

利用者の声（アスレチックコーナー）

	利用者の声	回答
1	機械が少ない。	部屋の広さから、安全に利用していただけるよう機器の間隔等に配慮して設置しております。以前に比べて設置台数が減少しているものもありますが、ご理解ください。 また、故障した機器について、修繕可能な機器につきましては修繕を行うようにしておりますが、部品の調達等に時間がかかるものもあり、修繕まで時間を要すものもあります。修繕が不可能な機器につきましては、代替機の導入等も検討しておりますが、新しい機器の導入については、種々の課題があり、すぐ導入することが難しいのが現状です。 ご不便をおかけしているかと思いますが、ご理解とご協力よろしくお願いいたします。
2	トレーニングマシンが減る一方。	
3	テープで補っているがズボンがバリバリとする。	
4	こわれている。	
5	チニングマシンや、フリーウェイトの器具もあるとうれしい。	新たな種類の機器や器具の導入は設置スペースに限りがあるため、難しいのが現状です。しかし、いただいたご意見につきましては、今後機器または器具の導入をする際の参考にさせていただきます。
6	使用後ちゃんと拭かない人がある。	皆さまに気持ち良くご利用していただくためにも、機器使用後の対応については、職員の声掛けや表示等で周知してまいります。
7	室内用と外からのくつの両方室内ぐつの確認がない。	アスレチックコーナーでは下足での利用を可としているため、来られた靴でそのまま利用される方が多いです。 靴の裏が汚れている場合は入口にあるマットで汚れを落としてから入場していただくようお願いをしておりますが、靴の裏が汚れたまま入場されている方を見かけた場合は職員へお声掛けいただけますと幸いです。
8	室内に入る前に外用と室内用の区別をはっきりしてほしい。	
9	そうじができていない。	不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。 毎日清掃をしていますが、清掃が行き届いていない場所がありましたら、職員へお声掛けいただけますと幸いです。
10	室内のトイレにジム利用時のくつのまま入る。	トイレへ入る際に靴を履き替える等、検討いたしました。足が不自由な方や車いすの方の利用の妨げになる可能性があるため、現在は入口に抗菌マットを敷いて対応させていただいております。 なお、トイレの清掃についても毎日実施しております。
11	機械の破損修理1年位放置している。	故障または破損箇所の修繕に時間がかかっており、申し訳ございません。 修繕につきましては、部品の調達等に時間がかかるため、すぐ対応できておりませんがメーカーに問い合わせ修復可能な箇所は順次対応してまいりますので、しばらくお待ちください。
12	やぶれている。	
13	イボができた。	機器を使用する上で、気になる箇所があればお気軽に職員へお声掛けください。
14	上ぐつをはかない人が多い。	アスレチックコーナーでは下足での利用を可としているため、来られた靴でそのまま利用される方が多いです。 靴の裏が汚れている場合は入口にあるマットで汚れを落としてから入場していただくようお願いをしておりますが、靴の裏が汚れたまま入場されている方を見かけた場合は職員へお声掛けいただけますと幸いです。
15		
16	ダンベルをグレーのマット以外の場所で使用している人がある。	表示での周知と職員の声掛けを徹底してまいります。
17	年齢の高い方のため、AEDをそなえては？	ご指摘ありがとうございます。 当センターには1階総合事務所に設置しています。 AEDが必要な場合は、1階総合事務所から職員が直ちに持っていく流れになっております。
18	こわれている。	故障または破損により、安全に使用していただけない機器については使用中止とさせていただきます。できるだけ早く修復し、再度ご使用していただきたいと思っておりますが、時間がかかってしまうことが多くご迷惑をおかけし、申し訳ございません。
19	用具を使っている者どうし、1分間程度話している場合、注意して他の人に用具を使わせるようにして下さい。	現在、掲示物等でも周知をしているところですが、そのような場面をお見かけした際には、職員がお声掛けするように努めてまいります。
20	マナーの悪い人を注意しない	職員の対応等で、不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 注意が必要な場面をお見掛けした際には、お声掛けするようにしておりますが、職員が気づいていない場合は職員へご報告いただけますと幸いです。
21	受付の方はみなさん親切でやさしいです。	暖かい言葉ありがとうございます。そのように言っていただけますと、職員一同大変嬉しく思います。 今後も皆さんに気持ち良くご利用いただけるよう、精進いたします。

