

令和3年度

事業報告

公益財団法人岡山市ふれあい公社

基本理念

「市民福祉の向上を使命とし、
ともに生きることができる健康・福祉のまちづくり」 に貢献します。

経営方針

- ・市民ニーズに即したサービスの提供
- ・市民に寄り添い、共に歩む事業運営□
- ・人を育て、人が育つ組織風土の醸成□
- ・透明性の確保された合理的で健全な経営

○ 公益目的事業

- 1 福祉・健康・生涯学習推進事業
- 2 児童福祉推進事業
- 3 地域包括支援事業
- 4 高齢者・障害者福祉推進事業
- 5 施設管理運営事業

○ 法人運営

令和3年度 事業体系一覧表

大 事 業	中 事 業	小 事 業	細 分 類	事業報告 掲載ページ
1 福祉・健康・生涯学習推進事業	(1) 運営事業	運営事業	① 運営事業【自主事業】	P 4
			② 福祉・健康・生涯学習研究事業【自主事業】	P 4
	(2) 人材養成事業	人材養成事業	① 福祉人材養成事業【自主事業】	P 4
			② ボランティア・地域活動人材養成事業【補助事業】	P 5
			③ 生活支援訪問サービス従事者研修事業【委託事業】	P 6
			④ 安全・安心ネットワーク「地域応援人づくり」事業【補助事業】	P 6
			⑤ 岡山市手話奉仕員養成事業【補助事業】	P 7
			⑥ 岡山市認知症介護基礎研修事業【委託事業】	P 7
	(3) 心とからだの健康事業	心とからだの健康事業	① 高齢者支援事業【自主事業】	P 8
			② 健康づくり支援事業【自主事業】	P 10
			③ 生きがいづくり支援事業【自主事業】	P 11
			④ アスレチックコーナー運営事業【補助事業】	P 12
			⑤ 健康教室事業【自主事業】	P 13
	(4) 福祉支援事業	ア こども・子育て支援事業	① こども・子育て支援事業【自主事業】	P 13
			② 岡山市子育てパパ・プレパパ応援事業【委託事業】	P 14
		イ 自立支援事業	① 障害者支援事業【自主事業】	P 14
		ウ 地域支援事業	① イベント事業【補助事業】	P 16
2 推進児童福祉	(1) 児童館管理運営事業【指定管理事業】			P 23
	(2) 岡山市放課後児童クラブ管理運営事業【委託事業】			P 30
3 地域包括支援事業	(1) 地域包括支援センター運営事業	ア 包括的支援基幹事業	① 総合相談支援【委託事業】	P 34
			② 権利擁護【委託事業】	P 34
			③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援【委託事業】	P 35
		イ 多職種協働によるネットワーク構築事業	① 地域ネットワーク構築【委託事業】	P 35
			② 地域ケア会議推進【委託事業】	P 36
		ウ 認知症高齢者及び家族への支援事業	① 認知症地域支援・ケア向上事業【委託事業】	P 36
			② 認知症初期集中支援推進事業【委託事業】	P 37
	(2) 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント事業			P 37

大 事 業	中 事 業		小 事 業		細 分 類	事業報告 掲載ページ
4 高 齢 者 ・ 障 害 者 福 祉 推 進 事 業	(1)	介護予防センター事業【委託事業】				P 38
	(2)	在宅福祉事業	ア	在宅福祉運営事業 【自主事業】【委託事業】		P 42
			イ	ケアマネジメント事業	① 居宅介護支援事業【自主事業】	P 42
					② 計画相談支援事業【自主事業】	P 43
			ウ	ホームヘルプ事業	① 訪問介護事業【自主事業】	P 43
					② 障害者総合支援事業【自主事業】	P 44
					③ 岡山市養育支援ヘルパー訪問事業【委託事業】	P 46
			エ	デイサービス事業	① 通所介護事業【自主事業】	P 47
					② 岡山市御津保健福祉ステーション管理運営事業(通所介護事業) 【指定管理事業】【自主事業】	P 48
					③ 障害者総合支援事業【自主事業】	P 48
5 施 設 管 理 運 営 事 業	(1)	岡山市ふれあいセンター管理運営事業	ア	保守管理事業【指定管理事業】		P 51
			イ	貸室事業【指定管理事業】		P 51
			ウ	ふれあいバス運行事業【指定管理事業】		P 51
			エ	浴場事業【指定管理事業】		P 51
			オ	屋内温水プール事業【指定管理事業】		P 51
			カ	情報コーナー運営事業【指定管理事業】		P 52
	(2)	岡山市ウエルポートなださき管理運営事業	ア	保守管理事業【指定管理事業】		P 53
			イ	貸室事業【指定管理事業】		P 53
			ウ	浴場事業【指定管理事業】		P 53
			エ	屋内温水プール事業【指定管理事業】		P 53
			オ	フィットネス事業【指定管理事業】		P 53
	(3)	施設管理運営事業		施設管理運営事業【委託事業】【自主事業】		P 54
法人運営		法人運営		法人運営		P 55

