

## 利用者アンケート集計【自由記載部分】

〈対象：貸室〉

## ○その他

館	利用者からの声	センター回答
西	いつもありがとうございます。	ご利用いただきありがとうございました。またのご利用を心よりお待ちしております。
	この度はありがとうございました。またよろしく願いいたします。	
	研修室の借用の申し込みをネットでやり取りできるようにしてほしい。	現在、オンライン（岡山市施設予約サービス）で行うことができるようになっています。ぜひご利用ください。
	いつも清潔な環境を整備されており、地域の方にも利用されている施設だなあと感じています。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。

## 利用者アンケート集計【自由記載部分】

〈対象：情報コーナー〉

## ○貸出点数・貸出期間について

館	利用者からの声	センター回答
西	延長が2回出来たら、と思う。	ご意見ありがとうございます。市内のふれあいセンター共通の運営方法となっておりますので、現状でご理解ください。

## ○新聞や雑誌の品ぞろえについて

館	利用者からの声	センター回答
西	本の種類を増やして欲しい	ご意見ありがとうございます。要望の多い本や人気のある本などは年間約80冊購入しています。
	本の数が増えたらうれしい	
	かいけつゾロリのDVDの種類が増えたら嬉しい	
	新しい本、ベストセラーなど話題の本などどんどん取り入れて、古い本と変えてほしい。	
	人気作家の有名作品が揃っていない場合がある	
	アスレを利用した後に利用するので時間がない。コーナーの机に面白そうな本が定期的に展示されるのは大変いいと思います。	ご意見ありがとうございます。今後もみなさまが楽しんでいただけるよう努めてまいります。

## ○情報コーナーに期待すること

館	利用者からの声	センター回答
西	季節の本が見やすいところにあるのがgood!!	ご利用いただきありがとうございます。今後ご利用しやすいよう努めてまいります。
	予約の図書が借りられるのはうれしい。中央（市立）図書館の資料の返却が有難い。	

## ○職員対応について

館	利用者からの声	センター回答
西	無料で利用させていただいているので贅沢は言えないが、職員の対応に差がありすぎる。良い職員さんが多いのも分かるので気をつけて欲しい。熟睡していた職員は挨拶すらなかった。もちろん謝罪の一言もありませんでした。	ご利用いただきありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘の件は職員で共有し、改善いたします。
	優しく対応してもらい、一日の始まりが穏やかになります。ありがとうございます。	
	買い物等で出た時に利用しています。スタッフの方がいつも丁寧で安心します。ちょっと和ませて頂いています。月刊誌、新刊など早めに手に取れると有難いです。	ご利用いただきありがとうございます。今後ご利用しやすいよう努めてまいります。
	本と一緒に探して下さったり、優しい声かけをいつもありがとうございます。地元ではなくてはならない場所だと思います。	

## ○その他

館	利用者からの声	センター回答
西	自分の生活にあわせて使用しているため満足しています	ご利用いただきありがとうございます。今後ご利用しやすいよう努めてまいります。
	楽しく話が出来て良いと思う	
	いつもありがとうございます このまま続けて欲しい	
	入口に毎月の休館日を教えて欲しい	毎月第3土曜日が休館日になっております。入口2か所に年間の休館日を掲示いたしました。
	しいて言えばコーナーの拡張を希望する	ご意見ありがとうございます。限られたスペースでの運用となっております。現状の設備でのご利用にご理解いただきますようお願いいたします。
	センター内に飲み物が飲めるコーナーを増やして欲しい	

## 利用者アンケート集計【自由記載部分】

〈対象：アスレチックコーナー〉

## ○使いやすさについて

館	利用者からの声	センター回答
西	癒しの場所です	ご利用いただきありがとうございます。今後ご利用しやすいよう努めてまいります。

## ○清潔さについて

館	利用者からの声	センター回答
西	器具使用后、タオルできちんと拭いていない人が多い	ご意見ありがとうございます。現状のとおりとさせていただきたいと考えています。 入口マットで土（汚れ）を落としてから入室していただくよう、ご協力をお願いしていきます。
	アスレチックコーナー内及びロッカー室に小石、土等が落ちている。外靴入室禁止にするべきである。	
	運動靴（土や小石のついていないもの）の利用となっているが、ほとんどの利用者は上履き用運動靴を使用しているため、「全て上履き」にしてください。	

## ○職員対応について

館	利用者からの声	センター回答
西	話し好きの利用者は適当にあしらった方が良く考えます。	ご利用いただきありがとうございます。今後もみなさまが気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
	この金額で利用できるのだからありがたい。スタッフが優しい。南や桑野はシビア。	
	配慮に欠ける人は0ではないが、良好に運営されていると思う。	

