

## 利用者アンケート（情報）

	利用者の声	回答
1	新しい本が入ってこない。	当施設では新しい本を定期的に購入しております。 なお、他施設の書籍につきましても予約してご利用いただくことが可能ですので、ぜひ併せてご活用ください。 今後も、よりご満足いただける蔵書環境となるよう努めてまいります。
2	雑誌の種類（ゆうゆう）やスポーツ新聞を入れてほしい。	今後の蔵書・購読検討の参考とさせていただきます。
3	絵本、児童書がより充実できていると良いなと思います。	今後さらに充実できるよう、蔵書整備の参考とさせていただきます。
4	CDがあるといい。	今後のサービス充実に向けた検討課題として参考にさせていただきます。
5	冷房が効きすぎていたり暖房が悪い時がある。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 寒さや暑さを感じられた際は、職員までお声がけいただけましたら、その都度調整いたします。
6	コピー機がカラーだともっと良い。	今後の設備改善に関する参考とさせていただきます。
7	職員同士で私的な会話をして利用者に気付かないことがある	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 今後は、私語を慎み、業務に専念してまいります。