

利用者アンケート（プール）

利用して感じたこと

	利用者の声	回答
1	とても使いやすくあるだけで安心して います。	いつもご利用ありがとうございます。
2	いつも心づかいいただき感謝しており ます ありがとうございます。	
3	いつもありがとうございます。股関節の リハビリのため安いのがありがたいです。 早く改修工事が終わって欲しいです。	
4	250円と破格で大変助かっていますが、 これで設備が維持できるのかなと思い ます（安いのはとてもありがたいですが …）	
5	日曜の夜に限ってですが、フリーのコー スが広々としていて使いやすいです。	

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

	利用者の声	回答
1	カギがうまくかからない。トイレの水が流れにくい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 備品の状態を確認し、必要なものは交換するようにいたします。
2	ロッカーの鍵があげにくい。	
3	ロッカーが小さい。通路が狭い。	
4	カギの開け閉めがスムーズに出来ないところがあります。	
5	鍵が大丈夫ですか？	
6	シャワーの水量が少ない場所がある。更衣室がやや狭い。ロッカーも狭い。ロッカーの鍵が使いにくい。（動きが悪く開閉しにくい場所がある）	
7	・ロッカーの鍵が不良 ・更衣室が狭い	
8	ドアが重い	
9	プールの温度が一定しない。 豊成と同じ31.5度にして下さい。	水温29～31度、室温29～32度をキープするよう管理 しています。
10	時に水が冷たい。塩素がきつい。滑る。	
11	ややトイレがおうのと茶色っぽいところが気になる。水着の乾燥機があると嬉しい。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意を払ってまいります。お気づきの点は遠慮なく職員にお申し出ください。
12	更衣室…入場時人が密になりロッカー間狭く脱着しにくい。高齢で足がフラ付きイスが欲しい（又は手すり等） トイレ…冬は室内冷たく清潔感が無い	
13	シャワールームに髪の毛がそのままになっている。	
14	床がベトベト どうにかなりませんか？	

15	ちょっとしゃべると注意する。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご指摘の点は、職員の指導を徹底し、改善するよう努めてまいります。
16	シャワーが冷たい。	シャワーは温度設定を確認してからご使用ください。しばらく待ってもお湯が出ない場合は、職員にお申し出ください。
17	広い更衣室が欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。スペースに限りがあり、現状での利用にご理解をお願いします。
18	プールの水温が低い。せめて31.5度に統一して下さい。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。水温については水温29～31度をキープするよう管理しています。
19	休み時間をなくしてほしい、1時間以上利用している人はいないと思う。水が冷たい時がある、暖かくして欲しい。	
20	たまに温水の水温が低い時がありますが寒がりの私だからかも？スタッフ受付の方皆さん穏やかで親切にして下さり気持ちよく来させて頂いてます、ありがとうございます	
21	水温がかなり低い日がありかなり冷えますのでできれば温水の一定温度でお願いします。採暖室ももう少し暖かいと嬉しいです。	
22	温水プールですので冬の間はもう少し温度を上げてほしいと思います。	
23	水の温度が時々冷たい。	
24	注意する人が決まって、言いやすい人にだけ注意してくる。言いにくい人には言わない。	
25	プール入口付近 大声談話を職員が注意しない	
26	多くの人が利用しているので、バタフライは禁止にした方が良くと思います。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう注意を払ってまいります。お気づきの点は遠慮なく職員にお申し出ください。
27	・泳ぎたいが、人が多いので泳げない。 ・化粧を落として無い人も目にする。	
28	プールに音楽を流して欲しい。	現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
29	以前から数回アンケートに投票したが、その後の結果改善点修正点は明確にされていない。透明性を図り、このアンケートの意義を再重視されたい。	ご意見ありがとうございます。皆様に気持ちよくご利用いただけるよう注意を払ってまいります。
30	アンケートを書いても改善しない。	お気づきの点は職員にお申し出ください。
31	改修期間が長過ぎるので困ります。健康維持の為にもう少し短くお願いします。	ご意見ありがとうございます。改修工事期間について、みなさまにご迷惑おかけしております。
32	プール工事延期で午前中の講座がないのが残念、早い再開を希望します。	
33	毎回気持ちよく来させて頂いてます。ありがとうございます。ただ4月からプールの天井工事の為使用中止になり残念に思ってますが早い再開を望んでいます。	
34	ムダな修理をしない事。	
35	天井工事とのことですが、工事となれば半年余りの期間利用できなくなります。もし可能なら工事せずに我々が利用できるようにして欲しいです。利用者の皆様、同じ意見だと思います。	

36	こちらに来られる皆さんが工事なくずっと来られたらどんなにいいかと言われています。是非お休みされることなくプールを続けて頂きたいです。よろしくお願いします。	
37	リハビリでするので深さ、足元がちょうど良いのでありがたいです。休みが気になっています。	
38	プール工事延期で午前中の講座がないのが残念、早い再開を希望します。	
39	採暖室は高齢者の女性利用者多く10分間の休憩時間だけでももう少し暖かく少し寒い 同室のクリーニング（美装）エアコン廻りの汚れ、ホコリ、天井廻縁のカビ等、汚れが目立つ プール室内全体、汚れが目立ちだしています長期修理中にキレイになりますか？	
40	・水着のすすぎ台用流し台及び専用脱水機の設置（他施設では常設） ・タイムボード（秒針のみの物）、時計の設置 ・他施設への見学・利用を行い、良い点を活かされては…。	
41	ドライヤーと水着の洗濯機（脱水機）を置いてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
42	脱水機を設置してほしい	
43	サウナの使い方ですが今休憩のためにあるようですが最後プールから出る時の温めに使って欲しいです。 今はシャワーして更衣室に行きますが寒いし濡れているので更衣がしにくい。プールの中のシャワーで帽子もとりよく洗ってサウナで暖まってから出る様にしたら良いと思います。更衣室の中にサウナが無いのでお願いしたいです。休憩の時にサウナは必要ないと思います。更衣室横にサウナがある所はそうされているので更衣が助かります。	