

放課後児童クラブの利用に関するアンケート調査結果について

【実施方法】 調査依頼文を各クラブから配布し、回答をインターネットから回収

【実施期間】 令和8年2月2日から令和8年2月15日まで

【対象者】 岡山市立放課後児童クラブ(67クラブ)の通年利用の保護者(令和8年2月1日現在)

【配布数】 5,666人

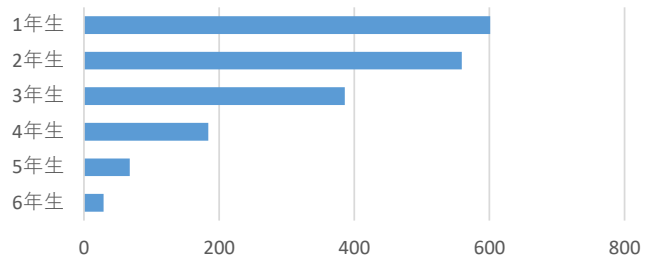
【回答数】 1,626人

【回答率】 28.7%

【学年】 (複数回答)

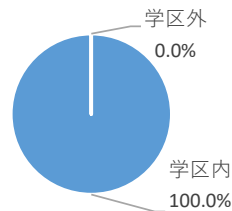
学年	1年生	2年生	3年生
回答数	601	559	386
割合	37.0%	34.4%	23.7%

学年	4年生	5年生	6年生
回答数	184	68	29
割合	11.3%	4.2%	1.8%



○通われている学校について

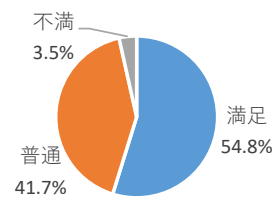
	学区内	学区外
回答数	1626	0
割合	100.0%	0.0%



【おこさまのご意見】

①クラブでの生活について

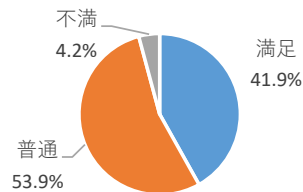
	満足	普通	不満
回答数	891	678	57
割合	54.8%	41.7%	3.5%
(R6年度)	(61.8%)	(34.4%)	(3.8%)



②施設設備の環境について

	満足	普通	不満
回答数	681	877	68
割合	41.9%	53.9%	4.2%

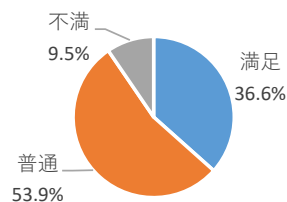
(R6年度 未実施)



③おやつについて

	満足	普通	不満
回答数	595	876	155
割合	36.6%	53.9%	9.5%

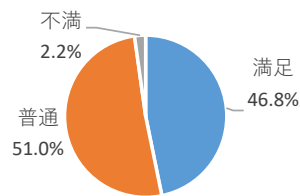
(R6年度 未実施)



④行事について

	満足	普通	不満
回答数	761	829	36
割合	46.8%	51.0%	2.2%

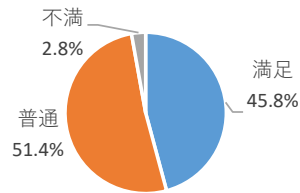
(R6年度 未実施)



【保護者のご意見】

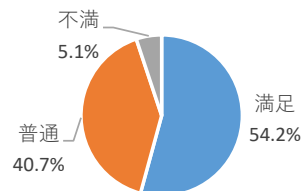
⑤支援員の人数について

	満足	普通	不満
回答数	745	835	46
割合	45.8%	51.4%	2.8%
(R6年度)	(52.5%)	(42.9%)	(4.6%)



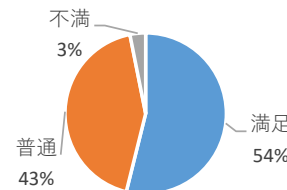
⑥支援員の児童への対応について

	満足	普通	不満
回答数	882	661	83
割合	54.2%	40.7%	5.1%
(R6年度)	(65.7%)	(30.7%)	(3.6%)



