

令和7年度利用者アンケート集計結果

～基本情報～

● 年代

|     | 貸室 | 情報 | アスレ | 囲碁 | スカイウエル | 桑の湯 | プール | ふれあいバス | プール・フィットネス | 大浴場 | 全体  |
|-----|----|----|-----|----|--------|-----|-----|--------|------------|-----|-----|
| 不明  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 0   |
| 10代 | 0  | 0  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 0   |
| 20代 | 1  | 2  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 3   |
| 30代 | 4  | 3  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 1      | 0          | 0   | 8   |
| 40代 | 8  | 10 | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 18  |
| 50代 | 4  | 7  | 4   | 4  | 2      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 21  |
| 60代 | 5  | 7  | 16  | 6  | 5      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 39  |
| 70代 | 4  | 22 | 24  | 1  | 14     | 0   | 0   | 3      | 0          | 0   | 68  |
| 80代 | 0  | 4  | 10  | 1  | 8      | 0   | 0   | 7      | 0          | 0   | 30  |
| 90代 | 0  | 0  | 0   | 1  | 2      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 3   |
| 合計  | 26 | 55 | 54  | 13 | 31     | 0   | 0   | 11     | 0          | 0   | 190 |

● 住まい

|    | 貸室 | 情報 | アスレ | 囲碁 | スカイウエル | 桑の湯 | プール | ふれあいバス | プール・フィットネス | 大浴場 | 全体  |
|----|----|----|-----|----|--------|-----|-----|--------|------------|-----|-----|
| 北  | 7  | 4  | 12  | 0  | 2      | 0   | 0   | 10     | 0          | 0   | 35  |
| 中  | 3  | 1  | 0   | 1  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 5   |
| 東  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 0   |
| 南  | 9  | 49 | 41  | 12 | 28     | 0   | 0   | 1      | 0          | 0   | 140 |
| 市外 | 1  | 1  | 1   | 0  | 1      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 4   |
| 合計 | 20 | 55 | 54  | 13 | 31     | 0   | 0   | 11     | 0          | 0   | 184 |

● 手段

|        | 貸室 | 情報 | アスレ | 囲碁 | スカイウエル | 桑の湯 | プール | ふれあいバス | プール・フィットネス | 大浴場 | 全体  |
|--------|----|----|-----|----|--------|-----|-----|--------|------------|-----|-----|
| 徒歩     | 1  | 14 | 8   | 10 | 13     | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 46  |
| 自転車    | 2  | 10 | 3   | 1  | 7      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 23  |
| 公共交通   | 0  | 1  | 1   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 2   |
| 車      | 22 | 35 | 38  | 1  | 15     | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 111 |
| オートバイ  | 1  | 2  | 3   | 0  | 1      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 7   |
| ふれあいバス | 0  | 1  | 5   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 6   |
| 合計     | 26 | 63 | 58  | 12 | 36     | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 195 |

～職員～

● 対応

|      | 貸室 | 情報 | アスレ | 囲碁 | スカイウエル | 桑の湯 | プール | ふれあいバス | プール・フィットネス | 大浴場 | 全体  |
|------|----|----|-----|----|--------|-----|-----|--------|------------|-----|-----|
| 満足   | 18 | 42 | 38  | 13 | 19     | 0   | 0   | 10     | 0          | 0   | 140 |
| やや満足 | 8  | 6  | 11  | 0  | 7      | 0   | 0   | 1      | 0          | 0   | 33  |
| 普通   | 0  | 1  | 3   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 4   |
| やや不満 | 0  | 0  | 1   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 1   |
| 不満   | 0  | 1  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 1   |
| 合計   | 26 | 50 | 53  | 13 | 26     | 0   | 0   | 11     | 0          | 0   | 179 |

● 言葉づかい

|      | 貸室 | 情報 | アスレ | 囲碁 | スカイウエル | 桑の湯 | プール | ふれあいバス | プール・フィットネス | 大浴場 | 全体  |
|------|----|----|-----|----|--------|-----|-----|--------|------------|-----|-----|
| 満足   | 19 | 43 | 40  | 13 | 19     | 0   | 0   | 10     | 0          | 0   | 144 |
| やや満足 | 7  | 5  | 13  | 0  | 6      | 0   | 0   | 1      | 0          | 0   | 32  |
| 普通   | 0  | 1  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 1   |
| やや不満 | 0  | 0  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 0   |
| 不満   | 0  | 1  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 1   |
| 合計   | 26 | 50 | 53  | 13 | 25     | 0   | 0   | 11     | 0          | 0   | 178 |