1 福祉・健康・生涯学習推進事業

福祉専門職やボランティア、地域活動の担い手の育成、健康寿命の延伸につながる心とからだの健康づくりの支援、子育て世代や社会的弱者に対する福祉支援等を、ニーズに即した各種講座やイベント等を通して、ふれあいセンター及びウェルポートなどさき等で実施し、岡山市民の福祉の向上を推進しました。

令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、岡山市内の感染状況を見据えながら、国の示す感染拡大防止の対策を施すことが可能と判断した講座、イベントを実施しました。感染拡大防止対策を徹底することを基本とする運営方法に見直し、少しでも多くの受講生に受講いただけるよう環境整備を行い、受講生、講師ともに安心して参加できるよう努めました。

(1) 運営事業

【目的・対象】 各館における福祉・健康・生涯学習推進事業を対象に、必要となる資源(人材、物資、資金、情報)の調達と管理、及び効果的な活用を行うことにより、組織運営の効率化や、利用者の満足度や社会的評価なども含んだ包括的な実績の向上を図ります。

① 運営事業

【実績内容】 各館で事業に取り組む人材の適切な配置と育成を行うとともに、各事業に共通して必要となる物品の調達や維持にかかる経費、広報・広告にかかる経費等、計画に基づいた予算の執行や随時適切な対処を行うこと等を通して、効率的かつ効果的な事業運営に努めました。

② 福祉・健康・生涯学習研究事業

【実績内容】 公社の設立趣旨を踏まえて実施する自主事業について、効果的・効率的な事業の推進を図るため、自主事業企画推進本部会議を開催しました。また、各事業を検討するため、人材養成事業、心とからだの健康事業、福祉支援事業の3つの分野に分けて作業部会を設置し、感染症への対策、講座の分析や計画等について各館から選出された担当者が連携して事業を実施できるよう取り組みました。

(2) 人材養成事業

① 福祉人材養成事業

【目的・対象】 福祉専門職や、介護職を目指す人を対象に、質の高い福祉サービスを提供できる人材を育成します。

【実績内容】 地域全体の介護レベルの向上を図るため、介護職を対象とした講座(ファーストステップ研修・プロフェッショナル養成研修・スキルアップ研修)を感染症対策を取りながら、全館で実施しました。また、県から指定を受けて実施する、認知症介護実践研修、介護職員初任者研修を実施し、介護の担い手を育成しました。

また、手話講座について、より高度な知識を取得するための第Ⅲ、第Ⅳ講座や、受講資格試験を実施することを通して、将来の手話通訳士養成のための各種講座を実施しました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
認知症介護実践研修(実践者)	講座数	1(全6回)	1(全6回)	1(全6回)	1(全6回)		1(全6回)	5	4
	受講者	65	37	28	25		29	184	144
認知症介護実践研修(リーダー)	講座数					1(全10回)		1	1
	受講者					34		34	37
介護職ファーストステップ	講座数			6(全1回)	7(全1回)		5(全1回)	18	12
	受講者			74	59		23	156	105
介護職プロフェッショナル	講座数	3(全1回)	4(全1回)			5(全1回)		12	17
	受講者	28	45			70		143	162