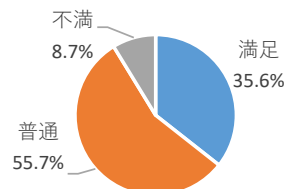
⑦支援員の保護者への対応について

	満足	普通	不満
回答数	876	699	51
割合	53.9%	43.0%	3.1%
(R6年度)	(64.8%)	(32.7%)	(2.4%)



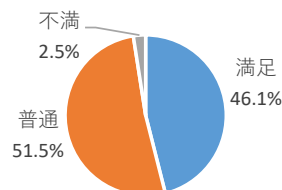
⑧おやつの内容・量について

	満足	普通	不満
回答数	579	905	142
割合	35.6%	55.7%	8.7%
(R6年度)	(44.5%)	(46.9%)	(8.6%)



⑨行事の内容・頻度について

	満足	普通	不満
回答数	749	837	40
割合	46.1%	51.5%	2.5%
(R6年度)	(57.8%)	(39.2%)	(2.9%)

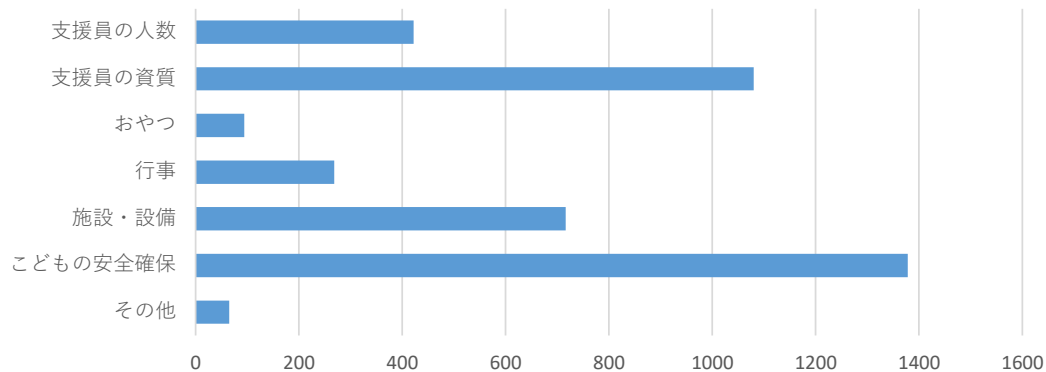


【アンケートの結果をうけて】

⑤支援員の人数については「不満」と回答した割合が前回アンケート実施時より減少したが、⑥支援員の児童への対応について、⑦支援員の保護者への対応について前回アンケート実施時より増加しており、改善が必要である。引き続き研修の充実化など、質の向上を目指す。

○重視したい事(複数回答)

	支援員の人数	支援員の資質	おやつ	行事	施設・設備	こどもの安全確保	その他
回答数	422	1080	94	268	716	1378	65
割合	26.0%	66.4%	5.8%	16.5%	44.0%	84.7%	4.0%



自由記載欄の主な意見等

○支援員

- ・支援員の方の子どもの話をきき、活動をサポートしながら寄り添う姿をよく見ます。
- ・普段の様子を詳しく教えてもらえて、親としてすごく嬉しい。
- ・良いことは褒め、注意すべきことはしっかりと子供と話し合っていて、子どもがのびのびと過ごせている。
- ・名前は聞くが顔は分からない先生がいるので、職員紹介のようなものがあると良いと思う。
- ・様子や予定などがわからないので、クラブだよりが無いことが残念。
- ・服装、髪型髪色、ネイルなど、派手なのが気になる。
- ・支援員によって対応が違う場合があるので統一してほしい。支援員同士が共通認識を持てれば良いと思う。
- ・子ども同士トラブルがあった時には、早めに教えてほしい。
- ・支援員から子供たちへの言葉遣いを丁寧にしてほしい。
- ・規律も必要だと思うが、楽しく通えるように優しく指導してほしい。
- ・子どもが良くない行動を繰り返していたらもっと叱ってほしい。
- ・言うことを聞かない子に対して何度も指示をするときの支援員の声が大きく、自分の事ではない時も大きさや威圧感を子どもが怖がっていた。

