

## 利用者アンケート（貸室）

利用して感じたこと

|   | 利用者の声                                | 回答                |
|---|--------------------------------------|-------------------|
| 1 | いつもありがとうございます。<br>これからもよろしくお願いいたします。 | いつもご利用ありがとうございます。 |
| 2 | 色々ありがとうございます。<br>又、使用させて下さい。         |                   |
| 3 | いつも親切にいただき、ありがとうございます。               |                   |
| 4 | お世話になります。                            |                   |
| 5 | 気持ちよく利用させていただきました。<br>ありがとうございました。   |                   |
| 6 | いつもありがとうございます！！                      |                   |

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

|   | 利用者の声                                  | 回答                                                     |
|---|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1 | 長く使えない                                 | 現ルールにてご利用いただきますようお願いいたします。                             |
| 2 | 外から見えないカーテンがあればなお良かったです。               | 安全管理面からカーテンがないことをご理解いただきますようお願いいたします。                  |
| 3 | 1 研：入口のドアの開け閉めがしにくい（重い）                | 防音仕様のため開け閉めが若干重くなっております。ご不便お掛けしますが、ご理解頂けますようお願いいたします。  |
| 4 | 申し込み方法がネットでも可、支払い方法が銀行振り込み可になれば有り難いです。 | 4月から新システム導入により（いくらか条件がありますが）ネットで仮予約、お支払いも銀行振り込み可となります。 |
| 5 | 営業目的での貸室料金がもう少し低いと大変助かります。             | ご意見ありがとうございます。<br>岡山市の条例で決まっておりますのでご理解とご協力お願いします。      |
| 6 | お茶用の水が水圧のためか少ししか出ない。                   | ご意見ありがとうございます。<br>構造上、若干水圧が弱めですがご理解いただきますようお願いいたします。   |