

西ふれあいセンターアンケート集計(令和6年度)

内容(原文のまま)	件数	対応(アイデア)
<b>施設全体</b>		
鏡があればいいなと思いました。		ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
いつも優しく対応して下さいみなさんあたたかいです。		いつもご利用ありがとうございます。またのご利用を職員一同お待ちしております。
暖房や冷房の料金を無料にしてほしい。		貸室利用中の冷暖房について無料にすることはできなくなっています。ご理解ください。
工事のおとがうるさかった		館の修繕などで工事を行うことがあります。ご迷惑をおかけしますがご理解、ご協力ください。
1時間単位でなく30分単位で貸していただけたら良いと思います		ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
つっけんどんで不愛想な時がある		ご指摘の点は、職員で共有し、改善するよう努めてまいります。
<b>情報コーナー</b>		
最近話題になった本が、市立図書館ではなかなか借りられないが、こちらで見つかることがあるので嬉しい。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後もご利用いただけるよう努めてまいります。
情報コーナーで返却する時に「ありがとう」とか「読み終わりました」と言うが、特定の人には返事すらない。最低限のマナーは心得て欲しい。なお、他のメンバーの方は笑顔で会釈されるので「大合格」です。		いつもご利用頂きありがとうございます。ご意見を共有し、気持ちよくご利用いただけるよう参考にさせていただきます。
児童館で毎週来館している。子ども(赤ちゃん)向けの絵本がくたびれたものが多いので、新しい物か、市立図書館の物を置いてほしい。小・中・高校生向けも充実していると、子どもが大きくなっても続けて利用できる。		ご希望にそえない場合もありますが、今後の参考にさせていただきます。
青山美智子さんの本を増やしてほしい。		ご希望にそえない場合もありますが、今後の参考にさせていただきます。
ほぼ読んだので新しいのが欲しい。(小説・料理本)入れ替えがほしい方だ。		ご希望にそえない場合もありますが、今後の参考にさせていただきます。
スマホ使用については注意していただきたい。(別場所にて)照明をもっと明るくしてほしい。		ご希望にそえない場合もありますが、今後の参考にさせていただきます。
情報コーナーにある本は、少し古い。他のセンターの情報コーナーもあるので、入れ替えをしたら、利用が良くなるのではないか。		ご希望にそえない場合もありますが、今後の参考にさせていただきます。
いろんな雑誌があり満足です。男性の1人住まいなので、女性向けの雑誌で日常生活について勉強している。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後もご利用いただけるよう努めてまいります。
本、DVDの数を増やして欲しい。新刊を入れてほしい。	4件	ご希望にそえない場合もありますが、今後の参考にさせていただきます。
読みたい本、話題の本があることがある。新刊や読みたいと思える本の選択が良い。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後もご利用いただけるよう努めてまいります。
地域の図書館として十分に評価できる		いつもご利用いただきありがとうございます。今後もご利用いただけるよう努めてまいります。
いつも子どもに親切にしてくださいありがとうございます。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後もご利用いただけるよう努めてまいります。
入って左奥の机に人が座っていたら、本を選びづらい。(机・イスは)なくて良い。		ご希望にそえない場合もありますが、今後の参考にさせていただきます。
テーブルを増やして欲しい		ご希望にそえない場合もありますが、今後の参考にさせていただきます。
静かで集中して読めました		いつもご利用いただきありがとうございます。今後もご利用いただけるよう努めてまいります。
もっとみんなに利用して欲しい。もったいない。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後もご利用いただけるよう努めてまいります。
<b>ふれあいバス</b>		
以前のドライバーさんに戻られて安心した。		ご利用ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

