

利用者の声（桑の湯）

	利用者の声	回答
1	お客の質が、悪い	すべての利用者様に快適にご利用いただけるよう利用者のマナー周知を徹底するなど、今後も安心してご利用いただけるような施設運営に努めてまいります。
2	職員さんの対応が良い人悪い人の差が大きいですね	すべての職員が同水準の対応ができるよう指導を徹底し、皆さまに気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。
3	すみずみまで目がとどいていない事がよくあります	
4	すみずみまできちっとされている日とそうでない差が大きいと思う	皆さまに気持ち良くご利用していただけるよう、定期的に清掃をしておりますが、より丁寧な清掃を心がけてまいります。汚れ等、お気づきの箇所がありましたら、お声がけいただけますと幸いです。
5	利用料金を、あげたら～	ご意見については岡山市と共有してまいります。
6	おばさんれんちゅうがうるさい	ご意見ありがとうございます。すべての利用者様に快適にご利用いただけるよう利用者のマナー周知を徹底するなど、今後も安心してご利用いただけるような施設運営に努めてまいります。
7	くさい人が多い（2）	
8	ホームレスがおる	ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。衛生面や利用マナーについては、すべての利用者様に等しくお願いしております。今後も職員による巡回と対応を行い、快適な施設運営に努めてまいります。
9	サウナマットが交換されない（3）	サウナマットを交換するよう徹底します。
10	清掃が出来ていない為に入った所がすべりやすいです	
11	どこも水でぬれているので気をつけてほしいですね。	皆さまに気持ち良くご利用していただけるよう、また安全面に配慮して定期的に清掃をしておりますが、より丁寧な清掃を心がけてまいります。汚れ等、お気づきの箇所がありましたら、お声がけいただけますと幸いです。
12	服装に対するご指摘（2）	
13	自分がお客さんと思つての接客ですよ ね。	
14	食べている途でする様な対応はいかがですか！	
15	番台だけが仕事でないと思います。接客の言葉づかいも大切！	
16	常連なのに朝の挨拶なし	職員の対応等で、不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。職員の指導を徹底し、皆さまに気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。
17	お客様と思えないような当たり前のたいどは、～～	
19	男女共が利用するので、その辺を気を付けてもらえればうれしいですね	
20	やはりお客さん視線が大切かと思ひます（有料ですからね！）	
21	桑の湯の事ばかり言わずに、事務所とか入り口の受付のこのほうがゆるいんじゃないありませんか	
23	受付いない時が多い	ご不便をお掛けし申し訳ございません。職員は他業務により席を外す場合がございます。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。
24	全館（アスレチック・図書室等）19：00以降人がいないのになぜ閉めないのか？税金のむだ使いです	当センターの閉館時間は21時のため、各コーナーの利用時間も閉館時間と合わせています。

	利用者の声	回答
25	バスが月・土しかない、日曜日のイベントにはこれがない。	ふれあい号をご利用いただきありがとうございます。現在便数・バス停の変更は予定しておりません。現行の便・時刻でのご利用にご理解をお願いします。
26	なださきから来る人がうるさいです	すべての利用者様に快適にご利用いただけるよう利用者のマナー周知を徹底するなど、今後も安心してご利用いただけるような施設運営に努めてまいります。
27	たたみコーナーの自販にHOTのものが欲しい	自動販売機の設置業者に要望をお伝えします。
28	杖持って入る許可を頂いていたのに「だめ」となり不便	ご不便をお掛けし申し訳ありません。脱衣場へでの杖の使用は衛生の観点からご遠慮いただくことになりました。ご理解ください。
29	今日の(1/31)午後4時~の職員さんは笑顔がよくていねいでした。受け付け台もきれいでした。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
30	窓が空いてないので気分が悪くなります 石けんが時々(センベイ)の 때가有ります 移動するのに(スベリ)そうになります。	浴室内の排煙窓は換気のため、常時開けております。 皆さまに気持ち良くご利用していただけるよう、定期的に清掃をしておりますが、より丁寧な清掃を心がけてまいります。 汚れ・石けん等、お気づきの箇所がありましたら、お声がけいただけますと幸いです。
31	券売機使用するのがこんな方も有ると思います 回数券、チケット等考えて見て下さい	いつもご利用ありがとうございます。ご利用等はふれあいセンター条例に定めがありますが、回数券につきましては定めがありません。現状でのご利用をお願いします。