

利用者アンケート集計【自由記載部分】

〈対象：情報コーナー〉

○新聞や雑誌の品ぞろえについて

館	利用者からの声	センター回答
北	「野菜の時間」雑誌が読めたらうれしい	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
	同じ本を長い期間おいていること	ご指摘ありがとうございます。今後の参考にいたします。
	本の雑誌、婦人の友、ナゾオ	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
	蔵書が少ない	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
	総合的週刊誌（サンデー毎日、アエラ週刊現代等）をそろえてほしい	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
	新聞の書評が本棚にあり、とても参考になります。	いつもご利用ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう務めて参ります。
	新聞は良いが、雑誌の品ぞろえが悪い（少ない）	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。

○情報コーナーに期待すること

館	利用者からの声	センター回答
北	経済専門誌がほしい。（例）東洋経済等	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
	色々な種類の本、雑誌をおいてほしい。	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。

○職員対応について

館	利用者からの声	センター回答
北	あいさつをしても、何も言葉がかえってこないときがある。	ご指摘ありがとうございます。挨拶の徹底はもちろんのこと、皆様とのやりとりを大切に、職員一同、気持ちよくご利用頂けるよう努めていきます。
	いつも丁寧な対応をいただいています。	いつもご利用ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう務めて参ります。

○その他

館	利用者からの声	センター回答
北	コーナーの利用者は、高齢者が中心とみる。彼等は幅広い書の中で、経済紙を欲している。雑誌の中に1冊位加えて欲しい。	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
	いつも気持ちよく利用させていただいております	いつもご利用ありがとうございます。
	仕事帰りに立ち寄れること、職員の方の対応は、有難いです。本の数の充実だったり、希望します。新着本になかなかお会いできないのは、少々残念ですが、おすすめ本など伝えていただけたら、うれしいです。	いつもご利用ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう務めて参ります。
	予算があれば、作家の新人等の本が見たい。本（雑誌・DVD等）入れ替えてほしい。	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
	もう少しインクがちゃんとでるボールペンを置いてほしいです。夏場の暑い時は、水分補給でお茶は飲んでもいいんじゃないでしょうか？	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
	市の図書館に行かなくても、市の本を借りられるのが便利です。毎回連絡をいただいて申し訳ないです。いつもありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。
	夕方～夜間の利用時に、職員の方の机だけでなく、中央テーブルにも読書灯をおいてほしい	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
	絵本DVDを増やしてください。子どもコーナーが楽しくなるようなポスターがイラストが、イデス。	いつもご利用ありがとうございます。ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
	アパマンのカレンダーやポスターが貼っているので、子どもがよろこびます	いつもご利用ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう務めて参ります。
	職員の方が机で使っている照明灯を利用者にも貸し出してほしい。書評のコピーを本棚に置いているのは、参考になります。	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
いつもお世話になっております。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう務めて参ります。	
夜間は現在の照明では、読みづらいので、照明具の貸し出しをしてほしいです。	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。	