

フォーム内容

タイトル	R7 年度ウェルポートなださき利用者アンケート(大浴場について)
概要	ウェルポートなださきでは、大浴場(一般浴場)の管理・運営を行っています。このサービスに関するアンケートにご協力をお願いいたします。以下の質問に対し、あてはまる項目を選択してください。

フォーム統計

全回答統計

有効回答数 : 32

1. あなたの年代を教えてください。(必須)			
回答	選択人数	%	
10 歳未満	0 人	0%	 <ul style="list-style-type: none">70代 37.5%60代 21.9%40代 12.5%50代 9.4%80代 9.4%その他 9.4%
10 代	0 人	0%	
20 代	1 人	3.125%	
30 代	1 人	3.125%	
40 代	4 人	12.5%	
50 代	3 人	9.375%	
60 代	7 人	21.875%	
70 代	12 人	37.5%	
80 代	3 人	9.375%	
90 代以上	0 人	0%	
無回答	1 人	3.125%	
2. お住まいを教えてください。(必須)			
回答	選択人数	%	
岡山市北区	1 人	3.125%	 <ul style="list-style-type: none">岡山市南区 62.5%岡山市外 31.2%岡山市北区 3.1%無回答 3.1%
岡山市中区	0 人	0%	
岡山市東区	0 人	0%	
岡山市南区	20 人	62.5%	
岡山市外	10 人	31.25%	
無回答	1 人	3.125%	
3. 岡山市内からお越しの方は、お住まいの小学校区を入力してください。(20 文字以内)			
4. 岡山市外からお越しの方は、お住まいの市町村を入力してください (20 文字以内)			
5. 来館手段を教えてください。(必須)			
回答	選択人数	%	

徒歩	0人	0%	<p>■ 車 96.9% ■ オートバイ 3.1%</p>
自転車	0人	0%	
公共交通機関(電車・バス等)	0人	0%	
車	31人	96.875%	
オートバイ	1人	3.125%	
無回答	0人	0%	

6. 利用頻度を教えてください。(必須)

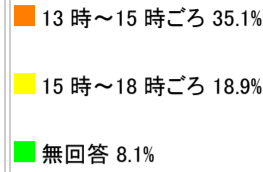
回答	選択人数	%	<p>■ ほぼ毎日 46.9% ■ 週2~3回程度 21.9% ■ 月1回程度 15.6% ■ 週1回程度 12.5% ■ 無回答 3.1%</p>
ほぼ毎日	15人	46.875%	
週2~3回程度	7人	21.875%	
週1回程度	4人	12.5%	
月1回程度	5人	15.625%	
はじめて	0人	0%	
無回答	1人	3.125%	

7. よく利用する曜日と時間帯を教えてください。(曜日)(1つ目) (必須。1個以上7個以内)

回答	選択人数	%	<p>■ 無回答 23.6% ■ 日曜日 16.4% ■ 特に決まっていない 10.9% ■ 火曜日 9.1% ■ 水曜日 9.1% ■ その他 30.9%</p>
月曜日	4人	7.2727272727273%	
火曜日	5人	9.0909090909091%	
水曜日	5人	9.0909090909091%	
木曜日	5人	9.0909090909091%	
金曜日	3人	5.4545454545455%	
土曜日	5人	9.0909090909091%	
日曜日	9人	16.363636363636%	
祝日など	0人	0%	
特に決まっていない	6人	10.909090909091%	
無回答	13人	23.636363636364%	

8. よく利用する曜日と時間帯を教えてください。(時間帯)(1つ目) (必須。1個以上3個以内)

回答	選択人数	%	<p>■ 18時~21時ごろ 37.8%</p>
13時~15時ごろ	13人	35.135135135135%	
15時~18時ごろ	7人	18.918918918919%	
18時~21時ごろ	14人	37.837837837838%	
無回答	3人	8.1081081081081%	



9. よく利用する曜日と時間帯を教えてください。(曜日)(2つ目)(任意) (1個以上7個以内)

