

利用者アンケート（スカイウェル）

	利用者の声	回答
1	職員の方笑顔で対応してほしい。	笑顔での対応を心がけてまいります。
2	挨拶をされない方がいる。	挨拶が行き届いていない点につきまして、申し訳ございません。 職員全体で改めて意識を高め、気持ちよいあいさつに努めてまいります。
3	コロナが落ち着いたにもかかわらず仕切り板を外してもらえないのでコミュニケーションがとれない。	仕切り板につきましては、継続を希望されるご意見もいただいているため、現状のまま運用しております。
4	スカイウェルのカバーが汚れている事があるので、カバーの交換を夏などは小まめにおこなって欲しい。	カバーの交換や確認が十分でなく、申し訳ございません。 今後は交換頻度に注意するとともに、気になる点がございましたら職員へお声がけいただけるようお願いいたします。
5	番号札を持たず、または入れ替えて席に座る人がおり、番号を持っている人が座れない状況が発生している。	スカイウェルは、皆さまのご理解とご協力により気持ちよくご利用いただいております。
6	利用時間（20分）を過ぎても席を使用している人が見受けられるため、利用ルールの徹底について注意喚起が必要だと思えます。	番号札の着用や利用時間の遵守につきまして、公平にご利用いただけるよう努めてまいります。
7	夏場は室内が暑くなるため、エアコンの設定温度をもう少し下げただけだと助かります。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 暑さや寒さを感じられた際は、エアコンやブラインドの調整を行っておりますので、職員までお声がけください。
8	2.3階のブラインドを自由に上げ下げしたい。	ブラインドは、故障防止のため職員が操作を行っております。 まぶしさや暑さ、暗さを感じられた際は、お手数ですが職員までお声がけください。
9	自習をしている利用者があるにもかかわらず、掃除機の音が大きく気になった。	ご不便を感じさせてしまい申し訳ございません。 自習コーナーは共有スペースのため、清掃等で音が発生する場合がございますが、今後もできる限り配慮しながら対応してまいります。