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
介護職スキルアップ	講座数	1(全1回)	3(全1回)	4(全1回)	3(全1回)	4(全1回)	2(全1回)	17	17
	受講者	18	37	51	29	50	21	206	215
福祉用具専門 相談員指定講習会	講座数				1(全8回)			1	0
	受講者				22			22	0
介護支援専門員実務研修 受講試験対策講座	講座数							0	2
	受講者							0	21
岡山市手話学校 【第Ⅲ講座】	講座数	2(全25回)						2	2
	受講者	35						35	33
岡山市手話学校 【第Ⅳ講座】	講座数	2(全25回)						2	2
	受講者	30						30	27
岡山市手話学校 【受講試験】	講座数	3(全1回)						3	3
	受講者	9						9	8
介護職員初任者研修	講座数	1(全25回)						1	1
	受講者	21						21	21
合計	講座数	13	8	11	12	10	8	62	61
	受講者	206	119	153	135	154	73	840	773

② ボランティア・地域活動人材養成事業

【目的・対象】 ボランティアや地域活動に取り組む市民を対象に、活動に関連する知識・技術の向上を図ります。

【実績内容】 ボランティア・地域人材養成講座調査・PR事業に引き続き取り組み、各館で実施しているボランティア養成講座を見直すとともに、公社が実施しているボランティア養成について、より多くの市民に知っていただくため、全センターのボランティア養成講座の情報をまとめたパンフレットを作成、関係各所に配布する取り組みを行いました。
また、ボランティア養成講座の修了時には、既存のボランティアグループを紹介するなど、講座を実施するだけでなく、修了後に活動できる場の提供を行う等の支援も行いました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
親子/子ども福祉体験 講座	講座数		2(全1回)	2(全1回)	3(全1回)	1(全1回)		8	8
	受講者		9	24	23	17		73	102
点訳ボランティア 養成講座	講座数	1(全10回)		1(全15回)				2	2
	受講者	7		4				11	12
傾聴ボランティア 養成講座	講座数	1(全8回)				1(全3回)		2	2
	受講者	20				10		30	20
芸能ボランティア 養成講座	講座数			1(全3回)				1	1
	受講者			6				6	5
絵本の読み聞かせボ ランティア養成講座	講座数		1(全6回)	1(全3回)				2	2
	受講者		8	5				13	21
ウォーキングサポー ター養成講座	講座数							0	1
	受講者							0	7

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
子育て応援スタッフ 養成講座	講座数							0	1
	受講者							0	3
デイサービスボラン ティア養成講座	講座数							0	1
	受講者							0	5
合計	講座数	2	3	5	3	2	-	15	18
	受講者	27	17	39	23	27	-	133	175

③ 生活支援訪問サービス従事者研修事業

【目的・対象】 岡山市の在住・在勤者を対象に、高齢者宅を訪問するサービス従事者の資格要件として、人権の尊重や守秘義務などの基本的な職業倫理をはじめとした市の定める研修を実施し、安定したサービスを提供できる従事者を養成します。

【実績内容】 令和3年度は、西ふれあいセンター、岡山ふれあいセンター、北ふれあいセンター、南ふれあいセンターの4会場で実施しました。
平日と休日に分散して行う事により、受講生が受講しやすいセンターを選べるように計画し実施しました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

実施場所	講座数	受講者数	修了者数	R2年度	
				受講者数	修了者数
岡山ふれあいセンター	1	16	11	24	21
西大寺ふれあいセンター	-	-	-	12	10
北ふれあいセンター	1	14	11	8	8
西ふれあいセンター	1	5	5	-	-
南ふれあいセンター	1	13	12	19	16
合計	4	48	39	63	55

④ 安全・安心ネットワーク「地域応援人づくり」事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、地域の中でそれぞれ活動している各種団体の場へ参加できるよう、活動の理解や、ネットワーク活動への参画意識の向上を図るための講座や講演会を実施します。

【実績内容】 地域福祉分野と健康づくり分野の2分野での講座と総論を実施しました。総論では、認知症当事者と家族の実体験について講演会形式で実施し、より多くの市民に当事者の想いを聴き、認知症について考える機会を提供しました。
またリーダーコーディネーター養成講座を実施し、災害時における高齢者のケア、いざという時の対応について考える場を提供しました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

