

R7 利用者アンケート（プール）

利用して感じたこと

	利用者の声	回答
1	いつも感謝しております	いつもご利用ありがとうございます。
2	満足です	
3	便利に使えて良い	
4	いつもありがとうございます。利用しやすいです。	
5	いつも優しくあたたかい声かけや手助けをありがとうございます。感謝しています。体調をくずしていけない時にも励ましの声をかけて下さり、母も元気づけられていました。	
6	高齢者の為無料で利用出来る事に感謝しております。ありがとうございます。お世話になります。	
7	不満はありません。よくしてくれています。	
8	大変親切にさせていただいて気持ち良かったです。	
9	はじめて来たのですが、1階の総合受付の方を含め、皆さん優しく案内してくださってありがとうございました。	
10	このお値段で設備対応など大変満足しています(安過ぎるのではないかと心配です)いつも楽しく使わせていただき、とても感謝しております。	

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

	利用者の声	回答
1	時々水温が低く感じた知己がありました。シャワーの温水が出にくいことがありました。	ご意見ありがとうございます。 屋内温水プール設定に準じて運営しております。故障・異常には迅速に対応いたします。他何か気づいた点がありましたら職員にお声がけ・相談くださいますようお願いいたします。
2	冬の水温が低い。夏はもう少し冷たくして欲しい	
3	時にプール内の温度が冷たいことあり	
4	冬は全体的に寒い。	
5	プールの水温を31度くらいに一定にして頂ければ有難いです。	
6	水温をあげてくれたのでたすかります。	
7	室温、水温の安定化。簡易脱水機の設置。	

8	ロッカーのカギもコツが必要な場所がありました。	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 日頃より職員でも設備の状況等を確認し対応しておりますが、気づいた点がありましたら職員にお声がけ・相談くださいますようお願いいたします。</p>	
9	ロッカーの鍵がうまく回らないところがある。ロッカー室の奥が空調の関係で寒い		
10	かぎがしまりにくい！！		
11	ロッカー鍵修理		
12	ロッカーのカギがかかりにくい。トイレ水圧が低い。ロッカー更衣室の奥がとても寒い。冷たい風が出てくる。		
13	更衣室のカギが開きにくい時、濡れた体でシャワーの順番を待つとき、かぜをひきそうで困ります。(講座の後だけのことです)		
14	時間までに着替え終わって出ないといけないので、シャワーが混んでいたりカギのあけしめがスムーズにいかなかったりで早めに準備(着替え)してもかなりあせったことがある。危ないと感じた。障害者にやさしい作り方は嬉しく感じました。		
15	水着脱水機を置いてほしい。		
16	シャワーでせっけん類が使えるらうれしいです。		
17	いつも大変お世話になっています。ありがたく使わせてもらっています。あえて挙げるなら脱水機がほしいのと、以前のような長期にわたる使用停止があると悲しいです。でも、停止明けに以前同時刻にいた方に会えたのはうれしかったです。車いすのおばあちゃんと娘さん、いつまでもお元気でいてください。お会いできる度、うれしく思っています。		
18	室温、水温の安定化。簡易脱水機の設置。		<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。 現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。</p>
19	ロッカー内及び更衣室が狭い		
20	1.水泳教室があればよい。2.採暖室が少しサウナのように温度が高く、部屋も少し広くしてほしい。		
21	シャワー室数少ない。ロッカーが狭く鍵かかりにくい。		
22	願わくば更衣室が広い方がよい		
23	床がいつも濡れている。服が濡れる。		
24	各シャワーの中にイスを設置してほしい		
25	ドライヤーを更衣室へ置いてほしい。トイレではなく。		
26	休けいはなくしてほしい		
27	あまり休まないで欲しいです。		
28	プールの休憩の10分をやめて欲しい。途中で来た時に10分が無駄になる。休憩は各自で身体に合わせて休めばいいと思う。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 安全第一で気持ちよくご利用いただけるように検討してまいります。</p>	
29	プールのセパレーターの間隔は外の設備(別のプール)では往復に充分であり、そのゾーンでの往復(交互↑↓)を希望したい。 入口から更衣室までの床は濡れており、スノコ当の何らかの対策を希望する。		