

令和元年度

事業報告

公益財団法人 岡山市ふれあい公社

# 令和元年度 基本方針

「誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせる健康・福祉のまちづくり」を目指して、

(1) 地域共生社会の実現に向け、地域包括ケアシステムの強化・推進

(2) 公益性を意識し、地域ニーズに即し、市の施策に沿ったサービス提供  
を積極的に行う

## ○ 公益目的事業

- 1 福祉・健康・生涯学習推進事業
- 2 児童福祉推進事業
- 3 地域包括支援事業
- 4 高齢者・障害者福祉推進事業
- 5 施設管理運営事業

## ○ 法人運営

## 1 福祉・健康・生涯学習推進事業

福祉専門職やボランティア、地域活動の担い手の育成、健康寿命の延伸につながる心とからだの健康づくりの支援、子育て世代や社会的弱者に対する福祉支援等を、ニーズに即した各種講座やイベント等を通して実施し、岡山市民の福祉の向上を推進しました。

### (1) 運営事業

【目的・対象】 各ふれあいセンターにおける福祉・健康・生涯学習推進事業の実施主体を対象に、必要となる資源(人材、物資、資金、情報)の調達と管理、および効果的な活用を行うことにより、組織運営の効率化や、利用者の満足度や社会的評価なども含んだ包括的な実績の向上を図ります。

#### ① 運営事業

【実績内容】 各ふれあいセンターで事業に取り組む人材の適切な配置と育成を行うとともに、各事業に共通して必要となる物品の調達や維持にかかる経費、広報・広告にかかる経費等、計画に基づいた予算の執行や随時適切な対応を行うこと等を通して、効率的かつ効果的な事業運営に努めました。

#### ② 福祉・健康・生涯学習研究事業

【実績内容】 公社の設立趣旨を踏まえて実施する自主事業について、効果的・効率的な事業の推進を図るため、自主事業企画推進本部会議を開催しました。また、各事業を検討するため、人材養成事業、心とからだの健康事業、福祉支援事業の3つの分野に分けて作業部会を設置し、講座の分析、計画等について各館から選出された担当者が連携して事業を実施できるよう取り組みました。

### (2) 人材養成事業

#### ① 福祉人材養成事業

【目的・対象】 福祉専門職や、介護職を目指す人を対象に、質の高い福祉サービスを提供できる人材を育成します。

【実績内容】 地域全体の介護レベルの向上を図るため、介護職を対象とした講座(ファーストステップ研修・プロフェッショナル養成研修・スキルアップ研修)を全館で実施しました。また、県から指定を受けて実施する、認知症介護実践研修、福祉用具専門相談員指定講習会、介護職員初任者研修を実施し、介護の担い手を育成しました。

新たに実施した介護職リーダースキルアップ研修では、事業所内においてリーダーとして従事する介護職員を対象に、実技を十分に取り入れる内容で連続講座として実施しました。

また、手話講座について、より高度な知識を取得するための第Ⅲ、第Ⅳ講座や、手話に興味がある方に向けた体験教室を実施すること等を通して、将来の手話通訳士養成のための各種講座を実施しました。

R元年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
認知症介護実践研修(実践者)	講座数	1(全6回)	1(全6回)	1(全6回)		1(全5回)	1(全6回)	5	6
	受講者	48	28	27		45	44	192	257
認知症介護実践研修(リーダー)	講座数				1(全10回)			1	1
	受講者				27			27	48
介護職ファーストステップ	講座数			8(全1回)	8(全1回)		8(全1回)	24	27
	受講者			151	169		152	472	543
介護職プロフェッショナル	講座数	6(全1回)	7(全1回)			7(全1回)		20	26
	受講者	149	131			152		432	474

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
介護職スキルアップ	講座数	1(全1回)	5(全1回)	6(全1回)	5(全1回)	6(全1回)	3(全1回)	26	41
	受講者	42	102	195	128	119	104	690	958
介護職リーダースキルアップ	講座数	1(全5回)						1	-
	受講者	34						34	-
福祉用具専門相談員指定講習会	講座数		1(全8回)		1(全8回)			2	2
	受講者		17		23			40	37
介護支援専門員実務研修受講試験対策講座	講座数	1(全2回)				1(全2回)		2	2
	受講者	16				12		28	24
岡山市手話学校【第Ⅲ講座】	講座数	2(全31回)						2	2
	受講者	38						38	29
岡山市手話学校【第Ⅳ講座】	講座数	2(全31回)						2	2
	受講者	32						32	33
岡山市手話学校【特別講座講演会】	講座数	1(全1回)						1	1
	受講者	184						184	84
岡山市手話学校【受講試験】	講座数	4(全1回)						4	4
	受講者	21						21	13
岡山市手話学校【体験講座】	講座数	2(全1回)		1(全1回)				3	3
	受講者	40		21				61	47
介護職員初任者研修	講座数	1(全28回)						1	1
	受講者	8						8	34
合計	講座数	22	14	16	15	15	12	94	118
	受講者	612	278	394	347	328	300	2,259	2,581

## ② ボランティア・地域活動人材養成事業

【目的・対象】 ボランティアや地域活動を希望する市民を対象に、活動に関連する知識・技術の向上を図ります。

【実績内容】 ボランティア・地域人材養成講座 調査・PR事業を新設し、各センターで実施しているボランティア養成講座を見直すとともに、全センターのボランティア養成講座の情報をまとめたパンフレットを作成し、より多くの市民に公社が実施しているボランティア養成について知っていただくための取り組みを行いました。

また、マラソン伴走ボランティア養成講座では、視覚障害者と共に走る、または歩くために必要な知識を座学、実技を交えて計画し実施しました。ウォーキングサポーター養成講座では、公社のスタッフの一員として、企画段階からイベントに参加してもらうなどの働きかけを行い、子育て応援スタッフ養成講座では、子どもや親子連れを対象に開催するイベントにスタッフとして参加してもらうなど、講座を受講するだけでなく、修了後に活動できる場の提供を行う等の支援も行いました。

R元年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
親子/子ども福祉体験講座	講座数		3(全1回)	3(全1回)	3(全1回)	2(全1回)		11	9
	受講者		34	26	14	29		103	123
点訳ボランティア養成講座	講座数	1(全10回)		1(全15回)				2	2
	受講者	6		8				14	14
傾聴ボランティア養成講座	講座数	1(全8回)	1(全8回)			1(全3回)		3	3
	受講者	26	13			9		48	51

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
芸能ボランティア養成講座	講座数			1(全6回)				1	2
	受講者			16				16	25
絵本の読み聞かせボランティア養成講座	講座数		1(全6回)	1(全6回)				2	2
	受講者		10	14				24	25
ウォーキングサポーター養成講座	講座数	1(全5回)	1(全5回)					2	3
	受講者	9	6					15	30
子育て応援スタッフ養成講座	講座数	1(全4回)	1(全4回)			1(全4回)		3	1
	受講者	4	5			5		14	6
デイサービスボランティア入門講座	講座数							-	2
	受講者							-	12
マラソン伴奏ボランティア養成講座	講座数				1(全4回)			1	-
	受講者				18			18	-
音訳ボランティア入門講座	講座数		1(全3回)					1	-
	受講者		9					9	-
合計	講座数	4	8	6	4	4	-	26	24
	受講者	45	77	64	32	43	-	261	286

### ③ 生活・介護支援サポーター養成事業

【目的・対象】 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう、互助を基本とした支え合いの地域づくりを目指し、広く市民に啓発を行うと共に、地域で高齢者を支える活動を行う担い手を養成します。

【実績内容】 R元年度は、より受講しやすい身近な会場で実施を、との市の依頼を受け、市内6カ所の公民館に担当職員が出向いて実施しました。また修了生を主な対象としたフォローアップ講座を6講座行い、修了生同士の意見交換の場や、知識習得の機会を提供しました。

フォーラムでは、様々な年齢層の市民に参加してもらうため、パネル展を利用しての文字探しクイズや、基調講演、実際に活動している団体にカフェ出店を依頼するなどし、地域づくりを意識していない市民から、すでに活動している市民まで、様々な角度から地域づくりを考える機会を提供しました。

R元年度実績(養成講座)

(単位:講座、人)

実施地区	主な会場	講座数	受講者数	修了者数	H30年度	
					受講者数	修了者数
北区北	足守公民館	1	23	21	23	23
北区中央	御南西公民館	1	13	11	24	22
中区	高島公民館	1	24	24	33	31
東区	上道公民館	1	23	18	22	20
南区南	芳田公民館	1	24	24	18	16
南区西	妹尾公民館	1	16	15	26	22
合計		6	123	113	146	134

## R元年度実績(フォローアップ講座)

実施地区	主な会場	講座数	受講者数	H30年度
北区北	テクノサポート岡山・足守公民館	2	83	73
中区	岡山ふれあいセンター	1	22	87
東区	西大寺ふれあいセンター	0	0	41
南区南	南ふれあいセンター	2	65	37
南区西	西ふれあいセンター	1	8	47
合計		6	178	285

## R元年度実績(フォーラム)

実施地区	主な会場	講座数	参加者数	H30年度
中区	岡山ふれあいセンター	1	300	400

## ④ 生活支援訪問サービス従事者研修事業

【目的・対象】 岡山市の在住・在勤者を対象に、高齢者宅を訪問するサービス従事者として、利用者の信頼感を損なうことがないよう、人権の尊重や守秘義務などの基本的な職業倫理をはじめ、安定してサービスを提供するため、サービス従事者に資格要件として市の定める研修を実施し、従事者を養成することを目的としています。

【実績内容】 H30年度に3日間で実施したカリキュラムを、2日間の受講で修了できるように変更し、実施しました。また、平日と休日に分散して行う事により、受講生が受講しやすいセンターを選べるように計画し実施しました。

## R元年度実績

(単位:講座、人)

実施場所	講座数	受講者数	修了者数	H30年度	
				受講者数	修了者数
岡山ふれあいセンター	1	12	12	29	29
西大寺ふれあいセンター	1	11	9	7	6
北ふれあいセンター	1	9	8	26	25
南ふれあいセンター	1	12	11	13	12
合計	4	44	40	75	72

### ⑤ 安全・安心ネットワーク「地域応援人づくり」事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、安全・安心ネットワークの普及啓発及びネットワーク活動への参画意識の向上を図る講座や講演会を実施します。

【実績内容】 2分野の講座と総論を実施しました。総論では、地域の防災や災害時の対応、地域づくりの大切さ等について講演を行い、より多くの市民に自助共助の必要について学んでもらう機会を提供しました。

R元年度実績 (単位:講座、人)

分野名		岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
地域福祉	講座数	2	3	2	3	2	12	14
	受講者	34	48	91	44	22	239	291
健康づくり	講座数	2	2	1	2	2	9	9
	受講者	50	49	27	41	57	224	225
総論	講座数	1	-	1	1	-	3	5
	受講者	38	-	55	61	-	154	192
リーダー コーディネート	講座数	-					0	1
	受講者	-					0	189
合計	講座数	5	5	4	6	4	24	29
	受講者	122	97	173	146	79	617	897

### ⑥ 岡山市手話奉仕員養成事業

【目的・対象】 将来手話通訳や手話奉仕員活動を目指す人等を対象に、手話の基本や聴覚障害者の社会活動及び福祉制度について学びます。

【実績内容】 第Ⅰ講座、第Ⅱ講座合わせて全6講座を実施しました。また第Ⅱ講座受講のための試験を実施し、講座受講の機会を広げました。

R元年度実績 (単位:講座、人)

講座名		講座数	受講者数	修了者数	H30年度	
					受講者数	修了者数
岡山市手話学校第Ⅰ講座	岡山・午前	1	30	26	34	22
〃	岡山・夜間	1	29	22	27	17
〃	北・夜間	1	32	22	30	20
岡山市手話学校第Ⅱ講座	岡山・午前	1	35	29	33	30
〃	岡山・夜間	1	30	22	28	23
〃	北・夜間	1	30	23	24	18
合計		6	186	144	176	130

受講試験		実施回数	受験者数	H30年度
				受験者数
岡山市手話学校受講試験第Ⅱ講座	午前	1	7	2
〃	午後	1	7	4
合計		2	14	6

### ⑦ 岡山市認知症介護基礎研修事業

【目的・対象】 介護に携わる者が業務を遂行する上で必要とされる基礎的な知識や技術の習得とそれを実践する際の考え方を身につけ、サービス提供を行うことが出来るようにすることを目指します。  
※主に岡山市内の介護保険施設・介護サービス事業所等に従事する介護職員等対象

【実績内容】 R元年度は、岡山ふれあいセンター、北ふれあいセンターの2会場で実施しました。

R元年度実績 (単位:講座、人)

実施場所	講座数	受講者数	修了者数	H30年度	
				受講者数	修了者数
岡山ふれあいセンター	1	28	28	30	30
北ふれあいセンター	1	32	32	62	62
西ふれあいセンター	-	-	-	36	36
合計	2	60	60	128	128

### (3) 心とからだの健康事業

#### ① 高齢者支援事業

【目的・対象】 高齢者及びその家族を対象に、受講者同士の交流を深めるとともに、世代特有のニーズに即した知識の習得を図ります。※65歳以上の申込者を優先し、定員に空きがあれば64歳以下でも受講可としています。

