

令和6年度

事業報告

公益財団法人 岡山市ふれあい公社

基本理念

「市民福祉の向上を使命とし、
ともに生きることができる健康・福祉のまちづくり」に貢献します

経営方針

- ・市民ニーズに即したサービスの提供
- ・市民に寄り添い、共に歩む事業運営
- ・人を育て、人が育つ組織風土の醸成
- ・透明性の確保された合理的で健全な経営

○ 公益目的事業

- 1 福祉・健康・生涯学習推進事業
- 2 児童福祉推進事業
- 3 地域包括支援事業
- 4 高齢者・障害者福祉推進事業
- 5 施設管理運営事業

○ 法人運営

1 福祉・健康・生涯学習推進事業

福祉専門職の養成やボランティアなどの地域活動の担い手の育成を行うとともに、健康寿命の延伸につながる心とからだの健康づくりの支援、子育て世代や社会的弱者に対する福祉支援等について、ニーズに即した各種講座やイベント等を実施し、岡山市民の地域福祉の向上を推進します。

令和6年度のポイント

講座については、より多くの市民に参加していただけるよう、定員や内容の見直しを行いました。

特に、福祉人材養成事業においては、キャリア段位制度のレベルを基準とした研修体系やカリキュラムの再検討を行うとともに、受講者の多様なニーズに対応するため、一部の講座においてオンライン受講を導入しました。さらに利便性の向上を目的として、講座のWeb申し込みやキャッシュレス決済について検討を進め、令和7年度からの本格実施へとつなげました。このような取り組みにより延べ受講者数は前年比9,500人増(前年比1割増)となりました。

アスレチックコーナーの利用者拡大の取り組みとして、介護予防センターのイベントにて利用お試し券を配布するなど、新たな利用者層へのPRに努めました。

令和7年度から受講料・アスレチックコーナー利用料の改定を行っている中で、これまで以上に市民に利用していただくため、今後は公社のSNSを活用して、事業の魅力発信をしていきます。

(1) 運営事業

【目的・対象】 各館における福祉・健康・生涯学習推進事業を対象に、必要となる資源(人材、物資、資金、情報)の調達と管理及び効果的な活用を行うことにより、組織運営の効率化のほか、利用者の満足度や社会的評価なども含んだ包括的な実績の向上を図ります。

① 運営事業

【実績内容】 各館で事業に取り組む人材の適切な配置と育成を行うとともに、各事業に共通して必要となる物品の調達や維持にかかる経費、広報・広告にかかる経費等、計画に基づいた予算の執行や随時適切な対処を行うこと等を通して、効率的かつ効果的な事業運営に努めました。

② 福祉・健康・生涯学習研究事業

【実績内容】 公社の設立趣旨を踏まえて実施する自主事業について、効果的・効率的な事業の推進を図るため、自主事業企画推進本部会議を開催しました。また、各事業を検討するため、人材養成事業(福祉人材養成事業)、人材養成事業(ボランティア・地域活動人材養成事業)、心とからだの健康事業、Web講座推進事業の4つの分野ごとに作業部会を設置し、講座の分析や計画等について各館から選出された担当者が連携して事業を実施できるよう取り組みました。

(2) 人材養成事業

① 福祉人材養成事業

【目的・対象】 福祉専門職や、介護職を目指す人を対象に、質の高い福祉サービスを提供できる人材を育成します。

【実績内容】 地域全体の介護レベルの向上を図るため、介護職を対象とした講座(ファーストステップ研修・プロフェッショナル養成研修・スキルアップ研修)を全館で実施するとともに、県から指定を受けて実施する、認知症介護実践研修や介護職員初任者研修を実施し、介護の担い手を育成しました。

また、手話講座では、知識技術の習熟度を図るための受講資格試験を行い、受講生にあった講座受講を示すとともに、より高度な知識を取得するための第Ⅲ、第Ⅳ講座、令和5年度より開始した実践課程等、将来の手話通訳士養成のための習熟度に合わせた各種講座を実施しました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R5年度	
認知症介護実践 研修(実践者)	講座数	1(全5回)	1(全5回)	1(全5回)		1(全5回)	1(全5回)	5	5
	受講者	60	17	35		36	48	196	182
認知症介護実践研 修(リーダー)	講座数				1(全6回)			1	1
	受講者				38			38	32
介護職ファーストス テップ	講座数	6(全1回)	7(全1回)	2(全1回)	11(全1回)	3(全3回)	2(全1回)	31	19
	受講者	112	92	17	144	23	26	414	292
介護職プロフェッ ショナル	講座数			5(全1回)		6(全1回)	6(全1回)	17	18
	受講者			67		114	70	251	290
介護職スキルアッ プ	講座数	3(全1回)	8(全1回)	7(全1回)	3(全1回)	7(全1回)	7(全1回)	35	36
	受講者	48	118	139	39	84	121	549	578
福祉用具専門 相談員指定講習会	講座数					1(全8回)		1	1
	受講者					25		25	16
岡山市手話学校 【体験教室】	講座数	2(全1回)		1(全1回)				3	3
	受講者	45		21				66	45
岡山市手話学校 【第Ⅲ講座】	講座数	2(全30回)						2	2
	受講者	37						37	23
岡山市手話学校 【第Ⅳ講座】	講座数	2(全30回)						2	2
	受講者	23						23	19
岡山市手話学校 【実践課程】	講座数	1(全11回)						1	1
	受講者	8						8	10
岡山市手話学校 【特別講座講演会】	講座数	1(全1回)						1	1
	受講者	159						159	120
岡山市手話学校 【受講試験】	講座数	5(全1回)						5	5
	受講者	34						34	19
介護職員初任者研 修	講座数	1(全26回)						1	1
	受講者	26						26	26
合計	講座数	24	16	16	15	18	16	105	95
	受講者	552	227	279	221	282	265	1,826	1,652

② ボランティア・地域活動人材養成事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、地域の中で活動している各種団体の場へ参加できるよう、活動の理解や、ネットワーク活動への参画意識の醸成を図るための講座や講演会を実施します。

【実績内容】 ボランティア・地域人材養成講座調査・PR事業として、令和6年度は次世代の地域活動参入を促進するための検討を行いました。新たに小学生を対象とした「高齢者体験と介護のお仕事体験」講座を企画・実施し、デイサービスとも連携しながら高齢者疑似体験及びデイサービス体験を行いました。
また、ボランティア養成講座の修了時には、既存のボランティアグループを紹介するなど、講座を実施するだけでなく、修了後に活動できる場の提供を行う等の支援も引き続き行いました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R5年度
親子/子ども福祉体験講座	講座数	1(全1回)	3(全1回)	1(全1回)	1(全1回)	2(全1回)		8	10
	受講者	6	23	20	29	18		96	64
点訳ボランティア養成講座	講座数	1(全10回)		1(全15回)				2	2
	受講者	5		9				14	11
傾聴ボランティア養成講座	講座数	1(全8回)	1(全1回)		1(全1回)	1(全3回)		4	3
	受講者	22	26		12	30		90	81
芸能ボランティア養成講座	講座数							-	2
	受講者							-	17
絵本の読み聞かせボランティア養成講座	講座数		1(全6回)	1(全6回)		1(全6回)		3	3
	受講者		14	10		9		33	40
子育て応援ボランティア養成講座	講座数	1(全4回)	1(全4回)					2	2
	受講者	5	4					9	5
音訳ボランティア入門講座	講座数		1(全3回)					1	1
	受講者		13					13	11
高齢者体験と介護のお仕事体験	講座数		1(全1回)					1	1
	受講者		9					9	6
合計	講座数	4	8	3	2	4	-	21	24
	受講者	38	89	39	41	57	-	264	235

③ 生活支援訪問サービス従事者研修事業

【目的・対象】 岡山市の在住・在勤者を対象に、事業対象者及び要支援1・2の認定を受けた高齢者宅を訪問するサービス従事者の資格要件として、人権の尊重や守秘義務などの基本的な職業倫理をはじめとした市の定める研修を実施し、安定したサービスを提供できる従事者を養成します。

【実績内容】 令和6年度は、岡山ふれあいセンター、西大寺ふれあいセンター、北ふれあいセンター、西ふれあいセンターの4会場で実施しました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

実施場所	講座数	受講者数	修了者数	R5年度	
				受講者数	修了者数
岡山ふれあいセンター	1	11	11	3	3
西大寺ふれあいセンター	1	8	7	5	4
北ふれあいセンター	1	9	9	9	9
西ふれあいセンター	1	11	10	8	8
合計	4	39	37	25	24

④ 安全・安心ネットワーク「地域応援人づくり」事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、地域の中でそれぞれ活動している各種団体の場へ参加できるよう、活動の理解や、ネットワーク活動への参画意識の向上を図るための講座や講演会を実施します。

【実績内容】 地域福祉分野と健康づくり分野の2分野での講座と総論を実施しました。健康づくり分野では、高血圧や脳卒中などの病気に関する知識の提供やストレッチ体操などの実技指導を行いました。総論では、認知症当事者による講演会を開催し、認知症について考える機会を提供しました。
また、リーダーコーディネーター養成講座を実施し、地域のリーダーに必要なもの、地域のリーダー以外に必要な人材や役割などについて考える場を提供しました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

分野名		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
地域福祉	講座数	2	2	2	3	3	12	12
	受講者	33	26	50	44	44	197	179
健康づくり	講座数	1	2	2	2	2	9	10
	受講者	3	30	23	49	56	161	231
総論	講座数	1	1	1	1	1	5	5
	受講者	70	11	17	5	18	121	135
リーダー コーディネーター	講座数	1	-	-	-	-	1	1
	受講者	50	-	-	-	-	50	17
合計	講座数	5	5	5	6	6	27	28
	受講者	156	67	90	98	118	529	562

⑤ 岡山市手話奉仕員養成事業

【目的・対象】 聴覚障害者のコミュニケーションの円滑化や、自立した日常生活、社会生活を営むことができるようにすることを目的とし、手話を通じて日常会話ができる程度の手話表現技術の習得と聴覚障害者の活動や理解、福祉制度について学びます。

【実績内容】 第Ⅰ講座、第Ⅱ講座合わせて全6講座を実施しました。また第Ⅱ講座受講のための試験を実施し、習得レベルに合った講座の機会を提供しました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

講座名		講座数	受講者数	修了者数	R5年度	
					受講者数	修了者数
岡山市手話学校第Ⅰ講座	岡山・午前	1	36	31	38	32
〃	岡山・夜間	1	41	30	34	20
〃	北・夜間	1	30	25	28	23
岡山市手話学校第Ⅱ講座	岡山・午前	1	33	29	23	17
〃	岡山・夜間	1	21	18	16	14
〃	北・夜間	1	28	26	17	11
合計		6	189	159	156	117

R6年度実績

(単位:講座、人)

受講試験		実施回数	受験者数	R5年度
				受験者数
岡山市手話学校受講試験第Ⅱ講座	午前	1	9	6
〃	午後	1	2	10
合計		2	11	16

(3) 心とからだの健康事業

① 高齢者支援事業

【目的・対象】 高齢者及びその家族を対象に、受講者同士の交流を深めるとともに、世代特有のニーズに即した知識の習得を図ります。

※65歳以上の申込者を優先し、定員に空きがあれば64歳以下でも受講可としています。

【実績内容】 安心して参加できる場として講座を実施する事で、外出を促し、他者との交流を楽しむことで、通いの場としての役割も担いました。特に運動系講座の受講者が多く、高齢者の介護予防や健康づくりに寄与しました。

なお、令和6年度は岡山市の工事により、西大寺ふれあいセンターのプール・大ホールが使用中止となり、講座が実施できませんでしたが、場所や回数を変更しながら代替講座を実施し、利用者の健康維持・運動継続の場の確保につなげました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R5年度
ゆる体操	講座数				2(全21・22回)	2(全19回・21回)		4	4
	受講者				20	32		52	45
フットセラピー&姿勢スツキリ体操	講座数					2(全19・21回)		2	2
	受講者					32		32	23
腸&リンパ美人エクササイズ	講座数		3(全14・13・13回)					3	2
	受講者		60					60	59
簡単エアロビクス	講座数		1(全1回)					1	-
	受講者		29					29	-
いす体操(肩・腰・膝痛の機能改善体操)・はじめてのイス・マットエクササイズ	講座数		3(全12・10・10回)	2(全21・20回)				5	5
	受講者		60	25				85	79
練功	講座数			2(全16・19回)				2	2
	受講者			44				44	38
笑いヨガ	講座数			2(全10・9回)		2(全15・15回)		4	4
	受講者			19		39		58	47
ストレッチ&気功	講座数				4(全17・13回)			4	4
	受講者				106			106	97
チャレンジシニア	講座数			3(全1回)				3	3
	受講者			60				60	63
筆ペン・実用習字	講座数			4(全10・9回)		2(全10回)		6	6
	受講者			64		32		96	96
高齢期に必要な知識習得講座	講座数		3(全1回)	3(全1回)	2(全1回)		4(全1回)	12	14
	受講者		51	53	35		69	208	276

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R5年度
料理教室・楽しくヘルシークッキング	講座数				4(全1回)			4	4
	受講者				68			68	57
臓活ヨガ®	講座数						3(全12回)	3	2
	受講者						44	44	29
アクリル画	講座数				4(全10回)			4	4
	受講者				57			57	56
季節の園芸	講座数		4(全1回)		3(全1回)	6(全1回)		13	13
	受講者		83		41	231		355	345
脳スッキリ！体スッキリ！エクササイズ	講座数		3(全14・11・14回)					3	2
	受講者		60					60	57
アクアヌードル	講座数							-	1
	受講者							-	7
アクアウォーク+いきいき脳体操	講座数							-	2
	受講者							-	33
はじめてのボール・マットエクササイズ	講座数							-	1
	受講者							-	8
ストレッチポールでリラックスストレッチ	講座数			2(全21・20回)				2	2
	受講者			22				22	23
シニアピラティス	講座数	3(全10・11回)			2(全17・14回)			5	5
	受講者	87			34			121	104
備前焼	講座数	4(全8回)			2(全10回)			6	6
	受講者	52			20			72	75
リンパマッサージ&体調改善エクササイズ	講座数						2(全12回)	2	2
	受講者						31	31	26
楽しく運動☆かんたん脳トレ・筋トレ・ストレッチ	講座数						2(全12回)	2	2
	受講者						25	25	27
おなかひきしめエクササイズ	講座数						2(全12回)	2	2
	受講者						30	30	27
QOL向上フィットネスクラス	講座数		3(全14・12・12回)					3	2
	受講者		55					55	37
篠笛	講座数		2(全12回)					2	1
	受講者		26					26	16
絵手紙	講座数		2(全12・11回)					2	2
	受講者		23					23	24
みんなで一緒にいきいきレッスン！	講座数				7(全1回)			7	8
	受講者				79			79	55
筋力アップ&簡単エクササイズ	講座数					2(全22回)		2	2
	受講者					40		40	40
水彩画・アクリル画	講座数					2(全11・10回)		2	2
	受講者					40		40	38
大人の折り紙	講座数					2(全6回)		2	2
	受講者					39		39	37

