

利用者アンケート（スカイウェル）

利用して感じたこと

	利用者の声	回答
1	肩こり腰痛のため利用しています。 効果はよくわかりませんが続けることが 大事と利用させてもらっています。	いつもご利用ありがとうございます。
2	良くなる事を信じて毎日来ています	
3	このまま続けてください	
4	夜も開けて下さりありがとうございます (笑) アスレチック後利用できありがたいです。	

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

	利用者の声	回答
1	すごいきたない人がいてその後に座る のはとても不愉快です	順次対応を進めております。 ご不便お掛けしますがご理解いただきます ようお願いいたします。
2	番号札は取られているのに該当の人がいな い。 そのほか順番に気を遣う	
3	ルールを守らない一部の人で不快になる。	
4	イス少しかたい、直角なので少し後ろに かたむいていたらよいな	申し訳ありませんが、製品の設定を変更 することはできません。 ご理解のほどよろしく願いたします。
5	台数が少ないので待ちになることが 多く利用者が増えているので台数を増 やしてほしい。	申し訳ありませんが、現在のところ台数を 増やす予定はございません。
6	順番のルールを明確、厳重にしてほしい。 なれない人等は気の毒。 効能について説明表示も大きくはっきり出 来ないか？	ご不快な思いをさせてしまい申し訳あり ません。何かありましたら、職員にお声 かけくださいますようお願い申し上げま す。
7	違う番号のところに書いている	
8	続けて使用している人がいる	
9	おばさんうるさい	
10	プール後の利用者2人が大声で談笑、 20分以上何度も使い不愉快。 注意してほしい。	
11	番号札を1Fでなく2Fのスカイウェルの 時刻を書くところにおいて欲しい。	利用状況管理・不正防止のため1Fインフォ メーション前に設置しております。
12	番号札を桑野ふれあいセンターのように スカイウェルのところに設置してほしい	ご理解いただきますようお願いいたしま す。

13	以前のように数を増やしていただくと嬉しいです。利用時間を延ばして下さりありがとうございました。	申し訳ございませんが、現在のところ台数を増やす予定はございません。
14	最近スカイウェルの利用者が増え待ち時間が長くなるが増えている。台数を増やしてもらうことはむずかしいでしょうか？	
15	スカイウェル人気で台数を増やして欲しい	