【実績内容】 講座に通う事で、外出を促し、他者との交流を楽しむことで、通いの場としての役割も担いました。特に運動系講座の受講者が多く、高齢者の介護予防や健康づくりに寄与しました。

R元年度実績 (単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
ゆる体操	講座数				4(全18~21回)	2(全20・18回)		6	6
	受講者				48	20		68	70
フットセラピー&おなかスッキリ体操	講座数			2(全18・16回)		2(全20・19回)		4	4
	受講者			29		32		61	67
簡単エアロビクス	講座数		2(全16・21回)					2	2
	受講者		90					90	90
いす体操(肩・腰・膝痛の機能改善体操)	講座数		2(全16・17回)	2(全18・16回)				4	4
	受講者		40	40				80	78
練功	講座数			2(全16・13回)				2	2
	受講者			41				41	42
笑いヨガ	講座数			2(全10回)		2(全10回)	3(全3回)	7	7
	受講者			46		26	27	99	111
ストレッチ&気功	講座数				4(全14・18回)			4	4
	受講者				113			113	108
チャレンジシニア	講座数			4(全1回)				4	4
	受講者			103				103	74

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
筆ペン・実用習字	講座数			4(全8~10回)		2(全9・10回)		6	6
	受講者			61		32		93	94
高齢期に必要な知識習得講座	講座数		4(全1回)		1(全1回)		2(全1回)	7	12
	受講者		109		16		34	159	242
料理教室・楽しくヘルシークッキング	講座数				4(全1回)			4	4
	受講者				52			52	66
男性料理教室	講座数			2(全6・5回)				2	2
	受講者			40				40	40
手作りパン教室	講座数			2(全6・5回)				2	2
	受講者			49				49	48
アクリル画	講座数				4(全10回)			4	4
	受講者				62			62	56
季節の園芸	講座数		3(全1回)		4(全1回)	3(全1回)		10	12
	受講者		75		45	96		216	214
脳スッキリ！体スッキリ！エクササイズ	講座数		2(全16・19回)					2	2
	受講者		77					77	74
肩こり・腰痛ケアアクア	講座数		2(全18・20回)					2	2
	受講者		51					51	47
アクアヌードル	講座数		2(全15・17回)					2	2
	受講者		53					53	55
アクアウォーク+いきいき脳体操	講座数		2(全16・19回)					2	2
	受講者		50					50	57
いきいき水中エクササイズ	講座数		2(全17・20回)					2	2
	受講者		53					53	58
音楽で楽しく介護予防	講座数							-	2
	受講者							-	29
ストレッチポールでリラックスストレッチ	講座数			2(全18・16回)				2	2
	受講者			30				30	30
シニアピラティス	講座数	3(全6.8.9回)						3	3
	受講者	62						62	49
ひのきの棒ピクス	講座数							-	3
	受講者							-	27
備前焼	講座数	4(全8回)			2(全10回)			6	6
	受講者	66			26			92	93
リンパマッサージ&体調改善エクササイズ	講座数						3(全7回)	3	3
	受講者						41	41	42
健康エクササイズ	講座数						3(全7回)	3	3
	受講者						47	47	34
おなかひきしめエクササイズ	講座数						3(全7回)	3	3
	受講者						37	37	21

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
はじめての家庭介護	講座数	1(全1回)		2(全1回)				3	9
	受講者	30		13				43	149
QOL向上フィットネスクラス	講座数		2(全17・21回)					2	2
	受講者		48					48	31
どんどこWA太鼓	講座数		2(全10回)					2	1
	受講者		30					30	15
篠笛	講座数		2(全9・11回)					2	2
	受講者		39					39	48
ビーズ手芸	講座数							-	2
	受講者							-	20
絵手紙	講座数		2(全10・11回)					2	2
	受講者		29					29	30
みんなで一緒にいきいきレッスン!	講座数				7(全1回)			7	2
	受講者				62			62	20
筋力アップ&簡単エクササイズ	講座数					2(全20・18回)		2	2
	受講者					40		40	38
スポーツ吹矢	講座数					2(全9・8回)		2	2
	受講者					25		25	29
水彩画・アクリル画	講座数					2(全9回)		2	2
	受講者					47		47	41
生活習慣病の基礎講座	講座数							-	2
	受講者							-	44
らくらく水中ウォーク&ケア	講座数		2(全16・20回)					2	2
	受講者		30					30	27
大人の折り紙	講座数					2(全6・5回)		2	2
	受講者					40		40	32
現代俳句	講座数					2(全6・5回)		2	2
	受講者					26		26	16
らくらくヨガ	講座数	2(全10回)						2	-
	受講者	54						54	-
楽しく認知症予防	講座数				3(全1回)			3	-
	受講者				44			44	-
シニアのためのアンチエイジングエクササイズ	講座数					2(全9・10回)		2	-
	受講者					48		48	-
合計	講座数	10	31	24	33	23	14	135	144
	受講者	212	774	452	468	432	186	2,524	2,556

R元年度実績

(単位:日、人)

	教室名	講座数	開所日数	登録者数	受講者数	H30年度登録者数	H30年度受講者数
岡山	いつでも介護予防教室	1	215	266	4,348	282	4,894
西	健幸ストレッチ教室	2	69	112	2,997	147	3,247

## ② 健康づくり支援事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、多様なプログラムや運動実践の場を提供し、健康寿命延伸につながる運動習慣・生活習慣のきっかけづくりを行います。

【実績内容】 楽しみながら参加できる各種運動講座を実施し、心とからだの健康づくりを支援しました。

R元年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
エアロビクス・シェイプアップ・ジャズダンス	講座数	4(全20・21回)	2(全14・16回)	2(全18・16回)	4(全18～21回)	4(全15～20回)	16	16
	受講者	113	35	63	72	89	372	359
リズムフィットボクシング	講座数	4(全13～21回)		2(全20・15回)	4(全13～18回)	2(全17・20回)	12	12
	受講者	127		70	75	80	352	351
マットエクササイズ・ピラティス	講座数	2(全19・20回)	6(全16～19回)	4(全12～15回)	4(全14～20回)	2(全19・21回)	18	18
	受講者	90	197	148	91	43	569	563
ヨガ・気功・太極拳	講座数	8(全15～21回)	2(全9・10回)	8(全13～21回)	4(全16～19回)	8(全14～21回)	30	32
	受講者	240	40	276	80	172	808	868
ハワイアンダンス	講座数		4(全9～10回)	1(全21回)			5	5
	受講者		106	29			135	135
ヒップホップ	講座数		2(全19・20回)				2	2
	受講者		24				24	30
バドミントン	講座数		2(全18・20回)				2	2
	受講者		40				40	39
健康料理	講座数			4(全1回)		4(全2・3回)	8	8
	受講者			67		51	118	123
マットサイエンス	講座数				3(全13～17回)		3	2
	受講者				73		73	50
かんたんエアロ&筋力UP	講座数	2(全20・21回)					2	2
	受講者	59					59	57
健康啓発講座	講座数	2(全1回)	2(全1回)	1(全1回)	2(全1回)	2(全1回)	9	10
	受講者	92	103	61	108	110	474	435
アクアファイター	講座数		2(全15・17回)				2	2
	受講者		49				49	54
アクアコア	講座数		2(全17・19回)				2	2
	受講者		48				48	50
シェイプアップアクア	講座数		2(全18・20回)				2	2
	受講者		60				60	57
アクアサーキット	講座数		2(全18・20回)				2	2
	受講者		41				41	41
筋トレ・体力UP	講座数			3(全9～11回)			3	3
	受講者			111			111	101
ケアエクササイズ	講座数						-	-
	受講者						-	-
楽しく筋力UPトレーニング	講座数	3(全8・11回)	3(全8～11回)	5(全8～22回)	3(全11回)	3(全8・11回)	17	17
	受講者	48	48	80	48	46	270	271

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
いすトレッチ	講座数							-	2
	受講者							-	22
自分磨き・自己啓発講座	講座数							-	1
	受講者							-	19
キックボクササイズ	講座数							-	2
	受講者							-	44
いきいき健康ストレッチ&フィットネス	講座数					2(全14回)		2	2
	受講者					46		46	39
ペルヴィス	講座数		2(全18・19回)					2	-
	受講者		40					40	-
合計	講座数	25	33	30	24	27	-	139	144
	受講者	769	831	905	547	637	-	3,689	3,708

#### R元年度実績

地域健康づくり教室(出前)	講座数	実施回数	参加者数	H30講座数	H30参加者数
西大寺	2(全2回)	2回	96人	1(全1回)	45人
西	3(全1～12回)	22回	260人	12(全1回)	199人

### ③ 生きがいつくり支援事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、文化的、教養的活動に参加する場を提供し、生きがいつくりや活動を通じた交流の促進を図ります。

【実績内容】 新たな仲間作りの場、生きがいつくりの場として機能することを重視し、初心者向けの内容で実施しました。また、ボランティア活動を希望する市民に講師をお願いするなど、活動の場の提供も行いました。

#### R元年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
実用習字・筆ペン	講座数					2(全10回)		2	2
	受講者					27		27	23
フラワーアレンジメント	講座数					2(全5・6回)		2	5
	受講者					36		36	58
料理・パン・お菓子づくり	講座数		3(全2～3回)					3	3
	受講者		47					47	38
ボランティア先生の手編み教室	講座数		2(全10・12回)					2	2
	受講者		27					27	29
ボランティア先生のはじめての七宝焼き	講座数				2(全3回)			2	2
	受講者				36			36	36
合計	講座数	-	5	-	2	4	-	11	14
	受講者	-	74	-	36	63	-	173	184

地域活動支援講座

西大寺ふれあいセンター

(単位:講座、人)

講座名		R元年度	H30年度
和太鼓(基礎コース)	講座数	2(全16・19回)	2(全19回)
	受講者	49	60
和太鼓(応用・月曜コース)	講座数	2(全15・18回)	2(全18回)
	受講者	60	60
和太鼓(応用・木曜コース)	講座数	2(全15・18回)	2(全19回)
	受講者	47	36
合計	講座数	6	6
	受講者	156	156

ボランティア先生の教室

岡山ふれあいセンター

(単位:回、人)

教室名	R元年度			H30年度		
	講座数	回数	人数	講座数	回数	人数
ペタンク	1	35	404	1	42	486
グラウンドゴルフ	1	35	1,129	1	38	1,071
うたのひろば	1	10	154	1	11	181
籐かご	1	21	222	1	24	290
七宝焼	1	11	129	1	12	86
ふれあい華道教室	1	32	474	1	36	559
合計	6	144	2,512	6	163	2,673

④アスレチックコーナー運営事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、健康増進、介護予防を目指し、運動する場を提供します。

【実績内容】 利用者の満足度を高めるために、老朽化していたマシンを刷新し、運動指導の時間を引き続き設けるなどにより、専門的な知識を求めるニーズに応えました。

アスレチックコーナー

(単位:人)

利用者数	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R元年度	29,663	29,523	25,630	18,891	16,318	120,025
H30年度	28,878	33,078	29,130	20,025	16,388	127,499

## ⑤健康教室事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、多様なプログラムや運動実践の場を提供し、健康寿命延伸につながる運動習慣・生活習慣のきっかけづくりを行います。

【実績内容】 ウェルポートなださきのプール、フィットネスにおいて、健康づくりを目的とした講座を実施し、幅広い世代の方に運動する機会を提供しました。

R元年度実績

(単位:人)

教室名	講座数	実施回数	登録者数 (受講者数)	延受講者数	H30年度 講座数	H30年度 実施回数	H30年度 登録者数	H30年度 延受講者数
こども教室	27	618	5,281	17,262	27	618	6,657	22,657
大人教室	27	642	1,473	8,969	27	642	1,793	10,985

## (4) 福祉支援事業

### ア こども・子育て支援事業

#### ① こども・子育て支援事業

【目的・対象】 子育て中・妊娠中の人(及びパートナー)を対象に、子育てに関する知識習得や、悩みを共有できる仲間同士の交流の場を提供します。

【実績内容】 乳幼児と母親が参加する講座や、託児付講座を実施するなど、受講しやすい環境整備に留意することで、幼い子どもを持つ保護者が外出する機会や保護者同士が交流する場を提供しました。また母親だけではなく、父子を対象とした講座も実施し、さまざまな親子のふれあいの場の提供を行いました。

R元年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
子育て支援セミナー	講座数	3(全1回)						3	3
	受講者	32						32	44
子育て支援講座	講座数	4(全1回)	4(全3~4回)					8	8
	受講者	59	74					133	126
スタイル改善エクササイズ(託児付)	講座数							-	4
	受講者							-	83
エアロビクス・ジャズダンス・シェイプアップ等(託児付)	講座数		4(全8~10回)	2(全17~20回)	4(全15~20回)	2(全18・17回)		12	8
	受講者		69	65	80	43		257	180
ヨガ・ピラティス(託児付)	講座数	2(全20・21回)	2(全9・10回)	2(全18~20回)		2(全20~17回)		8	10
	受講者	29	25	72		69		195	215
料理・お菓子・パン(託児付)	講座数			2(全1回)				2	2
	受講者			28				28	31
産後の親子ふれあいヨガ	講座数	4(全8・9回)		3(全6~7回)	2(全5回)			9	12
	受講者	70		101	66			237	382
父子健康づくり・父子・親子ふれあい教室	講座数	2(全1回)						2	11
	受講者	51						51	247
親子リトミック	講座数				8(全14~17回)		5(全6回)	13	11
	受講者				264		38	302	308
親子ヒップホップ	講座数				2(全13・16回)			2	2
	受講者				44			44	54

