

R7 利用者アンケート（情報コーナー）

利用して感じたこと

	利用者の声	回答
1	職員の皆様とても親切で満足しています。コピーが出来ない時は親切に教えて下さいます。	いつもご利用ありがとうございます。
2	市の方も利用できるのです	
3	いつもありがとうございます	
4	折り紙の展示物が素敵です！楽しみに来ています。	
5	散歩と運動をかねて来ます	
6	おすすめの本がどんな年代、どんな人向きか内容が少しわかるとうれしい。読書初心者のため、どんな本をよもうか参考にさせていただくとありがたいです。利用しやすい雰囲気があります。	
7	全部を見て回れていないが、新刊等のラインナップが充実していた。今日は私立高校の受験の合間に立ち寄ったが、良い時間を過ごせた。	
8	はじめての利用のため、あまり答えることができませんでしたが、きれいに整理されていて感じがよかったです。	
9	人が少なめで、落ち着いて本を読んだりできます。息子は発達のおくれがありますが(22歳)、本を読むことは大好きで、ただ絵本等の児童書を読むので人目を気にします。大きな図書館では、ちびっ子に混ざって絵本を選ぶようになるので、こちらぐらいの広さだと人も少ないし、助かります。もう少し、絵本や児童書がレパートリーが多いとありがたいです。字を読むことより、絵を見る方が好きみたいなので。漫画とかもあつたらうれしいです。	

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

	利用者の声	回答
1	もう少し多く貸りる事ができたらと思います。	令和8年2月27日より変更になります。 本・雑誌・紙芝居 上限5冊まで → 上限7冊まで DVD貸出期間 1週間 → 貸出期間2週間
2	貸出期間をもっと長くしてほしい	
3	ソファがたくさんあれば良いと思う。	

4	雑誌が少ない	<p>ご意見ありがとうございます。 ご利用者様のご要望にお応えできない場合もありますが、購入の際の参考にさせていただきます。 また、他のふれあいセンターや岡山市立図書館の本も取り寄せが可能です。 お気軽に職員までお声がけください。</p>	
5	文庫本をもっと充実させてほしい。		
6	スペースに限りがあるので仕方ないと思いますが、本が少な過ぎると思います。		
7	利用したい本やDVDが見つからないことがある		
8	文字の大きめの本がありますが内容の変化があまりない(変っていない！)		
9	スポーツ新聞がない		
10	月刊誌「深夜ラジオ便」をお願いします。		
11	新刊の本を入れてほしい		
12	ソファがたくさんあれば良いと思う。		
13	おすすめの本がどんな年代、どんな人向きか少しわかるとうれしい。読書初心者のため、どんな本をよもうか参考にさせていただくと有難いです。利用しやすい雰囲気ありがとうございます。		
14	時々、情報コーナー以外での私語が気になることがあるので回りに迷惑かける行為の方には注意してほしいです。		<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 気持ちよくご利用いただけるよう今以上に気配り・思いやりを持って職務に取り組んでまいります。</p>
15	職員さんの同士の会話は少し声のボリュームを下げてもらえると有難い。		
16	弁当の食べカスをゴミ箱に毎日のように捨てている人がいるが、注意できないのはなぜ？		
17	延長や予約等、調べていただけない職員の方がいらっしゃいます。		