

R7 利用者アンケート（貸室）

利用して感じたこと

	利用者の声	回答
1	いつもお世話になっております！今後もよろしくお願い致します！	いつもご利用ありがとうございます。
2	いつもありがとうございます。安価で利用させていただけ助かっています。	
3	いつもありがとうございます。	
4	鍵の開閉の対応をいただき、ありがとうございました。	
5	今後ともよろしく申し上げます。	
6	丁寧なご対応に気持ちが良いです。これからも利用を続けていきますので、よろしく申し上げます。	

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

	利用者の声	回答
1	公共交通機関が使いにくい場所にある。	公共交通機関としてはJR西大寺駅から徒歩約10分、両備バスターミナル下車し東へ徒歩約5分です。 また西大寺ふれあいセンター発着(午前午後各1便)の送迎用巡回バスを運行しております。詳しくは総合事務所窓口へお問合せください。
2	炊飯器の少量だけ炊けるものがほしい。	ご意見ありがとうございます。 5合炊きの炊飯器をご用意いたしました。
3	現在10分前から入室可能ですが、15分ほど前から入室させていただけたら、更に助かります。いつもお世話になります。	ご不便おかけし、申し訳ございません。 現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
4	8:00から利用したい。	
5	館内に飲食スペースがあったらうれしいです。	1階アトリウム、2階ホワイエ、館内フリースペース(3階・4階)等で他の利用者様に迷惑にならない程度の軽食等は可能ですが、ゴミはお持ち帰りください。
6	使用する時間内は気持ちよく使用したいです。使用終了数分前からガラスごしに中の教室をのぞくのはやめて下さい。 講師の先生が気にして気分をそこねて帰られました。 時間内は気持ちよく使いたいです。そのためには使用時間厳守は守ります。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 貸室予約が続いている場合には迅速に入れ替え対応及び清掃を行うため担当者が待機させていただけいたかと思えます。 今後は管理対応を徹底させてまいります。