

R7 利用者アンケート（アスレチックコーナー）

利用して感じたこと

	利用者の声	回答
1	いつも有難うございます	いつもご利用ありがとうございます。
2	よいです	
3	他のところを知らないの？	

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

	利用者の声	回答	
1	器具不足	ご意見ありがとうございます。 ご要望にお応えできない場合もありますがより便利にご利用いただけるよう検討いたします。	
2	マシーンが減り残念です		
3	器具が新しい物が欲しい・古い機械が多い！		
4	チェストプレスを早急に入れて下さい		
5	ランニングマシンをふやして下さい		
6	ランニングマシンもう1台追加してほしい		
7	ウォーキング利用者が多い為1日30分～1時間余裕にかかる		
8	消毒スプレー希望		
9	トレーナーの指導時間を増やして欲しい。		
10	新紙幣が使用できないため		
11	ランニングマシン使用時間30分にしてほしい。 又は、1台増やして3台にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 ご要望にお応えできない場合もありますがより便利にご利用いただけるよう検討いたします。	
12	安いのはたいへんありがたい。ただ、市内全館アスレコーナーの閉室時が共通なので、閉室時はどこに行っても閉まっています。行きたくても行けないのは一番不満です。第3土曜日や毎週日曜日17時以降に一齐に閉まるのではなく、分散して閉めてはどうでしょうか。		
13	現運動指導の先生との契約延長をお願いします		
14	金午後からの運動指導の土橋先生のが楽しいです。3月までと聞きました。もう少し長く指導できませんか？		
15	現運動指導の先生の体操を長らくお願いします。毎週金曜日が楽しみです。		
16	運動器具調子が悪くなくても対応が遅い		不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。改善に努めてまいります。
17	こわれたすぐに直して常にすべてが整うようにして下さいね		
18	利用者は一生懸命がんばっています。故障した器具はすみやかに対応してください。金曜日の体操の先生は熱心に指導下さり、皆さんの人気も良いです。引き続きお願いします。		
19	物の整理整頓が出来ていない所がある。マット		
20	せん風キの羽埃		

21	利用者への対応が悪い人が居る。(聞きにくい)規約を守っていない職員が居る	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員教育・改善に努めてまいります。
22	言葉づかいは良いが反論する態度で言うて来る	
23	長時間同じマシンを使い続ける方がおられるのでもう少し短時間で交替してもらえる様指導してほしい。	
24	運動器具が壊れない様に使い方が悪い人には受付の職員さんから注意してほしいです。ルール違反	
25	利用者の常連の方で大きな声での会話をしょっちゅうされる方がおられ、不快感があります	