回答	選択人数	%
月曜日	2人	4.7619047619048%
火曜日	1人	2.3809523809524%
水曜日	1人	2.3809523809524%
木曜日	2人	4.7619047619048%
金曜日	2人	4.7619047619048%
土曜日	4人	9.5238095238095%
日曜日	6人	14.285714285714%
祝日など	0人	0%
特に決まっていない	6人	14.285714285714%
無回答	9人	21.428571428571%
未回答	9人	21.428571428571%

無回答	21.4%
未回答	21.4%
日曜日	14.3%
特に決まっていない	14.3%
土曜日	9.5%
その他	19.0%

10. よく利用する曜日と時間帯を教えてください。(時間帯)(2つ目)(任意) (1個以上3個以内)

回答	選択人数	%
13時～15時ごろ	8人	22.222222222222%
15時～18時ごろ	10人	27.777777777778%
18時～21時ごろ	4人	11.111111111111%
無回答	5人	13.888888888889%
未回答	9人	25%

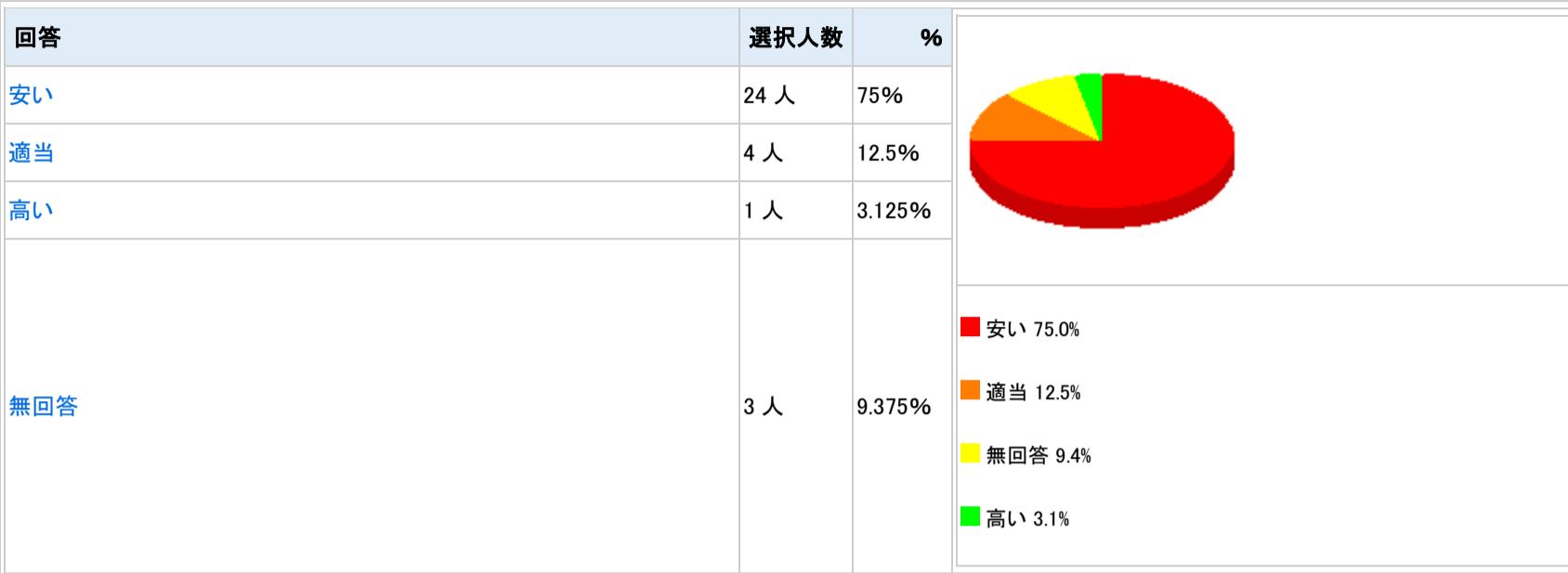
15時～18時ごろ	27.8%
未回答	25.0%
13時～15時ごろ	22.2%
無回答	13.9%
18時～21時ごろ	11.1%

