利用者アンケート(アスレチックコーナー)

利用して感じたこと

| | 利用者の声 | 回答 |
|---|---------------------------------|-------------------|
| 1 | 全体的には良好です! | |
| 2 | 楽しく利用させて頂いております。 ありがとうございます。 | いつもご利用ありがとうございます。 |
| 3 | とてもすべて満足 なにも申し上げることはありません | |

使用する上でどのような点がご不満でしたか?

| | 利用者の声 | 回答 |
|----|---|--|
| 1 | 機具を新しく | ご意見ありがとうございます。今後の参考と させていただきます。 |
| 2 | マシンが古くなっている | |
| 3 | ランニングマシンの代替を準備して下さい | |
| 4 | ストレッチ機具を1台ふやしてほしい | |
| 5 | ウォーキングのキカイ増やせ | ご不便をおかけし、申し訳ございません。現 状での利用にご理解いただきますようお願 いいたします。 |
| 6 | ランニングマシンの時間を30分以上に していただきたい | |
| 7 | 人が多いとせまくてやりずらい | |
| 8 | ウォーキングマシンの順番を守ってほしい | 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。何か気づいた点・不愉快なこと等ありましたら職員にお声がけ・相談くださいますようお願い申し上げます。 |
| 9 | 全体的に機械が清潔さが少ない | |
| 10 | 器具類の修理、調整をよろしくお願いしま す。 | |
| 11 | 気持ちよく便利に利用させていただきとてもありがたい施設です。 ロッカーの鍵がひっかかるので新しくなるとうれしいです 職員(指導員・受付も)の方と気軽に話せたり相談できたりするので居心地が良いです | 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご指摘の器具・施設備品の確認を徹底し、改善するよう努めてまいります。 |

| 12 | ①令和7年4月~65才以上(従来5割が)6割になること反対です! プールが無料を有料にすべき! ②岡山市民と岡山市民以外で料金に差をつけるべき! | ○アスレチックコーナーは開館以来約30年間、消費税分を除いては値上げを行わずに 運営してまいりました。しかしながら、昨今の |
|----|---|---|
| 13 | 4月から65才以上は6割負担について ①一般も値上げ、65才以上は5割負担なら 了解 ②しかし一般は現状維持、65才以上6割負 担は反対! ③値上げとわかる表示を見逃す人も多いと 思います。 ④岡山市民以外の会費の値上げをすべき! ⑤プール65才以上も有料にすべき!現在 無料→アスレチックも無料で良いはず! | 物価高騰により本事業の継続が非常に厳しい状況となっております。 〇温水プール料金は岡山市の「岡山市ふれあいセンター条例」「岡山市ふれあいセンター条例施行規則」によって決定・運営されております。 〇値上げ表示も適宜表示させていただきます。 〇現在、岡山市民・岡山市民以外の方も同一料金の設定になっています。 |