

利用者アンケート集計【自由記載部分】

〈対象：アスレチックコーナー〉

○使いやすさについて

館	利用者からの声	センター回答
北	来やすい	いつもご利用ありがとうございます。 今後も気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
	ランニングマシンをもう1台増やしてほしい	
	ウォーキングマシンの台数がほしい	限られたスペースでの運用となっておりますので、 現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
	ウォーキングマシンが増えるといいね	
	ランニングマシンが不足。もう1台	
	ランニングマシンの台数	
	マシンの劣化	ご不便をおかけし、申し訳ございません。 器具の修理・買い替えを検討しておりますが、今のところ現 状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
	マシンのいすの部分が破れているのがある	
	少し器具が古い型	
	器具が古い、少し狭い	
	機器の老朽化	ご意見ありがとうございます。 譲り合いでのご利用にご協力いただいているところです。利 用者同士気持ちよくご利用いただけるようご協力お願いいた します。
	機器が古い	
昼間は人が多くて、すぐに使えないことがある。	ご意見ありがとうございます。 譲り合いでのご利用にご協力いただいているところです。職 員も十分注意していますが、利用者同士気持ちよくご利用い ただけるようご協力お願いいたします。	
友人同士で話しながら使用し、マシンの待ち時間が長い（特 に女性）	ご意見ありがとうございます。 譲り合いでのご利用にご協力いただいているところです。職 員も十分注意していますが、利用者同士気持ちよくご利用い ただけるようご協力お願いいたします。	

○清潔さについて

館	利用者からの声	センター回答
北	更衣の際、臭いが気になる時がある	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 順次、改善に努めてまいります。
	器具を使用した後、拭かない人が増えた	
	タオルで床を拭いている？	
	器具を拭くタオルが使いまわしている。アルコールと併用で ないなら、タオルはおかないでほしい。	
	オーディオの下のほこり	ご意見ありがとうございます。 器具の修理・買い替えを検討しておりますが、今のところ現 状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
	マシン使用後にタオルで拭かない利用者が散見される。	
	アダクション・アブダクションのシートがボロイ	
ロッカーが古い	令和8年3月6日に入れ替えを行い、新しいロッカーとなってお ります。	

○安全管理について

館	利用者からの声	センター回答
北	マット少し古いかな？	ご意見ありがとうございます。 器具の修理・買い替えを検討しておりますが、今のところ現 状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
	壊れた機器を応急処置のまま使用している	

## ○職員対応について

館	利用者からの声	センター回答
北	ランニングマシンの順番待ちが多い時、スムーズに交代できるように、配慮・声掛けをしてほしい	ご意見ありがとうございます。 職員も十分注意していますが、利用者同士気持ちよくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。

## ○その他

館	利用者からの声	センター回答
北	いつも大変お世話になっております。 ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。 今後も気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
	いつもありがとうございます。 今後とも宜しく願います。	
	もっと早くから知っておけば良かった。	
	とても便利に通わせてもらっています。	
	いつもありがとうございます。	
	とても使いやすくて助かっています。	
	皆様、親切に対応して頂き、嬉しく思います。	ご意見ありがとうございます。 令和8年3月6日に入れ替えを行い、新しいロッカーとなっております。
	-1点はロッカーを改善してください	
	ロッカーのキー開閉しづらいもの多く、以前から何回も要望しているが、改善が認められない。	
	利用しやすく、大変満足しております。ロッカーのキーが閉まりにくいものがあるので、できればメンテしてください。 今後ともよろしく願います。	
	ロッカーの入れ替えを是非願います。施錠に時間がかかります。	ご意見ありがとうございます。 ロッカーについては、令和8年3月6日に入れ替えを行い、新しいロッカーとなっております。 器具については、修理・買い替えを検討しておりますが、今のところ現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
	安いので仕方ないが、器具やロッカーの傷みが出ている。 ロッカーの鍵が使えないのが多くなった。	
	破れ等テープでの補修等あるので、新しい物にして欲しい	
	年1回、器具を新規に交換（1点でも）	ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけし、申し訳ございません。 器具の修理・買い替えを検討しておりますが、今のところ現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。
	椅子等のカバーが劣化しています。（破れています）	
	時々、器具が設定重量以上に重いことがある。 点検をお願いします	
	器具の更新が必要なものがあるように思う	
	最近、器具が古くなったように思う	
	新しい器具を増やして欲しい	
器械が古すぎ！他県を見学してきたら！		
リカンベントの右側が油切れの音（ギーギー）がします。 体重計の故障（修理願います）	ご意見ありがとうございます。 限られたスペースでの運用となっておりますので、現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。	
ランニングマシンがもう1台あると待ち時間がなくなると思う		
マシンの種類がもっと豊富だとありがたいです。		
もう少しマシンがあればありがたい ランニングだけです。		
ダンベル台とラットプル台の間が少し狭い。ラットプルのバーが運動している時ダンベルが取りにくい・動きにくいときがある。もう少し広くとってほしい。	ご意見ありがとうございます。 運用できるスペースに限りがあり、ご希望にお答えできない場合もありますが、今後の対応の参考にさせていただきます。	
もう少し長イスを増やせば、マシンをイスがわりにしなくても良いと思う時が少しあります。		
足のマッサージ器があったら良いと思います。		

以前、あったふくらはぎをコロコロとマッサージするもの	
第3土曜も半日はして欲しい	
水曜日の午前コースの人数をもう少し増やして欲しい。	ご意見ありがとうございます。
女子トイレを様式に変えてほしい。現在（洋1・和2）→（洋2・和1）にしてほしい。 掃除はいつも綺麗にされていて、使い易いです。ありがとうございます。	利用者様のご希望にお答えできない場合もありますが、今後の対応の参考にさせていただきます。
年金者なので料金値上げを限らなくしてほしくない？	
用具を拭くタオル、もう少し余分に欲しい	
器械を使いながらのおしゃべりが多く、使用出来ない。	
おしゃべりに来ているのかと思われる方がいる。マシンに座ったまま話している。使いたいと言いつらい。話をするなら廊下に行ってほしい。職員の方が注意してほしい。	ご意見ありがとうございます。 職員も十分注意していますが、利用者同士気持ちよくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。
土足利用は禁止してほしい	
エアロバイク前の庭、手入れをした方が良い	ご意見ありがとうございます。 順次、改善に努めてまいります。
運動のアドバイスがほしい	運動相談の時間を設けており、運動指導員（健康運動指導士）が対応いたします。 北ふれあいセンターの運動相談の曜日・時間は、以下の通りです。 （火曜日：10時～12時、13時30分～14時30分） （木曜日：18時30分～19時30分）
火曜日のスタッフ在中の時に、まだ利用できていないので、どこに注意したら良いのかお聞きしたい。	運動相談の際に、運動指導員へお声掛けください。
ランニングマシンを利用する際、1台が空いたら20分以上利用しているが、それは大丈夫ですか？満になったら中止していますが。	ランニングマシンが空いている場合でも、20分が経ちましたら、一度利用をやめていただき、再度受付にある番号札を取って頂いてから改めてご利用ください。
駐車場の混雑を改善してもらえれば	いつもご利用ありがとうございます。 駐車場の台数が限られておりますので、現状での利用にご理解いただきますようお願いいたします。 満車時には道路を挟んで向かいの万成ポンプ場を開けますので、そちらをご利用ください。