11. 利用区分を教えてください。(必須)

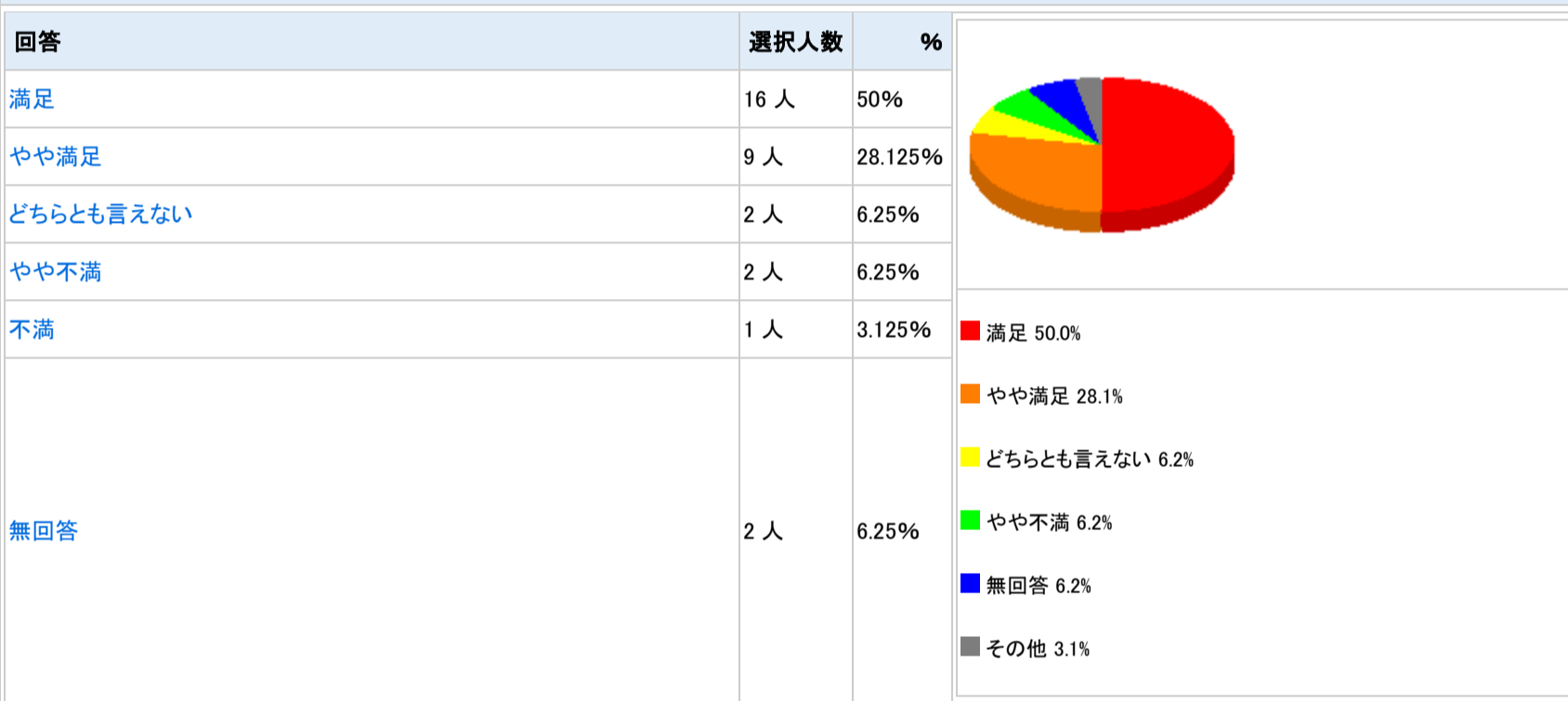
回答	選択人数	%
1回券利用	13人	40.625%
回数券利用	2人	6.25%
個人会員	8人	25%
定期会員	9人	28.125%
法人会員	0人	0%
無回答	0人	0%