アスレチックコーナー		
いい人ばかりで毎回来るのが楽しみです。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後ご利用いただけるよう努めてまいります。
マッサージ機の調子が悪い	5件	ご不便をおかけし申し訳ございません。メーカー修理対応終了機器となります。ご了承ください。
おしゃべりに夢中の人がいる		ご意見ありがとうございます。マナーを守ってご利用いただくよう、ご協力をお願いしていきます。
足ふきがぞんざいな人もいる		ご意見ありがとうございます。入口マットで土(汚れ)を落としてから、入室していただくようお願いをしています。
ストレッチをしている時、近くでバーベルの運動をする人があると不安を感じる。横になった時、もう少し広ければいいのに。		ご意見ありがとうございます。限られたスペースでの運用となっておりますので、譲り合いでのご利用にご協力いただいています。
器具の扱いのひどい人がある		ご意見ありがとうございます。マナーを守ってご利用いただくよう、ご協力をお願いしていきます。
アットホームな感じで入りやすい		いつもご利用いただきありがとうございます。今後ご利用いただけるよう努めてまいります。
優しく親切。満足。	2件	いつもご利用いただきありがとうございます。今後ご利用いただけるよう努めてまいります。
ストレッチポールを1本入れてほしい。ハイプリーの正面に鏡が欲しい。		いつもご利用ありがとうございます。限られたスペースでの運用となっておりますので、現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
場が少し狭い。休む所も室内に少なすぎる。ストレッチの場所がほしい。		ご不便をおかけし申し訳ございません。譲り合いでのご利用にご協力いただいています。限られたスペースでの運用となっておりますので、現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
歩行マシンが少ない、プラス1台ほしい。腹筋マシンが欲しい。		いつもご利用ありがとうございます。限られたスペースでの運用となっておりますので、現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
要望 アブドミナルクランチを入れて欲しい		いつもご利用ありがとうございます。限られたスペースでの運用となっておりますので、現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
受付職員の対応が良い。利用者トラブルを未然に防いでいる。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後ご利用いただけるよう努めてまいります。
この価格でこの設備が利用できる。文句を言っはいけない。批評する人はヨソへ行って良い。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後ご利用いただけるよう努めてまいります。
血圧計の更新必要。表示(結果)が悪い	5件	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。2025年3月に交換させていただきます。
利用者が多い時の対応策として何かないか。機器の使用方法など、ルール化されても守らない人がある。		ご不便をおかけし申し訳ございません。譲り合いでのご利用にご協力いただいています。マナーを守ってご利用いただくよう、ご協力をお願いしていきます。
準備体操スペースが狭い。		いつもご利用ありがとうございます。限られたスペースでの運用となっておりますので、現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
危険なため、ダンベルの場所を変更してほしい		ご不便をおかけし申し訳ございません。譲り合いでのご利用にご協力いただいています。限られたスペースでの運用となっておりますので、現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
1つのマシンに長時間座って占有する人、器具を使いつつ寝ている人などがいる。器具の使用時間を守って交代させてほしい。テレビの前のマシンでストレッチをせずテレビを見ている方がいる。マシンを降りて見てほしい。		ご不便をおかけし申し訳ございません。マナーを守ってご利用いただくよう、ご協力をお願いしていきます。
wifiを使えるようにしてほしい。	2件	3階の情報コーナーにフリーWi-Fiがありますのでご利用ください。
西ふれあいにはマッサージ器が充実している。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後ご利用いただけるよう努めてまいります。
ハイプリーの前に鏡をつけて欲しい。姿勢の確認や、ダンベルの使用時姿勢が見えるようにミラー設定を。必要な場所に移動できたらいい	3件	いつもご利用ありがとうございます。限られたスペースでの運用となっておりますので、現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
正しい機器の使い方を指導してほしい。自分から聞くのはハードルが高いので声をかけて欲しい。		月曜日の午前・午後、火曜日の夜に運動相談を実施しております。受付職員へもお気軽にお尋ねください。
料金を75歳以上は無料にしてほしい!!		昨今の物価高騰により本事業の継続が非常に厳しい状況となっております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
月曜限定の体操指導日を月1回程度別の曜日にも実施して欲しい。体操指導の曜日を増やしてほしい。認知予防体操も望みます。土・日の先生の都合がよい時にのぞいてほしい。	3件	いつもご利用いただきありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。運動相談日以外でも運動指導員が当社している日もありますので、受付職員へお気軽にお尋ねください。
入口に「機能回復訓練」と書かれているため、病気やけがの人のリハビリ室で、一般の人は利用できないと思っていた。一般の人も入りやすいように、表示を変えてはどうか。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
この価格で利用できるなら文句を言っはいけない。行政側は気を遣うかもしれないがドライに〇〇だ!と言い切つてよいと考える。		いつもご利用いただきありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

	<b>スカイウェル</b>		
	昼は人が多くて利用が難しい		ご利用ありがとうございます。譲り合ってご利用いただけるようご協力をお願いしていきます。
	以前(昨年春頃)の3Fのエレベーター近くの解放感のある使用しやすい場所に戻してほしい。 部屋の中に居る男の人はスカイウェルが空いているとカードを取らず座っている人が多い。 この部屋は本当に入りづらい。入りづらいため来るのをやめた女性も数人知っている。(わざわざ苦情をいうのはいやだから・・・と言っていた)		ご意見ありがとうございます。設置場所については空調の影響もあるためご理解いただきたいと思います。 使用については利用者おひとりおひとりがマナーを守って使用していただくよう、ご協力をお願いしていきます。
	前のホールに設置していた時は感じませんでしたが、現在の部屋になってから、部屋にいる人が都合のいい様に使われている様に思います。		利用者おひとりおひとりがマナーを守って使用していただくよう、ご協力をお願いしていきます。
	部屋全体が臭い。換気を良くしてほしい。	2件	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	スカイウェルの座椅子のカバーがぬれていたり、汚れている時がある。足元を拭くタオルもどのくらいで交換しているのか。除菌シートとかスプレーとか置いてほしい。		タオルは適宜交換しています。どうしても気になる方はご自分で衛生用品をご用意いただけたらと思います。
	タオルが少し汚れていた時もあり1日2,3回交換必要と思います。		タオルは適宜交換しています。どうしても気になる方はご自分で衛生用品をご用意いただけたらと思います。
	この部屋の管理をきちんとする様をお願いします。		ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	無料で高級な器具を利用させてくださり感謝。		いつもご利用ありがとうございます。どうぞまたご利用ください。
	血圧測定器の設置場所が悪い。夏は暑く、冬は寒い		ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	スカイウェルが利用出来ることは100点！！ただ、市民男性女性誰もが気持ち良く使用するためにはもっと開放的な場所に置いてほしい。とにかく女性はこの部屋に入りづらい！		ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	4台共使用中待っているのがわからず、順番でトラブルになっていた。専用の待機場所か待っている順番がわかるものがあれば良いのでは？		ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	年中無休ならばもっともっと良いけど		ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	囲碁、将棋をする人が我が物顔で行動する。非常識だ。入り口側3脚を4人座り席にしてほしい。先に座っていた人たちが、「座席を開けろ」と言って席を移動させたりする。女性がテーブルの上で編み物をしているのにもかかわらず、どけと言ってテーブルの上に囲碁を置きそのたびにトラブルになっています。	2件	利用者おひとりおひとりがマナーを守って使用していただくよう、ご協力をお願いしていきます。
	席のビニールカバーはもうかたづけでもいいのでは？		特にコロナ感染症対策のために設置しているものではありません。
	囲碁で賭け事を許すのはどうなん？子供に悪影響やと思うよ		利用者おひとりおひとりがマナーを守って使用していただくよう、ご協力をお願いしていきます。