	利用者の声	回答
22	こわれた機械を補充してほしい。	修繕が不可能な機器につきましては、代替機の導入等も検討しておりますが、新しい機器の導入については、種々の課題があり、すぐ導入することが難しいのが現状です。 ご不便をおかけしているかと思いますが、ご理解とご協力よろしくお願いいたします。
23	器具が相当使用されてきた為、所々「さび」が出ている。一度、オーバーホールされてはいかがでしょう。	メーカーに対応が可能か確認を行い、必要に応じて実施を検討させていただきます。
24	マシンの使用時間を決めた方がいい。15分ぐらい。 マシンをふやしてほしい。	現在、エアロバイクとランニングマシンにのみ使用時間を明確にしておりますが、他の機器も使用時間を明確にするべきか検討させていただきます。 マシンの台数については、設置スペース等の問題もあり、現状では台数を増やすことは難しいです。
25	入室の時、番号札を取って中に入るが、番号札を取らずに早く中に入っていたので、分かりやすく入会前とかドアに注意事項としてはって下さい。	入口に表示を貼っておりますが、可能な範囲でももう少し目立つように掲示いたします。
26	利用の少ない時間帯を表示したら良いと思う。	ご意見いただきありがとうございます。 アスレチックコーナーのホームページには掲載しておりますが、アスレチックコーナー内にも掲示を行うか検討させていただきます。
27	ストレッチ体操の種類がワンパターンすぎもって他のもあったらいいかな	現在、皆さまへお伝えしているふれあい健康体操以外の内容についてもご紹介できるよう指導員の方で検討をさせていただきます。 また、指導員へお声掛けいただけますとご希望に応じた内容のストレッチ等もご紹介いたしますので、必要であれば指導員へお声掛けください。
28	4月より利用料金が値上げされますね。人件費や物価高で値上げはいたしかたないことだと思っておりますが、値上げ幅が大きいことに驚きました。値上げする以上はマシンを新しくしたり、室内の衛生面をよいものにするなど、納得できるように見える形で表して下さい。値上げを人件費や物価高だけを理由にしないで下さい。	ご意見いただき、ありがとうございます。 コスト削減をしながら何とか今まで実施してきましたが、運営に係るコストの高騰と収入の減により、このままではアスレチックコーナーの運営が難しいという判断で、利用料の改定をさせていただく運びとなりました。 改定後の金額については、機器の老朽化に伴う修繕及び入替えを今後行うことも視野に入れた額になっております。 収支を鑑みながら、機器の入替え等を実施していく予定です。 何卒ご理解いただけますと幸いです。
29		
30		
31	せめて2,000円も値上するのなら上の人から説明があっても良い県の関係でも意見がほしい。 年金者ですトレーニングは病気防止のためにやっています。もっと機械の充実もして下さい。	
32	金をかけてくれ！	
33	半期2,000円の値上は高すぎる。せめて10%～15%位なら良いが、企業はコストダウンに努力しているが、この場所は努力しているのか？値上2,000円の説明してください。	ご意見いただき、ありがとうございます。 コスト削減をしながら何とか今まで実施してきましたが、運営に係るコストの高騰と収入の減により、このままではアスレチックコーナーの運営が難しいという判断で、利用料の改定をさせていただく運びとなりました。改定後の金額については、機器の老朽化に伴う修繕及び入替えを今後行うことも視野に入れた額になっておりますので、何卒ご理解いただけますと幸いです。
34	使用料について、1ヶ月1,200円、6ヶ月7,200円だが、岡山市民以外の方は1ヶ月2,200円、6ヶ月13,200円にしたらどうか。岡山市民は、市民税を支払っているため岡山市以外の方は、その分支払いをすべきである。	ご意見いただき、ありがとうございます。 いただいた意見につきましては、今後協議していきたいと思っております。