

利用者の声（スカイウェル）

	利用者の声	回答
1	マナーがわるい人が多い	マナーを守ったご利用をいただけるよう、注意が必要な場面をお見掛けした際にはお声掛けするようにしておりますが、お気づきの場合は職員へご報告いただけますと幸いです。
2	北ふれあいには時間記入がない！不正が多い！	ご意見は北ふれあいセンターと共有いたします。
3	お風呂上りが気持ち良い	いつもご利用いただきありがとうございます。引き続きご利用いただけますと幸いです。
4	足のしびれが軽減した様に思う	
5	スカイウェルを利用したあとタオルが一枚しかない	スカイウェル1台につき、タオルを1枚設置します。
6	タオルは座席の近くに置いてほしい。終わって取りに行きふいてまたもどる 2度手間になります。	
7	スカイウェルのタオルを一台に一枚置いてほしい	
8	使用後のフキンで足元も肘置きも、座面も拭かれていました。南ふれあいは、各椅子の足元に、フキンを置いてました。	
9	前のように消毒剤を置いてほしい（タオルだけじゃなくて）	機器へのアルコール使用は、故障の原因になりますので消毒剤を置くことはできません。ご理解の上、ご利用ください。
10	色んな人が使用するので足もとがタオルだけでは不清潔なのでぜひ消毒剤を置いてほしい	
11	同じ人が、何回も連続で使っていた（4）	スカイウェルは、利用ごとに順番札を取っていただければ、同じ方が複数回ご利用いただくことが可能です。順番札を取らずに複数回ご利用されている方がいらっしゃった場合は、お手数ですが職員までお知らせください。
12	同じ人が何回もしている。自分以外の人カードをとり、あいていても利用できない。	
13	もし1日1回と絶対な場合、何回ものっている人はいらっしゃるの、みんなに統一していただきたいです。	
14	注意書きに関係なく続いて使用している事 使用者が来たら途中で止めてほしいと思う。	
15	空いている時は20分以上している人もいるが空いているからいいと思っている	
16	時々待ち時間が長い、時間調整で解消	
17	注意らしき話をすると職員の方が空いたら何回でも良いと云われる	
18	1回20分 傍の人が居る	
19	順番を取った時の時間をすぐ書いているので次の人（順番札を取った人）があいたのですわると自分が順番ぬかされたと言われる方がいた。どうなのでしょう？自分が座わる時というのが年寄りで見えないのかしら？	
20	ちゃんと電話して、次がいなければ、回数制限ないと言われたのに、それを知らない人に、すぐおこられました。私は病気のためなので、せめて1時間はのりたいです。	

	利用者の声	回答
21	マットにすわりたくない	タオル・カバーは定期的に変換しておりますが、汚れが気になるようでしたら、ご遠慮なく職員までお申し付けください
22	カバーが汚れている時が多い 対応が悪い	
23	カバーが汚れているのが気になる	
24	シーツカバーがくさい、洗たくをよくすること	
25	座る場所の清潔さ	
26	カバーは洗濯のようなことをされているのでしょうか	
27	足ふきタオルを一台ずつ用意してほしい	足拭きタオルの設置の予定はございません。
28	カードを回収に来ているがチェックをしているのか	使用状況については確認をしています。
29	回数制限について、また、ヘルストロンは、何回のと体に悪いとか、（白寿←ヘルストロンの会社に聞いたら、悪いことはないといわれました）人によって違う。	スカイウェルのメーカーの推奨利用時間は1日20分となっております。1日20分以上利用いただいても追加の効果は得られないとのことです。
30	風呂の受付入口での雑談多し 入口なので入りにくい	職員の対応等で、不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。職員の指導を徹底し、皆さまに気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。
31	桑の受付スランコ（岡山弁で強欲の意）な人が居る	
32	あいさつがない	
33	職員に報告したが対応が悪い	
34	私語が多くなる	ご利用いただく中でお気づきのことがあれば職員までお申し出ください。
35	ありがとうございます。	そのように言っていただけますと、職員一同大変嬉しく思います。今後も皆さんに気持ち良くご利用いただけるよう、精進いたします。
36	岡山市4ふれあいセンターの中でも桑野は気楽です。	
37	たたみの間がいつもきれいでありがとうございます。	
38	使用後も清潔に皆さんされています	
39	気楽で利用者のマナーがよい	
40	無料で施設では誠に結構です。	
41	清潔にできてひじょうに利用しやすいです ふれあいセンターで働いている皆さんに感謝しています	
42	ふれあい号を利用させていただいて毎日が充実しています	ふれあい号をご利用いただきのご来館ありがとうございます。引き続きふれあいセンターをご利用いただけますと幸いです。
43	できれば使用時間を30分ぐらいにしてほしい	スカイウェルのメーカーの推奨利用時間は20分となっております。ご理解いただいた上でご利用ください。
44	もう1台ほしいですね。	現在、スカイウェルを追加で導入する予定はございません。
45	継続しないとダメでしょうか？ 人気なのか講座の帰りは大勢の方がです 待っているのが大変なので	お待ちいただく時間がありご不便をお掛けして申し訳ありません。メーカは1日20分の利用を推奨しているようです。
46	無料で使える、又は100円程で使えるマッサージ機があればうれしいです。	現在、マッサージ機を追加で導入する予定はございません。

	利用者の声	回答
47	職員の方どこにいらっしゃるのかな？	正面玄関を入ってすぐの総合事務室に職員がおりますので、ご意見等がありましたらお申し付けください。
48	自分の持ち場はもちろん施設全体の目配りが出来ていない ◎アンケートを書して少しは進歩しているか？何も変わっていない！！ 回収ボックスをなぜ案内カードに置く必要があるのか？ボックスを置く必要があるのならテーブルに貼っているカードを外せやっている事が <u>トンチンカン</u> ！！	いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に取り組んでまいります。
49	何も考えていない！！何の為のアンケートか！！	
50	・アンケート集計いつまでやるつもり？するなら毎日5時でアンケートドが有るか点検する必要があるのでは？責任者は誰？いないのでは？ ・黄色になったポスターが必要か？古くなったポスターが必要なら作り直せ！！ ・何してもピンボウの事ばかり！！	アンケートの集計期間は決まっております。回収も夜間に行っております。アンケートは劣化した掲示物につきましては、見直しを行っております。
51	利用時間がもっと長いとうれしいです。 (桑の湯の時間も) お湯があまりキレイでないのも残念です	ご要望いただき申し訳ございませんが、桑の湯の営業時間はふれあいセンター条例によって定められておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。
52	岡山市なださきのお風呂にも設置してほしい。いつもお世話になり有難うございます。	ご利用いただきありがとうございます。いただいたご意見はウエルポートなださきと共有します。