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R5年度
現代俳句	講座数					2(全6回)		2	2
	受講者					29		29	28
らくらくヨガ	講座数	3(全15回)						3	3
	受講者	84						84	74
楽しく認知症予防	講座数				4(全1回)			4	4
	受講者				66			66	57
シニアのためのアンチエイジングエクササイズ	講座数					2(全22・15回)		2	2
	受講者					36		36	34
心と体のシェイプアップ	講座数				4(全13~17回)			4	2
	受講者				57			57	49
けんこうイス体操	講座数							-	1
	受講者							-	10
いきいき水中ウォーク	講座数							-	2
	受講者							-	31
初心者向け！コンディショニングイスヨガ	講座数		3(全6・10・10回)					3	-
	受講者		47					47	-
姿勢すっきり体操&らくらくウォーク	講座数			2(全21・20回)				2	-
	受講者			18				18	-
新聞エコバッグをつくろう!!	講座数			2(全1回)				2	-
	受講者			26				26	-
ガラスアート講座	講座数				1(全1回)			1	-
	受講者				19			19	-
カラーワイヤークラフト講座	講座数				1(全1回)			1	-
	受講者				18			18	-
合計	講座数	10	27	22	40	24	13	136	129
	受講者	223	494	331	620	550	199	2,417	2,227

R6年度実績

(単位:教室、日、人)

	教室名	教室数	開所日数	登録者数	参加者数	R5年度登録者数	R5年度参加者数
岡山	いつでも！エンジョイシニア	1	178	247	3,653	195	2,675
西大寺	いきいき元気UP教室	1	12	13	87	20	105
西	健幸ストレッチ教室	1	32	41	834	8	228

② 健康づくり支援事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、健康増進、介護予防を目指し、各種運動内容を提供し、市民の状況に合わせた運動する場を提供します。

【実績内容】 楽しみながら参加できる各種運動講座を実施し、心とからだの健康づくりを支援しました。

なお、令和6年度は岡山市の工事により、西大寺ふれあいセンターのプール・大ホールが使用中止となり、講座が実施できませんでしたが、場所や回数を変更しながら代替講座を実施し、利用者の健康維持・運動継続につなげました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R5年度
エアロビクス・シェイプアップ・ジャズダンス	講座数	2(全23回)	2(全14・15回)	2(全218・20回)	4(全22・21回)	4(全15～20回)	14	14
	受講者	44	24	40	54	80	242	242
リズムフィットボクシング	講座数			2(全19・23回)	2(全18回)		4	6
	受講者			66	50		116	115
キックボックス	講座数	4(全16～19回)				4(全14～22回)	8	8
	受講者	109				96	205	208
マットエクササイズ・ピラティス	講座数	2(全21・22回)	10(全5・6・7・18・20回)	4(全14～20回)	6(全12～22回)	2(全22・21回)	24	17
	受講者	70	201	124	117	37	549	441
ヨーガ・気功・太極拳	講座数	8(全18～23回)	4(全6・11・12回)	6(全14～21回)	2(全19・21回)	10(全13～23回)	30	29
	受講者	232	76	190	35	211	744	678
ハワイアンダンス	講座数		4(全10回)	1(全22回)			5	5
	受講者		98	38			136	132
マットサイエンス	講座数						-	3
	受講者						-	51
かんたんエアロ&筋力UP	講座数	2(全21・23回)					2	2
	受講者	50					50	46
健康啓発講座	講座数	2(全1回)	2(全1回)	2(全1回)	2(全1回)	2(全1回)	10	8
	受講者	59	40	55	42	60	256	184
アクアファイター	講座数						-	1
	受講者						-	14
らくらくリンパコンディショニング	講座数		3(全5・6・13回)				3	1
	受講者		51				51	15
シェイプアップアクア	講座数						-	1
	受講者						-	16
たのしくボールエクササイズ	講座数		3(全11・14回)				3	1
	受講者		45				45	16
筋トレ・体力UP	講座数	2(全9回)		2(全18・17回)		1(全3回)	5	4
	受講者	11		66		5	82	92
楽しく筋力UPトレーニング	講座数	3(全11回)	3(全11回)	5(全11～22回)	3(全11回)	2(全11回)	16	17
	受講者	44	48	79	47	31	249	233
コンディショニング	講座数	2(全23・22回)					2	2
	受講者	40					40	42
いきいき健康ストレッチ&フィットネス	講座数					2(全18・16回)	2	2
	受講者					59	59	47
ペルヴィス	講座数		2(全6・8回)		2(全18・19回)	2(全13回)	6	6
	受講者		39		31	29	99	112
心の健康講座	講座数				1(全1回)		1	1
	受講者				18		18	15
バレトン	講座数			2(全16回)			2	4
	受講者			64			64	89
ストレッチ&リズムトレーニング	講座数						-	1
	受講者						-	24

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R5年度
水中ストレッチ& 筋肉体操	講座数							-	2
	受講者							-	40
かんたん健脚づくり 教室	講座数		3(全11・13・14回)					3	1
	受講者		54					54	14
Let'Sダンス	講座数			3(全5回)				3	2
	受講者			43				43	24
和太鼓(火曜コース)	講座数							-	1
	受講者							-	13
和太鼓(木曜コース)	講座数							-	1
	受講者							-	16
1回お試し!からだ コンディショニング	講座数			1(全1回)				1	-
	受講者			14				14	-
チェアエクササイズ	講座数				1(全7回)			1	-
	受講者				19			19	-
合計	講座数	27	36	30	23	29	-	145	140
	受講者	659	676	779	413	608	-	3,135	2,919

R6年度実績

(単位:教室、回、人)

地域健康づくり教室(出前)	教室数	実施回数	参加者数	R5教室数	R5参加者数
岡山	1	1	27	1	74

③ 生きがいづくり支援事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、文化的、教養的活動に参加する場を提供し、生きがいづくりや活動を通じた交流の促進を図ります。

【実績内容】 新たな仲間作りの場、生きがいづくりの場として機能することを重視し、初心者向けの内容で実施しました。また、ボランティア活動を希望する市民に講師をお願いするなど、活動の場の提供も行いました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R5年度
実用習字・筆ペン	講座数					2(全10回)		2	2
	受講者					25		25	30
フラワーアレンジ メント	講座数					4(全6・5回)		4	4
	受講者					82		82	68
ボランティア先生の 手編み教室	講座数		2(全11・12回)					2	2
	受講者		24					24	22
楽しいお菓子作り 教室	講座数		3(全2・3回)					3	1
	受講者		40					40	16
薬膳料理教室	講座数	1(全1回)						1	-
	受講者	18						18	-
七宝焼でアクセサリー 作り	講座数				1(全3回)			1	-
	受講者				17			17	-
合計	講座数	1	5	-	1	6	-	13	9
	受講者	18	64	-	17	107	-	206	136

ボランティア先生の教室

岡山ふれあいセンター

(単位:教室、回、人)

教室名	R6年度			R5年度		
	教室数	回数	人数	教室数	回数	人数
ペタンク	1	37	475	1	41	596
グラウンドゴルフ	1	43	807	1	43	1,057
籐かご	1	24	424	1	23	338
七宝焼	1	12	162	1	13	121
華道	1	20	238	1	38	331
合計	5	136	2,106	5	158	2,443

④ アスレチックコーナー運営事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、健康増進、介護予防を目指し、運動する場を提供します。

【実績内容】 さらなる利用者の拡大に向けて、チラシの配布や介護予防センターとの連携を深め、同センターが実施するフレイルチェックの場で、アスレチックコーナーの無料体験チケットを配布するなど、広報活動を強化しました。

アスレチックコーナー

(単位:人)

利用者数	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R6年度	21,026	20,530	14,600	13,325	12,594	82,075
R5年度	15,503	15,659	12,129	10,216	8,227	61,734

⑤ 健康教室事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、多様なプログラムや運動実践の場を提供し、健康寿命延伸につながる運動習慣・生活習慣のきっかけづくりを行います。

【実績内容】 ウェルポートなださきのプール、フィットネスにおいて、健康づくりを目的とした講座を実施し、幅広い世代の方に運動する機会を提供しました。

R6年度実績

(単位:教室、回、人)

教室名	教室数	実施回数	登録者数 (参加者数)	延参加者数	R5年度 教室数	R5年度 実施回数	R5年度 登録者数	R5年度 延参加者数
こども教室	29	1,320	4,673	15,382	29	880	2,798	9,018
大人教室	25	1,137	1,238	6,868	29	1,184	1,059	5,817

(4) 福祉支援事業

ア こども・子育て支援事業

① こども・子育て支援事業

【目的・対象】 子育て中・妊娠中の人(及びパートナー)を対象に、子育てに関する知識習得や、悩みを共有できる仲間同士の交流の場を提供します。

【実績内容】 乳幼児と母親が参加する講座や、託児付講座を実施するなど、受講しやすい環境整備に留意することで、幼い子どもを持つ保護者が外出する機会や保護者同士が交流する場を提供しました。また母親だけではなく、父子を対象とした講座も実施し、さまざまな親子のふれあいの場の提供を行いました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R5年度
子育て支援講座	講座数					2(全1回)	2	2
	受講者					30	30	36
エアロビクス・ジャズダンス・シェイプアップ等(託児付)	講座数		3(全11・13回)	2(全20・19回)	4(全19・21回)	2(全18・20回)	11	10
	受講者		60	36	49	39	184	164
ヨガ・ピラティス(託児付)	講座数	4(全12・22回)	2(全10回)	2(全20・19回)		2(全22・16回)	10	11
	受講者	102	39	61		42	244	265
料理・お菓子・パン(託児付)	講座数			2(全1回)			2	2
	受講者			16			16	18
産後の親子ふれあいヨガ	講座数	3(全11・12回)		3(全7・7・7回)			6	7
	受講者	82		98			180	240
親子リトミック	講座数				4(全16回)		4	2
	受講者				66		66	40
マタニティー・赤ちゃんエクササイズ	講座数				4(全1回)	4(全5~11回)	8	4
	受講者				96	72	168	80
ママとベビーのためのピラティス	講座数					4(全8~10回)	4	5
	受講者					106	106	164
親子料理教室	講座数	1(全1回)					1	-
	受講者	42					42	-
ベビーマッサージ	講座数				4(全1回)		4	-
	受講者				60		60	-
合計	講座数	8	5	9	16	12	52	43
	受講者	226	99	211	271	259	1,096	1,007

② 岡山市子育てパパ・プレパパ応援事業

【目的・対象】 概ね3歳までの子どもを持つ父親及び父親になる予定がある人を対象とし、男性の育児参加を促すことを目的に、子どもとの関わり方などの具体的な育児知識や技術の習得を目指します。

【実績内容】 育児に関する知識や技術の習得に加え、子どもとの接し方や父親としての家庭での役割等について講座を実施し、参加者同士で情報交換を行う場の提供にもつなげました。運動系講座を3講座、座学系講座を1講座実施しました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

講座名	講座数	受講者数	R5年度	
			講座数	受講者数
パパと一緒に！ベビーマッサージ&おやこあそび	1(全1回)	66	1	40
パパと一緒に！運動あそび教室	1(全1回)	56	1	46
パパと一緒に！リトミックあそび	1(全1回)	158	1	116
健康な体を育むための「足育」	1(全1回)	37	1	11
合計	4	317	4	213

イ 自立支援事業

① 障害者支援事業

【目的・対象】 障害者及びその家族を対象に、受講者同士の交流を深めながら知識や技能の習得に取り組む場を提供します。

【実績内容】 障害者及びその家族が、社会活動のきっかけとなり、楽しみながら交流できる場となるよう配慮し、各種講座を実施しました。

R6年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
チャレンジ教室	講座数	2(全13回)			2(全1回)	4	5
	受講者	13			17	30	52
エアロビクス	講座数		3(全5・6・7回)			3	2
	受講者		39			39	21
ストレッチ体操	講座数		1(全1回)	1(全11回)		2	1
	受講者		12	11		23	16
障害者支援講座	講座数				3(全1回)	3	3
	受講者				37	37	39
ふれあいワーク ショップ	講座数		1(全1回)			1	0
	受講者		5			5	0
合計	講座数	2	5	1	3	13	11
	受講者	13	56	11	37	134	128

ウ 地域支援事業

① イベント事業

・ ふれあいイベント

【実施内容】 登録ボランティアや学生ボランティア、福祉団体などの活動・活動協力の場とし、子どもから高齢者、障害者など幅広い層の市民が参加できるイベントとして開催しました。

ふれあいイベント参加者数

(単位:人、回)

	岡山ふれあいセンター		西大寺ふれあいセンター	
	内 容	参加者数(回数)	内 容	参加者数(回数)
5月	-		こどもの日イベント	398 (1)
6月	ふれあい写真展	1,685 (1)	七夕飾り	1,905 (1)
	みんなで考えようSDG's	643 (1)	-	
7月	七夕飾りに願い事	409 (1)	七夕飾り	3,663 (1)
	七夕作品展	1,826 (1)	-	
8月	かわいいペット大集合	1,582 (1)	-	
9月	缶バッジとフォトフレームをつくろう(敬老の日)	100 (1)	(認知症イベント)アルツハイマー月間映画会	39 (1)
	サポくまフェスティバル	700 (1)	講座作品展	1,795 (1)
10月	(認知症イベント)アルツハイマー月間パネル展	1,596 (1)	-	
	ふれあいまつり	14,000 (1)	-	
	予防センター・子ども支援課活動紹介パネル展	2,825 (1)	-	
11月	備前焼・籐かご作品展	3,364 (1)	-	
	ふれあいまつりパネル展	1,347 (1)	-	
12月	クリスマスコンサート	330 (1)	クリスマスツリーをデコっちゃおう!	440 (1)
	在宅福祉課・くわのみどりの家・児童館活動紹介パネル展	1,287 (1)	わくわくクリスマスデー	135 (1)
1月	わんわん写真展	1,140 (1)	ふれあいまつり	650 (1)
2月	にゃんにゃん写真展	1,359 (1)	大人の映画会	67 (1)
	華道展	130 (1)	-	
	ふれ愛フェスタ	2,100 (1)	-	
3月	備前焼作品展	1,094 (1)	講座作品展	1,719 (1)
	いつでも!エンジョイシニア作品展	1,309 (1)	講座発表会	86 (1)
	防災フェスタ	800 (1)	-	
	合計	39,626 (21)	合計	10,897 (11)

(単位:人、回)

	北ふれあいセンター		西ふれあいセンター	
	内 容	参加者数(回数)	内 容	参加者数(回数)
4月	-		講座作品展	388 (1)
5月	WAKUWAKUふれあいDAY	510 (1)	映画会	154 (1)
6月	チャイルドシアター	82 (1)	-	
7月	北ふれあいまつり	3,186 (1)	映画会	50 (1)
	七夕かざりに願い事をしよう	589 (1)	-	

(単位:人、回)

