

利用者の声（桑の湯）

	利用者の声	回答
1	露天風呂が両方であればいい。 中は息がしにくい。	ご意見ありがとうございます。 ご不便おかけいたしますが、構造上、困難な状況です。ご理解のうえ、ご利用ください。
2	露天風呂を両方につくれ。	
3	シャワーが接近しすぎ。	
4	風呂料金が高い。	ご意見ありがとうございます。 利用料等につきましてはふれあいセンター条例により定められています。 ご理解ください。
5	小さい窓を少しでいいから開けてほしい。	浴室内の排煙窓は換気のため、常時開けております。
6	床のタイルがヌルヌルですベリやすい。 先日滑って腰を強く打ちました。	不快な思いをお掛けして申し訳ありません。 皆さまに気持ち良くご利用していただけるよう、定期的に清掃をしておりますが、より丁寧な清掃を心がけてまいります。 汚れ等、お気づきの箇所がありましたら、お声がけいただけますと幸いです。
7	時々、砂利があります。	
8	シャンプーを設置してほしい。	現在、設置の予定はございません。 ご理解の上ご利用ください。
9	サウナが少しきたくない。	サウナ室に経年劣化がみられておりますが、気持ちよくご利用していただける環境づくりを行ってまいります。
10	平日はゆっくりと出来て嬉しいです。 人が少ない方が良い。 露天風呂大好きです。	ご利用ありがとうございます。 またのご利用を職員一同お待ちしております。
11	私物の置き場を設置してほしい。	ご利用ありがとうございます。 ご不便おかけいたしますが、構造上、困難な状況です。 ご理解のうえ、ご利用ください。
12	洗い湯が寒い時がある。脱衣所がもう少し広いと思う事はある。	
13	常連さんのような方に、青いサウナマットは使わず、自分のをもってこないといけないとあれこれ言われました。実際のところはどうかんでしょうか？	ご利用ありがとうございます。サウナ劣化防止のため、利用される方にはサウナマットの利用をお願いしております。 ご自身のサウナマットをお持ちでない方は備え付けのマットをご使用いただければと思います。
14	シャワーが少ないのに人を淡々と入れる。 脱衣所がいっぱいになる。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 近年桑の湯のご利用が増え、混み合うことが多い現状です。 建物の構造や設備状況も踏まえた上で、人数制限も視野に入れ、今後の運営方法を検討してまいります。
15	シャワーが限られているので、考えて脱衣所に入れてほしい。 体も洗わず浴槽に入られます。 不潔です。	
16	シャワーが接近しすぎのため、トラブルがありました。 11:00に多ぜい入ります。 どれだけつらく、いらいらするか一度考えてほしいです。	
17	券売機も時々スト起こします。 回数券があれば嬉しいです。	いつもご利用ありがとうございます。ご利用等はふれあいセンター条例に定めがありますが、回数券につきましては定めがありません。 現状でのご利用をお願いします。
18	言葉遣い身だしなみについて、パートに指導できているのか。	職員の対応等で、不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 職員の指導を徹底し、皆さまに気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。