～総合点～

● 総合点

|      | 貸室  | 情報  | アスレ | 囲碁  | スカイウエル | 桑の湯 | プール | ふれあいバス | プール | 大浴場 | 全体  |
|------|-----|-----|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|-----|
| 平均点  | 8.9 | 8.3 | 8.7 | 9.6 | 8.7    |     |     | 9.6    |     |     | 9.0 |
| 評価者数 | 26  | 50  | 52  | 12  | 27     | 0   | 0   | 10     | 0   | 0   | 177 |

～内容別（共通項目）～

● 使用頻度（現在）

|      | 貸室 | 情報 | アスレ | 囲碁 | スカイウエル | 桑の湯 | プール | ふれあいバス | プール・フィットネス | 大浴場 | 全体  |
|------|----|----|-----|----|--------|-----|-----|--------|------------|-----|-----|
| 毎日   | 0  | 2  | 15  | 12 | 17     | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 46  |
| 週2～3 | 2  | 6  | 30  | 0  | 7      | 0   | 0   | 4      | 0          | 0   | 49  |
| 週1   | 2  | 17 | 6   | 0  | 1      | 0   | 0   | 1      | 0          | 0   | 27  |
| 月2～3 | 2  | 0  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 2   |
| 月1   | 12 | 30 | 1   | 0  | 5      | 0   | 0   | 4      | 0          | 0   | 52  |
| 年1   | 7  | 0  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 7   |
| 初回   | 1  | 0  | 1   | 0  | 0      | 0   | 0   | 1      | 0          | 0   | 3   |
| 利用無  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0          | 0   | 0   |
| 合計   | 26 | 55 | 53  | 12 | 30     | 0   | 0   | 10     | 0          | 0   | 186 |

● 使いやすさ

|      | 貸室 | 情報 | アスレ | 囲碁 | スカイウエル | 桑の湯 | プール | ふれあいバス | プール | 大浴場 | 全体 |
|------|----|----|-----|----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|----|
| 満足   | 14 |    | 0   | 12 | 19     | 0   | 0   |        | 0   | 0   | 45 |
| やや満足 | 11 |    | 0   | 0  | 9      | 0   | 0   |        | 0   | 0   | 20 |
| 普通   | 1  |    | 0   | 0  | 0      | 0   | 0   |        | 0   | 0   | 1  |
| やや不満 | 0  |    | 0   | 0  | 2      | 0   | 0   |        | 0   | 0   | 2  |
| 不満   | 0  |    | 0   | 0  | 1      | 0   | 0   |        | 0   | 0   | 1  |
| 合計   | 26 | 0  | 0   | 12 | 31     | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 69 |

● 清潔さ

|      | 貸室 | 情報 | アスレ | 囲碁 | スカイウエル | 桑の湯 | プール | ふれあいバス | プール | 大浴場 | 全体  |
|------|----|----|-----|----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|-----|
| 満足   | 14 |    | 34  | 11 | 12     | 0   | 0   | 11     | 0   | 0   | 82  |
| やや満足 | 9  |    | 18  | 1  | 16     | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 44  |
| 普通   | 0  |    | 0   | 0  | 1      | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 1   |
| やや不満 | 0  |    | 2   | 0  | 2      | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 4   |
| 不満   | 0  |    | 0   | 1  | 0      | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 1   |
| 合計   | 23 | 0  | 54  | 13 | 31     | 0   | 0   | 11     | 0   | 0   | 132 |

● 安全管理

|      | 貸室 | 情報 | アスレ | 囲碁 | スカイウエル | 桑の湯 | プール | ふれあいバス | プール | 大浴場 | 全体 |
|------|----|----|-----|----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|----|
| 満足   |    |    | 32  |    |        | 0   | 0   | 11     | 0   | 0   | 43 |
| やや満足 |    |    | 20  |    |        | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 20 |
| 普通   |    |    | 0   |    |        | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 0  |
| やや不満 |    |    | 1   |    |        | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 1  |
| 不満   |    |    | 0   |    |        | 0   | 0   | 0      | 0   | 0   | 0  |
| 合計   | 0  | 0  | 53  | 0  | 0      | 0   | 0   | 11     | 0   | 0   | 64 |

ご協力ありがとうございました。  
今後ともサービスの向上に努めてまいります。  
西ふれあいセンター