○おやつ

- ・おやつも充実していて、たくさんおいしいものを食べているように思う。
- ・子どもたちが喜ぶようなおやつを用意してくれている。
- ・おやつの量が多い。
- ・おやつの時間が遅く、夕食に影響が出ることがある。
- ・子どもが残すおやつが決まっており、栄養の観点からおやつを考えていると思うが、見直しも検討してほしい。

○行事について

- ・楽しいイベントをして充実した日々を送らせてもらい、感謝している。
- ・演劇鑑賞やドッチビー大会など子供の成長を考えた行事も企画があって良かった。
- ・遠足など、そういった活動もあれば良いと思う。
- ・季節に応じたイベント等がもう少しあれば良いと思う。
- ・夏季に水遊びなどを取り入れてほしい。
- ・イベントが少ないと思う。長期休みのイベントの内容、質、回数がクラブで違うので、改善してほしい。

○施設設備について

- ・色々な遊びの環境を整えているおかげで、楽しく通えている。
- ・子どもの人数に対して部屋が狭いと感じる。
- ・夏休みは熱中症対策で外遊び禁止の時があるが、ずっと狭い空間にいるのは改善してほしい。
- ・施設が汚いと感じる。支援員も気付いたところをもう少し掃除してほしい。
- ・施設が児童数の割に狭く、夏は暑苦しく感じるので、もう少し広くなれば良いと思う。

○待機児童について

- ・施設の受け入れ規模を拡大してほしい。
- ・高学年まで入所できるようになってほしい。
- ・支援員数や施設の問題で難しいと思うが、学童の受け皿が不足している。
- ・6年生まで、希望すれば全員入所できるようにしてほしい。学校によって違うのは不公平さを感じる。
- ・4年生以上も入所できるようにしてほしい。
- ・夏休み、冬休み、春休みなどの長期休みのみ利用したいので、スポット利用が可能になれば良いと思う。
- ・地域的に民間施設が近くにないので、高学年まで通えるよう施設の増設、民間への斡旋や誘致をしてほしい。

○弁当について

- ・夏休みなど長期休暇のときは、お弁当を注文できるようにしてほしい。
- ・長期休み、特に夏休みは食中毒の問題もあるので学童で給食にしてほしい。
- ・給食がない日の学童は宅配弁当などを利用できると良いと思う。
- ・夏休み中、お弁当を冷蔵庫や保冷庫などで保管できるようにしてほしい。
- ・夏休みなど、お弁当のご飯がカチカチで美味しくないので、レンジなどがあれば良いと思う。

○土曜開所について

- ・土曜日仕事があるので毎週土曜日開所してほしい。
- ・土曜日の閉所日は、預け先がなく仕事を休まざるを得ないため、土曜日に毎週開所してほしい。
- ・月曜日が祝日の場合の前週の土曜日は、開所日にしてほしい。
- ・2週間に一度より、もう少し増やしてほしい。

○その他

- ・子どもたちの安全確保に努めながら、最大限楽しめるように工夫を凝らしており、安心して預けることができる。
- ・子どもにとって楽しく安全に過ごせる場所になっている。家では取り組まない遊びに熱中してる姿を見て、預けて良かったと思う。
- ・宿題を済ませて帰るので助かっている。
- ・子供たちが、のびのび健やかに過ごせる環境を提供してほしい。
- ・先生方が安心して働き続けられる環境、人数配置や福利厚生面が整ってほしい。
- ・第二の家、親のように、時には厳しく時には優しく躰けや遊び、勉強への取り組みなど接してほしい。
- ・夏休み期間中など暑い時期に外で遊ばず、ストレスが溜まっていたので、身体を動かして発散できれば良いと思う。
- ・夏場は異常な暑さなので、時代の変化に応じた対応、子どもたちの精神面、健康面を考えた対応をしてほしい。
- ・外遊びをもう少しとりいれてほしい。
- ・もう少し勉強する時間や環境をとってほしい。
- ・学習支援があると良いと思う。
- ・利用料は一ヶ月のうちで利用した日数の日割り計算にしてほしい。
- ・クラブ開始時間をもう少し早くしてほしい。
- ・公営化されたことにより、何もかもが簡素化されたことが残念。