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	H30年度
親子お菓子作り・クリスマスケーキ作り・バレンタインスイーツ作り・フルーツ大福作り	講座数							-	3
	受講者							-	80
親子うどん作り	講座数							-	2
	受講者							-	39
親子体験教室	講座数							-	17
	受講者							-	384
マタニティー・赤ちゃんエクササイズ	講座数					4(全7～10回)		4	4
	受講者					162		162	172
ママとベビーのためのピラティス	講座数					4(全5～9回)	2(全6回)	6	4
	受講者					158	28	186	174
ベビーマッサージ	講座数				4(全1回)			4	5
	受講者				100			100	116
作ってあげたいハッピーハンドメイド(託児付)	講座数		1(全1回)					1	3
	受講者		11					11	30
子育てハッピータイム	講座数						1(全1回)	1	1
	受講者						14	14	28
マタニティー・赤ちゃんエクササイズ	講座数			-				-	6
	受講者			-				-	233
インナーマッスルエクササイズ(託児付)	講座数	2(全9・11回)						2	2
	受講者	18						18	29
親子体操教室	講座数				4(全1回)			4	6
	受講者				86			86	144
子育てパパママのためのマナー講座	講座数							-	2
	受講者							-	8
こどものためのパパママえほん	講座数							-	1
	受講者							-	14
プロから教わる写真の撮り方教室	講座数							-	1
	受講者							-	5
スクラップブック(託児付)	講座数							-	1
	受講者							-	7
親子クッキング	講座数							-	2
	受講者							-	50
ベビーと一緒に産後からのビューティ・ベルヴィス	講座数					4(全6～8回)		4	2
	受講者					100		100	134
親子料理教室	講座数							-	1
	受講者							-	14
合計	講座数	17	11	9	24	16	8	85	134
	受講者	259	179	266	640	532	80	1,956	3,331

## ② 岡山市子育てパパ・プレパパ応援事業

【目的・対象】 概ね3歳までの子どもを持つ父親及び父親になる予定がある人を対象とし、男性の育児参加を促すことを目的に、子どもとの関わり方などの具体的な育児知識や技術の習得を目指します。

【実績内容】 育児に関する知識や技術の習得だけではなく、子どもとの接し方や父親としての家庭での役割等について講座を実施し、参加者同士で情報交換を行う場の提供にもつなげました。

講座名	講座数	受講者数	H30年度	
			講座数	受講者数
パパと遊ぼう 運動あそび講座	1(全1回)	44	1(全1回)	52
パパと一緒に！ ベビーマッサージ&おやこあそび講座	1(全1回)	38	1(全1回)	34
合計	2	82	2	86

※講座内容は毎年変わります。

## イ 自立支援事業

### ① 障害者支援事業

【目的・対象】 障害者及びその家族を対象に、受講者同士の交流を深めながら知識や技能の習得に取り組む場を提供します。

【実績内容】 障害者及びその家族が、社会活動のきっかけとなり、楽しみながら交流できる場となるよう配慮し、各種講座を実施しました。

講座名	R元年度実績					合計	H30年度	
	岡山	西大寺	北	西	南			
チャレンジ教室	講座数	3(全8・10回)				2(全1回)	5	6
	受講者	37				10	47	77
和太鼓	講座数		1(全14回)				1	1
	受講者		9				9	8
ダンス	講座数		1(全11回)				1	1
	受講者		14				14	10
エアロビクス	講座数		2(全6・8回)				2	2
	受講者		30				30	29
ストレッチ体操	講座数			1(全8回)			1	1
	受講者			14			14	12
障害者支援講座	講座数				3(全1回)		3	3
	受講者				41		41	40
料理	講座数			1(全1回)			1	1
	受講者			13			13	10
パソコン	講座数			1(全10回)			1	1
	受講者			8			8	5
ふれあいワークショップ	講座数		1(全1回)				1	1
	受講者		13				13	6
合計	講座数	3	5	3	3	2	16	17
	受講者	37	66	35	41	10	189	197

## ② 岡山市母子家庭等就労支援講習会事業

【目的・対象】 母子家庭の母等で、岡山市が推薦する人を対象に、介護職員初任者研修を実施します。

【実績内容】 受講生ひとりひとりへの受講支援を行いながら、質の高い技能・知識を有する介護人材の養成を図りました。

R元年度実績

(単位:講座、人)

講座名	講座数	受講者数	修了者数	H30年度		
				受講者数	修了者数	
介護職員初任者研修	岡山	1	2	2	4	4

## ③ 岡山市DV防止啓発等業務

【実績内容】 令和元年度は、岡山市との委託契約なし。

R元年度実績

(単位:講座、人)

講座名	講座数	H30年度
	受講者数	
安心できる関係のために ～みんな違って、みんないい～ (出前講座)	-	1(全1回)
	-	150
DVやデートDVを防ぐために～いま、私たちにできること～	-	1(全1回)
	-	5
リラクゼーション&癒しのハンドケア講座	-	1(全1回)
	-	23
性暴力:その後を生きる	-	1(全1回)
	-	23
アロマセラピー～心を落ち着かせ、前向きになるために～	-	1(全1回)
	-	29
合計	0	5
	0	230

ウ 地域支援事業

イベント事業

① ふれあいイベント

【目的・対象】 登録ボランティアや学生ボランティア、福祉団体などの活動・活動協力の場とし、子どもから高齢者、障害者など幅広い層の市民が参加できるイベントとして開催しています。

ふれあいイベント参加者数

(単位:人、回)

	岡山ふれあいセンター			西大寺ふれあいセンター		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	-			ハートフル映画会	50	(1)
5月	ふれあいモール	5,000	(1)	ハートフル映画会	129	(1)
6月	-			フリーマーケット	850	(1)
7月	七夕イベント	670	(2)	西大寺ふれあいまつり	4,100	(1)
	七夕作品展	2,554				
8月	ふれあいマーケット	3,200	(1)	ハートフル映画会	84	(1)
9月	ふれあい秋ウォーク	136	(2)	みんなの太鼓まつり	264	(1)
	備前焼講座作品展	515				
10月	ふれあいまつり(2日間)	15,000	(1)	西大寺ふれあい人形劇	83	(1)
11月	-			-		
12月	バリアフリーコンサート	158	(1)	クリスマスコンサート	210	(2)
				クリスマスツリーを飾ろう!	485	
1月	お正月あそび	1,195	(1)	新春イベント&映画会	350	(1)
2月	ふれあいモール	340	(1)	ウインターコンサート	60	(2)
				ハートフル映画会	120	
3月	備前焼講座作品展	247	(1)	講座作品展	1,556	(1)
	合計	29,015	(11)	合計	8,341	(13)

	北ふれあいセンター			西ふれあいセンター		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	-			-		
5月	ふれあいウォーキング大会	70	(2)	西ふれあい映画会	52	(1)
	わくわく人形劇	145				
6月	-			講座体験イベント	68	(2)
				エコフェスタ	1,200	
7月	北ふれあいまつり	3,900	(1)	七夕イベント	212	(1)
8月	モザイクアート	3,497	(2)	-		
	七夕かざりに願い事をしよう	878				

	北ふれあいセンター			西ふれあいセンター		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
9月	講座作品展	577	(1)	アクリル画講座作品展 会	500	(3)
				音楽イベント	135	
				西ふれあい映画会	114	
10月	ひよコンサート	191	(1)	西ふれあいウォーク& クリーンアップ大作戦	32	(1)
11月	-			西ふれあいまつり	4,500	(1)
12月	クリスマスグッズフェスティ バル	940	(1)	西ふれあい映画会	71	(2)
				講座体験イベント	24	
1月	お餅つき体験とお正月あそ び	1,479	(1)	新春フェスタ	770	(1)
2月	フリーマーケットin北ふれあ いセンター	1,523	(1)	-		
3月	備前焼講座作品展	457	(1)	講座作品展	394	(1)
	合計	13,657	(11)	合計	8,072	(13)

	南ふれあいセンター			ウェルポートなださき		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	講座体験イベント	28	(2)	-		
	わくわく映画会	190				
5月	ちょっと素敵な映画会	101	(1)	ウェルポートなださきプチマルシェ	500	(1)
6月	わくわく映画会	179	(2)	-		
	フリーマーケット	600				
7月	七夕イベント	250	(2)	-		
	ちょっと素敵な映画会	121				
8月	わくわく映画会	90	(2)	-		
	フリーマーケット	350				
9月	ちょっと素敵な映画会	53	(2)	ウェルポートまつり	3,000	(1)
	講座作品展	650				
10月	わくわく映画会	35	(1)	-		
11月	南ふれあい秋まつり	3,500	(1)	-		
12月	ちょっと素敵な映画会	78	(1)	-		
1月	わくわく映画会	63	(1)	お正月だヨ！！全員集合 inなださき2020	900	(1)
2月	ちょっと素敵な映画会	84	(2)	-		
	フリーマーケット	400				
3月	-			-		
	合計	6,772	(17)	合計	4,400	(3)

## ② 地域支援イベント

【実施内容】 ふれあいセンターが地域住民の福祉を支える拠点として、地域の住民・団体等との連携及び地域のネットワークづくりや地域連帯意識の向上を目的とし開催しました。

岡山ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
4月	操明桜まつり	400	(1)
8月	サマーコンサート	450	(1)
11月	操南ふれあいまつり	479	(1)
合計		1,329	(3)
H30年度合計		1,157	(3)

西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	フォトハイキング「ワクワク♪いきもの広場」写真展(8/4~8/18)	2,176	(1)
11月	西大寺ふれあいウォーキング	82	(2)
	ごふくまつり	396	
1月	フォトハイキング「ヒーリングフォト癒しの風景」写真展(1/12~1/31)	3,108	(1)
2月	フォトハイキング「元気になられえパワースポット巡り」写真展(2/1~2/29)	4,644	(1)
合計		10,406	(5)
H30年度合計		10,736	(5)

北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	谷万成盆踊り大会	120	(1)
9月	津高ふれあいマスカットまつり	501	(1)
合計		621	(2)
H30年度合計		751	(2)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
4月	妹尾さくらまつり	820	(1)
5月	ギターとライアー演奏会	92	(1)
6月	爆笑落語会	130	(1)
8月	妹尾懐かしの映像	57	(2)
	せのお夏まつり	404	
合計		1,503	(5)
H30年度合計		1,629	(5)

## 南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	共生おかやま南ふれあいフェスタ	810	(1)
9月	ハッピーコンサート	377	(1)
10月	オータムコンサート	140	(1)
11月	地域をつなぐふれあいコンサート	161	(1)
合計		1,488	(4)
H30年度合計		1,225	(4)

## ウェルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
11月	灘崎文化まつり	2,500	(1)
合計		2,500	(1)
H30年度合計		2,061	(2)

## ③ 共催イベント

【目的・対象】 岡山市等、他の団体が主催する講座やイベントへの出展や共催での実施を通じ、関係団体との協力関係の構築や、財団の取り組みについてより多くの市民に周知を図ることを目的に実施しました。

全館で取り組んだもの ※()は主催団体

内 容		参加者数(回数)	
6月	介護サービス博覧会中四国 マッチングプラザ2019 (岡山県介護支援専門員協会他) 事業紹介ブース出展	600	(1)
9月	市民ホールパネル展(岡山市市民協働企画課) 事業紹介パネル出展	120	(1)
合計		720	(2)
H30年度合計		-	-

## 岡山ふれあいセンター

内 容		参加者数(回数)	
5月	岡山市子どもフェスティバル(岡山市地域子育て支援課)	9,000	(1)
9月	キッズビジネスパーク(岡山青年会議所)	1,900	(1)
11月	親子運動あそびのつどい(岡山市スポーツ・文化振興財団)	47	(1)
合計		10,947	(3)
H30年度合計		-	-

## 西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
12月	チョークアート体験(岡山市スポーツ・文化振興財団)	22	(1)
2月	親子運動あそびのつどい(岡山市スポーツ・文化振興財団)	65	(1)
合計		87	(2)
H30年度合計		-	-

## 北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	いけばな体験教室(岡山市スポーツ・文化振興財団)	77	(1)
合計		77	(1)
H30年度合計		-	-

## 西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	親子運動あそびのつどい(岡山市スポーツ・文化振興財団)	74	(1)
合計		74	(1)
H30年度合計		-	-

## 南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
12月	健康さわやかひろば(岡山市、健康市民おかやま健康21推進団体他)	189	(1)
合計		189	(1)
H30年度合計		-	-

## ウェルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
11月	ストロアートに挑戦!(岡山市スポーツ・文化振興財団)	16	(1)
合計		16	(1)
H30年度合計		-	-

## ④ 子育て支援イベント

【目的・対象】 親子の触れ合いや同世代の参加者との交流を広めていくことを目的に、主に子育て世代を対象にイベントを行い、子育て支援の拠点として公社が実施する事業や施設・設備を広く周知することで地域の子育て支援の充実を図りました。

## 全館で取り組んだもの

内 容		参加者数(回数)	
6月	子育て支援イベント(チーミーの遊育計画)	521	(2)
合計		521	(2)
H30年度合計		-	-

## 岡山ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	体操教室	44	(4)
	親子で椅子作り	44	
	親子でサマーリース作り	16	
	親子で新聞エコバッグ作り	50	
2月	体操教室	43	(1)
合計		197	(5)
H30年度合計		-	-

