

利用者の声（ふれあいバス）

	利用者の声	回答
1	いつも細やかなご配慮、安全運転ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。今後とも安全運転に努めてまいります。
2	いつも便利に使用させていただきありがとうございます。	
3	いごこちのりごこちが良い。	
4	ふれあい号のお陰で講座に参加させていただいています。運転手さんにいつも親切にいただきありがとうございます。	
5	小さい子ども2人連れてのバス乗車はとても大変なので、広くて無料のふれあいバスさんがとっても助かります。運転手さんもいつも大切にしてくださって有りがたいです。	
6	とても親切です。	
7	窓際で日差しが強い時カーテンがあればよいと思います。	ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。
8	福祉文化会館の替りに県立図書館へして欲しい。	福祉文化会館のバス停につきましては、「旭川新堰管理事務所」に移設しております。
9	岡山駅コースのバスですが、曜日がかたよっている。 土日月と空くので不便な時がある	岡山ふれあい号は、岡山ふれあいセンターを利用される方のために運行しております。現在便数・バス停の変更は予定しておりません。現行の便・時刻でのご利用にご理解をお願いします。
10	中銀あたりで停留所が欲しい。 天満屋、県立図書館、県立美術館等で。	
11	高島1丁目に停留場あります。2丁目ふれあい号を停めてもらいたいです。東回りは月・土だけです。水・木に入れてください。	
12	帰りのバスが出たばかりの時が、2～3度あり辛かった。	いつもご利用いただきありがとうございます。 ふれあい号は定刻に発車いたしますので、発車時間に合わせてバス停にお越しください。
13	ドレミの街前10番乗り場と表示して下さっていたらすぐ分かったのに。朝、電話で聞いたら、「ビックカメラ側ではなく反対側」と教えられたため、すごく迷った。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ご指摘の点は、職員の指導を徹底し、改善するよう努めてまいります。