

利用者の声（アスレチックコーナー）

	利用者の声	回答
1	設備の故障が多い	現在、対応について検討しています。より快適にご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。
2	マシーンが古い	
3	機械が減る一方で増えない	
4	トレーニング材器が古い	
5	故障したものは直してほしい	
6	いつもアスレチックの部屋をきれいにそうじして下さりありがとうございます	温かいお言葉をいただきありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
7	もう少し人が多い時はソーシャルディスタンスが欲しい（マスクを付けていないので…）	ご意見ありがとうございます。すべての利用者様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
8	油汚れの作業着でやっている人がいて、シートが汚れている？	利用マナーの周知を徹底するなど、すべての利用者様に快適にご利用いただけるよう施設運営に努めてまいります。
9	不潔にみえる人が多い	
10	靴を履き替えない利用者が多いので汚い	アスレチックコーナーでは下足のままの利用を可としています。靴の裏が汚れている場合は入口にあるマットで汚れを落としてから入場していただくようお願いしておりますが、靴の裏が汚れたままで入場されている方を見かけた場合は職員へお声掛けいただけますと幸いです。
11	トイレに履き替えスリッパがない アスレチックコーナーの床とトイレの床がつぶきで汚ない！	足が不自由な方や車いすの方の利用の妨げになる可能性があるため、現在は入口に抗菌マットを敷いて対応させていただいております。なお、トイレの清掃についても毎日実施しております。
12	ルールを守らない人が多い。使用時間、機械を拭かない等	ルールを守ったご利用をいただけるよう、注意が必要な場面をお見掛けした際にはお声掛けするようにしておりますが、お気づきの場合は職員へご報告いただけますと幸いです。
13	①ダンベルを使用可以外の場所で使っている人がいる →使っているも受付が注意しない ②マットを利用してストレッチなどをしている人のすぐ横を歩く人が多いが高齢者が多いのでこちらに転倒してこないかヒヤヒヤしている →動線を考えてほしいです。	①使用許可エリア以外での使用があった際にはお声がけをするように職員に指導します。 ②動線の変更を含め、利用者の皆様が安全にご利用いただけるよう状況を確認し、検討してまいります。
14	みなさん親切で感じのよい方ばかりですが受付の仕事に対する責任感に温度差があります。常に利用者に向けて困っている人がいればすぐにはフォローにいく方もいれば枝毛探しをしている人もいます。利用者ではなくTVをみていて仲のよい利用者とおしゃべりをしている人など・・・受付の仕事がどんなことか詳しくはわかりませんが・・・	職員の対応等で不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。職員の指導を徹底し、皆さまに気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。
15	受付の人は手の空いた時にアドバイスに回れたら良いと思う	受付の職員は運動指導の専門家ではないため、アドバイスなどの指導を行うことはできません。なお、毎週木曜日の午前・午後と、月曜日の夜間に当センターの健康運動指導士による運動相談を実施しておりますので、よろしくお願いたします。
16	更衣室に扇風機入れて欲しい。	ご要望をいただきありがとうございます。更衣室内に電源がないため、導入が難しい状況です。
17	自転車を使っている人が少ない時はいいと思うが人数の多い時はやめてほしい	エアロバイクにつきましては利用時間を設定しておりますので、時間を超過して使用されている方がいらっしゃいましたら、お手数ですが職員までお声がけください。
18	機械のサビを取る事	ご意見いただきありがとうございます。サビ取りを行います。
19	土曜日AM混雑しているが、年配者のふれあいの場になりすぎている。声が大きい、1つのマシーンにずっといる	現在、掲示物等でも周知をしているところですが、そのような場面をお見かけした際には、職員がお声掛けするように努めてまいります。
20	永い続いてほしい。スタッフ共	そのように言っていただけますと、職員一同大変嬉しく思います。今後も皆さんに気持ち良くご利用いただけるよう、精進いたします。

	利用者の声	回答
21	<p>毎年アンケートが実施されますが何か変わりましたか？1年に1回する義務があるからしているだけ？ 一生けん命アンケートに記入しても改善されたことはほぼない。 それでも少しでもよくしてほしいから書きますがこれって意味あるのかな？無料で利用しているわけではありません。 だれが見てもよくなったとわかるような改善をして下さい</p>	<p>いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に取り組んでまいります。</p>
22	<p>初めて利用する人へは、利用案内と利用時の留意点を紙できっちり渡して説明した方がよい。口頭で、ロッカーの使い方、飲み物を飲む場所（エリア）、ランニングマシンの順番のことなどは説明されているようですが、 くつを履き替えて利用すること 履き替えエリアのこと 大きな声での会話はしない 機器使用時は会話はしないこと 機器上での長い休憩はしないこと なども重要事項ですので、しっかり説明してください。</p>	<p>初めて利用される方につきましては、口頭での説明と留意事項を記載した紙を配布しております。他の利用者の利用状況につきまして、お気づきのことがありましたら受付の職員にお伝えください。お声掛けさせていただきます。 また、靴の履き替えにつきましては、アスレチックコーナーでは足下のままの利用を可としていますのでご了承ください。</p>
23	<p>相変わらず大声でおしゃべりしている高齢者が多い→大声は仕方ないかもしれませんが 休けいに利用できるはずが2つしかないのに ずっと座ってしゃべっている しゃべる人は外のソファでおしゃべりするよう注意書きを大きく掲示して下さい。受付の方に頼るのは無理だし、申し訳ない 利用者各自がマナーを守ってほしい。</p>	
24	<p>ダンベルの重さが10Kgまで欲しい</p>	<p>ご要望をいただきありがとうございます。10kgのダンベルは利用者様への安全の観点から導入の予定はありません。負荷の高いトレーニングを希望される場合は、ウェイトマシンをご利用ください。</p>