	北ふれあいセンター			西ふれあいセンター		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
8月	-			講座作品展	65	(1)
9月	講座作品展	585	(1)	講座作品展	378	(1)
	ポッチャ体験会	12	(1)	(認知症イベント)アルツハイマー月間パネル展	378	(1)
	(認知症イベント)アルツハイマー月間パネル展	407	(1)	-		
10月	秋のチャイルドシアター	9	(1)	健康イベント	38	(1)
	-			体験イベント「脂肪燃焼エクササイズ&ピラティス」	13	(1)
	-			体験イベント「イス体操とストレッチ」	17	(1)
	-			体験イベント「七宝焼でアクセサリー作り」	18	(1)
11月	Panみちゅ秋のファミリーコンサート	44	(1)	西ふれあいまつり	2,700	(1)
12月	注連縄作り体験&しめ飾りを作ろう!	50	(1)	映画会	84	(1)
	クリスマスイベント	789	(1)	-		
1月	わくわく人形劇	52	(1)	新春フェスタ	294	(1)
	新春イベント	201	(1)	-		
	お正月あそび	309	(1)	-		
2月	フリーマーケット	1,843	(1)	ひよこんさーと	121	(1)
3月	講座作品展	875	(1)	講座作品展	163	(1)
	合計	9,543	(16)	合計	4,861	(15)

(単位:人、回)

	南ふれあいセンター			ウエルポートなださき		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	映画会	164	(1)	-		
5月	映画会	136	(1)	WAKUWAKUワークショップ	40	(1)
	-			音のひろば	200	(1)
	-			あおぞらヨガ	30	(1)
6月	七夕イベント	475	(1)	音のひろば	250	(1)
	映画会	143	(1)	-		
7月	七夕イベント	113	(1)	音のひろば	200	(1)
8月	ふれあい人形劇	106	(1)	音のひろば	250	(1)
	映画会	62	(1)	-		
9月	(認知症イベント)映画会	236	(1)	(認知症イベント)アルツハイマー月間パネル展	5,249	(1)
	(認知症イベント)アルツハイマー月間パネル展	481	(1)	音のひろば	200	(1)
	講座作品展	203	(1)	お月見ヨガ	43	(1)

(単位:人、回)

	南ふれあいセンター		ウエルポートなださき	
	内 容	参加者数(回数)	内 容	参加者数(回数)
10月	映画会	181 (1)	なださきミュージックフェスティバル	500 (1)
11月	南ふれあいまつり	5,400 (1)	-	
12月	映画会	68 (1)	WAKUWAKUワークショップ	130 (1)
	-		音のひろば	150 (1)
1月	映画会	150 (1)	音のひろば	120 (1)
2月	映画会	83 (1)	立春イベント	150 (1)
	-		音のひろば	120 (1)
3月	講座作品展	197 (1)	音のひろば	150 (1)
	合計	8,198 (16)	合計	7,782 (16)

・ 地域支援イベント

【実施内容】 ふれあいセンターが地域住民の福祉を支える拠点として、地域の住民・団体等との連携及び地域のネットワークづくりや地域連帯意識の向上を目的として開催しました。

岡山ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
4月	操明桜祭り	7,000	(1)
	操明桜祭りパネル展	842	(1)
11月	みんなの発表会	32	(1)
合計		7,874	(3)
R5年度合計		2,624	(4)

西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
11月	写真展「私のお気に入り～My Favorite～」(11/1～11/7)	876	(1)
	ごふくまつり	461	(1)
3月	写真展「1年間の思い出」(3/5～3/9)	573	(1)
合計		1,910	(3)
R5年度合計		1,636	(3)

北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	谷万成盆踊り大会	184	(1)
合計		184	(1)
R5年度合計		209	(1)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
4月	妹尾・箕島ふるさとさくらまつり	412	(1)
8月	妹尾夏まつり	461	(1)
合計		873	(2)
R5年度合計		0	(0)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
10月	オータムコンサート	271	(1)
11月	ふれあいコンサート	126	(1)
合計		397	(2)
R5年度合計		349	(2)

ウェルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
9月	チーム灘 防災フェスティバル	238	(1)
11月	灘崎文化まつり	1,700	(1)
合計		1,938	(2)
R5年度合計		1,300	(1)

・ 共催イベント

【実施内容】 岡山市等、他の団体が主催する講座やイベントへの出展や共催での実施を通じ、関係団体との協力関係の構築や、財団の取り組みについてより多くの市民に周知を図ることを目的に開催しました。

全館で取り組んだもの ※()は主催団体

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
5月	介護サービス博覧会中四国 ～マッチングプラザ2024～ (岡山県ケアサービス関係者と利用者のマッチングプラザ実行委員会) 事業紹介パネル出展	492	(1)
9月	市民ホールパネル展(岡山市市民協働企画総務課) 事業紹介パネル出展	375	(1)
合計		867	(2)
R5年度合計		181	(1)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
6月	爆笑落語会(岡山市 妹尾公民館)	91	(1)
8月	映画会(岡山市 妹尾公民館)	67	(1)
10月	映画会(岡山市 妹尾公民館)	44	(1)
12月	爆笑落語会(岡山市 妹尾公民館)	70	(1)
合計		272	(4)
R5年度合計		955	(4)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
合計		0	(0)
R5年度合計		826	(2)

・ 子育て支援イベント

【実施内容】 親子のふれあいや同世代の参加者との交流を広めていくことを目的に、主に子育て世代を対象に感染症対策を施しながらイベントを実施し、子育て支援の拠点として公社が実施する事業や施設・設備を広く周知することで地域の子育て支援の充実を図りました。

岡山ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
5月	ふれあい子どもフェスティバル	3,500	(1)
	みんなのこいのぼり展	2,501	(1)
7月	ふれあいシャワータイム	389	(1)
8月	なつやすみふれあいパーク	430	(1)
12月	サンタさんへの願い事(展示)	336	(1)
	クリスマスグッズをつくろう	381	(1)
1月	絵馬をかこう	546	(1)
	お正月イベント	300	(1)
合計		8,383	(8)
R5年度合計		1,337	(11)

西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	プログラミング	18	(2)
9月	はじめての運動教室	16	(1)
10月	ベビーマッサージ&ふれあい遊び	32	(1)
12月	親子で作ろう!お菓子作り教室	21	(1)
1月	こだわりうどん店の親子手打ちうどん作り体験	16	(1)
2月	こだわりうどん店の親子手打ちうどん作り体験	16	(1)
	親子で作ろう!お菓子作り教室	17	(1)
3月	ベビーマッサージ&ふれあい遊び	40	(2)
合計		176	(10)
R5年度合計		325	(11)

北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
6月	ママとベビーのためのマットエクササイズ	22	(1)
7月	ベビーマッサージ	51	(1)
	親子で一緒に陶芸をしよう	14	(1)
8月	親も子も学ぶ椅子づくり	16	(1)
9月	親子クッキング	19	(1)
	ベビーマッサージ	62	(1)
	バルーンアート	7	(1)
11月	ベビーマッサージ	33	(1)
12月	親子クッキング	23	(1)
3月	チョークアート	17	(1)
合計		264	(10)
R5年度合計		276	(11)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
5月	パパと一緒にふれあいタイム	26	(1)
7月	五つ葉のクローバーを染めよう!	19	(1)
	水彩画を描いてみよう!	21	(1)
8月	科学遊び&工作	47	(1)
	親も子も学ぶ椅子づくり	34	(1)
合計		147	(5)
R5年度合計		124	(5)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
6月	親子で! 楽しくリトミック	32	(1)
7月	はじめての映画会&親子ふれあいワークショップ	343	(1)
12月	親子でお菓子づくり	12	(1)
1月	はぐくむ絵本	6	(1)
2月	プログラミングワークショップ	10	(1)
	ベビーマッサージ&ふれあい遊び	34	(1)
3月	簡単手ごねピザ教室	9	(1)
合計		446	(7)
R5年度合計		139	(7)

ウェルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
4月	お父さんと一緒に! かけっこ教室	32	(1)
6月	ベビーマッサージ&ふれあい遊び	16	(1)
8月	夏休みこどもアトリエ	35	(1)
	楽しい型染めアート	48	(1)
10月	親子で楽しむ体幹トレーニング	19	(1)
12月	子育てハッピータイム	23	(1)
3月	ベビーマッサージ&ふれあい遊び	34	(1)
合計		207	(7)
R5年度合計		233	(7)

全イベント合計

(単位: 人、回)

	R6年度合計		R5年度合計	
	参加者数(回数)		参加者数(回数)	
4月	8,838	(6)	905	(3)
5月	7,987	(11)	1,819	(15)
6月	5,344	(11)	5,524	(15)
7月	10,891	(16)	14,309	(24)
8月	3,387	(14)	875	(15)
9月	13,119	(22)	17,575	(20)
10月	21,331	(14)	7,684	(12)
11月	12,719	(10)	3,512	(12)
12月	4,329	(17)	2,928	(14)
1月	3,784	(12)	3,687	(11)
2月	6,050	(13)	6,176	(12)
3月	7,066	(15)	8,929	(19)
合計	104,845	(161)	73,923	(172)

2 児童福祉推進事業

(1) 児童館管理運営事業

健全な遊びを通じて、健康を増進し情操を豊かにするため、こどもがこどもらしく生き生きと生活する環境を提供し、それぞれの成長発達を見守り、一人ひとりの自己確立と自立に向けた適切な支援を行います。スポーツゲーム、文化活動、造形や自然体験、就学前のこどもを対象にした幼児の会、親子の親睦を深める手作りの会、地域の出前児童館やデイサービス・介護予防センターの利用者等との交流事業等、様々な体験を通して創造性・自主性・社会性・協調性を身につけ、豊かな感性や人に対する思いやり等、心身共に調和のとれた次世代を担う児童の育成に取り組みます。

また、地域子育て支援拠点事業等では、乳幼児親子に対し気軽に集える場を設け、栄養士・歯科衛生士・救急救命士・助産師といった専門職種、地域のボランティアにも協力を依頼し、子育ての不安や悩みに対する相談援助や、子育てに関する講座等、子育て支援関連の情報提供や講習等を実施します。

そして、地域ぐるみでこどもを育て、こども一人ひとりが安全で安心できる居場所づくりを目指すため、地域社会に児童館の活動を周知し、理解・協力を得ながら地域との連携を図ることに努めています。

令和6年度のポイント

「乳幼児親子への支援(地域子育て支援拠点事業)の充実」として、家族で参加できるイベントを開催しました。家族を対象とすることで、父親の育児参加機会を増やす等、社会背景を鑑みながら、子育て中のニーズに対応しました。また、子育て家庭や小中学生に児童館を広く知ってもらえるようInstagramを開設し、児童館利用者数において前年比児童108%、中高生126%の増につながりました。

安全計画の策定や職員研修の実施等で意識啓発などを行い、「児童が安全に安心して過ごせる遊びの拠点・居場所となるような環境づくり」に努めました。

児童館で行う遊びが、こどもや子育て家庭が抱える課題発見のきっかけとなり、課題解決に向けた取組ができるように留意し、こども達の心地よい居場所づくりに努めます。

開館時間

岡山

12:00～18:00	月・水・第2,4,5金
10:00～18:00	火・木・第1,3金・土・日・祝

西大寺・西・南

12:00～18:00	火・金・土
10:00～18:00	水・木・日・祝

北

12:00～18:00	火・金
10:00～18:00	水・木・土・日・祝

休館日

毎週月曜日(岡山を除く)・第3土曜日
年末年始(12月29日～1月3日)

児童館利用者数(R6年度)

(単位:人、日)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
幼 児	17,323	4,930	10,905	7,304	8,306	48,768	50,318
学 童	6,140	2,260	2,273	3,381	2,966	17,020	15,686
中 高 生	4,131	2,428	265	1,603	1,263	9,690	7,672
一 般	18,239	5,333	11,031	7,999	8,398	51,000	50,980
合 計	45,833	14,951	24,474	20,287	20,933	126,478	124,656
開 館 日 数	347	295	295	295	295		
1 日 平 均	132	51	83	69	71		

○幼児を対象とした活動

・幼児の会

親子と一緒に健全な遊びをすることを通じて幼児の健康を増進し、豊かな情操をはぐくむことを目指して運動あそび、ふれあい遊び、リズム遊びなど、対象年齢ごとのプログラムを実施しました。

また午前だけでなく午後にもプログラムを行うことで、親子の居場所として、より参加できる機会が増えるよう努めました。

活動時間等(R6年度)

(単位:回、人)

	岡山			西大寺		
名 称	たまご	ひよこ	あひる	赤ちゃん ひろば	うさちゃん ひろば	ピーターラ ビットクラブ
対 象	3ヶ月 ～1歳	1歳～ 2歳未満	2歳～5歳	3ヶ月 ～1歳	1歳～ 2歳未満	2歳 ～5歳
曜 日	第1・3金曜(午前) 第2・4金曜(午後)	毎週木曜	毎週火曜	第2・4火曜	毎週水曜	毎週木曜
時 間	10:30～11:30			13:30～14:30	10:30～11:30	
実施回数	40	46	46	18	46	46
参加者数	1,007	1,513	2,080	302	640	821
1日平均	25	33	45	17	14	18

	北						西		
名 称	あかちゃん (ねんね)	あかちゃん (はいはい)	あかちゃん にこにこひろば	すくすく	のびのび	赤ちゃんとゆった りタイム	にこにこ	るんるん	
対 象	3ヶ月 ～7ヶ月	8ヶ月 ～12ヶ月	3ヶ月 ～12ヶ月	1歳～ 2歳未満	2歳～5歳	3ヶ月 ～1歳	1歳～ 2歳未満	2歳 ～5歳	
曜 日	月1回木曜日	月1回木曜日	月1～2回程度 木曜日	毎週木曜	毎週水曜	毎週金曜	毎週水曜	毎週木曜	
時 間	14:00～15:00	14:00～15:00	14:00～15:00	10:30～11:30		14:00～15:00	10:30～11:30		
実施回数	11	11	11	41	41	41	47	46	
参加者数	242	225	271	1,189	1,582	603	988	1,105	
1日平均	22	20	25	29	39	15	21	24	

	南			
名 称	らっこ	ぺんぎん	いるか	くじら
対 象	3ヶ月～ 7ヶ月	8ヶ月～ 1歳	1歳～2歳 未満	2歳～5歳
曜 日	月1回火曜日	月1回火曜日	毎週水曜	毎週木曜
時 間	14:00～15:00		10:30～11:30	
実施回数	11	11	32	32
参加者数	196	145	666	705
1日平均	18	13	21	22

(単位:人)

	合計				R5年度合計			
対 象	3ヶ月 ～1歳	1歳～ 2歳未満	2歳～5歳	計	3ヶ月 ～1歳	1歳～ 2歳未満	2歳～5歳	計
参加者数	2,991	4,996	6,293	14,280	3,499	6,600	7,217	17,316

・絵本の読み聞かせ

親子で一緒に読み聞かせを体験することで、親子の絆を深めるとともに、情緒・想像力・探究心の発達を促すことを目指した事業を実施しました。季節を感じるお話や、エプロンシアター、手遊びなど、楽しんで参加できるよう内容の工夫に努めました。平日に参加できない親子のために日曜日にも開催することで父親の参加も促すなど、利用者の拡大に努め、0歳児をもつ親子にも多く利用していただきました。

また、読み聞かせボランティアに継続した活躍の場を提供し、ボランティアの資質や意欲の向上につながるよう支援にも努めました。

R6年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
名称	絵本の時間	おはなしひろば	おはなしワールド	お話ワンダーランド	おはなしの時間		
曜日	毎週火曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週火曜	毎週金曜		
実施回数	28	39	46	41	39		
参加人数	246	189	371	282	483		
名称	パパママ絵本	絵本タイム	ほのぼの絵本	おはなしタイム	おはなし広場		
曜日	第2・4日曜	第2・4日曜	第1・3日曜	第1・3日曜	第1・3日曜		
実施回数	21	23	19	23	23		
参加人数	302	263	267	325	428		
合計実施回数	49	62	65	64	62	302	293
合計参加者数	548	452	638	607	911	3,156	3,266