## 西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	夏休み子ども絵画教室	71	(1)
	こだわりうどん店の親子手打ちうどん作り体験	32	(2)
	JAXA 宇宙学校	77	(1)
10月	星空観測会	25	(1)
1月	親子運動教室	24	(1)
合計		229	(6)
H30年度合計		-	-

## 北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
6月	親子でベビーダンス	55	(3)
	ママとベビーのマットエクササイズ	56	
	ベビーマッサージ	58	
7月	親子クッキング	30	(3)
	手打ちうどん作り	35	
	お父さんと一緒に陶芸をしよう	33	
8月	手打ちうどん作り	33	(1)
9月	ママとベビーのマットエクササイズ	66	(1)
11月	ベビーマッサージ	54	(1)
1月	父子教室(パン)	35	(2)
	ベビーダンス	60	
2月	親子クッキング	24	(1)
合計		539	(12)
H30年度合計		-	-

## 西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	夏休み体験イベント(サマーチャレンジ)	72	(2)
8月	夏休み体験イベント(サマーチャレンジ)	64	(2)
1月	ふれあい★かるた大会	119	(1)
2月	親子体験イベント(サクサククッキー作り)	16	(1)
合計		271	(6)
H30年度合計		-	-

## 南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
6月	スイーツデコマグネットをつくろう	18	(2)
	ミニリースをつくろう	25	
7月	親子運動教室	16	(1)
8月	ボタニカルワックスをつくろう	24	(2)
	親子料理教室	23	
12月	はぐくむ絵本	18	(1)
2月	お父さんと一緒にベビーマッサージ	20	(4)
	親子ふれあいタイム	30	
	バスボムを作ろう	25	
	コサージュを作ろう	20	
合計		219	(10)
H30年度合計		-	-

## ウェルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
5月	親子でかけっこ教室	44	(2)
7月	親子で科学実験教室	27	(1)
8月	親子でランチ作り	27	(2)
	レインボーサンドで寄せ植え作り	41	
9月	親子でアイシングクッキーを作ろう	29	(2)
	親子で楽しむ体幹トレーニング	28	
10月	親子で楽しむ体幹トレーニング	8	(1)
12月	クリスマスケーキ作り	26	(2)
	年賀状作り	19	
合計		249	(10)
H30年度合計		-	-

## 全イベント合計

(単位:人)

	R元年度合計		H30年度合計	
	参加者数	(回数)	参加者数	(回数)
4月	1,488	(5)	1,200	(3)
5月	15,133	(11)	18,032	(12)
6月	4,360	(14)	2,733	(4)
7月	12,904	(16)	11,229	(8)
8月	11,929	(27)	12,650	(13)
9月	8,965	(17)	4,432	(12)
10月	15,514	(8)	17,572	(5)
11月	11,735	(10)	11,960	(9)
12月	2,240	(12)	3,496	(10)
1月	8,103	(11)	8,489	(10)
2月	7,414	(15)	7,375	(6)
3月	2,654	(4)	10,707	(10)
	102,439	(150)	109,875	(102)

## 2 児童福祉推進事業

### (1) 児童館管理運営事業

未来を担う児童の健全な育成に寄与することを目的に、岡山市の指定管理を受け、各ふれあいセンター内において、児童への遊びの場の提供と、幼児の会や子育て講座など乳幼児の子育て支援活動を2つの柱として取り組んできました。

近年、核家族化や地域社会とのつながりの希薄化により、子育てへの不安や孤立感を覚える子育て世帯が増加しています。このような背景から、幼児とその保護者の支援に重点をおき、親子の居場所づくりとして、参加者同士での情報交換や交流ができる場を提供しました。また、助産師の協力による相談コーナー、参加者とスタッフの交流コーナーを設けるなど、子育ての負担感の軽減を図ることを目的とした事業展開を行いました。

地域子育て支援事業では、幼児の会・絵本の読み聞かせ・子育てサロンを実施し、親子の交流の促進に努めました。また、子育ての不安や悩みに対する相談援助や、健康や防災など子育ての中で役立つ様々な知識・情報を得ることができる講座を実施しました。講師には児童厚生員以外にも、栄養士・歯科衛生士・救命救急士・助産師といった専門職種、地域のボランティアにも協力を依頼しました。

さらに、ふれあいセンター内のデイサービスセンターの利用者や、地域住民とも遊びを通じて交流する場を設け、多世代が交流することにより豊かな生活体験を得られるような取組も行いました。

中高生世代と乳幼児のふれあい体験では、中学校からの職場体験の受け入れや、高校の選択授業保育コースの学生の受け入れや、夏のボランティア体験・インターンシップ・まつりボランティア受け入れをするなど、子どもや家庭の大切さの理解を深めるとともに、ボランティアの体験を通して社会性を学んだり地域の福祉について理解を深める機会となるように取り組みました。

なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため令和2年3月2日から3月31日まで臨時休館となりました。同期間中の地域子育て支援拠点事業については、電話による対応を行いました。

#### 開館時間

##### 岡山

12:00～18:00	月・水・第2,4,5金
10:00～18:00	火・木・第1,3金・土・日・祝

##### 西大寺・西・南

12:00～18:00	火・金・土
10:00～18:00	水・木・日・祝

##### 北

12:00～18:00	火・金
10:00～18:00	水・木・土・日・祝

#### 休館日

毎週月曜日(岡山を除く)

第3土曜日

年末年始(12/29～1/3)

#### 児童館利用者数(R元年度)

(単位:人、日)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
幼 児	19,891	6,402	12,838	11,135	12,537	62,803	71,964
学 童	8,088	3,266	1,726	3,590	5,678	22,348	25,120
中 高 生	1,965	2,609	567	1,673	1,886	8,700	11,563
一 般	21,729	7,446	12,936	11,839	12,763	66,713	73,933
合 計	51,673	19,723	28,067	28,237	32,864	160,564	182,580
開館日数	316	271	271	271	271		
1日平均	164	73	104	104	121		

## ○幼児を対象とした活動

### ・幼児の会

親子と一緒に健全な遊びをすることを通じて幼児の健康を増進し豊かな情操をはぐくむことを目指した事業に取り組みました。また午前だけでなく午後にもプログラムを行うことで、親子の居場所としてより参加できる機会が増えるよう努めました。

より多くの市民に児童館の事業・活動を知ってもらえるよう、引き続き広報の見直しを行い、ホームページ以外にも子育て情報サイトやフェイスブック・ツイッターなどのSNSの活用による情報発信の工夫に努めました。活動内では見守りや職員のサポートに積極的にボランティアを受け入れることにより、親子が安心して参加できる環境づくりや、ボランティアの活動の場の提供にも努めました。

活動時間等 (R元年度)

(単位:人)

名 称	岡山				西大寺		
	たまご	ひよこ	あひる	ベビママ	赤ちゃんひろば	うさちゃんひろば	ピーターラビットクラブ
対 象	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳	3ヶ月～1歳	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳
曜 日	第1・3金曜	毎週木曜	毎週火曜	第2・4金曜	第2・4火曜	毎週水曜	毎週木曜
時 間	10:30～11:30			13:30～14:30	13:30～14:30	10:30～11:30	
実施回数	19	43	41	18	17	42	43
参加者数	656	2,250	1,895	577	342	1,000	900
1日平均	35	52	46	32	20	24	21

名 称	北				西		
	あかちゃん(ねんね)	あかちゃん(はいはい)	すくすく	のびのび	赤ちゃんとゆつたりタイム	にこにこ	るんるん
対 象	3ヶ月～6ヶ月	7ヶ月～11ヶ月	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳
曜 日	第3木曜	第4木曜	毎週水曜	毎週木曜	毎週金曜	毎週木曜	毎週水曜
時 間	14:00～15:00	14:00～15:00	10:30～11:30		14:00～15:00	10:30～11:30	
実施回数	8	8	44	44	37	42	43
参加者数	229	247	2,796	2,207	1,076	2,143	1,791
1日平均	29	31	64	50	29	51	42

名 称	南		
	らっこ	いるか	くじら
対 象	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳
曜 日	第2・4火曜日	毎週水曜	毎週木曜
時 間	14:00～15:00	10:30～11:30	
実施回数	16	43	43
参加者数	803	2,538	2,170
1日平均	50	59	50

対 象	合計				H30年度合計			
	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳	計	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳	計
参加者数	3,930	10,727	8,963	23,620	4,602	11,085	12,622	28,309

・絵本の読み聞かせ

親子で一緒に読み聞かせを体験することで、親子の絆を深めるとともに、情緒・想像力・探究心の発達を促すことを目指した事業を実施しました。季節を感じるお話や、エプロンシアター、手遊びなど、楽しんで参加できるよう内容の工夫に努めました。平日に参加できない親子のために日曜日にも開催することで父親の参加も促すなど、利用者の拡大に努め0歳児親子にも多く利用していただきました。

また、読み聞かせボランティアにも活躍の場を提供し、継続した活動とすることで、ボランティアの資質や意欲の向上につながるような支援にも努めました。

R元年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
名 称	絵本の時間	おはなしひろば	おはなしワールド	お話ワンダーランド	おはなしの時間	/	/
曜 日	毎週火曜	毎週木曜	第1・2木曜	毎週火曜	毎週木曜		
実施回数	22	34	15	33	32		
参加人数	322	293	233	550	631		
名 称	パパママ絵本	おはなしミニひろば	おはなしタイム	おはなしタイム	おはなし広場		
曜 日	第2・4日曜	第2・4日曜	第1・3日曜	第1・3日曜	第3・4日曜		
実施回数	20	20	21	20	20	/	/
参加人数	311	191	480	359	344		
合計実施回数	42	54	36	53	52		
合計参加者数	633	484	713	909	975	3,714	4,054

・世代間交流イベント

総合福祉施設としての特徴を活かし、ふれあいセンター内のデイサービスセンター利用者と幼児親子と一緒に絵本の読み聞かせや手遊び、体操をする機会を定期的に持つことにより、世代を超えた和やかな交流の場を作り出すことに努めました。

R元年度は全児童館において、それぞれ3回実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、南ふれあい児童館は2回の実施となりました。

R元年度実績

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
参加者数	106	167	110	126	93	602	649

・子育てサロン

家庭や子どもに関する相談の受付や遊びの紹介、井戸端会議などを実施することで、気兼ねなく悩みを話せる場となるよう努めました。また共働き家庭やひとり親家庭なども参加できるように土・日曜日での実施を行い、より多くの世帯が参加の機会を増やすとともに、母親だけでなく父親や祖父母など子育てを支援する家族の参加の増加にもつながっています。

R元年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
名 称	パパママサロン	子育てサロン	ほのぼのサロン	なかよし広場	わいわい広場	/	/
曜 日	第2・4日曜	第2・4日曜	第1・3日曜	第1・3日曜	第3・4日曜		
実施回数	20	21	21	20	20		
参加人数	1,178	364	880	726	647		
合計実施回数	102	113	102	102	102		
合計参加者数	3,795	4,074	3,795	3,795	3,795	3,795	4,074

・地域子育て支援拠点事業

幼児の会などの子育て支援の取組が、「乳幼児及びその保護者が相互の交流を行う場所を開設し、子育ての相談、情報の提供、助言その他の援助を行なうこと」を目的とした、「地域子育て支援拠点事業」として認められ、各ふれあい児童館にて事業を実施しました。

開設の時間帯には、保護者に対して子育てに役立つ知識や子どもとの関わり方、心身の発達などの知識の習得を目的に、内外の講師による「子育て支援講習」の実施するとともに、保護者同士が子育てに関する様々な交流を図れるよう、専任の職員を配置し、必要に応じて相談や助言等の援助を行いました。

なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月2日から3月31日までの地域子育て支援拠点事業については、電話による対応を行いました。

R元年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
回数	152	151	152	151	152	758	763
参加者数	11,958	4,706	10,526	9,949	11,019	48,158	57,366

・子育て支援講習

(単位:回)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
回数	14	11	11	12	17	65	65

・相談件数

(単位:回)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
件数	117	134	69	75	238	633	771

○児童を対象とした活動

・手作りの会(親子での活動)

料理・手芸・木工・工作などを親子で一緒に体験する機会を提供することで、楽しく学びながら親子のふれあいを深めることを目的とした事業に取り組みました。お菓子作りやうどん作り、フラワーアレンジメントなどのものづくりの回では、専門技術のある講師やボランティアを迎えて実施しました。

R元年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
名称	親子手作り教室	親子ふれあい教室	親子手作りランド	親子で作ろう	ファミリー教室		
曜日	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜		
実施回数	6	4	6	6	8	30	30
参加人数	89	71	171	113	141	585	512

・造形

科学遊び、簡単クッキングなどの体験を通じ、柔軟なアイデアや豊かな発想力を引き出すことをめざすとともに、年齢の異なる児童との交流が自然な形で持てるような事業を実施しました。夏休みには多くの人に参加してもらえよう定員や実施回数を増やして実施しました。

R元年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
名 称	おもしろクラブ	わくわくクラブ	わいわいクラブ	チャレンジクラブ	キッズ教室		
曜 日	月1回程度土曜	不定期土曜	不定期土曜	月1回程度土曜	月1回程度土曜		
実施回数	8	4	5	10	10	37	38
参加人数	188	77	61	179	187	692	737