1回券利用	40.6%
定期会員	28.1%
個人会員	25.0%
回数券利用	6.2%

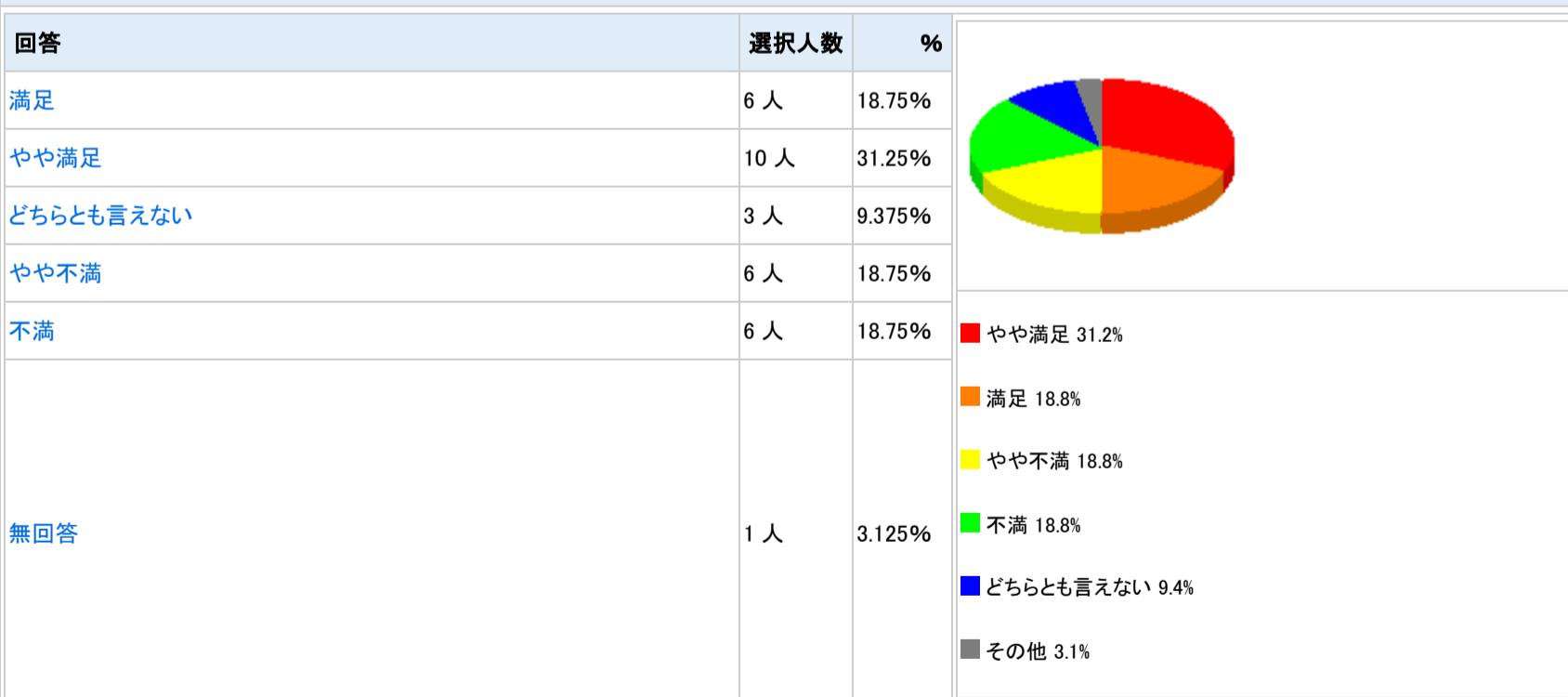
12. 利用料金はいかがですか。（必須）



13. 大浴場の使いやすさはいかがですか。（必須）

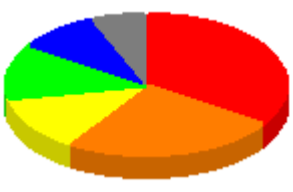


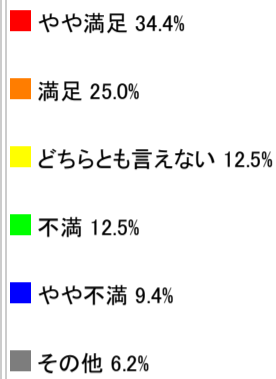
14. 大浴場の清潔さはいかがですか。（必須）



15. 大浴場の安全管理はいかがですか。（必須）

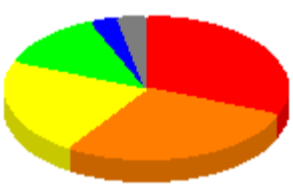
回答	選択人数	%

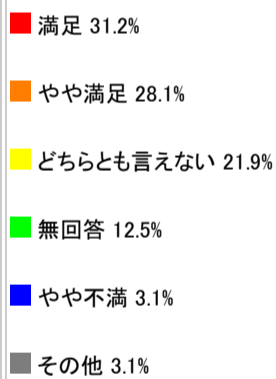
満足	8人	25%	
やや満足	11人	34.375%	
どちらとも言えない	4人	12.5%	
やや不満	3人	9.375%	
不満	4人	12.5%	
無回答	2人	6.25%	



16. 問 13 から問 15 で「やや不満」「不満」と回答した方、どのような点がご不満でしたか。（危険を感じたことがあれば教えてください）（1000文字以内）

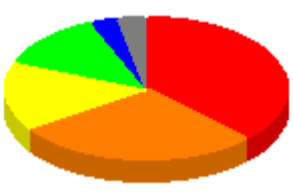
17. 職員の対応はいかがですか。（必須）

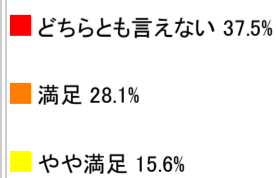
回答	選択人数	%	
満足	10人	31.25%	
やや満足	9人	28.125%	
どちらとも言えない	7人	21.875%	
やや不満	1人	3.125%	
不満	1人	3.125%	
