

令和6年度利用者アンケート集計結果

～基本情報～

● 年代

	貸室	情報	アスレ	囲碁	スカイウエル	桑の湯	プール	ふれあいバス	プール・フィットネス	大浴場	全体
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10代	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
20代	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
30代	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	10
40代	5	3	1	0	2	0	0	0	0	0	11
50代	5	3	10	2	3	0	0	0	0	0	23
60代	7	8	11	0	4	0	0	0	0	0	30
70代	5	22	31	4	14	0	0	3	0	0	79
80代	0	5	10	0	5	0	0	1	0	0	21
90代	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	23	52	64	6	28	0	0	4	0	0	177

● 住まい

	貸室	情報	アスレ	囲碁	スカイウエル	桑の湯	プール	ふれあいバス	プール・フィットネス	大浴場	全体
北	8	6	18	0	1	0	0	4	0	0	37
中	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
東	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南	7	44	44	5	27	0	0	0	0	0	127
市外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	16	50	63	5	28	0	0	4	0	0	166

● 手段

	貸室	情報	アスレ	囲碁	スカイウエル	桑の湯	プール	ふれあいバス	プール・フィットネス	大浴場	全体
徒歩	2	10	13	2	9	0	0	0	0	0	36
自転車	1	6	8	1	5	0	0	0	0	0	21
公共交通	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
車	20	35	43	2	15	0	0	0	0	0	115
オートバイ	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4
ふれあいバス	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	6
合計	24	54	70	5	31	0	0	0	0	0	184

～職員～

● 対応

	貸室	情報	アスレ	囲碁	スカイウエル	桑の湯	プール	ふれあいバス	プール・フィットネス	大浴場	全体
満足	15	38	53	5	14	0	0	4	0	0	129
やや満足	6	4	8	0	5	0	0	0	0	0	23
普通	2	2	1	0	2	0	0	0	0	0	7
やや不満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
不満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	24	44	62	5	22	0	0	4	0	0	161

● 言葉づかい

	貸室	情報	アスレ	囲碁	スカイウエル	桑の湯	プール	ふれあいバス	プール・フィットネス	大浴場	全体
満足	15	37	56	5	18	0	0	4	0	0	135
やや満足	8	4	7	0	1	0	0	0	0	0	20
普通	1	2	0	0	3	0	0	0	0	0	6
やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	24	43	63	5	22	0	0	4	0	0	161

～総合点～

● 総合点

	貸室	情報	アスレ	囲碁	スカイウエル	桑の湯	プール	ふれあいバス	プール	大浴場	全体
平均点	8.8	8.2	8.8	8.5	8.6			10.0			8.8
評価者数	23	41	62	4	22	0	0	4	0	0	156

～内容別（共通項目）～

● 使用頻度（現在）

	貸室	情報	アスレ	囲碁	スカイウエル	桑の湯	プール	ふれあいバス	プール・フィットネス	大浴場	全体
毎日	0	3	8	3	12	0	0	0	0	0	26
週2～3	1	6	44	1	13	0	0	3	0	0	68
週1	1	18	12	2	3	0	0	0	0	0	36
月2～3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月1	15	19	1	0	1	0	0	1	0	0	37
年1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
初回	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
利用無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	24	48	65	6	29	0	0	4	0	0	176

● 使いやすさ

	貸室	情報	アスレ	囲碁	スカイウエル	桑の湯	プール	ふれあいバス	プール	大浴場	全体
満足	15		0	3	19	0	0		0	0	37
やや満足	8		0	0	6	0	0		0	0	14
普通	0		0	1	0	0	0		0	0	1
やや不満	0		0	1	2	0	0		0	0	3
不満	0		0	1	1	0	0		0	0	2
合計	23	0	0	6	28	0	0	0	0	0	57

● 清潔さ

	貸室	情報	アスレ	囲碁	スカイウエル	桑の湯	プール	ふれあいバス	プール	大浴場	全体
満足	19		45	3	12	0	0	4	0	0	83
やや満足	5		17	1	11	0	0	0	0	0	34
普通	0		2	0	1	0	0	0	0	0	3
やや不満	0		0	1	2	0	0	0	0	0	3
不満	0		0	1	2	0	0	0	0	0	3
合計	24	0	64	6	28	0	0	4	0	0	126

● 安全管理

	貸室	情報	アスレ	囲碁	スカイウエル	桑の湯	プール	ふれあいバス	プール	大浴場	全体
満足			49			0	0	4	0	0	53
やや満足			14			0	0	0	0	0	14
普通			1			0	0	0	0	0	1
やや不満			0			0	0	0	0	0	0
不満			0			0	0	0	0	0	0
合計	0	0	64	0	0	0	0	4	0	0	68

ご協力ありがとうございました。
今後ともサービスの向上に努めてまいります。
西ふれあいセンター