・世代間交流イベント

総合福祉施設としての特徴を活かし、ふれあいセンター内のデイサービスセンターや介護予防センターの利用者と絵本の読み聞かせや手あそびを楽しんだり、合同で壁に掲示する作品を完成させて展示するなど、季節に合わせた交流を実施しました。

R6年度実績

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
参加者数	348	260	388	168	66	1,230	1,032

・子育てサロン

家庭や子どもに関する相談の受付や遊びの紹介、井戸端会議などを実施することで、気兼ねなく悩みを話せる場となるよう努めました。

また、日曜日に実施することで、共働き家庭やひとり親家庭など、より多くの世帯が参加できるよう機会を増やすとともに、母親だけでなく、父親や祖父母など子育てを支援する家族の参加の増加につなげました。

R6年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
名称	パパママサロン	子育てサロン	ほのぼのサロン	なかよし広場	わいわい広場		
曜日	第2・4日曜	第2・4日曜	第1・3日曜	第1・3日曜	第1・3日曜		
実施回数	21	23	19	23	23	109	109
参加人数	746	507	587	624	785	3,249	3,208

・地域子育て支援拠点事業

乳幼児及びその保護者の子育てに関する相談対応や、情報の提供、子育て支援に関する講習を行うとともに、親子と一緒に健全な遊びをすることを通じて、幼児の健康増進を図り、豊かな情緒を育むことを目指して、相互の交流を行う場所を開設しました。令和3年度以降は開設日数を週5日に増やし実施しています(従前は週3日)。

R6年度地域子育て支援拠点開設実績 (単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
回数	255	255	255	255	255	1,275	1,281
参加者数	18,579	6,246	13,151	9,809	10,345	58,130	59,488

・子育て支援講習 (単位:回)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
回数	16	20	17	15	19	87	90

・相談件数 (単位:件)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
件数	245	120	254	234	203	1,056	1,087

○児童を対象とした活動

・手作りの会(親子での活動)

調理・手芸・木工・工作など、親子で一緒に体験する機会を提供することで、楽しく学びながら親子のふれあいを深めることを目的とした事業に取り組みました。フラワーアレンジメントやアクセサリー作り、クリスマスリース作りなどのものづくりに加え、ヨガやストレッチ体操も取り入れ専門技術を持った講師やボランティアを迎えて実施しました。

R6年度実績 (単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
名称	親子手作り教室	親子ふれあい教室	親子ふれあいランド	親子で作ろう	ファミリー教室		
曜日	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜		
実施回数	4	5	9	7	6	31	30
参加人数	67	73	149	121	58	468	460

・造形

科学遊び、マスコット作り、季節感のある工作、お菓子作りなどの体験を通じ、柔軟なアイデアや豊かな発想力を引き出すことを目指すとともに、年齢の異なる児童との交流が自然な形で持てるような事業を実施しました。

R6年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
名 称	おもしろクラブ	わくわくクラブ	わいわいクラブ	チャレンジクラブ	キッズ教室	/	/
曜 日	月1回程度土曜	月1回程度土曜	不定期土曜	月1回程度土曜	月1回程度土曜		
実施回数	7	12	10	9	6	44	45
参加人数	167	150	132	146	31	626	662

・スポーツ・工芸教室

スポーツ(風船バレー、長縄、フープ等)や工芸(折り紙、おもちゃづくり、カプラ等)の知識・技能を学び、児童の創造性を豊かにするとともに健康の増進を目指して、事業を実施しました。

R6年度実績

(単位:回、人)

		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
スポーツ	回数	15	10	10	17	6	58	49
	参加者数	72	53	31	73	18	247	209
工 芸	回数	16	6	11	24	9	66	69
	参加者数	48	33	52	166	28	327	262

・クラブ活動

年齢の異なる児童が継続的な活動を行うことにより、自主性や技能の伸長を図ることを目的に、年間のプログラムや募集方法を工夫して事業を実施しました。

卓球等の専門的技能のある講師を迎えて実施した館は、技術の進歩に成果が見られました。

R6年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
名 称	運動クラブ	卓球クラブ	運動クラブ	卓球クラブ	運動クラブ	/	/
曜 日	第2・4水曜	毎週水曜	毎週水曜	第2・4火曜	第1・3木曜		
実施回数	20	38	40	17	15	130	102
参加人数	237	336	165	133	50	921	689

○地域支援・連携活動

・地域支援

岡山市内の児童クラブ等に出向き、折々の季節の行事を取り入れながら、遊びや工作等を体験させ、創造性を豊かにするとともに、児童館の情報発信を行いました。

また、地域のイベントに参加し、さまざまな人材との連携しながら地域の活性化にも努めました。

R6年度実績

(単位:回、人)

	岡山		西大寺		北		西		南
実施場所	操明放課後 こども教室	児童クラブ (操明小)	児童クラブ (西大寺小)	ごふく まつり	児童クラブ (伊島小)	谷万成町 内会(盆踊り 大会)	児童クラブ (妹尾小)	せのお まつり	児童クラブ (芳泉小)
実施回数	10	3	7	1	8	1	6	1	6
参加人数	442	119	175	461	226	184	74	461	50
実施内容	昔遊び 読み聞かせ	読み聞かせ 集団ゲーム	読み聞かせ 簡単な工作 集団ゲーム	ゲーム (わなげ)	読み聞かせ 簡単な工作 集団ゲーム	ゲーム コーナー	読み聞かせ 簡単な工作 集団ゲーム	ゲーム コーナー	読み聞かせ 簡単な工作 集団ゲーム

	合計	R6年度	R5年度
実施回数		43	40
参加人数		2,192	1,808

・他機関との連携

保健センターや公民館のスタッフと連携を取りながら読み聞かせ等の活動を協力して行いました。地域の子育て世帯に遊びを提供することで、児童館の情報発信にも努めました。

R6年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西		南	合計	R5年度
実施場所	中区保健センター(多胎 児の会)	東区保健センター(さん さん育児相談)	北区北保健センター(親 子クラブ)	福田公民館 (子育てひろ ば)	南区保健センター(親子 クラブ・赤 ちゃんすこや か相談)	南区南保健センター (ピーナッツ キッズ・多胎 児の会)		
実施回数	3	1	3	1	4	2	14	14
参加人数	68	35	67	26	108	42	346	351
実施内容	読み聞かせ 親子遊び	読み聞かせ 親子遊び	ふれあい遊び 製作あそび 読み聞かせ	手遊び 読み聞かせ	ふれあい 遊び体操	親子遊び 読み聞かせ		

岡山市が主催する、就学前の発達に不安を抱える保護者とこどものための居場所づくり事業「ぼかぼか広場」に、岡山市職員、ボランティア、臨床心理士等専門職とともに、児童館職員もスタッフとして参加し、幼児とその保護者への支援を行いました。

また、1月から2月の間に個別対応の「CAREパッケージぼかぼか」が2クール(3回で1パック)実施され、児童館職員がスタッフとして参加しました。

○イベント

乳幼児親子や子育て世帯や児童を対象に企画・開催しました。自然物や身近な素材を用いた季節の工作や伝統的な遊び、身体を使った運動、対象年齢を絞った交流の広場など、幅広い活動を提供することで利用者の様々なニーズに対応できるよう努めました。

岡山市内で活動する青少年育成や子育て支援に関わる市民や団体との協働による「わくわくこどもまつり」や、岡山市教育委員会による「子そだておうえんハッピータイム」においてはブースを出展して参加し、子育て家庭に家庭教育支援団体を知ってもらい、また団体間の情報交換や連携を深める機会ともなりました。

R6年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
回数	13	4	40	7	8	72	66
参加者数	10,245	693	4,830	1,297	1,062	18,127	12,982

(2) 岡山市放課後児童クラブ管理運営事業

保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生に対して、適切な遊びと生活の場を提供し、その健全な育成を図ることを目的に、岡山市立放課後児童クラブの運営を行います。

令和6年度のポイント

待機児童解消に向け、人材確保を強化するため、職員採用Webサイトの作成、Instagram、TikTokへのショートドラマの投稿、ロゴマーク入りノベルティの作成など、放課後児童クラブの魅力発信と求人広告に努めました。その結果、SNSを通じて放課後児童クラブの存在を周知することができ、福祉職・パートタイム職員合わせて、前年度の196名から約36%増の267名の応募者を獲得することができました。

今後は人材の定着が大きな課題であり、採用時の研修や経験年数に応じた段階的な職員研修のほか、職員間の交流が深まる取り組みを行い、働きやすい職場を目指します。

○クラブにおける児童の健全な育成に関する業務

岡山市立放課後児童クラブ67クラブの運営を行いました。各クラブにおいては、「放課後児童クラブ運営指針」に基づき入所児童の育成支援を実施しました。

(単位:クラブ、人)

	北区	中区	東区	南区	合計	在籍児童数 (R7.3月末)
クラブ数	23	11	16	17	67	5,659

・岡山市立放課後児童クラブ支援単位数、在籍児童数(R7.3月末)

(単位:支援単位、人)

	クラブ名	支援単位数	在籍児童数
北区	岡山市立足守小学校児童クラブ	1	37
	岡山市立石井小学校児童クラブ	3	94
	岡山市立大野小学校児童クラブ	2	119
	岡山市立加茂小学校児童クラブ	1	46
	岡山市立吉備小学校児童クラブ	4	160
	岡山市立蛍明小学校児童クラブ	1	39
	岡山市立岡南小学校児童クラブ	2	80
	岡山市立庄内小学校児童クラブ	3	138
	岡山市立清輝小学校児童クラブ	1	27
	岡山市立竹枝小学校児童クラブ	1	14
	岡山市立中山小学校児童クラブ	4	141
	岡山市立野谷小学校児童クラブ	1	33
	岡山市立平津小学校児童クラブ	1	61
	岡山市立福渡小学校児童クラブ	1	20
	岡山市立牧石小学校児童クラブ	1	54
	岡山市立馬屋上小学校児童クラブ	1	26
	岡山市立御津小学校児童クラブ	1	41
	岡山市立御南小学校児童クラブ	5	171
	岡山市立御野小学校児童クラブ	4	174
	岡山市立桃丘小学校児童クラブ	1	39
岡山市立横井小学校児童クラブ	5	168	
岡山市立鯉山小学校児童クラブ	1	42	
岡山市立陵南小学校児童クラブ	4	161	

	クラブ名	支援単位数	在籍児童数
中区	岡山市立旭操小学校児童クラブ	3	115
	岡山市立旭東小学校児童クラブ	1	43
	岡山市立旭竜小学校児童クラブ	1	54
	岡山市立財田小学校児童クラブ	3	81
	岡山市立三勲小学校児童クラブ	4	147
	岡山市立操南小学校児童クラブ	3	122
	岡山市立操明小学校児童クラブ	3	120
	岡山市立高島小学校児童クラブ	5	205
	岡山市立竜之口小学校児童クラブ	4	152
	岡山市立富山小学校児童クラブ	5	176
	岡山市立平井小学校児童クラブ	4	114
東区	岡山市立浮田小学校児童クラブ	2	62
	岡山市立雄神小学校児童クラブ	1	25
	岡山市立開成小学校児童クラブ	1	38
	岡山市立可知小学校児童クラブ	2	80
	岡山市立芥子山小学校児童クラブ	4	165
	岡山市立江西小学校児童クラブ	5	177
	岡山市立古都小学校児童クラブ	3	60
	岡山市立西大寺小学校児童クラブ	2	94
	岡山市立西大寺南小学校児童クラブ	2	68
	岡山市立山南学園児童クラブ	2	47
	岡山市立城東台小学校児童クラブ	1	52
	岡山市立千種小学校児童クラブ	2	49
	岡山市立豊小学校児童クラブ	3	86
	岡山市立平島小学校児童クラブ	2	45
	岡山市立政田小学校児童クラブ	2	43
	岡山市立御休小学校児童クラブ	1	24
南区	岡山市立浦安小学校児童クラブ	3	117
	岡山市立甲浦小学校児童クラブ	1	58
	岡山市立興除小学校児童クラブ	2	77
	岡山市立妹尾小学校児童クラブ	2	76
	岡山市立曾根小学校児童クラブ	2	42
	岡山市立第一藤田小学校児童クラブ	2	54
	岡山市立第三藤田小学校児童クラブ	2	44
	岡山市立第二藤田小学校児童クラブ	2	76
	岡山市立灘崎小学校児童クラブ	2	73
	岡山市立七区小学校児童クラブ	1	31
	岡山市立東疇小学校児童クラブ	3	135
	岡山市立彦崎小学校児童クラブ	2	81
	岡山市立福島小学校児童クラブ	1	50
岡山市立福浜小学校児童クラブ	5	123	

	クラブ名	支援単位数	在籍児童数
南区	岡山市立芳明小学校児童クラブ	4	132
	岡山市立箕島小学校児童クラブ	2	89
	岡山市立芳田小学校児童クラブ	1	72
	合計	157	5,659

・岡山市立放課後児童クラブ職員数(R7.3月末) (単位:人)

職員数	支援員(有資格者)	職員(福祉職)、 継続雇用職員	182
		パートタイム職員	494
	補助員(無資格者)	パートタイム職員	401
合計			1,077

・行事

夏休みは熱中症対策を施しながら室内でも充実した行事等を実施しました。 (単位:回)

	行事实施回数 (67クラブ延べ)	主な内容
4月	46	入所式、1年生を迎える会、避難訓練(不審者対応等)
5月	41	花の苗植え、避難訓練(地震等)
6月	35	保護者へのプレゼント作り、工作、避難訓練(洪水等)
7月	59	七夕会、映画会、夏休み工作、お楽しみ会、 避難訓練(不審者対応等)
8月	62	<ul style="list-style-type: none"> ・夏まつり ・水鉄砲あそび ・人権教室(岡山人権擁護委員協議会) ・小学生向け認知症サポーター養成講座(地域包括支援センター) ・語りべさんの昔話を聞こう ・マジック&プレーパーク(岡山市子どもセンター) ・デイサービス体験(岡山ふれあいデイサービスセンター) ・非行防止教室(岡山中央警察署生活安全課) ・廃材を利用した造形校外活動(中国学園大学) ・コドモさんかくゼミ2024出前講座(さんかく岡山) ・舞台芸術鑑賞会(岡山芸術創造劇場ハレノワ) ・茶道教室備前焼をつくろう ・クラブ内球技大会 ・調理活動 ・ぶどうの里古都ふれあい祭り和太鼓演奏 ・出前児童館 ・人形劇団観劇会 ・ビンゴゲームをしよう ・たべるたいせつ出前授業(おかやまコープメンバー) ・季節の花で押し花体験とお絵描き ・スライムを作って遊ぼう ・避難訓練(地震等)
9月	12	敬老の日のプレゼント作り、避難訓練(地震等)
10月	42	ハロウィンイベント、老人ホーム慰問、避難訓練(火災等)
11月	33	地域行事、音楽を楽しむイベント、避難訓練(不審者対応等)