・スポーツ・工芸教室

スポーツ(ドッジボール、長縄、ディスコン等のニュースポーツ)や工芸(おもちゃづくり、かんたん工作)の知識・技能を学び、児童の創造性を豊かにするとともに健康の増進を図ることを目指して、事業を実施しました。

R元年度実績

(単位:回、人)

		岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
スポーツ	回数	38	5	6	16	12	77	107
	参加者数	136	36	21	80	40	313	468
工 芸	回数	56	13	9	24	21	123	141
	参加者数	170	64	21	73	68	396	519

・クラブ活動

年齢の異なる児童が継続的な活動を行うことにより、自主性や技能の伸長を図ることを目的に、年間のプログラムや募集方法を工夫して事業を実施しました。

卓球等の専門的技能のある講師を迎えて実施した館は、活動に成果が見られました。

R元年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
名 称	運動クラブ	卓球クラブ	運動クラブ	卓球クラブ	運動クラブ		
曜 日	第2・4水曜	毎週水曜	第1・3日曜	第2・4火曜	毎週水曜		
実施回数	13	36	16	15	33	113	123
参加人数	58	280	34	184	256	812	1,029

## ○地域支援・連携活動

### ・地域支援

子どもたちのいる地域の放課後児童クラブに出向き、折々の季節の行事を取り入れながら、遊びや工作等を体験させ、創造性を豊かにするとともに、児童館の情報発信や地域のさまざまな人材との連携も努めて行いました。

R元年度実績

(単位:回、人)

	岡山		西大寺	北	西	南
実施場所	操明放課後 こども教室	児童クラブ (操明小)	児童クラブ (西大寺小)	児童クラブ (伊島小)	児童クラブ (妹尾小)	児童クラブ (芳泉小)
実施回数	10	0	15	8	7	7
参加人数	965	0	795	288	200	104
実施内容	昔遊び 楽しい本読み	読み聞かせ 集団ゲーム	読み聞かせ 簡単な工作 クラブ	読み聞かせ	簡単な製作 運動遊び 読み聞かせ	読み聞かせ 簡単な工作 集団ゲーム

	合計	R元年度	H30年度
実施回数		47	44
参加人数		2,352	2,418

### ・他機関との連携

保健センターや公民館からの依頼を受け、スタッフと連携を取りながら読み聞かせ等の活動を一緒に行いました。地域の子育て親子に遊びを提供することで、児童館の情報発信にも努めました。

R元年度実績

(単位:回、人)

	岡山		西大寺	北	西	南	合計	H30年度
実施場所	中区保健セ ンター(多胎 児の会)	岡山ふれあ いセンター (親子クラブ ネットワーク 総会)	東区保健セ ンター(赤 ちゃんすこ やか相談)	北区北保健 センター(親 子クラブ)	福田公民館 (子育てひろ ば)	南区保健セ ンター(親子 クラブ)	南区南保健 センター (ビーナッツ キッズ・多胎 児の会)	
実施回数	3	1	1	1	1	4	11	7
参加人数	43	184	44	17	97	67	452	257
実施内容	読み聞かせ 親子遊び	読み聞かせ 親子遊び	読み聞かせ 手遊び	運動遊び 読み聞かせ	手遊び 読み聞かせ	ふれあい 遊び体操	親子遊び 読み聞かせ	

## ○イベント

季節の行事(夏まつり、クリスマス会、三世代交流会(七夕・お正月あそび)等)やイベント(映画会、ふれあいまつり)を通して児童の社会性・自主性をはぐくむとともに、世代間の交流を図ることを目指して事業を実施しました。児童館単独でなく公社全体の事業として取り組むことにより、規模が大きく、より楽しむことの出来るイベントとして実施できました。

また、市内23児童館の共同事業として岡山市、岡山市社会福祉協議会と連携し、岡山ふれあいセンターにおいて「岡山市こどもフェスティバル」を開催しました。

さらに、岡山市内で活動する青少年育成や子育て支援に関わる市民や団体との協働で開催した「わくわく子どもまつり」、岡山市教育委員会による「子育て応援ハッピータイム」等、公社主催の催し以外についても積極的な参画やブースの出展を行うことで、各団体との協力関係の構築や、より幅広い市民へ児童館による子育て支援事業の情報発信についても努めて取り組みを行っています。

R元年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
回数	14	11	8	8	17	58	65
参加者数	12,826	4,229	6,094	3,306	3,981	30,436	30,975

## ○発達障害児支援

岡山市が主催する、就学前の発達に不安を抱える保護者と子どものための居場所づくり事業「ぼかぼか広場」を、月2回ふれあい児童館において実施しました。

岡山市職員、ボランティア、臨床心理士等専門職とともに、ふれあい児童館職員もスタッフとして参加し、幼児とその保護者への支援を行いました。

## (2) 放課後児童クラブ事業

岡山市と共に児童クラブ実行委員会に参画し、令和元年7月より、平津小学校区において放課後児童クラブの運営を行いました。

また、平津小学校児童クラブを含め、令和2年度に岡山市立放課後児童クラブに移行する22クラブの運営準備として、児童の入所申請受付、支援員等の採用、各種業務システムの導入準備等の事務のほか、令和2年度の運営開始に向けた業務マニュアル作成、利用料等収納にかかる仕組みづくりを岡山市と協議の上行いました。

今後も岡山市と協議しながら、スムーズなクラブの移行事務、岡山市放課後児童クラブの運営管理の方法や課題の整理を行います。

## ○平津小学校児童クラブ運営

令和元年7月1日に開所した平津小学校児童クラブの開所準備及び運営を行いました。夏休み期間中の終日開所に対応するためのアルバイト職員の確保に向けて、県内の福祉・保育系大学を訪問した他、地元町内会に依頼し求人チラシを町内回覧に載せていただくなどの協力を得ました。

また、小学校長・教頭、地域住民、保護者、児童館職員等をメンバーとする地域連絡会議を3回開催し、児童クラブの運営、災害時の避難場所等に関して情報交換・情報共有を行いました。

R元年度実績 (単位:支援単位、人)

支援単位数	1
児童数	16

職員数	支援員(有資格者)	職員(福祉職)	1
		パートタイム職員	3
	補助員(無資格者)	パートタイム職員	4

実施内容

・行事

内 容	
7月	開所式、誕生日会
8月	バルーン教室、夏祭り、お楽しみ会
9月	誕生日会
10月	ハロウィンパーティー
11月	パーラービーズづくり、勤労感謝の手紙を書く
12月	誕生日会、クリスマス会
1月	正月遊び、鏡開き、誕生日会
2月	豆まき、誕生日会
3月	貼り絵制作、誕生日会

・職場研修

	内 容
職場内研修	採用時研修(R1.6.3)
	発達障害児への対応について(R1.6.25)
	緊急時の対応について(R1.9.5)
職場外研修	普通救命講習(岡山西消防署、R1.7.16)
	児童健全育成活動指導者研修会(岡山県、R1.7.4)
	岡山市児童クラブ研修会(岡山市、R1.6～R2.3)
その他	子育て支援員研修(岡山県、R1.8～10)
	放課後児童支援員認定資格研修(岡山県、R1.9～12)

○児童入所関係業務

令和2年度に岡山市立放課後児童クラブへ移行する22クラブ(平津小学校児童クラブを含む)に入所を希望する児童の入所申請受付業務を行いました。

(単位:人)

申請者数	1,867
入所決定者数	1,758
入所保留・不許可数	93

○支援員等の人事労務関係業務

令和2年度に岡山市立放課後児童クラブへ移行を希望するクラブに従事する職員をふれあい公社職員として雇い入れるため、採用に関する業務を行いました(すでに公社職員として雇い入れている平津小学校児童クラブ職員を除く)。

(単位:人)

採用職員数	支援員(有資格者)	職員(福祉職)	49
		継続雇用職員	5
		パートタイム職員	105
	補助員(無資格者)	パートタイム職員	66

○児童クラブ運営関係準備業務

令和2年度からの運営に向けて、経理処理や予算管理の流れについて検討し、移行クラブに対し事務フロー等の提示を行いました。

○利用料等収納関係準備業務

受付をした入所申請関係書類をもとに、利用料等決定に必要な情報を岡山市に提供するとともに、口座振替による徴収に向けて金融機関等との調整を行いました。

○各種システム導入関係業務

令和2年度からの業務に必要となる、入所児童管理システム、人事・給与システム、勤怠管理システムの導入業務を行いました。

### 3 地域包括支援事業

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することができるように、本センター6か所、分室10か所の運営体制の下、包括的・継続的に支援を行いました。

地域の特性を踏まえ、高齢者の心身の健康保持や生活の安定のために必要な援助及び保健・医療・福祉の向上に努めました。

また、認知症の方とその家族に対する相談支援や、地域で支えるネットワークづくりを目的とした周知広報、認知症の方とその家族を温かく見守っていくサポーターの養成といった業務も行いました。

そして、上記事業を今後も安定的に実施できるよう、「職員の離職防止・育成」について、より積極的に、解決に向けた取り組みを実施しました。

#### (1) 地域包括支援センター運営事業

高齢者に関するあらゆる相談を受けて、その後のサービス提供や関係各所との連携につなげていく総合相談支援をベースとし、権利擁護や介護予防に資するケアプランの作成等の事業を行いました。

総合相談支援の内容については、年々複雑化する傾向にあり、支援についても、関係機関との連携がますます増加しています。

### ア 包括的支援基幹事業

#### ① 総合相談支援

【目的・対象】 高齢者やその家族などからの幅広い相談内容に対し、適切なサービス、関係機関や制度利用へつなげる支援を行います。

【実績内容】 高齢者に関わるあらゆる相談を、ワンストップサービスとして対応できるように努めました。

多くの内容を含んだ複合的な課題についての相談が多くなり、関係者・関係機関との連絡調整の必要性が高くなり、相談後の支援について複数回対応することが前年度よりも多かったといえます。

※R元年度は関係機関との連絡調整を相談実績ではカウントしなくなったため、相談形態別(延相談件数)が減少した。(連絡調整 来所8,172件、訪問8,424件、電話43,027件)

相談実人数 (単位:人)

	相談人数
R元年度	13,221
H30年度	11,011

相談形態別 (単位:件)

	電話	来所	訪問他	合計※
R元年度	18,554	11,439	5,937	35,930
H30年度	33,185	10,277	12,478	55,940

相談内容別(重複あり)

(単位:件)

	介護相談	福祉相談 (介護相談除く)	介護予防	施設入所関係	虐待に関する こと	権利擁護に関する こと	認知症関係	健康・医療関係 (認知症除く)	高齢者以外(子供・母子・障害に関する こと)	日常・家庭生活関係	経済問題	その他 (プラン委託契約関係)	その他	合計
R元年度	6,702	1,723	9,601	1,509	1,221	1,016	2,437	2,814	478	4,810	880	10,314	1,228	44,733
H30年度	12,617	3,484	12,073	2,941	2,060	1,134	5,051	6,549	928	9,293	1,799	12,274	1,519	71,722

## ② 権利擁護

【目的・対象】 高齢者虐待の早期発見・防止に努めるとともに、権利擁護事業や成年後見制度などを活用しながら、関係機関や各種サービスにつなぐことにより、高齢者の人権を守る支援を行います。

【実績内容】 R元年度の虐待対応件数は、前年度に比べて増加し、高齢者虐待防止アドバイザーの助言や連携を必要とする事例数は前年と同じ程度の件数で推移しました。解決件数についても増加していますが、一方で継続対応を必要とする事例もあるため、このような事例については、引き続き各センターで連携を取って、解決に向けた対応を行っていきます。

高齢者虐待対応件数 (単位:件)

	前年度からの継続件数	新規件数	内訳(重複あり)						最終件数
			身体的	介護放棄	精神的	性的	経済的	合計	
R元年度	140	215	129	42	76	3	43	293	218
H30年度	134	198	125	36	73	0	31	265	192

高齢者虐待防止アドバイザー会議

(単位:回、件)

	開催回数	検討事例数
R元年度	71	201
H30年度	72	344

権利擁護 (単位:件)

	成年後見制度対応件数	日常生活自立支援事業対応件数
R元年度	134	43
H30年度	179	12

消費者被害防止 (単位:回)

	普及啓発回数
R元年度	815
H30年度	895

## ③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援

【目的・対象】 高齢者が住みなれた地域において自立した日常生活を営むことができるよう、状況に応じた包括的かつ継続的な支援を行います。

【実績内容】 岡山市社会福祉協議会、支え合い推進員、行政など地域に関わる関係機関と各学区ごとに会議を開催し、多角的地区診断及び情報共有を図るとともに、市内の各学区に存在する民生委員児童委員協議会や愛育委員会といった地区組織の定例会や行事に参加・出席し、住民との連携強化を図りました。

また、介護支援専門員(ケアマネジャー)からの相談に対する助言、ケアマネ交流会の開催やケアマネジメント研修会を行いました。

地域支援活動団体との連携 (単位:件)

	民生委員児童委員協議会、愛育委員会等への参加・開催
R元年度	1,860
H30年度	1,877

ケアマネジャーからの相談・支援 (単位:件)

