

利用者の声（スカイウェル）

	利用者の声	回答
1	満足しています。	いつもご利用ありがとうございます。
2	毎日続けたいのでやめないでください。	
3	現状で満足です。	
4	いつもありがとうございます。	
5	いつもきれいにしてくださきありがとう。	
6	いつも楽しみにしています。	
7	スカイウェルを無料で利用できることに おどろきました。	
8	職員の責任感を感じられない。 タバコを吸っている人間を処理できない。	不快な思いをおかけし申し訳ございません。 私共も出来るだけのことはしておりますが、ご協力いただけない現状に苦慮しております。 今後も皆様に気持ちよくご利用頂けるよう努力を続けてまいります。
9	中央のイスはヒーターが効いていない気が するのですが。	いつもご利用ありがとうございます。 年1回点検を実施しておりますので、ご安心してご利用ください。
10	足もとを拭くタオルで、手置きや背もたれ など全体を拭いている人が多い。	ご意見ありがとうございます。 皆様に気持ちよくご利用いただけるようマナー向上の周知に努めてまいります。
11	時々20分過ぎてもすわり続けたり、2回 続けたりするので、待つのに時間がかかる ことがあります。	いつもご利用いただきありがとうございます。 皆様のご協力により運用しています。 皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、改めてご協力お願いいたします。 お気づきの場合は職員へお声がけください。
12	20分以上イスから離れない人がいる。	
13	利用者が時間がきても立たない。	
14	天井からくる空気が悪い。	ご利用ありがとうございます。 ご不便おかけいたしますが、構造上、困難な状況です。 ご理解のうえ、ご利用ください。お気づきの場合は職員へお声がけください。
15	きれいでヒーター付きはうれしい。 広間が大きいので少しひんやりする。	
16	今20分ですが、もう少し長く座りたい。	1日20分以上利用しても効果は同じとメーカーから説明を受け20分のご利用としております。 ご理解の程よろしくをお願いいたします。
17	スカイウェル2クールぐらいしたい。	
18	使用後、拭くにあたりタオルに消毒液を スプレーしたい。	機器へのアルコール使用は、故障の原因になりますのでご遠慮ください。
19	みなさん親切です。	いつもご利用ありがとうございます。
20	効目とか電気が通っているのか分らない。	いつもご利用ありがとうございます。 年1回点検を実施しておりますので安心してご利用ください。
21	札をとらずに同じ人がずっといすわって いることがあり利用しにくい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 全ての利用者様が思いやりをもってルールを守り平等に気持ちよくご利用いただけるよう ルール表示・見直しも検討熟考し今後も管理に取り組んでまいります。 何か気付いた点・不愉快なこと等ありましたら、職員にお声がけ・相談くださいますよう お願い申し上げます。
22	1日に何回も利用している人がいる。 よくしゃべる人がいる。	
23	同じタオルでふくこと何の意味もない。	タオル・カバーは定期的に交換しておりますが、汚れが気になるようでしたら、 ご遠慮なく職員までお申し付けください。
24	下にしているマットがぬれてたりして 気になる。	