	行事实施回数 (67クラブ延べ)	主な内容
12月	65	飾り工作、クリスマス会、お楽しみ会、国立印刷局課外事業、介護のお仕事体験、避難訓練(不審者対応等)
1月	21	お正月・昔遊び、新年かるた大会、交通安全教室、避難訓練(地震等)
2月	22	節分イベント、トライフープ岡山試合観戦、避難訓練(火災等)
3月	57	お別れ会、お別れ遠足、交流会、出張出前パーク、租税教室、晴れの国トップアスリート派遣事業、避難訓練(火災等)
毎月	31	誕生日会

○運営体制の強化

・(新)岡山市立放課後児童クラブ全体研修

1月17日に「令和6年度岡山市立放課後児童クラブ全体研修」をイオンモール岡山未来ホールにて開催しました。451人の職員と、岡山市内の運営委員会による児童クラブからも4クラブ5人の参加がありました。

新潟県立大学 人間生活学部 子ども学科教授 植木信一氏による基調講演「居場所としての放課後児童クラブ～運営指針改正のポイント～」では、国の最新情報を聞きながら、児童クラブを取り巻く社会の動向やポイントを学ぶことができました。

研修内では3クラブが実践発表を行い、植木氏から具体的なアドバイスやご自身の経験に基づいた総評をいただき、今後の指標をお示しいただきました。

受講した職員からは、「こども達に、より満足して通ってもらえるようなクラブ作りを頑張りたい」「実践発表を聞いて、漠然と理解していたことを総評で具体的に言語化していただき、より理解が深まった」などの声があり、今後のクラブ運営に繋げることができました。

・(新)OJT研修・ブラッシュアップ研修

令和6年度は職員の定着を図ることを目的として、新入職員を対象にした「OJT研修」と、全職員を対象にした「ブラッシュアップ研修」のプログラムを導入しました。

待機児童解消へ向け、多くの職員を採用していく中で、新入職員が安心して分からないことを聞ける、同僚に助けをもらいながら仕事を覚えていける環境づくりに取り組みました。

また、児童クラブの育成支援力向上に不可欠な個々の職員のスキルアップのため、先輩職員の力を借りながら、職員が自身を振り返り、強みを伸ばし、そして弱みを克服する機会を設けました。

・(新)福祉職交流研修

福祉職の交流の場としての研修会を設け、職場環境改善(働きやすく活力のある職場づくり)について講義、グループディスカッションを実施しました。

・作業療法コンサル研修

「発達障害児への支援」について、岡山県作業療法士会へ作業療法士の派遣を依頼し、支援員がアドバイスを受ける「作業療法士コンサル研修」を7月から実施し、19クラブが参加しました。

作業療法士から児童に合わせたアドバイスを直接受けたことで、児童への声のかけ方など、児童への関わり方の改善がみられました。

また、児童が見通しが持てるように活動スケジュールの掲示や、静かに過ごせる環境を整えることで、「児童が集中できる時間が増えた」「児童が大声をあげることが少なくなった」「他の児童とのトラブルが少なくなった」などの効果がみられました。

	内容
職場内研修	(新)OJT研修(4月～)、(新)ブラッシュアップ研修(4月～)
	(新)福祉職交流研修(9/25)、作業療法士コンサル研修(7月～)
	基本研修(6/7、12/13)

	内容
職場内研修	中堅者研修(9/4、1/10)
	全体研修(1/17)
	虐待防止研修(2/4)
	発達障害児支援専門研修(5/28、6/21、7/8、10/9、11/20、2/17)
	普通救命講習(9/11、9/12、9/19、9/26、10/15、10/22、11/22、1/5)
職場外研修	岡山市放課後児童クラブ発達障害児対応専門研修(岡山市、10月～)
	岡山市児童クラブ研修会(岡山市、5月～)
	学童保育指導員研修(岡山市学童保育指導員協会、9月～)
	岡山県子育て支援員研修(岡山県、8月～)
その他	放課後児童支援員認定資格研修(岡山県、6月～12月)

・課題解決チームの取り組み

クラブ運営の平準化を目指し、運営上の各課題について統括主任・地区主任・支援員で課題解決チームを作り、課題の解決に向けて改善策を話し合い、クラブで実践できるよう取り組みました。令和6年度は5チームを立ち上げ、支援員19名が活動しました。

	内容
研修チーム	主に基本研修・中堅者研修の計画、内容の見直しを行いました。さらに、研修内容を効果的にクラブ内で実践できる方法、参加率の向上を検討しました。
主任支援員会議チーム	主任支援員の情報共有、人材育成を含めた会議内容を計画しました。主任支援員会議での意見をもとに、職員同士が交流できる研修を企画、実施しました。
書式・マニュアルチーム	必要なマニュアルを見直し、各クラブに配置する運営マニュアル、物品購入マニュアルを整備しました。
育成支援計画作成チーム	クラブの育成支援力の向上を目指し、全クラブで育成支援計画が作成できるように研修(実践発表)を実施しました。
(新)ハンドブックチーム	①求められる支援員の姿を目指し、自分を振り返る視点として ②職員の日頃の不安や疑問をできるだけ解消し、支援の目安や指針として活用していくために ③職員の職務内容、果たすべき役割を確認し、自身の育成支援を振り返れるように ハンドブック(育成支援の手引き)を作成しました。 このハンドブックを新入職員対象の研修に活用しています。

○クラブの運営(事務の集中管理)に関する業務

児童入退所関係業務、利用料等収納関係業務、支援員等の採用及び人事労務関係業務、クラブ予算及び経理に関する業務を行いました。

○放課後児童支援員等人員の確保の取り組み

令和6年度の最重点課題である「支援員等の確保」に向け、特に採用につながる広報に力を入れて以下の取り組みを行いました。

(新)放課後児童クラブの魅力発信及び求人に関する広報

- ・職員採用Webサイトの作成
- ・CMの制作・放映(民放3社 127本)
- ・ショートドラマを作成し、Instagram、TikTokへ投稿
- ・Web広告(リスティング、Instagram、YouTube、TVer)
- ・主要駅にポスター掲出
- ・求人サイトへの掲載
- ・職員募集チラシとポスターの作成と掲出・配架
※岡山市関係施設(市役所、区役所、公民館等)
CO-OP市内全店、中国銀行6支店、ふれあいセンター、児童クラブ
- ・ロゴマーク入りノベルティの作成
- ・イオンモール岡山で求人イベント開催(1月11日)
- ・テレビ情報番組出演(民放3社 9本)
- ・デジタルサイネージ(厚生町ビジョン・SHOUWA VISION)
- ・岡山駅東西通路デジタルサイネージCM放映(令和7年3月～1年間)
- ・ふれあい号への求人看板の追加設置(西・西大寺)

求人広報掲載、大学訪問等

- ・大学等の就職担当課を訪問(正規職員、短期アルバイト)
- ・岡山市主催の就職相談会へ参加(計3回)
- ・公社主催の就職説明会へ参加(計2回)
- ・新聞折込や市民のひろばの広告欄等へ求人広告の掲載

(新)1日職場体験の実施

- ・富山小学校児童クラブにて、川崎医療福祉大学臨床心理学科の学生を対象に交流イベント(6月29日)及び1日職場体験(9月17日)を開催
- ・山陽学園大学の学生を対象に1日職場体験(12月19日)を開催

職場見学会

- ・放課後児童クラブの業務を理解し、業務内容や職場の雰囲気を知り、興味関心を持ってもらうため、職場見学会を5月(4クラブ)、6月(4クラブ)、10・11月(14クラブ)に開催

(新)内定者交流会

- ・入社後の働くイメージを具体化し、入社意欲を高めるため、令和7年4月採用内定者(新卒)を対象とした交流会を開催(9月27日)

3 地域包括支援事業

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することができるように、本センター6か所、分室10か所の運営体制の下、包括的・継続的に支援を行います。

また、地域の特性や、高度化・多様化するニーズを踏まえ、高齢者の心身の健康保持や生活の安定のために必要な援助及び保健・医療・福祉の向上に努めます。

さらに、地域で支えるネットワークづくりを目的とした周知広報、認知症の方とその家族に対する相談支援、温かく見守っていくサポーターの養成も行います。

令和6年度のポイント

複合課題を抱える対象者や家族への支援では、関係機関との検討会議で重層的な支援へと展開させました。複雑化する相談に、保健師・看護師、社会福祉士、主任介護支援専門員がチームで専門性を活かし、質の高い包括的な支援を行いました。

また、包括的な相談支援体制の構築では、地域へ積極的に出向くことによるネットワーク強化や、広報活動による市民への周知を図り、相談人数は474人(前年比3%)増加しました。

地域共生の実現に向けた認知症の人やその家族への支援では、チームオレンジの立ち上げと活動を支援し、SNSやイベントで前向きなイメージの普及啓発を強化し、機運の醸成を図りました。

今後の地域包括支援センターの取組みとしては、事業所とのデータ連携を効率的に行うため、ICT活用を進めます。また複雑化・多様化する課題を抱えた高齢者への支援や地域に根ざした相談体制の充実・強化を図るため、専門職の確保・人材育成にも積極的に取組みます。

(1) 地域包括支援センター運営事業

高齢者に関するあらゆる相談を受けて、その後のサービス提供や関係各所との連携につなげていく総合相談支援をベースとし、権利擁護や介護予防に資するケアプランの作成等の事業を行います。

ア 包括的支援基幹事業

① 総合相談支援

【目的・対象】 地域の高齢者等が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるようにするため、必要な支援を把握し、地域の適切なサービス、関係機関及び制度の利用につなげる等の支援を行います。

【実績内容】 積極的に地域に出向き、自治会や民生員会などの地域の各種団体や医療・介護関係者等の関係機関とネットワーク強化を行い、情報・相談が入りやすい環境整備に努めました。

また、幅広い世代に向け、地域の祭りや薬局、商業施設等の連携先を拡充し広報を行った結果、相談人数が増加しました。

相談実人数 (単位:人)

	相談人数
R6年度	14,354
R5年度	13,880

相談形態別 (単位:件)

	電話	来所	訪問他	合計
R6年度	15,373	12,003	1,471	28,847
R5年度	14,844	11,607	1,538	27,989

相談内容別(重複あり)

(単位:件)

	介護相談	福祉相談 (介護相談除く)	介護予防	施設入所関係	虐待に関する こと	権利擁護に関する こと	認知症 関係	健康・ 医療関係(認知症除く)	高齢者 以外(子供・ 母子・ 障害に 関すること)	日常・ 家庭生活 関係	経済 問題	その他 (プラン 委託契 約関係)	その他	合計
R6年度	5,074	1,203	8,032	1,047	353	477	2,066	1,512	234	3,153	579	10,413	1,759	35,902
R5年度	5,675	1,339	8,272	998	375	451	2,212	1,506	278	3,445	558	10,186	1,812	37,107

② 権利擁護

【目的・対象】 権利侵害を受けている、または受ける可能性が高いと考えられる高齢者等が、地域で安心して尊厳のある生活を行うことができるよう、権利侵害の予防や対応を専門的に行います。

【実績内容】 通報に至らないケースでも、相談を受ける際には常に虐待の可能性に注意して対応しました。身体的虐待が最も多く、次いで精神的虐待となっています。速やかに解決につなげるよう関係機関との連携も行い、前年度より年度内で解決している件数が多くなっています。解決後も継続的に支援をしました。
岡山市と情報共有しながら、一人で抱え込まずチーム(組織)で対応しました。

高齢者虐待対応件数

(単位:件)

	前年度からの継続件数	新規件数	内訳(重複あり)						終結件数
			身体的	介護放棄	精神的	性的	経済的	合計	
R6年度	57	269	183	41	68	0	38	330	262
R5年度	72	251	165	33	68	4	29	299	267

高齢者虐待防止アドバイザー会議

(単位:回、件)

	開催回数	検討事例数
R6年度	51	146
R5年度	62	124

権利擁護

(単位:件)

	成年後見制度対応件数	日常生活自立支援事業対応件数
R6年度	91	11
R5年度	137	15

消費者被害防止 (単位:回)

	普及啓発回数
R6年度	338
R5年度	388

③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援

【目的・対象】 地域の高齢者等が住み慣れた地域で暮らすことができるよう、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントを介護支援専門員が実践することができるように、地域の基盤を整えるとともに個々の介護支援専門員へのサポートを行います。

【実績内容】 民生委員会等の地区組織活動への積極的に参加し、総合相談へつなげました。また、介護支援専門員(ケアマネジャー)からの相談に対する助言や、各区における介護支援専門員との交流会を定期的を実施し、ネットワーク構築支援を進めました。

地域支援活動団体との連携
(単位:件)

	民生委員児童委員協議会、愛育委員会等への参加・開催
R6年度	1,532
R5年度	1,513

介護支援専門員からの相談・支援
(単位:件)

	個別相談・支援
R6年度	13,255
R5年度	11,935

介護支援専門員との交流研修会等
(単位:件)

	居宅介護支援事業所交流研修会等
R6年度	97
R5年度	100

イ 多職種協働によるネットワーク構築事業

① 地域ネットワーク構築

【目的・対象】 高齢者が可能な限り住み慣れた地域で最後まで暮らすことができるように、医療・介護・福祉その他社会資源で構成される多職種連携ネットワークを構築し、在宅生活の支援体制強化を図ります。

【実績内容】 8050問題やヤングケアラー等の複合課題を抱えたケースが増えており、多様な支援ニーズに対応するため多職種と課題への意見交換、共有を行い連携強化を図りました。多職種連携会議等への参加依頼も増え、地域包括支援センターの参加回数も増加しています。

各種会議(*)への参加状況

(単位:回)

	参加回数
R6年度	100
R5年度	85

* 地域別多職種連携会議

地域における課題解決及び顔の見えるネットワークの構築

② 地域ケア会議推進

【目的・対象】 支援が必要な高齢者等へ適切な支援を行うための検討を、多様な関係者で行うとともに、個別ケース検討により把握・共有した地域課題を地域づくりや政策形成に結びつけていきます。

【実績内容】 令和6年度から地域ケア個別会議の内容を見直し、個別の問題解決から地域の課題についても議論できるよう、事例数を5事例から3事例にして丁寧に議論し、地域課題について検討する時間を増やしました。

地域ケア連携会議では、それぞれの福祉区の人口統計、事業実績等から地区課題の見える化を行い会議で活用しました。また、各会議で検討された課題を取りまとめて関係者と協議し、地域ケア推進会議(岡山市)に提言しました。

小地域ケア会議 (単位:回)

	参加回数
R6年度	117
R5年度	130

地域ケア個別会議

(単位:回、件)

	開催回数	事例数	事例数 (うち直営)	事例数 (うち居宅事業所)
R6年度	72	213	20	193
R5年度	72	349	35	314

ウ 認知症高齢者及び家族への支援事業

(新) オレンジクロスプロジェクトの取組み

認知症になっても、本人の好きな事や得意なことをして活躍したいという思いを応援しています。オレンジクロス(認知症支援のシンボルカラーの糸を使用したぞうきん)を作り、伝える、使うことで認知症について学ぶ機会が広がります。認知症当事者、家族、市民の枠を超えて誰もが参加しつながることで、認知症の普及啓発と、考える機会や場面を広げることを目的とした取組みです。

令和6年度は62事業所が縫製を、公民館をはじめ30か所でタオル寄付BOXの設置にご協力いただきました。オレンジクロスは認知症サポーター養成講座の実施時に市内小中学校へ寄付しました。