	個別相談・支援
R元年度	15,034
H30年度	16,557

#### ④ 介護予防ケアマネジメント(第1号介護予防支援事業)

【目的・対象】 基本チェックリストに該当する人に対し、介護予防及び日常生活支援を目的として、その心身の状況、置かれている環境その他の状況に応じて、訪問型サービス、通所型サービス、その他生活支援サービス等適切なサービスが包括的かつ効果的に提供されるよう必要な援助を行います。

【実績内容】 基本チェックリストに該当する人に対し、介護予防事業等が包括的かつ効率的に実施されるよう、必要な援助を行いました。

介護予防ケアマネジメント件数

(単位:件)

	介護予防プラン作成数
R元年度	1,747
H30年度	1,548

### イ 多職種協働によるネットワーク構築事業

#### ① 地域ネットワーク構築

【目的・対象】 高齢者が可能な限り住み慣れた地域で最後まで暮らすことができるように、医療・介護・福祉その他社会資源で構成される多職種連携ネットワークを構築し、在宅生活の支援体制強化を図ります。

【実績内容】 地域包括支援センターに必要な在宅医療・介護の連携ネットワークの構築により、現場レベルでの顔の見える関係づくり等連携強化につなげました。

各種会議(\*)への参加状況

(単位:回)

	参加回数
R元年度	98
H30年度	99

\* 岡山市ネットワークアクションプラン策定会議  
顔の見えるネットワーク構築会議(多職種連携)  
市民と専門職による在宅医療・介護の意見交換会等

#### ② 地域ケア会議推進

【目的・対象】 地域における様々なサービスが高齢者のニーズに応じて、継続的または包括的に提供されるよう関係機関や地域の方々とのネットワークの構築を進めます。

【実績内容】 本人の自立のための状態改善やQOL向上に向け、専門多職種からアドバイスを受ける地域ケア個別会議や、地域課題の発見や共有のため地域ケア連携会議の実施、地域で開催される小地域ケア会議の開催支援を行いました。また、各会議で検討された課題を取りまとめて関係者と協議し、地域ケア推進会議(岡山市)に提言しました。

小地域ケア会議 (単位:回)

	参加回数
R元年度	82
H30年度	133

地域ケア個別会議

(単位:回、件)

	開催回数	事例数	事例数 (うち直営)	事例数 (うち居宅事業所)
R元年度	71	343	52	291
H30年度	40	213	26	187

※地域ケア個別会議は平成30年10月から開始

## ウ 認知症高齢者及び家族への支援事業

### ① 認知症高齢者及び家族への支援事業

【目的・対象】 岡山市の認知症施策の指針(岡山市版オレンジプラン)に基づき、「認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域のよい環境で暮らし続けることができる社会」の実現を目指します。

【実績内容】 認知症の人やその家族、地域住民等を対象に、もの忘れ相談会や認知症サポーター養成講座を開催しました。

#### もの忘れ相談会

毎月第3金曜日に、岡山市認知症疾患医療センターの医師、臨床心理士、精神保健福祉士、看護師等が相談員となり、各地域で認知症等に関する相談会を実施しました。認知症の早期発見、早期対応の足がかりとなりました。

開催及び参加者数 (単位:回、件)

	開催回数	相談件数
R元年度	11	115
H30年度	12	126

#### 認知症サポーター養成講座

認知症について正しい知識をもち、認知症の人や家族を応援し、だれもが暮らしやすい地域をつくっていくボランティアを養成するための講座を行いました。

開催及び参加人数 (単位:回、人)

	地域住民		学校		企業		合計	
	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数
R元年度	44	1,129	38	1,551	10	183	92	2,863
H30年度	57	1,428	46	1,755	9	327	112	3,510

#### 認知症サポートリーダーの活動支援

(単位:回)

	支援回数
R元年度	190
H30年度	219

## ② 認知症支援チーム推進員設置事業

【目的・対象】 高齢者が認知症になっても、住み慣れた地域で生活を継続するために、認知症初期集中支援チーム員及び認知症地域支援推進員を配置し、早期診断・早期対応に向けた医療機関や介護サービス及び地域の支援機関との連携強化や地域における支援体制の構築を図ります。

【実績内容】 高齢者やその家族や関係機関等からの相談を受け、相談内容により他機関の紹介・訪問など、連絡調整を行いました。また、認知症初期集中支援チーム員会議等に参加し、支援方針、支援内容等について検討しました。

相談・支援件数 (単位:件)

	相談件数 (月実人数累計)	支援件数	訪問件数(再掲)
R元年度	1,343	3,945	848
H30年度	740	4,803	893

認知症支援チーム員会議 (単位:回、件)

	開催回数	事例数	検討回数
R元年度	24	74	149
H30年度	24	86	186

## (2) 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント事業

【目的・対象】 要支援高齢者に対して自立を支援するという基本理念に立ち、必要な介護サービスが受けられるよう支援します。

【実績内容】 介護予防サービスの実施における適切なケアプラン作成を行い、利用者が必要なサービスを適切に受けられるよう支援しました。

介護予防プラン作成件数 (単位:件)

	地域包括 作成件数(直営)	居宅事業所 作成件数	合計
R元年度	22,769	63,929	86,698
H30年度	22,647	61,983	84,630

## 4 高齢者・障害者福祉推進事業

### (1) 介護予防センター事業

#### ○ 一般介護予防事業

##### ・介護予防普及啓発事業

介護予防教室

【目的・対象】 各中学校区に1か所拠点を設け、身近な地域で高齢者自ら継続的な介護予防活動が出来るよう専門職が地域に出向き、定期的に介護予防教室を開催します。

【実績内容】 一会場あたりの平均参加者数も昨年度の35人から37.8人と伸びていたが、新型コロナウイルス感染拡大防止により、2月末から3月末までの44会場で開催予定だった介護予防教室が中止となり、延べ参加者数は前年度同等数となりました。引き続き、市民に介護予防の重要性をわかりやすく周知し、意識の醸成につながるよう支援していきます。

(単位:か所、回、人)

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R元年度	38	400	15,424
H30年度	38	436	15,563

介護予防地域啓発事業

【目的・対象】 介護予防の啓発や介護予防センターの周知のため、地域団体の集まりや各種イベントに出向き、市民に対し介護予防の重要性をわかりやすく説明し、参加啓発に努めます。

【実績内容】 各ふれあいセンターで実施する「ふれあいまつり」などのイベントに合わせて、介護予防について啓発するため、相談コーナー、体験コーナー等を実施しました。

また、健康に関するイベント等で、介護予防センターの周知とともに「あつ晴れ！もも太郎体操」の活動に関する説明を行いました。

岡山・北・南の3事業所とも、今年度は、地域からの要請等で新たに普及啓発を実施した団体や会合が増えたことにより、実施か所数・実施回数・参加者数のいずれも大幅増となりました。

(単位:か所、回、人)

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R元年度	121	130	3,592
H30年度	150	159	3,624

※「あつ晴れ！もも太郎体操」のPRも含む

##### ・地域介護予防活動支援事業

あつ晴れ！もも太郎体操地域啓発・普及事業

【目的・対象】 介護予防活動を自主的に継続して取り組む地域住民に、「あつ晴れ！もも太郎体操」を紹介し、心身機能の向上を図るとともに、仲間づくりを行いながら身近な地域に介護予防活動の場を作ります。

- 【実績内容】 地域の会場を使って自主的に週1回以上「あつ晴れ！もも太郎体操」に取り組もうとする団体に対して、介護予防の重要性や体操を安全に実施する方法を説明し、継続した自主的な取り組みが開始できるよう支援しました。
- R1年9月には、市内全域の団体の交流会として、おかやま未来ホールにて第2回絆編（フォーラム）を開催、定員の約600席が埋まるなど大盛況でした。R2年1月には市内の活動団体数が300団体を超え、約90の小学校区のうち、立ち上がりのない小学校区は残り3小学校区となり、かなり身近なところで通いの場が普及しています。
- また、これまでに引き続き、ONIビジョンであつ晴れ！もも太郎体操実施団体の活動を放映しており、撮影に協力した団体（参加者）のモチベーション向上にもつながっています。

（単位：か所、回、人）

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R元年度	308	602	8,739
H30年度	277	515	10,904

#### 人材育成事業

- 【目的・対象】 地域で介護予防活動に既に取り組んでいる市民や、これから取り組もうとしている市民に対して、地域づくりの情報提供や介護予防の考え方の周知、安全で効果的な自主活動の実践方法の説明等を実施し、地域での介護予防活動を広げられる人材を育成・支援します。

- 【実績内容】 介護予防センター職員が、あつ晴れ！もも太郎体操サポーター養成講座や生活支援サポーター養成講座の講師となり、地域包括ケアシステムにおける介護予防の方向性や、各々が担う役割について意識づけを行い、スキルアップを図りました。通常のサポーター活動に加え、市内全域の活動団体が参加対象となる大きなイベントや2福祉区ごとの活動団体で開催される「あつ晴れ！もも太郎体操交流会」などへの協力も促し、サポーターの活躍の場を広げました。

（単位：か所、回、人）

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R元年度	16	52	941
H30年度	3	18	936

#### ・地域リハビリテーション活動支援事業

##### アドバイス訪問事業

- 【目的・対象】 専門的な相談の機会のない方に対して、地域包括支援センター及び介護予防センター職員が必要と判断した場合に専門職からのアドバイスを行います。また、地域包括支援センターとの連携により適正な予防プランの提供を行います。

- 【実績内容】 専門職が介護予防に対する動機付け及びアドバイスを行うことにより、自立した生活が送れるよう支援しました。

（単位：人、回）

	利用者数	延訪問回数
R元年度	100	136
H30年度	72	88

### ケアマネジメント支援訪問事業

【目的・対象】 利用者のアセスメントの際、ケアプラン作成者とリハビリ専門職が利用者宅に訪問し、リハビリ視点を取り入れたアセスメントを行い、協働でより自立支援につながるケアマネジメントを実践していきます。

【実績内容】 プラン作成者とリハビリ専門職が協働でアセスメントを行うことで、リハビリの視点を取り入れたケアマネジメントの実践はもちろん、プラン作成担当者が自立支援の視点をもってよりよいプランを作成できるように支援を行いました。

(単位:人、回)

	利用者数	延訪問回数
R元年度	65	65
H30年度	114	114

### 介護事業等における栄養・口腔プログラム研究事業

【目的・対象】 H30年度に実施した介護事業所へのアンケート調査の結果を基に、通所介護事業所や訪問介護事業所の職員に対し、栄養・口腔プログラムの研修を実施します。

【実績内容】 通所介護事業所向けに実施した口腔に関するアンケート結果を踏まえ、歯科衛生士の視点で、摂食時の観察のポイントや食具の使用方法を職員向けに講義を行いました。また、管理栄養士が訪問介護事業所のサービス提供時に実際に同行するなど、サービス提供の状況を把握したうえで、介護予防につながる栄養管理や効率よく調理をする方法等の講義を実施し、栄養や口腔に対する意識の向上につながるよう支援しました。

(単位:人、回)

	実施回数	受講者数
R元年度	4	133
H30年度	4	742

### フレイル対策事業

【目標・対象】 高齢者に対して、フレイルチェックを行い定期的に自身の状態を確認し、できるだけ早い段階から介護予防の取り組みにつなげることで、高齢者が要介護状態に陥ることを防ぎます。

【実施内容】 岡山市医師会・岡山市内医師会連合会・岡山市内歯科医師会連合会・岡山市薬剤師会・岡山県看護協会と連携し、定期的にフレイル健康チェックを行うことで、自分の状態を確認し、必要に応じて、予防センターの専門職が個別指導や助言、社会資源への参加を促し、継続的な介護予防活動につながるよう支援しました。

(単位:人、回)

	実施か所数	延べ実施者数
R元年度	89	2,131

訪問インセンティブ事業

【目標・対象】 訪問介護員に対して、理学療法士・作業療法士会と連携して、リハビリ専門職の知見を活用し、より自立支援につながるサービス提供方法の助言を行い、訪問介護事業所のサービスの質の向上につなげます。

【実施内容】 訪問介護員のサービス提供時に合わせて、利用者宅にリハビリ専門職が同行し、利用者の状態像を把握したうえで、自立支援の視点から訪問介護員に対し、サービス提供方法の助言を行い訪問介護員の質の向上につながるよう支援しました。

(単位:人、回)

	対象者数	延べ訪問回数
R元年度	31	59

## (2) 在宅福祉事業

### ア 在宅福祉運営事業

#### ・ふれあいシニアカレッジ

【目的・対象】 学習意欲の高い高齢者を対象に、教養講座、仲間づくり、介護予防・健康増進に配慮したプログラムを提供し、社会参加と生きがい形成を図ります。

【実績内容】 知識の学びだけでなく、参加者同士のグループ交流や介護予防・健康増進のための運動を実践するなど、シニア世代の総合的な学びの場を提供しました。計画値(120人/年)の達成には至りませんでした。事業実施から4年半が経過して、充実したコンテンツを提供することができています。それにより、リピーターが定着していますが、新規受講生の増加が課題となっています。

(単位:人)

	R元年度	H30年度
参加人数	91	100

#### ・行方不明高齢者がしてメール事業

【目的・対象】 認知症高齢者が徘徊等により行方不明になった場合に、警察捜索の補完的な役割を担う目的で、行方不明家族等からの依頼を受け、協力者にメールを配信することで、捜索の協力を行います。

