

R7 利用者アンケート（スカイウェル）

利用して感じたこと

	利用者の声	回答
1	いつもあいさつをしてくれてありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。
2	体調がよくなり、喜んでいます。ありがたい。	

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

	利用者の声	回答
1	台数が少ない	申し訳ありませんが、現在のところ他設備を増やす予定はございませんので現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
2	カタ、腰、フクラハギをもむキカイ。特に体全体をもむキカイ	
3	もう少し強力にしてください	最適な設定になっていることをご了承ください。
4	あいさつがない	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員教育を徹底してまいります。
5	カードを2Fのスカイウェル付近に置いてはどうでしょうか	ご提案ありがとうございます。検討材料の一つとして検討させていただきます。すべての利用者様が平等に気持ちよくご利用いただけるよう利用方法を熟考してまいります。
6	番号札をやめてください。番号札があれば、問題が生じます。今まで通り来た順で座るときに時間を記入すれば、待ち時間もわかります。	
7	シーツがくさい。洗たくしてください	小まめに巡回し、汚れ・異常は都度対応(洗濯)しております。気づいたことがありましたらお声がけください。
8	タオルで足をふき、手ボタンをふく人が汚い	
9	夏のシートカバーの汗ぬれ	
10	タオルとマットが汚れているので交換してほしい	
11	大声で話さない。人のひはん	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。気づいた不正・マナー違反は都度お声がけさせていただきます。何か気づいた点・不愉快なこと等ありましたら、職員にお声がけ・相談いただきますようお願いいたします。
12	雑談が多い。声大きい。	
13	続けて使用している人がいる	
14	混む事がたまにある	
15	マナー(ルール)を守らない人がいる	
16	使用中、使用者同士で大声で話をされる点が気になる。	
17	利用者のマナー(大声、雑談、カードなし、連続利用)	
18	雑談が多い。スポーツをしている人が番号を多くとっている。みんな平等に利用して欲しい。おねがいますよ。正直ものの味方をしてほしい。	
19	使用者同士の不満対応がわるい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。気持ちよくご利用いただけるよう利用者様への丁寧な対応を徹底いたします。