① 認知症地域支援・ケア向上事業

【目的・対象】 岡山市の認知症施策の指針(岡山市版オレンジプラン)に基づき、「認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域のよい環境で暮らし続けることができる社会」の実現を目指します。

【実績内容】 認知症の人やその家族、地域住民等を対象に、もの忘れ相談会や認知症サポーター養成講座を開催しました。

もの忘れ相談会

毎月第3金曜日に、岡山市認知症疾患医療センターの医師、臨床心理士、精神保健福祉士、看護師等が相談員となり、地域で認知症等に関する相談会を実施しました。認知症の早期発見、早期対応の足がかりとなりました。

開催及び参加者数 (単位:回、件)

	開催回数	相談件数
R6年度	10	65
R5年度	12	84

認知症サポーター養成講座

認知症について正しい知識をもち、認知症の人や家族を応援し、だれもが暮らしやすい地域をつくっていくボランティアを養成するための講座を行いました。

令和4年度からWebと対面式を同時に開催することで、参加の選択枝が広がり柔軟に受講ができ、学校や企業からの勧めで地域の養成講座の受講(23人)にもつながりました。

小学校へのアプローチとして、オレンジクロスを用い、認知症についての理解の重要性の説明を丁寧に行いました。また、企業へのPRとして商工会議所会報へのチラシ折り込みを行いました。そのことにより、小学校・企業での開催回数・養成者数増加につながりました。

開催及び参加人数 (単位:回、人)

	地域住民		学校		企業		合計	
	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数
R6年度	72	1,470	88	3,766	36	887	196	6,123
R5年度	78	1,614	71	2,921	21	722	170	5,257

認知症サポートリーダーの活動支援

認知症地域支援推進員を中心に各福祉区でサポートリーダーの活動を支援し、定例会の開催や普及啓発に取り組み、サポートリーダー、ステップアップ講座受講者同士の交流会を2回実施しました。

令和6年度は、特に認知症の人の声を聴き、共にやりたいことを考えて取り組む体制づくり、当事者による情報発信の支援等を意識して活動しました。

(単位:回)

	支援回数
R6年度	118
R5年度	159

② 認知症初期集中支援推進事業

【目的・対象】 高齢者が認知症になっても、住み慣れた地域で生活を継続するために、認知症初期集中支援チーム員及び認知症地域支援推進員を配置し、早期診断・早期対応に向けた医療機関や介護サービス及び地域の支援機関との連携強化や地域における支援体制の構築を図ります。

【実績内容】 高齢者やその家族、関係機関等からの相談を受け、訪問や連絡調整を行い、認知症初期集中支援チーム員会議等で支援方針や内容について検討し、早期診断・早期対応につながるよう支援を行いました。

相談・支援件数 (単位:件)

	相談件数 (月実人数累計)	支援件数	訪問件数(再掲)
R6年度	1,070	2,860	623
R5年度	839	2,412	584

認知症支援チーム員会議 (単位:回、件)

	開催回数	事例数	検討回数
R6年度	23	149	218
R5年度	23	145	251

(2) 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント事業

【目的・対象】 介護予防および日常生活支援を目的として、その心身の状況等に応じて、対象者自らの選択に基づき、適切なサービスが包括的かつ効率的に実施されるよう必要な援助を行います。

【実績内容】 介護予防サービスの実施における適切なケアプラン作成を行い、利用者が必要なサービスを適切に受けられるよう支援しました。

また、令和6年度の介護保険制度改正により、地域包括支援センターの業務負担軽減を図るため、居宅介護予防支援事業者が岡山市から指定を受け直接利用者と契約し介護予防支援業務(介護予防ケアプランの作成等)ができるようになりました。しかし、令和6年度の直接契約事業者は13事業者とまだ少なく、介護予防ケアプランの作成件数は微減に留まりました。

介護予防ケアプラン作成件数 (単位:件)

	地域包括 作成件数	居宅事業所 作成件数	合計
R6年度	15,898	79,442	95,340
R5年度	16,055	76,302	92,357

4 高齢者・障害者福祉推進事業

(1) 介護予防センター事業

市が独自で行う事業や地域の互助、民間サービスの役割分担を踏まえつつ、高齢者を年齢や心身の状況によって分け隔てることなく、住民運営の通いの場を充実させ、人と人とのつながりを通じて、参加者や通いの場が継続して拡大していくような地域を構築します。

また、地域においてリハビリテーション専門職等を活かした自立支援に資する取り組みを推進し、要介護状態になっても、生きがいや役割をもって生活できる地域の実現を目指します。

令和6年度のポイント

高齢者に対して特に「社会参加」を促すことを意識し広報活動に力を入れたことで、地域でのイベント等でフレイル予防の普及啓発を行う機会が増えました。あつ晴れ！もも太郎体操では、重点地区を設定し地域課題に応じたアプローチをすることで、新規活動団体が34団体増加しましたが、その一方で休止団体が13団体ありました。これ以上活動休止団体が増加しないよう、これからもきめ細かな支援を継続して行います。

フレイル対策事業では、介護予防センター事業に参加したことのない層への働きかけを意識し、フレイル予防に取り組む高齢者増加を目指しました。しかし、前期高齢者や男性の新規参加が少ないためアプローチ方法を見直し、新たにフレイル予防に取り組む高齢者増加につなげます。

○ 一般介護予防事業

・ 介護予防普及啓発事業

介護予防教室事業

【目的・対象】 定期的に介護予防教室に参加することで、身近な地域で生活する高齢者が、自ら継続的に介護予防活動に取り組めるよう健康意識を高めます。また、家族や地域に情報を持ち帰っていただき、交流を図りながら、介護予防活動を通じた生きがいのある地域づくりを目指します。

【実績内容】 各中学校区の公民館等へ専門職が出向き、定期的に介護予防教室を開催し、フレイル予防のポイントを伝えるとともに、参加者同士の交流促進を図りました。
eスポーツ講座では岡山ふれあいセンターや東区役所など、令和5年度に実施していない会場で開催し、前期高齢者や男性など新しい層の高齢者に社会参加を促しました。

介護予防教室(定例)

(単位:か所、回、人)

	R6年度	R5年度
実施か所数	37	37
延実施回数	444	444
延参加者数	14,454	12,786

介護予防教室(eスポーツ)

(単位:か所、回、人)

	R6年度	R5年度
実施か所数	4	4
延実施回数	6	6
延参加者数	137	141

介護予防活動のPR事業

【目的・対象】 市民に対し、様々な広報媒体を用いて、介護予防の重要性や介護予防センター事業を分かりやすく説明し、幅広く介護予防活動への参加啓発に努めます。

【実績内容】 地域や各ふれあいセンターのイベント、高齢者団体の集まり等へ参加し、フレイルチェックや介護予防についての啓発・体験コーナー等を実施しました。特に地域からの活動依頼が増加しました。

ホームページやSNS (Facebook、岡山市のLINEセグメント配信、ふれあい公社のInstagram) の活用、広報誌等への掲載により、多くの市民へ介護予防に関する情報を発信しました。

令和6年度は広報誌へのフレイル対策記事掲載依頼が増えたことで、フレイル啓発を広く、かつ頻回に行うことができました。

また、10月にハレノワで開催した介護予防フェスティバルでは、あつ晴れ！もも太郎体操の普及啓発に努めました。95歳以上の体操取り組み者への岡山市長表彰は来場者の介護予防活動継続へのモチベーションとなりました。

(単位:回、人)

	R6年度	R5年度
延実施回数	262	229
延参加者数	8,232	6,231

・ 地域介護予防活動支援事業

あつ晴れ！もも太郎体操活動支援事業

【目的・対象】 地域住民が介護予防活動を自主的に継続して取り組めるよう「あつ晴れ！もも太郎体操」を紹介し、心身機能の向上を図るとともに、仲間づくりを行いながら身近な地域に介護予防活動を通じた集いの場をつくります。

【実績内容】 自主的に「あつ晴れ！もも太郎体操」に取り組もうとする団体に対し、介護予防の重要性や安全に体操を実施する方法を説明し、自主的な取り組みが開始できるよう支援しました。

また、既に取り組んでいる団体には、講習や各種測定、ニュースポーツの実践等による情報提供を行うほか、福祉区ごとに団体の交流会を開催し、活動継続支援に努めました。

令和6年度は各福祉区に1地区の重点地区を設定し、あつ晴れ！もも太郎体操の新規活動団体の増加を目指し、地域の実情に応じたアプローチの強化を行いました。

また、薬局の空きスペースや医療機関、小規模多機能施設など、新たな活動の場も広がりつつあります。

活動団体の新規立上げ支援・
継続支援

登録団体数

(単位:回、人)

(単位:団体)

	R6年度	R5年度
延実施回数	661	611
延参加者数	7,743	7,121

	R6年度	R5年度
登録団体数	397	451

※R6年度から完全休止団体は除く
※R5年度の完全休止団体を除いた数は374

介護予防サポーター養成事業

【目的・対象】 介護予防への意識の高い市民に対し、地域づくりの情報提供や介護予防の考え方の周知、安全で効果的な自主活動の実践方法の説明等を実施し、地域での介護予防活動を広げられる人材を育成、地域の介護予防活動を支援します。

【実績内容】 「あつ晴れ！もも太郎体操サポーター養成講座」や「あつ晴れ！もも太郎体操フォローアップ講座」を開催し、地域包括ケアシステムにおける介護予防の方向性や、地域で担う役割について意識づけを行いました。

サポーターの居場所と出番をつくる(活動の場を広げる)ため、フレイルチェック時のサポートが担えるようにサポーターのスキルアップを図り、支援が必要な団体とのマッチングや、各福祉区で開催される地区別交流会では、企画・運営をともに行うなど、人材育成に努めました。

あつ晴れ！もも太郎体操サポーター養成講座

定例会・フォローアップ研修

ウォーキングサポーター養成講座・支えるみんなの活動講座等

(単位:回、人)

(単位:回、人)

(単位:回、人)

	R6年度	R5年度		R6年度	R5年度		R6年度	R5年度
延実施回数	11	12	延実施回数	26	29	延実施回数	17	13
延参加者数	176	184	延参加者数	358	377	延参加者数	231	188

・ 地域リハビリテーション活動支援事業

アドバイス訪問事業

【目的・対象】 「足腰が弱くなった」「食事が摂りにくくなった」などの悩みを抱えながらも、専門職に相談する機会がない高齢者に対し、専門職が助言をすることで自立支援を行います。また、地域包括支援センターとの連携により、適正な予防プランの作成を支援します。

【実績内容】 住み慣れた自宅で生活が継続できるよう、介護予防センターの各専門職が自宅を訪問し、対象者の抱える課題に応じたアドバイスをを行いました。

また、地域包括支援センター職員等と高齢者宅へ同行訪問することで課題を共有し、訪問後も継続して対象者の生活がよりよくなるアドバイスができるよう意識しました。

(単位:回、人)

	R6年度	R5年度
延訪問回数	233	271
利用者数	190	220

事業所職員等支援事業

【目的・対象】 介護予防センターの歯科衛生士や管理栄養士が、訪問介護事業所や通所介護事業の職員に対し、栄養改善や口腔機能向上に関する講座の実施や、サービス提供時に有効な資料の提供を行い、栄養や口腔機能プログラムの質の向上に向け支援します。

【実績内容】 管理栄養士、歯科衛生士が事業所職員に向けて、栄養や口腔について、早期介入や利用者に対するアドバイスが意識できるような内容で研修を行い、事業所職員の意識の向上を図りました。

(単位:回、事業所、人)

	R6年度	R5年度
実施回数	2	6
事業所数	15	21
参加者数	34	86

フレイル対策事業

【目標・対象】 定期的に自身の状態を確認し、できるだけ早い段階から介護予防の取り組みに繋げることで、高齢者が要介護状態に陥ることを防ぎます。

【実施内容】 地域の高齢者団体やイベント等へ出向き、フレイル健康チェックを行うことで、自分の状態を知るきっかけを提供しました。併せて、フレイルの該当者には改善に向けたアドバイスを個別に行いました。

イベントやPR、介護予防センター事務所でのフレイル健康チェックを受けた人数は、令和5年度と比較して増加しました。

令和6年度は、商業施設でのフレイル健康チェックの実施店舗が増えたことで、岡山市内全域でよりフレイルを周知する機会が増加し、社会参加につなげることができました。

特に「フレイル予防強化月間(9月21日から10月21日)」では、「フレイル対策チャレンジシート」を作成・配布し、また、「フレイルの日(2月1日)」に因んで実施した「フレイル予防対策啓発イベント」では、「あっ晴れ！もも太郎体操」の体験会を実施するなど、継続的な介護予防活動につながるよう支援しました。

フレイル健康チェック実績

(単位:回、人)

		イベント	高齢者団体 (PR含む)	あっ晴れ！ もも太郎体操等	介護予防 教室	その他	合計
R6年度	実施回数	31	60	320	41	131	583
	チェック人数	826	939	3,078	2,159	131	7,133
R5年度	実施回数	28	55	313	41	48	485
	チェック人数	822	783	2,654	1,881	48	6,188

訪問インセンティブ事業

【目標・対象】 訪問介護員に対して、理学療法士会・作業療法士会と連携して、リハビリ専門職の知見を活用し、より自立支援につながるサービス提供方法の助言を行い、訪問介護事業所のサービスの質の向上につなげます。

【実施内容】 訪問介護員のサービス提供時に合わせて、利用者宅にリハビリ専門職が同行し、利用者の状態像を把握したうえで、自立支援の視点から訪問介護員に対し、サービス提供方法の助言を行い、訪問介護員の質の向上につながるよう支援しました。

また、リハビリ専門職と管理栄養士と歯科衛生士が、専門職の立場から自立支援に向けた視点についての研修を訪問介護事業所の職員に行い、より一層利用者の自立支援につながる援助につながることを目指しました。

(単位:回、人)

	R6年度	R5年度
延訪問回数	46	47
利用者数	28	24

(新)ケアマネインセンティブ事業

【目標・対象】 介護支援専門員に対して、理学療法士会・作業療法士会、栄養士会、歯科衛生士会と連携して専門職の知見を活用し、自立支援につながる助言を行います。

【実施内容】 介護支援専門員のモニタリング時等に合わせて、利用者宅に専門職(理学療法士・作業療法士、管理栄養士、歯科衛生士)が同行訪問し、利用者の状態を把握したうえで、自立支援の視点から介護支援専門員に対し、助言を行いました。

(単位:回、人)

	R6年度
延訪問回数	35
利用者数	25

地域ケア個別会議支援事業

【目標・対象】 高齢者本人が住み慣れた地域において、その人らしい暮らしをできるだけ長く実現できるよう、状態の維持・改善に資する「より良いケアマネジメント」を提供することを目的とした多角的な会議へ専門職を派遣します。

【実施内容】 各地域包括支援センター(6か所)で月1回開催される地域ケア個別会議に、理学療法士または作業療法士、歯科衛生士を派遣し、提示された介護予防プランに対して専門的視点からアドバイスを行いました。今年度はより一層、専門職として、対象者が自宅ですぐに実践できる内容がアドバイスできるよう意識しました。

(単位:回、人)