【実績内容】 ・配信依頼 8件、うち配信 5件(3件は配信前に発見されました。)  
(本年度で受託終了)

### イ ケアマネジメント事業

#### ① 居宅介護支援事業

【目的・対象】 要介護者を対象に、居宅介護サービス計画(ケアプラン)を作成し、その計画に基づいて介護サービスの提供が確保されるように各介護サービス事業者との連絡調整を行います。

また、地域包括支援センターが行う介護予防ケアマネジメントの業務の一部を受託し、要支援者の介護予防サービス計画(ケアプラン)作成及びサービス事業者との連絡調整を行います。

【実績内容】 要介護者が居宅において適切な介護サービスが受けられるよう、居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス提供機関との連絡調整を行う等の支援を行いました。

また、要支援者についても、介護予防サービス計画の作成やサービス提供機関との連絡調整を行う等の支援を行いました。

特定事業所加算適用事業所として、より質の高い支援を行えるよう努めました。

(単位:人)

		R元年度							H30年度	
		岡山	岡山(中央)	西大寺	北	御津	西	南	合計	合計
介護度別利用者数	要支援1	7	16	18	12	6	12	11	82	70
	要支援2	17	25	22	29	10	6	26	135	145
	要介護1	33	57	57	74	36	49	56	362	333
	要介護2	34	62	46	49	39	41	73	344	346
	要介護3	8	15	24	20	12	30	29	138	132
	要介護4	9	7	6	7	8	12	13	62	61
	要介護5	11	8	6	6	3	9	7	50	48
	合計	119	190	179	197	114	159	215	1,173	1,135

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:件)

		R元年度							H30年度	
		岡山	岡山 (中央)	西大寺	北	御津	西	南	合計	合計
要介護 認定調査 件数	岡山市	57	103	64	90	40	81	117	552	406
	岡山市以外	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計	57	103	64	90	40	81	117	552	407

## ② 計画相談支援事業

【目的・対象】 障害者(児)の自立した生活を支え、障害者(児)の抱える課題の解決や適切なサービス利用に向けて、サービス等利用計画を作成し、サービス提供機関との連絡調整を行います。

【実績内容】 自立支援給付の決定を受けた利用者に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるようサービス利用計画を作成し、サービス提供機関との連絡調整等、きめ細かい支援を行いました。

(単位:人)

	R元年度		H30年度
	岡山(中央)	合計	合計
利用者数	22	22	30

(利用者数はプラン作成実人数)

## ウ ホームヘルプ事業

### ① 訪問介護事業

【目的・対象】 居宅において介護を受ける要介護者に対し、ホームヘルパーを派遣し、入浴・排泄・食事等の身体介護、調理・洗濯・掃除等の生活援助を行います。  
また、自力で家事等を行うことが困難な場合であって、家族や地域による支え合いや他の福祉施策などの代替サービスが利用できない要支援者に対し、ホームヘルパーを派遣します。

【実績内容】 ヘルパー数が減少するなか、サービス提供責任者の直接処遇回数の増加等により、利用者数・延派遣回数が増加に転じました。  
フリーペーパー等を活用した募集、介護職員初任者研修の無料実施といった、職員確保に向けた取り組みを実施しましたが、必要数の確保までには至っていないため、他の媒体の活用等積極的な広報によるヘルパーの確保、ヘルパー1人当たり担当数の随時見直し、サービス提供責任者の直接処遇回数維持等を行い、利用ニーズにすべて対応できる体制を整えられるよう取り組んでいく予定です。

(単位:人)

		R元年度							H30年度
		岡山	岡山 (中央)	北	御津	西	南	合計	合計
介護度別 利用者数	事業対象者	3	0	0	0	1	1	5	2
	要支援1	46	21	10	5	21	15	118	120
	要支援2	66	42	18	11	17	44	198	191
	要介護1	41	31	13	9	14	22	130	119
	要介護2	34	30	14	16	9	35	138	116
	要介護3	11	9	8	5	12	9	54	44
	要介護4	11	4	6	0	3	6	30	23
	要介護5	6	5	3	0	3	8	25	34
	合計	218	142	72	46	80	140	698	649

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:時間、回)

		R元年度							H30年度
		岡山	岡山 (中央)	北	御津	西	南	合計	合計
延利用 時間数	身体介護	2,921	1,913	1,223	829	1,774	1,571	10,231	10,558
	身体・生活	4,441	2,603	1,389	1,684	532	1,518	12,167	13,046
	生活援助	5,573	4,716	2,333	1,353	1,698	5,272	20,945	21,975
	予防訪問	6,949	4,631	1,713	911	1,796	3,349	19,349	18,862
	合計	19,884	13,863	6,658	4,777	5,800	11,710	62,692	64,441
延派遣 回数	身体介護	3,949	3,216	1,491	1,366	3,104	2,014	15,140	14,299
	身体・生活	3,722	2,093	1,209	1,526	528	1,386	10,464	10,771
	生活援助	5,906	4,848	2,519	1,571	1,766	5,714	22,324	23,075
	予防訪問	7,873	5,086	1,939	1,019	2,115	3,835	21,867	21,066
	合計	21,450	15,243	7,158	5,482	7,513	12,949	69,795	69,211

### ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

【目的・対象】 居宅において介護を受ける要介護者に対し、定期的巡回又は随時通報により、自宅を訪問し、入浴・排泄・食事等の介護、日常生活上の緊急時の対応等、安心して生活を送るための援助を行います。

【実績内容】 専門職の確保の問題等から、事業の継続が困難であるとして、平成31年3月末に休止、令和2年2月末をもって廃止しました。

### ② 障害者総合支援事業

【目的・対象】 居宅介護(重度訪問介護を含む)の介護給付費の支給決定を受けた利用者に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、ホームヘルパーを派遣し、入浴・排せつ・食事等の解除、その他生活全般にわたる援助を行います。

【実績内容】 「① 訪問介護事業」と関連し、ヘルパー1人当たりの担当数やヘルパー数の減少に伴って、需要に対応できない場合があったこと等により、延べ利用時間数、延派遣回数が増加となりました。  
 訪問介護事業における人材確保の取り組みを実施しつつ、本事業にも対応可能な人材を育成していく必要があります。

(単位:人、時間、回)

		R元年度					H30年度	
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数		51	26	15	14	25	131	118
うち重度訪問介護利用者数		6	0	0	0	5	11	11
延利用 時間数	身体介護中心	933	295	159	39	184	1,610	1,573
	家事援助中心	3,874	2,218	1,527	1,279	1,578	10,476	10,602
	通院等介助 (身体介護あり)	0	0	0	0	0	0	0
	通院等介助 (身体介護なし)	0	24	0	4	0	28	25
	重度訪問介護	2,698	0	0	0	697	3,395	3,615
	合計	7,505	2,537	1,686	1,322	2,459	15,509	15,815
延派遣 回数	身体介護中心	1,045	433	299	78	275	2,130	2,399
	家事援助中心	3,330	2,000	1,314	1,111	1,526	9,281	9,317
	通院等介助 (身体介護あり)	0	0	0	0	0	0	0
	通院等介助 (身体介護なし)	0	21	0	4	0	25	22
	重度訪問介護	2,122	0	0	0	452	2,574	2,799
	合計	6,497	2,454	1,613	1,193	2,253	14,010	14,537

(利用者数は3月末利用人数)

### ③ 地域生活支援事業(移動支援)

【目的・対象】 外出が困難な、視覚障害者、下肢体幹障害1～4級の身体障害者、知的障害者、精神障害者にガイドヘルパーを派遣します。

【実績内容】 外出が困難な状態である障害者にガイドヘルパーを派遣し、利用者の自立につながるサービス提供を行いました。

(単位:人、時間、回)

		R元年度					H30年度	
		岡山	岡山(中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数		1	9	2	1	4	17	18
延利用 時間数	視覚障害者	0	24	0	7	108	139	93
	下肢体幹障害者	134	7	71	47	230	489	572
	知的障害者	0	18	0	0	0	18	0
	精神障害者	0	475	46	0	0	521	645
	合計	134	524	117	54	338	1,167	1,310
延派遣 回数	視覚障害者	0	12	0	3	67	82	58
	下肢体幹障害者	61	5	44	46	237	393	398
	知的障害者	0	8	0	0	0	8	0
	精神障害者	0	482	45	0	1	528	643
	合計	61	507	89	49	305	1,011	1,099

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数)

## エ デイサービス事業

### ① 通所介護事業

【目的・対象】 居宅において介護を受ける要介護者に対し、通所により、入浴及び食事等の提供、機能訓練等のサービス提供を行います。

また、日常生活上の基本動作がほぼ自立し、状態の維持、改善可能性の高い要支援者に対し、介護予防の観点から、日常生活上の支援、運動器・口腔機能向上訓練等のサービスを提供します。

【実績内容】 サービス向上の目的において、ふれあいデイサービスセンターとしての特徴を出せる機能訓練の充実を図るとともに、事業所として安定した運営ができるよう努めました。

岡山市の特区事業である「デイサービスインセンティブ事業」について、前年度に引き続き各事業所が積極的に取り組みました。岡山市が定めた評価指標を達成した事業所として、7事業所全てが認められ、北ふれあいデイサービスセンターについては、上位10事業所に入りました。

また、今年度は、サービスアップの取り組みの一環として、昨年度に引き続き、サービス提供時間の延長に取り組み、8月から友楽園、10月から西大寺・御津・西・南が延長対応を始めました。これにより、利用者も増加傾向にあります。また、魅力アップの一環として、給食サービスの提供方法の見直しを図り、今年度は西大寺・南で委託業者を変更し、来年度からは北・御津・西の委託業者を変更することが決定しました。

(単位:人、日)

		R元年度								H30年度
		岡山	友楽園	西大寺	北	御津	西	南	合計	合計
利用者数	事業対象者	0	0	2	1	0	1	0	4	4
	要支援1	14	6	9	7	5	9	3	53	57
	要支援2	11	0	11	12	6	5	11	56	56
	要介護1	10	6	17	22	11	19	20	105	94
	要介護2	8	4	13	13	8	11	12	69	72
	要介護3	2	1	3	3	5	5	3	22	26
	要介護4	0	4	3	3	2	1	1	14	9
	要介護5	0	2	2	2	0	2	3	11	8
	合計	45	23	60	63	37	53	53	334	326
総利用回数	事業対象者	68	1	57	37	0	47	11	221	169
	要支援1	585	368	483	373	261	367	163	2,600	2,186
	要支援2	804	217	898	755	628	546	947	4,795	4,513
	要介護1	1,336	716	2,305	1,849	1,003	1,884	1,363	10,456	9,995
	要介護2	652	575	1,508	1,069	1,125	1,445	1,615	7,989	7,895
	要介護3	200	177	314	172	639	241	257	2,000	2,297
	要介護4	3	360	102	256	182	43	56	1,002	957
	要介護5	0	107	147	73	0	66	351	744	649
	合計	3,648	2,521	5,814	4,584	3,838	4,639	4,763	29,807	28,661
事業実施日数	256	256	256	256	256	256	256	1,792	1,810	
1日平均利用者数	14.3	9.8	22.7	17.9	15.0	18.1	18.6	16.6	15.8	

(利用者数は3月末利用人数)

**② 通所介護事業(岡山市御津保健福祉ステーション管理運営事業)**

【目的・対象】 御津の地域住民が安心して生活を送ることができる地域づくりを実現するため、指定管理者として、通所介護事業を実施するとともに、保健・福祉・医療の連携に関する業務や、施設管理業務等を行います。

【実績内容】 公益性に配慮し、中山間地の要支援者・要介護者に対する支援も積極的に行い、安全・安心な生活の実現に努めました。  
また、自主事業として、訪問介護・居宅介護支援も実施しました。

**③ 地域生活支援事業(地域活動支援センターⅡ型)**

【目的・対象】 通所により、身体障害者及び知的障害者、精神障害者に、日中活動(創作的活動等)、機能訓練・社会適応訓練等のほか、入浴や給食を提供します。また、相談内容に応じた情報提供を行い、日常生活や社会生活を支援します。

【実績内容】 機能訓練や社会適応訓練などの充実を図り、利用者の日常生活や社会生活支援に努めました。  
今年度は、高齢者と障害者の通所事業を一体的に提供する共生型サービスへの移行について取り組みました。来年度は西大寺と西で、共生型生活介護に移行することが決定しました。

(単位:人、日)

		R元年度					H30年度	
		西大寺	北	西	南	合計	合計	
利用者数	本人	19歳以下	0	0	0	0	0	0
		20歳代	0	0	0	0	0	0
		30歳代	1	0	1	0	2	3
		40歳代	3	1	1	1	6	9
		50歳代	2	4	2	5	13	9
		60歳代	0	2	1	2	5	8
		合計	6	7	5	8	26	29
総利用回数		561	614	662	561	2,398	2,556	
事業実施日数		197	197	190	238	822	835	
1日平均利用者数		2.8	3.1	3.5	2.4	2.9	3.1	

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数)

#### ④ 短期集中通所サービスモデル事業

【目的・対象】 4か月の期間限定で、事業対象者・要支援者に対し、通所と訪問を組み合わせ、リハ専門職等が生活課題の改善を図るとともに、介護予防活動を継続するための支援を実施します。また、通いの場も同時に運営し、サービス終了後の利用者及び地域住民の活動の場を確保し、社会参加の促進を図ります。

