を利用した高圧的な態度は、教育現場として不適切だと思う。技術や指導以前に人としての関わり方に疑問を覚えますし、保護者としても強い不安があります。市が提供するサービスの質としてこのままでいいのか疑問です。女性社員への適切な指導・研修、または配置の見直しを強く希望します。	
	マンネリ化しており、また段々と必要な能力がとぼしい人達がふえていると思います。	
	仕事してない	
	ご期待に沿えず申し訳ありません。今後とも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。	

○職員の言葉づかい・身だしなみについて

館	利用者からの声	センター回答
ウエル	夜はやや不満に回答寝ている女の子がいる	不快な思いをお掛けして申し訳ございません。ご指摘の点は職員の指導を徹底し改善するよう努めます。
	アルバイトの学生の教育をした方が良い。あいさつはしないし、見回り・掃除等もしない詰め所でひたすら携帯をいじっている。	
	好きなお客さんと嫌いなお客さんで態度をかえている	

○その他

館	利用者からの声	センター回答
	ある従業員のストレッチを減らして欲しい。	ご不快な思い・ご不便をお掛けして大変申し訳ございません。ご指摘の点は、職員間で情報を共有し、かつ指導を徹底し改善を図るよう取り組んでまいります。
	他のスタッフは挨拶もあれば礼儀もある。ある従業員は気に入ってる人には挨拶する傾向があるが、他の人には全く、無視もされれば、受付番号を投げて渡される不快です	
	女性社員の方がバイトの方を無視したり悪口を言っているのが聞こえてきて気分が悪いです。あと会員さんにお土産などを催促してるのをみたことがありますか？	
	ある従業員が仕事時間にトレーニングをするから器具が使えないのをどうかして欲しい	
	他の社員さんやバイトの人は凄いいい人ばかりですが、ある従業員は人をいじめたり、仲間はずれにしたりしています。嫌な気持ちで仕事してます。	
	女性社員さん、名前は出しませんがいじめをしているとのこと。職員さんに対しても、お客さんに対しても、嫌いな人は無視やいじめ、好きな人には媚をうる市の施設なのに、このような人を置いといていいのか、その職員さんはずっとここで長いからといってなんでもやっていいのか、レイさんの教育、ちゃんとした方がいいと思います。アンケートがあったことだったので記入しました。	
	早く腹筋台を入れて欲しい。バランスボードを入れて欲しい。	腹筋台はR7年3月に新しいものを設置しております。ご利用ください。ご意見ありがとうございます。今後の施設運営の参考にさせていただきます。
	機械が減る一方です。壊れたらその機械がなくなります。(近年の傾向)閉めるのですか？腹筋台がないトレーニングジムは他にありません。変わらないようであれば岡山市に相談します。	トレーニング機器につきましては修理が可能であれば実施し、修理不能であれば、ご希望し添えない場合もございますが新しい機器の設置を検討しております。ファンクショナルトレーナーを今年の3月から新しいものを設置しております。腹筋台はR7年3月に新しいものを設置しております。ご利用ください。
	他の職員の方々は子ども一人ひとりに丁寧に向き合っており、とても信頼しています。そのような素晴らしい職員が多いだけに、特定の指導者による不公平で威圧的な対応が非常に残念です。特定の子どもを無視する指導者が、市の職員として子どもを教えている現状に強い不安を感じます。	不快な思いをお掛けして申し訳ございません。ご指摘の点は職員の指導を徹底し改善するよう努めます。
	常駐の職員さんに比べると、パート、アルバイト(?)の人と間に対応や言葉づかいに差がありすぎる場合がある。	ご意見ありがとうございます。
	そろそろコロナ前のように小旅行・日帰旅行・ビアガーデン、ゴルフコンペ等々を会員の親睦の為に是非お願いします。	
	ストレッチを多くして減ったから	

ウエル	<p>フィットネスの暖房がききすぎ、温度設定が冷房レベル。運動するので、エアコン無しが最低限でよい。真夏より室温が高い。筋トレ中の温風が顔に直撃で得に不快。</p>	
	<p>暖房が高めなので、少し涼しいくらいの方がよい。月曜夜きて思った。動くと暑くなります。</p>	<p>室温調整につきましては快適にご利用いただけよう気を付けてまいります。 今後の施設運営の参考にさせていただきます。</p>
	<p>空調が暑い。筋トレマシン5、6、8付近とランニングマシーン中の温風がキツイです。受付前辺りの隙間風が入ってくるくらいが適温かと。寒ければ上着を着ます。暑いのはどうにもならないです。11月中は扇風機もあり快適でした。冬は運動する場所は空調不要です。</p>	
	<p>イベント・ストレッチをふやしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設運営の参考にさせていただきます。</p>
	<p>どんどん風呂がガラが悪くなってきている。料金を上げて欲しい</p>	<p>利用料等につきましては岡山市ウエルポートなださき条例により定められていますので、現時点での変更の予定はございません。 皆様に気持ちよくご利用いただけるようマナーの向上の周知に努めてまいります。</p>
	<p>プール受付に頂き物は受け取りませんの貼り紙を貼っています。ですが、ある従業員からどこかに行く度に毎回お土産を催促した言動やメールも来る時があります。他のお客様も困っているそうです。貼り紙を貼っているという事はそういう会社のルールもあるに関わらず、そういう催促するような事はダメではないでしょうか？また、買ってこないと無視された人もいるそうです。この際そういう行為は止めるようにお願いしたいです。</p>	<p>不快な思いをお掛けして申し訳ございません。ご指摘の点は職員の指導を徹底し改善するよう努めます。</p>
	<p>ルームランナーを何度も繰り返し使っている人がいてなかなか空かないフィットネスマシンについて指導する人がいても良いと思う無料ストレッチを有料にすれば良いと思う</p>	<p>ご意見ありがとうございます。安心してご利用できるようサービスの向上に努めます。遠慮なくスタッフにお声がけください。 また、皆様に気持ちよくご利用いただけるようマナーの向上の周知に努めてまいります。</p>
	<p>自動車の反射がきつい 紫外線が直接当たる 窓に防止用のフィルムを貼ってください</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の施設運営の参考にさせていただきます。</p>
	<p>ふろでうんちする人は入れないでほしい オシメもうんち多い 変な人が多いから料金を上げて！！</p>	<p>利用料等につきましては岡山市ウエルポートなださき条例により定められていますので、現時点での変更の予定はございません。 皆様に気持ちよくご利用いただけるようマナーの向上の周知に努めてまいります。</p>