分野名		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
地域福祉	講座数	1	3	2	2	2	10	11
	受講者	21	32	31	23	29	136	153
健康づくり	講座数	1	2	2	2	2	9	10
	受講者	29	27	43	57	38	194	203
総論	講座数	1	1	1	1	1	5	5
	受講者	154	15	19	13	15	216	118
リーダーコーディネート	講座数	1	-	-	-	-	1	1
	受講者	24	-	-	-	-	24	46
合計	講座数	4	6	5	5	5	25	27
	受講者	228	74	93	93	82	570	520

⑤ 岡山市手話奉仕員養成事業

【目的・対象】 将来手話通訳や手話奉仕員活動を目指す人等を対象に、手話の基本や聴覚障害者の社会活動及び福祉制度について学びます。

【実績内容】 第Ⅰ講座、第Ⅱ講座合わせて全6講座を実施しました。また第Ⅱ講座受講のための試験を実施し、講座受講の機会を広げました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

講座名		講座数	受講者数	修了者数	R2年度	
					受講者数	修了者数
岡山市手話学校第Ⅰ講座	岡山・午前	1	17	10	7	5
〃	岡山・夜間	1	12	9	11	11
〃	北・夜間	1	13	11	12	11
岡山市手話学校第Ⅱ講座	岡山・午前	1	18	15	29	26
〃	岡山・夜間	1	20	14	21	18
〃	北・夜間	1	13	9	12	9
合計		6	93	68	92	80

受講試験		実施回数	受験者数	R2年度
				受験者数
岡山市手話学校受講試験第Ⅱ講座	午前	0	0	3
〃	午後	1	2	1
合計		1	2	4

⑥ 岡山市認知症介護基礎研修事業

【目的・対象】 介護に携わる者が業務を遂行する上で必要とされる基礎的な知識や技術の習得とそれを実践する際の考え方を身につけ、サービス提供を行うことが出来る人材の養成を行います。
※主に岡山市内の介護保険施設・介護サービス事業所等に従事する介護職員等対象

【実績内容】 令和3年度は、北ふれあいセンター、ウェルポートなださきで実施し、西大寺ふれあいセンターは新型コロナウイルス感染防止対策として中止。

R3年度実績

(単位:講座、人)

実施場所	講座数	受講者数	修了者数	R2年度	
				受講者数	修了者数
岡山ふれあいセンター	-	-	-	34	34
西大寺ふれあいセンター	-	-	-	-	-
北ふれあいセンター	1	45	45	17	17
西ふれあいセンター	-	-	-	-	-
南ふれあいセンター	-	-	-	37	37
ウェルポートなださき	1	50	49	-	-
合計	2	95	94	88	88

(3) 心とからだの健康事業**① 高齢者支援事業**

【目的・対象】 高齢者及びその家族を対象に、受講者同士の交流を深めるとともに、世代特有のニーズに即した知識の習得を図ります。
 ※65歳以上の申込者を優先し、定員に空きがあれば64歳以下でも受講可としています。

【実績内容】 感染症対策を施し、安心して参加できる場として講座を実施する事で、外出を促し、他者との交流を楽しむことで、通いの場としての役割も担いました。特に運動系講座の受講者が多く、高齢者の介護予防や健康づくりに寄与しました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
ゆる体操	講座数				2(全15・18回)	2(全15回・17回)		4	5
	受講者				13	20		33	43
フットセラピー&姿勢スツキリ体操	講座数			2(全15・17回)		2(全14・17回)		4	4
	受講者			22		23		45	35
簡単エアロビクス	講座数		4(全9～11回)					4	2
	受講者		99					99	40
いす体操(肩・腰・膝痛の機能改善体操)	講座数		2(全20・17回)	2(全15・17回)				4	3
	受講者		40	24				64	43
練功	講座数			2(全11・13回)				2	1
	受講者			33				33	14
笑いヨガ	講座数			2(全8・8回)		2(全7回)		4	6
	受講者			18		25		43	63
ストレッチ&気功	講座数				4(全15回)			4	4
	受講者				101			101	99
チャレンジシニア	講座数			3(全1回)				3	0
	受講者			45				45	0
筆ペン・実用習字	講座数			5(全1～10回)		2(全8・9回)		7	6
	受講者			60		30		90	84
高齢期に必要な知識習得講座	講座数		6(全1回)	2(全1回)	2(全1回)		3(全1回)	13	10
	受講者		98	44	28		35	205	165

