

利用者アンケート（情報コーナー）

利用して感じたこと

	利用者の声	回答
1	利用させてもらってありがとう	いつもご利用ありがとうございます。
2	いつも気持ちよく利用させてもらっています。感謝です。	
3	先日さがしていた本をていねいに探して下さいました。ありがとうございました	
4	職員さんが親切	
5	本日、初めて利用させて頂きました。とても居心地がよく職員さんも丁寧に対応して下さいありがとうございました。子どもの受験の引率をしてきましたが、待機場所がなく困っていました。本が好きなので図書館を利用させて頂き本当に助かりました。	
6	いつもお世話になります。	
7	いつも親切にありがとうございます。	
8	特定の職員さんがやさしい	
9	職員の丁寧な対応に感謝しています。	
10	職員の方がとても親切で気持ち良かったです。ありがとうございました。	
11	休憩時間に利用させてもらっています。ゆっくりすごせてありがたい場所です。	

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

	利用者の声	回答
1	数を増やしていただきたい。	ご意見ありがとうございます。皆様のご要望にお応えできない場合もありますが、購入の際の参考にさせていただきます。また、他のふれあいセンターや岡山市立図書館の本も取寄せが可能です。お気軽に職員までお声がけください。
2	数が少ない。	
3	歴史物をもう少し多く。	
4	本の数が少ない。	
5	借りたい本がなかったりする。 またDVDの充実。	
6	大変助かっています。雑誌をもう1・2点増やしていただければ幸いです。	

7	4階の新聞コーナーに9時開館と同時に入館していくと、もう新聞、パソコンを開いている人がいる。 裏門以外から9時に立入りさせているのですか？	併設されている福祉事務所の業務が8時30分から開始のため、平日は8時30分より玄関を開けております。 ふれあいセンターの営業時間については、9時からとなっておりますので利用者様お一人お一人がルール・マナー・モラルを守ってご利用いただくようご協力をお願いいたします。
8	声が小さくて何を言ってるのかわからない女性がいる	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご指摘の点は職員の指導を徹底し、改善するよう努めてまいります。
9	返したのに返してないと言われたりほんの作者の場所がわかりづらかったりと長居をしないのでの的確にしてほしい	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。皆様に使っていただきやすいように本棚の整理を行っております。
10	インターネット予約など	いつもご利用ありがとうございます。
11	話題になっている雑誌	現状での利用にご協力をお願いいたします。
12	予約できる本が限られていて少ない	
13	・照明 ・長机多く新聞をおいて読みたい	・照明はLEDに交換しました。 ・長机はスペースに限りがあり現状での利用にご理解をお願いします。