

利用者アンケート（スカイウェル）

利用して感じたこと

	利用者の声	回答
1	台数が少ない	申し訳ありませんが、現在のところ台数を増やす予定はございません。
2	時々ぬれている	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。何かありましたら、職員にお声がけくださいますようお願い申し上げます。
3	エレベーターを使用している	ご意見ありがとうございます。エレベーター内点検も兼ねて職員も使用することがあります。ご理解いただけますようお願いいたします。
4	イスもう少しナナメになればよいな	申し訳ありませんが、製品の設定を変更することはできません。ご理解ほどよろしくお願いいたします。

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

	利用者の声	回答
1	もう少し時間が長い方がよい	最適の時間設定になっています。長時間ご使用いただいても効果はないとのことです。
2	時間のひまつぶしなのか、何度も座ったままでいる。	
3	シートを毎日洗たくしてほしいです	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。定期的にシート交換を行っておりますが、シートの汚れや気付いた点等ございましたら職員にお声がけくださいますようお願いいたします。
4	整理番号がつかわれていない。 イスにすわる時、その場でカードを取った方がよい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。全ての利用者様が思いやりをもってルールを守り平等に気持ちよくご利用いただけるようルールの見直しも検討・熟考し今後も管理に取り組んでまいります。何か気付いた点・不愉快なこと等ありましたら、職員にお声がけ・相談くださいますようお願い申し上げます。
5	たまに番号札を取っていない人がいる	
6	スカイウェルを使用中皆んな静かにしているが体操の待合者がうるさい。 何であんなに早く来てしゃべりまくるのか？ 静かに待ってほしい	
7	いつも同じ電圧でなく時にかえてほしい（波長なども） 電子治療されているのか確認する方法はありますか、できているのか不安 本当にうるさくて「静かにしてください」と言いたい事がよくあります（同じグループかな？） 待合中だけでなく座っている人も静かにしてほしいです 注意できないので何か対策をとって欲しいです	

8	知り合い同士の会話が耳障り	
9	大声で話してる人たちがいる(1階まで響いてることも) 時間を守っていない人を時々みかける(書いている時間とあわない)	
10	談話が多い	
11	マナーが悪い。20分過ぎても使用。大声で話す(決まった人たち)。動画をみている(イヤホンをしてほしい)。電話で長話。スカイウェルを使用目的でなく、ただただ大声で話している。 続けていくことで効果が期待できるとのことで行けるときに使用させていただいているがとにかくマナーが悪い方たちに出会ってしまうとストレスで効果も半減しそう。 全ての方たちがマナーが悪いわけでは決していないので皆さんが気持ちよく快適に利用できるように願います。 桑野ではたまたまだろうが一度も前途のようなことは出くわしていない(利用する時間が決まっているのでそういうグループ等に合わない時間帯に過ぎないと思う)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 全ての利用者様が思いやりをもってルールを守り平等に気持ちよくご利用いただけるようルールの見直しも検討・熟考し今後も管理に取り組んでまいります。 何か気付いた点・不愉快なこと等ありましたら、職員にお声がけ・相談くださいますようお願い申し上げます。
12	形式ばかりのアンケートで集計するだけ・アンケート用紙を集計時間がムダ！！ 前回のアンケート結果も全て読みましたが目に見える改善はなく何かあれば職員に言って下さいとか、今のところ〇〇予定はありませんとかばかりです。 特にルールを守らない利用者は同じ人・同じ時間帯で、直接職員が注意すればいいものをこちらから声掛けてほしいとはどういう事でしょうか いつも夕方に来ている高齢女性(プール利用者、今はアスレチック)は次に待っている人が居ても平気で2～3回続けて使っています。もう有名です。これだけ特定されていても利用方法を変えない、直接注意しないのは職務怠慢と思います。 またアンケート結果はその場に大きく貼り出してほしい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 気付いた不正・マナー違反は都度お声がけさせていただきルールのご理解をお願いしております。 職員による見回りの頻度を増やす等の検討もしておりますが、利用者様への信頼をもって今しばらく様子見させていただきたく思います。 アンケート結果をスカイウェルにも掲示するべきか検討しております。