【実績内容】 介護予防センターから派遣された専門職と協力して、運動・栄養・口腔・認知症予防のプログラムを行いながら、生活課題の改善に努めました。  
また、利用者に運動の習慣化の働きかけや社会資源の紹介を行い、介護予防活動の継続を進めました。  
合わせて、地域の支え合い活動の1つである通いの場の運営を行い、社会資源の一つとして活動を開始しました。  
本事業の実施内容・結果については、岡山市の担当課が活用する検証データとして報告しています。(本年度で事業終了)

	R元年度				H30年度
	岡山	北	南	合計	合計
事業対象者	6	7	1	14	23
要支援1	19	7	9	35	46
要支援2	5	9	13	27	22
合計	30	23	23	76	91
延利用者数	516	425	387	1,328	1,808
訪問実施回数	48	0	25	73	149

#### 通いの場

	R元年度				H30年度
	岡山	北	南	合計	合計
実施回数	11	11	11	33	36
短期集中参加者延べ人数	42	25	3	70	51

## 5 施設管理運営事業

岡山市ふれあいセンター等の施設の指定管理者として管理運営を行い、幅広い年齢層の市民のふれあいの場として、機能の維持・向上に努めるとともに、ふれあい公社の公益目的事業の活動拠点として事業運営に取り組みました。

### (1) 岡山市ふれあいセンター管理運営事業

総合福祉の拠点施設であるふれあいセンターの機能を最大限に発揮し、地域福祉の充実を図るために、行政や社会福祉協議会など関係団体との連携を密にするとともに、管理運営の効率化を図るなど、施設の利活用等に取り組みました。

入館者数 (単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
H5年度	177,689	-	-	-	-	177,689
H6年度	358,010	-	-	-	-	358,010
H7年度	611,686	-	-	-	-	611,686
H8年度	619,839	151,340	-	-	-	771,179
H9年度	621,482	249,432	-	-	-	870,914
H10年度	682,802	269,311	285,080	230,145	-	1,467,338
H11年度	675,639	286,818	302,963	305,454	290,182	1,861,056
H12年度	643,715	279,326	296,218	333,436	308,519	1,861,214
H13年度	622,302	284,039	323,382	305,011	381,924	1,916,658
H14年度	651,048	304,021	334,158	365,148	298,790	1,953,165
H15年度	646,344	330,348	334,818	409,383	270,649	1,991,542
H16年度	656,881	344,391	330,547	404,304	280,298	2,016,421
H17年度	644,173	354,576	326,600	363,510	314,116	2,002,975
H18年度	610,706	352,349	331,018	372,596	344,225	2,010,894
H19年度	570,646	320,148	325,695	363,142	330,566	1,910,197
H20年度	562,481	318,441	319,848	338,487	352,964	1,892,221
H21年度	588,829	313,050	322,355	362,482	368,717	1,955,433
H22年度	629,207	315,435	332,809	379,012	363,080	2,019,543
H23年度	641,829	339,636	333,817	356,839	380,544	2,052,665
H24年度	630,209	337,612	328,865	367,932	380,285	2,044,903
H25年度	619,173	331,520	331,310	354,238	400,146	2,036,387
H26年度	585,289	331,133	327,810	369,971	410,641	2,024,844
H27年度	584,037	332,669	336,581	369,797	394,542	2,017,626
H28年度	587,549	331,216	343,449	344,745	403,350	2,010,309
H29年度	558,704	314,203	343,631	339,162	388,955	1,944,655
H30年度	556,555	305,139	345,378	330,702	377,480	1,915,254
R1年度	533,570	294,432	325,202	311,972	361,858	1,827,034
合計	15,870,394	7,390,585	7,181,534	7,677,468	7,401,831	45,521,812

※開館日 岡山ふれあいセンター 平成5年5月19日  
 西大寺ふれあいセンター 平成8年8月9日  
 北ふれあいセンター 平成10年4月1日  
 西ふれあいセンター 平成10年6月1日  
 南ふれあいセンター 平成11年4月12日

※休館日及び開館時間

休館日	毎月第3土曜日及び年末年始(12月29日～1月3日)
開館時間	午前9時から午後9時まで

## ア 保守管理事業

施設・設備等の保守や館内の清掃・保安等の各種管理業務について、効率化や経費の節減に努めながら、利用者の安全確保のための保全措置等を実施しました。

また、低利用スペースの利活用にも取り組み、各施設の有効利用を図りました。

## イ 貸室事業

市有施設として、行政目的の利用に限らず、広報の充実等により、広く一般市民の利用拡大を図りながら、施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

R1年度実績

(単位:時間、円、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	H30年度
延利用時間	18,728	8,813	11,178	10,513	11,698	60,930	66,419
使用料	8,643,900	2,522,150	4,056,120	4,428,410	5,320,065	24,970,645	26,866,900
利用者数	154,592	44,494	59,911	55,568	72,641	387,206	391,265

## ウ ふれあいバス運行事業

ふれあいセンター専用バスによる市内巡回・団体送迎を行いました(市内巡回は岡山・西大寺・西ふれあいセンター)。

(単位:人)

	R1年度	H30年度
岡山ふれあい号(岡山)	6,106	6,208
ふれあいバス(西大寺)	4,594	5,293
マイクロバス(西)	2,396	2,307
合計	13,096	13,808

## エ 浴場事業

岡山ふれあいセンターにおいて、一般浴場(桑の湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R1年度	H30年度
中学生以上	21,254	24,030
障害者	2,483	2,198
小学生以下	534	626
合計	24,271	26,854
1日平均利用者数	76	77

## オ 屋内温水プール事業

西大寺ふれあいセンターにおいて、屋内温水プールの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R1年度	H30年度
中学生以上	4,929	4,764
小学生以下	1,674	1,573
高齢者・障害者	16,945	18,934
合計	23,548	25,271
1日平均利用者数	78	75

## カ 情報コーナー運営事業

福祉・健康・生涯学習に関する情報提供のため、子どもから大人まで幅広い市民の方々を対象に関連の図書やビデオなどを備えた情報コーナーを設けて、貸出等を行いました。

また、岡山市立図書館と連携し、図書館の利用窓口として、全センターで蔵書の予約・取り寄せ・返却等を実施しました。

情報コーナー利用者数

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R1年度	111,588	30,495	40,321	32,995	35,764	251,163
H30年度	112,672	30,070	41,945	36,055	39,534	260,276

貸出件数(R1年度)

(単位:件)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	25,710	13,024	18,898	17,371	12,274	87,277
雑 誌 等	4,333	2,213	3,207	3,333	2,498	15,584
ビデオ・DVD	3,834	2,291	3,953	2,768	2,389	15,235
紙 芝 居	0	35	0	495	302	832
カセットCDブック	48	28	0	68	0	144
合計	33,925	17,591	26,058	24,035	17,463	119,072
H30年度合計	33,771	17,473	26,343	27,016	21,847	126,450

回送件数(R1年度)

(単位:件)

	R1年度	H30年度
各センター間回送	5,249	5,830
センター・市立図書館間回送	36,054	40,300

図書・ビデオ等所蔵数 (R1年度)

(単位:冊、本)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	8,882	10,634	6,373	8,333	8,287	42,509
雑 誌 等	922	602	824	584	585	3,517
ビデオ・DVD	469	279	457	423	398	2,026
紙 芝 居	0	107	0	363	69	539
カセット・CDブック	0	39	0	206	0	245
CD(コーナー内鑑賞用)	13	0	0	0	0	13
合計	10,286	11,661	7,654	9,909	9,339	48,849
H30年度合計	10,926	11,283	7,444	9,979	9,344	48,976

## (2) 岡山市ウェルポートなださき管理運営事業

指定管理者として、「住民に密着した福祉サービス」「生涯を通じた健康づくりサービス」を提供するため、施設の効果的・効率的な管理運営を行いました。

また、平成30年4月より岡山市立灘崎公民館がウェルポート内に移転されました。公民館とも連携を取りながら地域づくりや文化の拠点として各事業の実施に努めました。

(単位:人、日)

	R1年度	H30年度
年間利用者数	343,572	377,466
開館日数	348	347
1日平均利用者数	987	1,087

### ア 保守管理事業

施設・設備等の保守や館内の清掃・保安等の各種管理業務について効率化に努めるとともに、各施設の有効利用を図りました。

### イ 貸室事業

有料施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。平成30年4月からは公民館が2階フロアに移転したことで、管理する貸室はホールのみとなっています。

(単位:時間、円、人)

	R1年度	H30年度
延利用時間	1,445	1,516
使用料	798,480	759,980
利用者数	31,036	21,380

### ウ 浴場事業

一般浴場(いやしの湯・なごみの湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R1年度	H30年度
利用者数	133,922	150,792
1日平均利用者数	423	443

### エ 屋内温水プール事業

屋内温水プールの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R1年度	H30年度
利用者数	96,870	108,854
1日平均利用者数	310	319

### オ フィットネス事業

トレーニング機器を利用して、健康づくりを目的とした運動ができるコーナーの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R1年度	H30年度
利用者数	64,872	76,616
1日平均利用者数	204	220

### **(3) 施設管理運営事業**

岡山市から委託を受けた岡山市証明書自動交付機の設置及び管理(岡山・北・南)、自主事業による自動販売機等の設置を行い、ふれあいセンターの利便性の向上に努めました。

## 6 法人運営

地域福祉の向上に向け、岡山市の地域福祉の中核を担う法人としての使命に沿った事業活動や組織運営を行うため、中期事業計画を新たに策定しました。

また、新規事業である放課後児童クラブの運営開始に向け、岡山市と連携して専門職の配置や確保等の体制整備を行いました。

なお、専門職確保のために人材関連教育機関への訪問等を積極的に行ったほか、階層別研修を初めて実施する等人材育成に資する研修の充実を図りました。

### ○ 理事会

#### 第26回理事会

開催日等 平成31年4月15日(月)

議案 議案第1号 評議員候補者の推薦について

#### 第27回理事会

開催日等 平成31年4月24日(水)

議案 議案第1号 評議員会の招集について

#### 第28回理事会

開催日等 令和元年5月29日(水)

議案 議案第1号 常務理事の選定について

議案第2号 賠償責任限定契約の締結について

議案第3号 評議員選定委員会委員の選任について

議案第4号 評議員候補者の推薦について

議案第5号 定時評議員会の招集について

議案第6号 平成30年度事業報告及び計算書類等の承認について

報告 報告第1号 職務の執行状況について

報告第2号 資金の運用について

#### 第29回理事会

開催日等 令和元年9月30日(月)

議案 議案第1号 令和元年度補正予算について

#### 第30回理事会

開催日等 令和元年12月24日(火)

議案 議案第1号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 令和元年度上半期事業報告について

報告第2号 中期事業計画について

報告第3号 放課後児童クラブ事業について

報告第4号 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業について

#### 第31回理事会

開催日等 令和2年3月18日(水)

議案 議案第1号 令和元年度補正予算について

議案第2号 令和2年度事業計画及び予算等について

議案第3号 中期事業計画について

議案第4号 寄附金等取扱規則の変更について

議案第5号 会計処理規則の変更について

議案第6号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 職務の執行状況について

報告第2号 資金の運用について

第32回理事会

開催日等 令和2年3月26日(木)

議案 議案第1号 重要な使用人の選任について

○ 評議員会

第10回評議員会

開催日等 平成31年4月26日(金)

議案 議案第1号 役員の選任について

第11回評議員会

開催日等 令和元年6月13日(木)

議案 議案第1号 平成30年度計算書類等の承認について

報告 報告第1号 平成30年度事業報告について

報告第2号 資金の運用について

○ 中期事業計画の策定

・「中期事業計画策定委員会」開催(全15回)

・計画期間 令和3年度～令和7年度(5年間)

・基本理念

「岡山市ふれあい公社は、『市民福祉の向上を使命とし、共に生きることができる健康・福祉のまちづくり』に貢献します。」

・4つの経営方針

「市民ニーズに即したサービスの提供」

「市民に寄添い、共に歩む事業運営」

「人を育て、人が育つ組織風土の醸成」

「透明性の確保された合理的で健全な経営」

・事業計画3つの柱

① 地域の福祉力を高める

② 専門性を活かした福祉サービスを推進する

③ 組織の実行力を高める

○ 新規事業(放課後児童クラブ)の運営開始に向けた取り組み(主なもの)

・専門職の配置基準等の設定

・専門職の採用(福祉職50名・継続雇用5名・パートタイム職員178名)

○ 専門職の確保の取り組み(主なもの)

・関連教育機関への訪問

・採用試験の随時実施(7回)

○ 職員研修(主なもの)

	研修名	対象
1	新規採用職員研修	新規採用者
2	階層別研修(管理者)	課長級職員
3	〃	課長補佐級職員
4	階層別研修(監督者)	係長級職員

	研修名	対象
5	階層別研修(監督者)	主任級職員
6	労務事務研修	労務事務担当者
7	経理事務研修	経理事務担当者
8	コンプライアンス研修	全職員
9	認知症研修(認知症サポーター養成講座)	全職員(未受講者)
10	交通安全研修	全職員
11	交通安全研修(運転適性診断)	全職員
12	人権研修	全職員
13	接遇研修	全職員
14	メンタルヘルス研修	全職員