

アンケートにご協力いただいた皆様へ

2024.4

アンケート回答にご協力いただきましてありがとうございました。

たいへん遅くなりましたが、一部をご紹介しますさせていただきます。

(アンケート実施期間 令和6年1月15日～令和6年2月15日)

アンケート種別	項目	ご意見・ご要望	回 答
情報コーナー	貸出点数・期間	DVDの貸出が1週間は短すぎる。	より多くの利用者の皆様にご利用いただきたく、期間を制限しております。現状での貸出期間にご理解の程よろしくお願いたします。 また、予約が入っていない場合、延長していただくと図書は2週間、DVDは1週間延長可能ですので、お問い合わせください。
	品揃え	冊数が少ない。新刊や話題の本はいつも借りれるよう、貸出期間を短くする工夫が欲しい。	購入できる数に限りがあり、皆様のご要望にお応えできないこともあります。今後の参考にいたします。 また、図書については、市立図書館からの取り寄せができますので、よろしければご利用ください。
	品揃え	子ども用のDVDの種類をもう少し増やして欲しい。	
	その他	飲食を許可して欲しい。	現状でのご利用にご理解いただきますようお願いいたします。
	その他	暖房の効きすぎをなんとかして欲しい。	建物の構造上、空調の効き具合に差が生じております。職員へ伝えていただきましたら、ある程度の空調温度の調整はいたします。
アスレ	使いやすさ	もう少し器具を増やして欲しい。	限られたスペースでの運用となっており、新規導入は困難ですが、マシン入替時に導入するマシンの種類についても検討してまいります。
	使いやすさ	長時間同じマシンを利用する人がいる。使用時間を設定するべきでは。	譲り合いでのご利用にご協力いただいているところです。職員も十分注意していますが、利用者同士気持ちよくご利用いただけるようご協力をお願いいたします。
	清潔さ	アスレチック専用の靴にして欲しい。	入室時にそのままの靴をご利用の場合は、マットで土(汚れ)を落としてから入室していただくようお願いをしております。 皆様が気持ちよくご利用いただけるよう改めてご協力をお願いいたします。
	その他	週2回くらいコーチの方がいると有難い。	健康運動指導士による健康相談を、火曜日及び木曜日に設けています。そちらの機会を是非ご利用ください。
	その他	ロッカーをそろそろ新調して欲しい。	ご希望に添えない場合もありますが、今後の参考にいたします。
スカイウェル	清潔さ	夏にカバーが汗で濡れていることがある。	毎日の清掃は行っているところですが、目立った汚れなどありましたら職員までお申し付けください。
	その他	囲碁・将棋の利用者がカードを持たずに利用している。又は他人の利用済みカードを再利用している。	皆様のご協力によりコーナーを運用しています。皆様が気持ちよくご利用いただけるよう改めてご協力をお願いいたします。
囲碁将棋	使いやすさ	食事など休憩する場所がない。	今年度、席数を増設したところです。スペースにも限りがありますので、各階交流コーナーをご利用ください。
貸室	使いやすさ	利用者が多いので予約不可になることが多い。	申し訳ございません。部屋数には限りがありますので、ご希望に添えない場合がありますことをご了承ください。
	使いやすさ	部屋がわかりにくい。	総合事務室窓口横とエレベーター前に「館内のご案内」看板を設置しております。また部屋前の立看板にてご利用者様のご案内をしております。 分からない場合は職員までどうぞお尋ねください。
	その他	予約当日、使用許可書を提出した時点で部屋は利用を終了したものとみなし、その日のうちに次の予約が出来るようにして欲しい。	岡山市ふれあいセンター条例施行規則により定められています。ご理解の程よろしくお願いたします。

これからも皆様のご意見をお聞きしながら、よりよい施設となるよう努めてまいります。

北ふれあいセンター