

## 利用者アンケート集計【自由記載部分】

〈対象：スカイウェル〉

## ○使いやすさについて

館	利用者からの声	センター回答
北	待っている人がいても交替しないでずっと座っている	皆様のご協力によりコーナーを運用しています。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、改めてご協力お願いいたします。
	席を譲らない人がいる	
	人が多くてなかなか利用しづらい時がある	
	午前中の男性の方が毎日1時間利用してる	
	1人の方が何回もしている	
	新しく利用する人が来ても代わらずに2回目か分からないけど連続している方がいて困る。テレビの音が大きすぎて気が休まらない。	
	待っている人がいるのに時間が過ぎても交替しない人が時々おられるのが不快	

## ○清潔さについて

館	利用者からの声	センター回答
北	よごれている事がある	毎日の清掃は行っているところですが、目立った汚れなどがありましたら職員までお申し付けください。
	いすの足元をふく除菌スプレー等があるといい	タオルを適宜交換していますので、ご利用ください。
	足のヒーターの上を素足で体操していて気になる。	皆様のご協力によりコーナーを運用しています。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、改めてご協力お願いいたします。

## ○職員対応について

館	利用者からの声	センター回答
北	日曜日等寒い日は中まで入れてほしい	開館時間を過ぎてからお越しく下さい。

## ○その他

館	利用者からの声	センター回答
	順番を待っている人がいても時間がきても守らない人がいる、迷惑を考えてほしい	
	同じ方が何度もされており時間がきても代わらない方がおられる	皆様のご協力によりコーナーを運用しています。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、改めてご協力お願いいたします。
	マナーを守らない方がおられる。	
	たまに何度もやられている方がいる。1～2度/回にするよう徹底してみては？（お待ちの方に迷惑）	
	あまり知られていないのでもっと掲示されたほうが良いと思います。児童館利用してましたが、それ以外の無料コーナーとか、知りませんでした。	ご指摘ありがとうございます。情報発信に努めて参ります。
	台数増やして下さい。（2件）	
	空気が乾燥しているので加湿器や清浄機があるといいなと思いました	ご希望にお答え出来ない場合もありますが、今後の参考にいたします。2階の情報コーナーに、フリーWi-Fiがありますので、ご利用ください。4階に有料貸室がありますので、ご利用ください。2～5階に冷水器がありますので、ご利用ください。
	スカイウエルの場所にもWi-Fiが利用できるようにしてほしい、空いている部屋をテレワークや自習できるように開放してほしい、トイレの便座の除菌できるものをおいてほしい、給水スポット（浄水器）の設置をしてほしい	
北	スカイウエルを使用しています、昨日も書いた者です、昨日はその人がおられたので書けなかったのですが、朝一番に毎日来るチョンマゲのように少ないかみを結んだ80代すぎのおじさんですが、いつもスカイウエルの部屋の親分みたいな人で、あんたが先に行けとか、電気はそこはつけんでよいかどうかのこうのとか指図ばかりいいいます、他の人もあの人か牛耳ってると言っています、それと少し大人しそうなおじさんがそのチョンマゲのおじさんの時間帯に来ていたらしく、チョンマゲさんがいつも2回するのですが、それができないのが気に入らなかったみたいで、いろんなナンクせをそのおとなしそうな人につけて、これからは10時すぎて来いとえらそうにいつて、そのおとなしい人はそれを守って10時すぎて来るようになったそうです、年寄り早起きなので10時前には来たいのに、チョンマゲさんとあうとすごくイヤみをいうので、すきには来れないようです、皆が平等に楽しくこれるようにしてあげたらいいのにとおもいます	皆様のご協力によりコーナーを運用しています。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、改めてご協力お願いいたします。
	スカイウエルの効果がまだ体感できてないように思う	いつもご利用ありがとうございます。
	知らない方とコミュニケーションとれる所	
	いつも利用させていただいてます、ありがとうございます、これからもよろしくお願いします	
	初めて利用させて頂きました、これからも続けてみます	いつもご利用ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう務めて参ります。
	1回目させてもらった後、左足の痛みがなくなりました（時々びれていたので）、良かったです！ありがとうございました!!	
	いこいの間、人気ですね、いつも人の気配があつて気に入っていました。	