

利用者アンケート（貸室）

	利用者の声	回答
1	机など整理整頓されていて、とても気持ち良く使用させて頂きました。ありがとうございました。	ご利用くださりありがとうございます。またのご利用をお待ちしております
2	退室を21時前にお教えてください。長引くことがありますので。	ご利用時間の厳守をお願い致します。また、閉館10分前には館内放送も流れておりますので、退室の準備をお願い致します。
3	申請方法を改善してもらいたいです。県外の業者には不便です。	ご不便をお掛けし申し訳ありません。皆様にご利用しやすい施設となるよう今後に向けて検討して参ります。なお、令和7年4月よりオンラインにて仮予約を行っていただけますのでご利用ください。
4	公民館が使いやすいため、比べるとやはり満足度は下がります。でも職員さんは、感じの良い方ばかりです。	今後も職員一同、皆様にご満足頂けるサービスをご提供できるよう努めてまいります。
5	設備面がもう少し整ってほしい。	必要な設備がございましたら、お気軽にお声がけください。今後の施設改善の参考にさせていただきます。
6	研修室の前にトイレがあり、研修中にトイレ清掃が入ると声など少し気になります。	声などに配慮するよう努めてまいります。
7	和室の机がもう少し軽かったら嬉しいです。	今後の施設改善の参考にさせていただきます。
8	第1研修室もエアコンの温度調整が出来たら更に嬉しいです。	今後の施設改善の参考にさせていただきます。
9	入り口近くやロビーに案内用のバナーなどを置かせてもらえれば10点満点。	玄関付近及び共用部分については、申し訳ありませんが貸室エリア対象外となっております。ご了承ください。
10	10分前に入室させていただきありがたいです。	貸室の利用時間は午前9時から午後9時までとなっております。午前9時からご利用の場合は、開室が9時となります。10時以降のご利用の場合は、前のご利用者がいらっしゃる場合のみ、10分前の開室とさせていただきます。ご理解の程よろしくお願い致します。

	利用者の声	回答
11	希望の部屋がなかなかとれない。	ご希望に添えずご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願い致します。
12	お部屋の場所がわかりにくいのが少し残念な点でした。 きれいだし、使いやすくありがとうございました。	ご不便をおかけしております。分かりやすくなるよう館内表示も見直して参ります。館内入口に掲示も行っておりますので確認していただけると幸いです。
13	広い部屋で高齢者を集めて健康食品の販売をしていることがある。食パン等を無料で配り判断力の衰えた高齢者に高額な商品を売っている。場所が公的な雰囲気のない南ふれあいセンターなので高齢者も安心してしまう。こういった営利目的の団体には貸さないでほしいと思う。	ご利用については、規則等により定められています。ご意見ありがとうございます。
14	手間と時間がかかってキャンセル（変更）もすごく面倒。	お手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い致します。