## ○その他

館	利用者からの声	センター回答	
西	マシンをもっと新しくしてほしい。新しいマシンがほしい。会費値上げの時に入れると言われましたが？	ご意見ありがとうございます。限られたスペースでの運用となっております。現状の設備でのご利用にご理解いただきますようお願いいたします。	
	ストレッチのスペースを増やして欲しい。以前のように指導員によるストレッチの時間を作って下さい。		
	テレビをBSが見れるようにしてほしい。できればDAZNも。		
	自分の運動や正しい姿勢かどうか確認するために全身が見える鏡を設置して欲しい ハイプリーの前に鏡をつけてほしい		
	ウォーキングマシンが少なすぎる。もう少し広い場所が良い。シャワー室を使用しないのなら、その場所を利用してスペースを広げたらどうか？		
	もっと広く使いたい！		
	腹筋を鍛えるマシンの種類が少ない		
	ぶらさがり鉄棒を		
	マッサージ機を直して欲しい		
	体操の曜日を増やして欲しい。		ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	木曜日もお願いします。		
	先日公民館でリユースをしたら好評だったので、ふれあいセンターでも考えて下さったらいいかな、と思います。		
	音楽があれば楽しく運動できるが、嫌いな人もいますのでどうかな、と思う。		いつもご利用いただきありがとうございます。ふれあいバス運行終了後は公共交通期間をご利用いただければと思います。
ふれあいバスがなくなるのは残念です。バスが3月で終了なのでさみしいです。長い間お世話になりました。			
20年以上アスレチックを利用させていただき、ありがとうございました。ふれあいバスのおかげで続けることが出来ました。心より有難うございました。今後は自力で何とかしなければと考えているところです。			
タクシーで来ている。元気で通いたい。	今後もお越しを心よりお待ちしております。		
近いので利用させてもらっています。利用者同士の私語が多い気がする。個人情報を守れていないような…。	お一人お一人がマナーを守りご利用していただきますよう、ご協力をお願いいたします。		

## 利用者アンケート集計【自由記載部分】

〈対象：囲碁・将棋コーナー（いこいの間）〉

西	大きな声	お一人お一人がマナーを守りご利用していただきますよう、ご協力をお願いしてまいります。
	いこいの広場？ヘルストロンの部屋はテレビが必要ですか？1Fで好きなチャンネル見たら？	
	新聞、本などで時間以上座る人。	
	待ってる人がいない時は、長時間すわっても良いのではありませんか。	

## ○その他

館	利用者からの声	センター回答
西	囲碁する人はテーブル1台で2たくするように指導してください。他の人がテーブル利用できません。	限られたスペースでの運用となっております。皆様で譲り合ってご利用いただきますようよろしくお願いいたします。
	暖房をもう少し温度を上げてください。	温度に関してご要望がある場合は総合事務室までお申し出ください。
	畳の部屋の上がり口に荷物を置く人がいて畳がすれて痛んでいます。注意してください。	貼り紙をしました。現在改善しております。

## ○職員の言葉づかい・身だしなみについて

館	利用者からの声	センター回答
西	職員の皆様がよく挨拶をしてくれる	ありがとうございます。職員の励みになります。

## ○その他

館	利用者からの声	センター回答	
西	利用してる人の一部マナーが悪い	お一人お一人がルールを守りご利用していただきますよう、ご協力をお願いしてまいります。	
	毎日利用する人が本を4、5冊持って歩く。読書家ぶってか？トイレまで持って入り、手も洗わない。スカイウエルで足元の本を足で移動する。		
	同じ番号で40分以上やっている人がいる。		
	終わってもまた、スイッチを押している人がいるのはどうかと思う。		
	20分で音がしても又、続けてやっている人、来館者で良く見る人、番号を2枚持っている人もいる	タオル、カバー等は適宜交換しています。どうしても気になる方はご自身で衛生用品をご用意いただけたらと思います。	
	使用前後のマット拭きは必要ですか？手でタオルを持つとウイルス等ばい菌がつく心配があります。		
	シートカバーを2～3日に1回替えて欲しい。		
	室が多目的すぎる様子なのでしばしばトラブルが発生している様子です。		限られたスペースでの運用となっております。皆様で譲り合ってご利用いただきますようよろしくお願いいたします。
	囲碁将棋コーナーと一緒にあってテレビや話し声が邪魔になる。同じメンバーが繰り返し使っているが勝手な使い方をしている。廊下の一画にあった方が静かに利用できる		
いこいの間でケンカした人の間に入ったら、ヘルストロンでのテレビのボリュームを40にする必要ありますか。考えてください。よろしくお願いいたします。			

## 利用者アンケート集計【自由記載部分】

〈対象：ふれあいバス〉

## ○その他

館	利用者からの声	センター回答
西	ふれあい号が終了するとのニュースを知った時は大変ショックでした。20年以上このバスのおかげでアスレチックへ通い、健康が保たれたと思っています。長い間本当にお世話になりました。しかし、これからどうしたら良いか悩んでいます。	長い間ご利用いただきありがとうございました。今後は公共交通機関などご利用いただき、西ふれあいセンターにお越しくださるのをお待ちしております。
	3月で終了と聞いているので高齢者で免許を返納したものは、講座をやめるしかない。	
	今年度でなくなると聞いて非常に残念です。	
	長い間、無料のバスを利用させていただいてありがとうございました。運転手さんにいろいろ教えて頂いてお世話になりました。	
	3月でバス終了との事、今まで免許を返納後、利用させてもらって助かりました。もう講座にこれないので止めます。お世話になりました。	