	R6年度	R5年度
実施回数	72	72
派遣延人数	143	144

(2) 在宅福祉事業

在宅福祉事業では、高齢者及び障害者の「尊厳の保持」と「自立支援」を基本に、支援が必要な高齢者及び障害者に対し、ケアマネジメント・ホームヘルプ・デイサービス等、必要に応じた適切なサービスの提供を行います。

令和6年度のポイント

岡山市の高齢者・障害者福祉の一端を担う在宅福祉事業においては、支援困難ケースなどにおいても公益性を重視したサービス提供を行ってきましたが、令和5年度は予想を超える赤字決算となったことで、令和6年度は「収支改善・業務の効率化」を重点目標とし業務に取り組みました。

まず職員間で危機的状況の共有と具体的な目標設定を行いました。デイサービス事業では、関係機関へのPR活動の強化と業務内容の見直しを行い、積極的に利用者の受け入れを行いました。ホームヘルプ事業は、ヘルパー不足に対応し効率的にサービス提供が行えるよう、4事業所から3事業所に再編し、サービス提供責任者も直接サービス提供を行いました。

こうした取組の結果、事業全体で約4,000万円の収支改善をすることができましたが、今後も継続して取り組むことが課題となります。

ア 在宅福祉運営事業

【目的・対象】 支援が必要な高齢者や障害者に対し、「尊厳の保持」と「自立支援」を基本に各種サービスが提供できるように在宅福祉事業全体の取りまとめや状況の把握、職員研修の管理等を行います。

【実績内容】 ケアマネジメント・ホームヘルプ・デイサービスの各種事業が市民に円滑に提供できるよう運営の進捗管理、職員研修等を計画的に開催し、各種サービスの質の向上に努めました。

また、ホームヘルプ事業では、ヘルパー不足等の状況下でもサービス供給量を維持できるよう事業所の再編を行い、事業運営の効率化を図りました。コロナ禍後に利用者減の影響があり、令和5年度に資金ベースで約4,100万円の赤字計上となりましたが、チラシを作成し、関係機関への営業活動を行ったことで通所・訪問介護では利用者増となりました。適切な人員配置と経費節減に努め、経営状況は改善傾向にあります。

イ ケアマネジメント事業

① 居宅介護支援事業

【目的・対象】 要介護者、要支援者を対象に、居宅介護もしくは介護予防サービス計画(ケアプラン)を作成し、その計画に基づいて介護サービスの提供が確保されるように各介護サービス事業者との連絡調整を行います。

また、地域包括支援センターが行う介護予防ケアマネジメントの業務の一部を受託し、要支援者の介護予防サービス計画(ケアプラン)作成及びサービス事業者との連絡調整を行います。

【実績内容】 令和6年9月から介護予防支援事業所としての指定も受け、要介護者及び要支援者が居宅において適切な介護・予防サービスが受けられるよう、居宅介護サービス計画、または介護予防サービス計画を作成するとともに、サービス提供機関との連絡調整を行う等の支援を行いました。一人あたりの担当ケース数は平均32名(要支援のケースを1/3で換算)です。

特定事業所加算適用事業所として、より質の高い支援を行うことを目的とし、岡山市が実施する総合特区ケアマネインセンティブ事業に全事業で取り組み、すべての事業所で指標達成、1事業所が上位10事業所に選ばれ表彰を受けました。

また、令和5年度に策定した業務継続計画(BCP)をもとに、訓練を実施しました。

(単位:人)

		R6年度							R5年度
		岡山	岡山 (中央)	西大寺	北	西	南	合計	合計
介護度別 利用者数	事業対象者	1	0	0	0	1	0	2	1
	要支援1	16	16	13	21	15	18	99	85
	要支援2	18	24	24	37	17	28	148	152
	要介護1	68	54	64	72	50	53	361	341
	要介護2	42	49	25	79	47	47	289	274
	要介護3	19	17	17	26	13	27	119	145
	要介護4	12	10	12	8	10	15	67	69
	要介護5	5	9	6	11	9	3	43	45
	合計	181	179	161	254	162	191	1,128	1,112

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:件)

		R6年度							R5年度
		岡山	岡山 (中央)	西大寺	北	西	南	合計	合計
要介護 認定調査 件数	岡山市	21	22	25	117	37	11	233	244
	岡山市以外	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計	21	22	25	117	37	11	233	245

② 計画相談支援事業

【目的・対象】 自立支援給付の決定を受けた障害者(児)に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう支援を行います。

【実績内容】 自立支援給付の決定を受けた利用者に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるようサービス利用計画を作成し、サービス提供機関との連絡調整を行いました。人材不足から計画相談支援事業の継続が困難になり、利用者の引継ぎを終え、令和6年9月末で廃止しました。

(単位:人)

	R6年度		R5年度
	岡山(中央)	合計	合計
利用者数	0	0	9

(利用者数はプラン作成実人数)

※9月末で廃止した。

ウ ホームヘルプ事業

① 訪問介護事業

【目的・対象】 居宅において介護を受ける要介護者に対し、ホームヘルパーを派遣し、入浴・排泄・食事等の身体介護、調理・洗濯・掃除等の生活援助を行います。

また、自力で家事等を行うことが困難な場合であって、家族や地域による支え合いや他の福祉施策などの代替サービスが利用できない要支援者に対し、ホームヘルパーを派遣します。

【実績内容】 ヘルパー数の減少に対し、フリーペーパー等を活用した募集、就職相談会、介護職員初任者研修の無料実施等に取り組んだ結果、ヘルパー数を維持することができ、ヘルパーの派遣回数、活動時間ともに増加しました。

しかし、ヘルパー不足の解消が十分でなく高齢化が進むことから、中央事業所を令和7年2月末で廃止し、4事業所から3事業所に再編しました。

また、令和6年度も岡山市の総合特区訪問介護インセンティブ事業に全事業所で取り組み、すべての事業所で指標達成し、岡山・中央・南の3事業所が上位10事業所選ばれ表彰を受けました。加えて、市内3か所の訪問歯科医院と協力医療機関の協定を結び口腔連携強化加算の取得を始め、看取り支援が行えるよう、ヘルパー全体に向け研修を行いました。

(単位:人)

		R6年度					R5年度
		岡山	岡山(中央)	北	南	合計	合計
介護度別 利用者数	事業対象者	2	-	1	1	4	5
	要支援1	55	-	27	57	139	137
	要支援2	67	-	33	80	180	184
	要介護1	56	-	47	58	161	131
	要介護2	50	-	37	70	157	134
	要介護3	18	-	11	16	45	48
	要介護4	10	-	7	13	30	31
	要介護5	8	-	7	12	27	22
	合計	266	-	170	307	743	692

(利用者数は3月末利用人数)

※岡山(中央)は2月末で廃止した。

(単位:時間、回)

		R6年度					R5年度
		岡山	岡山(中央)	北	南	合計	合計
延利用 時間数	身体介護	3,723	952	1,859	4,545	11,079	9,151
	身体・生活	5,606	2,423	2,443	3,480	13,952	12,658
	生活援助	4,782	2,698	2,328	4,679	14,487	16,640
	予防訪問	7,365	2,488	2,816	6,791	19,460	19,273
	合計	21,476	8,561	9,446	19,495	58,978	57,722
延派遣 回数	身体介護	5,054	1,174	2,430	6,082	14,740	13,078
	身体・生活	4,748	1,963	2,319	3,026	12,056	11,058
	生活援助	5,166	2,803	2,473	5,194	15,636	17,844
	予防訪問	8,351	2,845	3,258	7,807	22,261	21,721
	合計	23,319	8,785	10,480	22,109	64,693	63,701

※岡山(中央)は2月末で廃止した。

② 障害者総合支援事業

・ 居宅介護・重度訪問介護

【目的・対象】 居宅介護(重度訪問介護を含む)の介護給付費の支給決定を受けた利用者に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、ホームヘルパーを派遣し、入浴・排泄・食事等の介護、その他生活全般にわたる援助を行います。

【実績内容】 ヘルパー1人当たりの担当者数の減少に伴い、需要に対応できないケースも多く、延利用時間数、延派遣回数ともに減少となりました。訪問介護事業と同様に、人材確保の取り組みを継続しつつ、需要に対応できるよう人材育成を行います。

(単位:人)

	R6年度					R5年度
	岡山	岡山(中央)	北	南	合計	合計
利用者数	34	-	34	51	119	105
うち重度訪問介護利用者数	3	-	0	4	7	7
利用者数(月平均)	27	21	26	43	-	-

(利用者数は3月末利用人数)

※岡山(中央)は2月末で廃止した。

(単位:時間、回)

		R6年度					R5年度
		岡山	岡山(中央)	北	南	合計	合計
延利用 時間数	身体介護中心	346	242	18	72	678	894
	家事援助中心	2,095	1,043	1,537	3,156	7,831	8,405
	通院等介助 (身体介護あり)	0	0	57	17	74	48
	通院等介助 (身体介護なし)	0	0	49	0	49	0
	重度訪問介護	817	0	0	1,082	1,899	2,313
	合計	3,258	1,285	1,661	4,327	10,531	11,660
延派遣 回数	身体介護中心	425	346	37	130	938	1,148
	家事援助中心	1,976	1,007	1,464	3,003	7,450	7,710
	通院等介助 (身体介護あり)	0	0	27	7	34	21
	通院等介助 (身体介護なし)	0	0	24	0	24	0
	重度訪問介護	798	0	0	629	1,427	1,622
	合計	3,199	1,353	1,552	3,769	9,873	10,501

※岡山(中央)は2月末で廃止した。

・ **地域生活支援事業(移動支援)**

【目的・対象】 外出が困難な、視覚障害者、下肢体幹障害1～4級の身体障害者、知的障害者、精神障害者を対象に自立につながる移動の支援を行います。

【実績内容】 外出が困難な状態である障害者にガイドヘルパーを派遣し、利用者の自立につながるサービス提供を行いました。

(単位:人)

	R6年度					R5年度
	岡山	岡山(中央)	北	南	合計	合計
利用者数	6	-	0	6	12	13
利用者数(月平均)	3	8	1	3	15	15

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数)

※岡山(中央)は2月末で廃止した。

(単位:時間、回)

		R6年度					R5年度
		岡山	岡山(中央)	北	南	合計	合計
延利用 時間数	視覚障害者	0	0	10	0	10	14
	下肢体幹障害者	15	139	15	73	242	281
	知的障害者	31	8	0	18	57	28
	精神障害者	53	316	9	12	390	445
	合計	99	463	34	103	699	768
延派遣 回数	視覚障害者	0	0	2	0	2	7
	下肢体幹障害者	11	77	9	94	191	201
	知的障害者	54	6	13	9	82	34
	精神障害者	57	421	0	15	493	544
	合計	122	504	24	118	768	786

※岡山(中央)は2月末で廃止した。

③ **岡山市子育て世帯訪問支援事業**

【目的・対象】 岡山市が養育支援を必要と判断した家庭に対し、居宅を訪問し、家事・育児に関する援助・相談を行うことにより、安定した児童の養育ができるよう支援します。

【実績内容】 当該事業は令和5年度末で終了しました。

(単位:人、回)

	R6年度						R5年度
	岡山	岡山(中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数	/	/	/	/	/	/	7
延派遣回数	/	/	/	/	/	/	176

エ デイサービス事業

① 通所介護事業

【目的・対象】 在宅において介護を受ける要介護者に対し、QOLの向上のため、通所により、入浴及び食事等の提供、機能訓練等のサービス提供を行います。

また、日常生活上の基本動作がほぼ自立し、状態の維持、改善可能性の高い要支援者に対し、介護予防の観点から、日常生活上の支援、運動器・口腔機能向上訓練等のサービスを提供します。

【実績内容】 サービス向上の目的において、各デイサービスセンターの特徴が出せるよう、機能訓練の充実、昼食の見直し、他事業所では受け入れられにくい軽度で入浴介助が必要な利用者の受け入れ、事業所として安定した運営ができるよう営業活動にも力を入れ、令和5年度と比べ、事業所全体で年間約2,100名の利用者増となりました。

令和6年度も岡山市の実施するデイサービス取り組み表彰事業に全事業所で取り組み、北の1事業所が上位10事業所に選ばれ表彰を受けました。

(単位:人)

		R6年度						R5年度
		岡山	西大寺	北	西	南	合計	合計
利用者数	事業対象者	0	0	0	1		1	0
	要支援1	5	7	2	8		22	34
	要支援2	4	10	8	7		29	25
	要介護1	9	17	15	33		74	59
	要介護2	5	7	16	23		51	39
	要介護3	5	4	4	5		18	15
	要介護4	0	1	0	3		4	8
	要介護5	0	0	0	4		4	3
	合計	28	46	45	84		203	183

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:回)

		R6年度						R5年度
		岡山	西大寺	北	西	南	合計	合計
総利用回数	事業対象者	0	0	0	22		22	0
	要支援1	194	448	161	402		1,205	1,588
	要支援2	289	857	545	529		2,220	2,043
	要介護1	871	1,723	1,678	2,717		6,989	6,596
	要介護2	594	751	1,307	2,749		5,401	4,775
	要介護3	344	457	379	375		1,555	1,345
	要介護4	333	124	131	448		1,036	761
	要介護5	2	0	1	537		540	299
	合計	2,627	4,360	4,202	7,779		18,968	17,407
事業実施日数		256	256	256	256		1,024	1,089
1日平均利用者数		10.3	17.0	16.4	30.4		18.5	16.0

② 障害者総合支援事業

・ 共生型生活介護

【目的・対象】 常に介護が必要な障害のある方を対象に、身体機能の維持向上だけでなく日常生活において自立した生活が送れるよう、通所により社会交流や各種サービスを通じて、自立支援につながるよう支援します。

【実績内容】 高齢者と障害者の通所事業を一体的に提供する共生型サービスとしての利点を生かしつつ、利用者の自立の促進、生活の改善、身体機能の維持向上に努めました。令和6年度は指定協力機関の生活介護実施事業所を見学し、主に知的障害者への対応について学び、日々の業務に生かしました。

(単位:人、日)

		R6年度					R5年度	
		西大寺	北	西	南	合計	合計	
利用者数	本人	19歳以下	0	0	0		0	0
		20歳代	0	0	0		0	0
		30歳代	0	0	1		1	1
		40歳代	1	0	2		3	5
		50歳代	2	0	2		4	3
		60歳代	1	1	1		3	2
		合計	4	1	6		11	11
延利用者数(利用回数)		254	96	402		752	888	
事業実施日数		256	256	256		768	833	
1日平均利用者数		1.0	0.4	1.6		1.0	1.1	

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数)

5 施設管理運営事業

岡山市ふれあいセンター等の施設の指定管理者として、利用者が利用しやすい環境を整え、高齢者・障害者・子どもなどあらゆる市民のふれあいの場として、施設機能の維持・向上に努める管理運営を行います。また、ふれあい公社の公益目的事業の活動拠点として効率よく活用することに取り組みます。

令和6年度のポイント

時代に合った利用ニーズに対応するため、貸室Wi-FiのPRを行い、貸室の利用拡大を図りました。

また、施設内の空きスペースの有効活用に向けた検討を進め、より効率的な施設運営を目指しました。

さらに、ウェルポートなださきでは、プールやフィットネスに関する折込チラシを作成するなど、より多くの市民に施設の魅力を伝える取り組みを強化し、利用促進に努めた結果、プール利用者数は前年対比149%となりました。

