

# 利用者アンケート（アスレチックコーナー）

利用して感じたこと

|   | 利用者の声  | 回答                |
|---|--|-------------------|
| 1 | 安くて安全な施設を提供してもらえていいと思います。                            | いつもご利用ありがとうございます。 |
| 2 | ストレッチ体操が適度に気持ちいいです。パンフレットのもの以外の指導も楽しみです。ですので又お願いします。 |                   |
| 3 | 結構でございます。<br>だからときどき来ているのです。                         |                   |

使用する上でどのような点がご不満でしたか？

|   | 利用者の声   | 回答  |
|---|---|---|
| 1 | 機械の使い方について1回以上聞いたらおぼえてくださいといわれた   | 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご指摘の点は、職員の指導を徹底し、最善するよう努めてまいります。  |
| 2 | マシンの老朽化が気になります。   | ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。  |
| 3 | 受付担当の特定の職員にあたると扇風機がほとんど止められて(コンセントもぬかれています)。部屋の温度が暑すぎることもある。温度調整と換気に気をつけてほしい。                                     | 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご指摘の点は、職員の始動を徹底し、改善するよう努めてまいります。  |
| 4 | 特定の職員はキレイ好きなのはよくわかりますが、利用者がランニングマシンしている時にもモップで拭き掃除をされていた。あまり気分のいいものではありません。気を付けてください。全体的には話しやすい人がいるので利用するのが楽しみです。 |   |
| 5 | 何でも良いので音楽・曲を流してほしい…   | ご不便をおかけし、申し訳ございません。現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。  |
| 6 | アスレチックコーナー、ランニングマシンを増設願う  |   |
| 7 | 新しい器具を入れてください。  |   |
| 8 | ベルトドレッサー腰以外使用している人いつも4名いる   | メーカーは腰での使用を想定しており、目的以外の使用は事故や故障の恐れがあります。職員も注意して確認しておりますが、もし、誤った使用をされている場面を目撃された場合は、職員にお知らせください。 |