無回答	4人	12.5%	



18. 問 17 「やや不満」「不満」と回答した方、どのような点がご不満でしたか。（1000文字以内）

19. 職員の言葉づかい・身だしなみ等はいかがですか。（必須）

回答	選択人数	%	
満足	9人	28.125%	
やや満足	5人	15.625%	
どちらとも言えない	12人	37.5%	
やや不満	1人	3.125%	
不満	1人	3.125%	
無回答	4人	12.5%	



			<ul style="list-style-type: none"> ■ 無回答 12.5% ■ やや不満 3.1% ■ その他 3.1%
--	--	--	--

20. 問 19 で「やや不満」「不満」と回答した方、どのような点がご不満でしたか。（1000 文字以内）

21. 大浴場のご利用について、総合的な満足度を教えてください。（10 点満点）（必須）

回答	選択人数	%
10 点	7 人	21.875%
9 点	2 人	6.25%
8 点	5 人	15.625%
7 点	5 人	15.625%
6 点	4 人	12.5%
5 点	2 人	6.25%
4 点	1 人	3.125%
3 点	0 人	0%
2 点	3 人	9.375%
1 点	1 人	3.125%
0 点	0 人	0%
無回答	2 人	6.25%

■ 10 点	21.9%
■ 8 点	15.6%
■ 7 点	15.6%
■ 6 点	12.5%
■ 2 点	9.4%
■ その他	25.0%

22. その他、お気づきの点、ご意見、ご要望等がありましたら、ご記入ください。（1000 文字以内）

※「%」は小数点第 3 位を四捨五入しているため、合計値に誤差が生じる場合があります。