いずれの施設も老朽化が進行する中、限られた予算の中で優先順位をつけた修繕を実施し、安全・安心な施設の機能維持に取り組みました。

加えて、職員の資質向上を目的としたコンシェルジュ研修を実施し、福祉に関する知識や対応力の向上を図りました。

(1) 岡山市ふれあいセンター管理運営事業

総合福祉の拠点施設であるふれあいセンターの機能を最大限に発揮し、地域福祉の充実を図るために、行政や社会福祉協議会など関係団体との連携を密にするとともに、管理運営の効率化を図るなど、施設の利活用等に取り組みました。

入館者数

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
H5年度	177,689	-	-	-	-	177,689
H6年度	358,010	-	-	-	-	358,010
H7年度	611,686	-	-	-	-	611,686
H8年度	619,839	151,340	-	-	-	771,179
H9年度	621,482	249,432	-	-	-	870,914
H10年度	682,802	269,311	285,080	230,145	-	1,467,338
H11年度	675,639	286,818	302,963	305,454	290,182	1,861,056
H12年度	643,715	279,326	296,218	333,436	308,519	1,861,214
H13年度	622,302	284,039	323,382	305,011	381,924	1,916,658
H14年度	651,048	304,021	334,158	365,148	298,790	1,953,165
H15年度	646,344	330,348	334,818	409,383	270,649	1,991,542
H16年度	656,881	344,391	330,547	404,304	280,298	2,016,421
H17年度	644,173	354,576	326,600	363,510	314,116	2,002,975
H18年度	610,706	352,349	331,018	372,596	344,225	2,010,894
H19年度	570,646	320,148	325,695	363,142	330,566	1,910,197
H20年度	562,481	318,441	319,848	338,487	352,964	1,892,221
H21年度	588,829	313,050	322,355	362,482	368,717	1,955,433
H22年度	629,207	315,435	332,809	379,012	363,080	2,019,543
H23年度	641,829	339,636	333,817	356,839	380,544	2,052,665
H24年度	630,209	337,612	328,865	367,932	380,285	2,044,903
H25年度	619,173	331,520	331,310	354,238	400,146	2,036,387
H26年度	585,289	331,133	327,810	369,971	410,641	2,024,844
H27年度	584,037	332,669	336,581	369,797	394,542	2,017,626
H28年度	587,549	331,216	343,449	344,745	403,350	2,010,309
H29年度	558,704	314,203	343,631	339,162	388,955	1,944,655

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
H30年度	556,555	305,139	345,378	330,702	377,480	1,915,254
R元年度	533,570	294,432	325,202	311,972	361,858	1,827,034
R2年度	323,483	218,774	247,381	220,620	256,006	1,266,264
R3年度	292,257	205,943	236,582	202,402	237,709	1,174,893
R4年度	342,207	216,341	261,559	223,371	259,113	1,302,591
R5年度	398,279	219,761	292,352	218,509	288,761	1,417,662
R6年度	420,179	214,022	255,610	241,785	289,708	1,421,304
合計	17,646,799	8,465,426	8,475,018	8,784,155	8,733,128	52,104,526

※開館日	岡山ふれあいセンター	平成5年5月19日
	西大寺ふれあいセンター	平成8年8月9日
	北ふれあいセンター	平成10年4月1日
	西ふれあいセンター	平成10年6月1日
	南ふれあいセンター	平成11年4月12日

※休館日及び開館時間

休館日	毎月第3土曜日及び年末年始(12月29日～1月3日)
開館時間	午前9時から午後9時まで

ア 保守管理事業

施設・設備等の保守や館内の清掃・保安等の各種管理業務について、効率化や経費の節減に努めました。

また、岡山市施工の特定天井改修工事が西大寺ふれあいセンターで行われたため、利用者の安全確保のための保全措置等を実施しました。

イ 貸室事業

市有施設として、行政目的の利用に限らず、広報の充実等により、広く一般市民の利用拡大を図りながら、施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

R6年度実績

(単位:時間、円、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R5年度
延利用時間	19,637	7,148	10,953	10,066	13,211	61,015	59,548
使用料	6,219,450	2,158,610	3,440,190	4,251,170	5,997,640	22,067,060	20,990,240
利用者数	107,942	22,730	54,276	47,943	62,338	295,229	281,157

ウ ふれあいバス運行事業

ふれあいセンター専用バスによる市内巡回・団体送迎を行いました(市内巡回は岡山・西大寺・西ふれあいセンター)。

(単位:人)

	R6年度	R5年度
岡山ふれあい号(岡山)	3,722	3,848
ふれあいバス(西大寺)	3,114	2,996
マイクロバス(西)	924	940
合計	7,760	7,784

エ 浴場事業

岡山ふれあいセンターにおいて、一般浴場(桑の湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R6年度	R5年度
中学生以上	28,634	24,214
障害者	2,322	2,335
小学生以下	1,055	838
合計	32,011	27,387
1日平均利用者数	94	79

オ 屋内温水プール事業

西大寺ふれあいセンターのプールについては、令和6年度は工事のため、運営を休止しました。

(単位:人)

	R6年度	R5年度
中学生以上	-	2,828
小学生以下	-	976
高齢者・障害者	-	11,783
合計	-	15,587
1日平均利用者数	-	47

カ 情報コーナー運営事業

福祉・健康・生涯学習に関する情報提供のため、子どもから大人まで幅広い市民の方々を対象に関連の図書やDVDなどを備えた情報コーナーを設けて、貸出等を行いました。

また、岡山市立図書館と連携し、図書館の利用窓口として、全センターで蔵書の予約・取り寄せ・返却等を実施しました。

情報コーナー利用者数

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R6年度	73,256	24,200	35,343	25,151	33,035	190,985
R5年度	70,935	24,828	35,169	24,206	32,308	187,446

貸出件数(R6年度)

(単位:件)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図書	15,757	9,319	17,487	13,421	10,751	66,735
雑誌等	3,096	1,941	3,087	2,429	1,706	12,259
D V D	2,231	1,132	2,820	1,303	1,016	8,502
紙芝居	6	16	0	308	153	483
カセットCDブック	1	0	0	7	0	8
合計	21,091	12,408	23,394	17,468	13,626	87,987
R5年度合計	23,106	11,488	25,428	16,863	15,296	92,181

回送件数(R6年度)

(単位:件)

	R6年度	R5年度
各センター間回送	4,385	4,444
センター・市立図書館間回送	33,623	32,364

図書・DVD等所蔵数 (R6年度)

(単位:冊、本)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	8,585	11,019	7,041	8,608	7,408	42,661
雑 誌 等	1,023	516	804	540	582	3,465
D V D	490	312	368	306	373	1,849
紙 芝 居	0	130	0	380	68	578
カセット・CDブック	0	7	0	43	0	50
CD(コーナー内鑑賞用)	12	0	0	0	0	12
合計	10,110	11,984	8,213	9,877	8,431	48,615
R5年度合計	9,979	11,874	8,105	9,915	8,524	48,397

(2) 岡山市ウェルポートなださき管理運営事業

指定管理者として、「住民に密着した福祉サービス」「生涯を通じた健康づくりサービス」を提供するため、施設の効果的・効率的な管理運営を行いました。

また、ウェルポートなださき内にある岡山市立灘崎公民館と連携を取りながら、地域づくりや文化の拠点として各事業の実施に努めました。

(単位:人、日)

	R6年度	R5年度
年間利用者数	323,344	283,328
開館日数	347	348
1日平均利用者数	931	814

ア 保守管理事業

施設・設備等の保守や館内の清掃・保安等の各種管理業務について効率化に努めるとともに、各施設の有効利用を図りました。

イ 貸室事業

有料施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

(単位:時間、円、人)

	R6年度	R5年度
延利用時間	1,674	1,850
使用料	452,700	995,910
利用者数	23,443	25,589

ウ 浴場事業

一般浴場(いやしの湯・なごみの湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R6年度	R5年度
利用者数	145,277	135,650
1日平均利用者数	418	389

エ 屋内温水プール事業

屋内温水プールの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R6年度	R5年度
利用者数	84,714	56,514
1日平均利用者数	249	232

オ フィットネス事業

トレーニング機器を利用して、健康づくりを目的とした運動ができるコーナーの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R6年度	R5年度
利用者数	51,713	45,549
1日平均利用者数	149	130

(3) 施設管理運営事業

岡山市から委託を受けた岡山市証明書自動交付機の設置及び管理(岡山・北・南)、自主事業による自動販売機等の設置を行い、ふれあいセンターの利便性の向上に努めました。

※岡山市証明書自動交付機は、令和6年11月29日にサービス提供を終了しました。

6 法人運営

岡山市外郭団体及び公益財団法人として、岡山市との緊密な連携による市施策に沿った事業運営と質の高い地域福祉サービスの提供を推進するため、「組織の実行力を高める」を重点として、組織体制の整備等に取り組みます。

令和6年度のポイント

採用活動の強化に向けて、ふれあいセンターでの就職相談会の実施に加え、県内大学での学内会社説明会へ参加したほか、県内大学のキャリアセンターなどへの訪問を重ねることにより、就職情報の提供など連携を深め、個別に出張就職相談を行うなど、より細やかな対応を行いました。

また、新たな取り組みとして、放課後児童クラブの仕事に対する理解と関心を深めるための交流イベントや職場体験を実施しました。これらの取り組みの結果、令和6年度中に実施した採用試験の募集人数に対する応募人数の割合は前年度と比べ7割程度増加し、新卒者も前年度の2.5倍の人数を採用できました。

引き続き応募者増に向けた取組を行うとともに、定着率向上のため、新規採用者の指導育成体制の構築に向けても注力していきます。

○ 理事会

第53回理事会

開催日等 令和6年5月28日(火)

議案 議案第1号 令和5年度事業報告及び計算書類等の承認について

議案第2号 定時評議員会の招集について

議案第3号 理事の取引の承認等について

議案第4号 会計処理規則の変更について

報告 報告第1号 職務の執行状況について

報告第2号 在宅福祉課の事業について(計画相談事業)

報告第3号 資金の運用について

第54回理事会

開催日等 令和6年6月13日(木)

議案 議案第1号 理事長及び副理事長並びに常務理事の選定について

議案第2号 賠償責任限定契約の締結について

第55回理事会

開催日等 令和6年12月3日(火)

議案 議案第1号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 職務の執行状況について

報告第2号 令和6年度上半期の事業の取組について

第56回理事会

開催日等 令和7年1月27日(月)

議案 議案第1号 役員等賠償責任保険の締結及びその内容決定について

第57回理事会

開催日等 令和7年3月11日(火)

議案 議案第1号 令和7年度事業計画及び予算等について

報告第2号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 資金の運用について

第58回理事会

開催日等 令和7年3月26日(水)

議案 議案第1号 評議員会の招集について

○ 評議員会

第19回評議員会

開催日等 令和6年6月13日(木)

議案 議案第1号 令和5年度計算書類等の承認について

議案第2号 役員及び評議員の報酬等並びに費用に関する規程の変更について

議案第3号 役員の選任について

報告 報告第1号 令和5年度事業報告について

報告第2号 資金の運用について

第20回評議員会

開催日等 令和7年3月31日(月)

議案 議案第1号 理事の選任について(定款第18条第1項第1号)

○ 人材確保の取り組み(主なもの)

・放課後児童クラブ交流イベント(学生対象)

放課後児童クラブの仕事に対する理解と関心を深めることを目的として、子どもたちとの交流を実施しました。

[回数]1回 [参加人数]22人

・放課後児童クラブ1日職場体験(学生対象)

放課後児童クラブでの就職に関心がある学生を対象に、実際の現場や業務を体験し、より関心を高めました。

[回数]2回 [参加人数]5人

・採用活動の強化

(単位:回、人)

	内容	回数	参加人数
1	就職相談会(公社主催)	2	28
2	学内会社説明会への参加	2	11
3	個別の出張(大学)就職相談	3	8

・採用試験の実施(正規職員)

選考における受験者の間口拡大や多様な人材確保を目的として、総合職採用試験においては、これまでの教養試験に代わるSPIを導入し、専門職採用試験においては筆記試験を廃止しました。

(単位:人)

	職種	募集人数	申込人数	採用人数	うち新卒者
5月	放課後児童支援員	10	10	7	1
7月	総合職	2	49	3	2
	保健師	1	7	2	0
	社会福祉士	1	13	3	1
	放課後児童支援員	10	20	8	4
11月	保健師	1	3	1	1
	作業療法士	1	6	1	0
	児童厚生員	1	12	2	0
	放課後児童支援員	10	26	17	5
1月	保健師	1	1	0	0
	主任介護支援専門員	1	2	0	0
	介護支援専門員	2	6	3	0
	放課後児童支援員	10	11	5	1

採用活動の強化や採用試験方法の見直し等の取り組みにより、令和6年度の採用試験申込者総数の募集人数に対する割合は3.25倍(前年度:2.25倍)となりました。また、採用者総数52名のうち新規学卒者は15名と、前年度(6名)に比べて2.5倍となり、主に県内各大学等に対する採用活動や放課後児童クラブの交流イベント、職場体験等の取り組みが成果として表れました。

採用実績合計

(単位:倍、人)

	募集人数(計)	申込人数(計)	倍率	採用人数(計)	うち新卒者(計)
R6年度	51	166	3.25	52	15
R5年度	88	198	2.25	50	6

・広報活動の充実

地域情報誌への掲載、ラジオCMや番組出演、Instagramアカウントの開設などを行いました。

○ 情報セキュリティポリシーの策定

会社が保有する情報を様々な脅威から守りながら適切に利用するための方針や対策をまとめた情報セキュリティポリシーを策定しました。

併せて、情報セキュリティポリシーを具体的な対応方法に落とし込んだマニュアルも作成しました。

○ 業務効率化とセキュリティの両立に向けた対応

業務改善やDX化推進に向けて、外部ネットワークと公社内ネットワークを分離した環境を終了しました。インターネットを通じた諸手続きや情報収集等を行いやすくなり、業務効率化につながりました。

また、分離環境の終了に伴うセキュリティの低下を防ぐため、Webサイトのアクセス制限、USBメモリ等機器の使用制限、メールセキュリティの強化といった対策で同程度のセキュリティ面を担保することにより、利便性と両立を図りました。

さらに、人的要因によるセキュリティリスクを低減するための対策として、情報セキュリティポリシーの普及・啓発も踏まえた情報セキュリティ研修を実施しました。

○ 中期計画の推進

- ・自己啓発支援制度の導入
- ・職員研修(主なもの)

	研修名	主な対象職員
1	新規採用職員研修	新規採用者
2	階層別研修	管理職級・課長補佐級 係長級・主任級・採用5年目職員
3	労務・経理事務研修	労務・経理担当初任者
4	ホームページシステム操作研修	ホームページ操作担当者・管理者
5	放課後児童クラブ職員研修	放課後児童クラブ職員
6	人権研修	全職員
7	パワーハラスメント防止研修	全職員
8	接遇・クレーム対応研修	全職員
9	段取り・時間管理術研修	全職員
10	情報セキュリティ研修	全職員
11	交通安全研修(講習・運転適性診断)	全職員
12	メンタルヘルス研修	全職員
13	発達障害の理解と対応研修	全職員