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
アクリル画	講座数				4(全8・9回)			4	6
	受講者				52			52	51
季節の園芸	講座数		3(全1回)		2(全1回)	2(全1回)		7	7
	受講者		58		30	60		148	145
脳スッキリ！体スッキリ！エクササイズ	講座数		2(全21・16回)					2	2
	受講者		61					61	49
アクアウォーク+いきいき脳体操	講座数		2(全1・19回)					2	0
	受講者		30					30	0
いきいき水中エクササイズ	講座数		1(全1回)					1	0
	受講者		13					13	0
ストレッチポールでリラックスストレッチ	講座数			2(全15・17回)				2	2
	受講者			28				28	26
シニアピラティス	講座数	3(全8・10回)						3	3
	受講者	72						72	62
備前焼	講座数	4(全7・8回)			2(全9・8回)			6	6
	受講者	56			22			78	85
リンパマッサージ&体調改善エクササイズ	講座数						3(全5～7回)	3	3
	受講者						36	36	34
健康エクササイズ	講座数						3(全6～7回)	3	3
	受講者						35	35	42
おなかひきしめエクササイズ	講座数						3(全6～7回)	3	3
	受講者						31	31	25
はじめての家庭介護	講座数	2(全1回)						2	4
	受講者	13						13	63
QOL向上フィットネスクラス	講座数		2(全21・18回)					2	2
	受講者		41					41	35
絵手紙	講座数		2(全10・9回)					2	2
	受講者		23					23	29
みんなで一緒にいきいきレッスン！	講座数				5(全1回)			5	6
	受講者				36			36	54
筋力アップ&簡単エクササイズ	講座数					2(全15・19回)		2	2
	受講者					39		39	37
スポーツ吹矢	講座数					2(全9回)		2	1
	受講者					15		15	17
水彩画・アクリル画	講座数					2(全9・10回)		2	2
	受講者					38		38	40
大人の折り紙	講座数					2(全3・5回)		2	2
	受講者					36		36	35
現代俳句	講座数					2(全6・5回)		2	2
	受講者					27		27	27
らくらくヨガ	講座数	4(全7・10回)						4	3
	受講者	78						78	53

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
楽しく認知症予防	講座数				3(全1回)			3	3
	受講者				30			30	36
シニアのためのアンチエイジングエクササイズ	講座数					2(全14回)		2	2
	受講者					21		21	27
心と体のシェイプアップ	講座数				3(全6～10回)			3	3
	受講者				61			61	54
いきいき水中ウォーク	講座数		1(全19回)					1	－
	受講者		16					16	－
合計	講座数	13	25	20	27	22	12	119	110
	受講者	219	479	274	373	334	137	1,816	1,612

R3年度実績

(単位:日、人)

	教室名	講座数	開所日数	登録者数	受講者数	R2年度 登録者数	R2年度 受講者数
岡山	いつでも介護予防教室	1	125	116	1,365	114	1,268
西大寺	いきいき元気UP教室	1	8	10	42	29	68
西	健幸ストレッチ教室	1	28	45	702	53	678

② 健康づくり支援事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、多様なプログラムや運動実践の場を提供し、健康寿命延伸につながる運動習慣・生活習慣のきっかけづくりを行います。

【実績内容】 感染症対策を施し、安心できる環境で、楽しみながら参加できる各種運動講座を実施し、心とからだの健康づくりを支援しました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
エアロビクス・シェイプアップ・ジャズダンス	講座数	2(全17・23回)	2(全14・13回)	2(全16・17回)	4(全14～18回)	4(全14～17回)		14	13
	受講者	33	29	40	51	64		217	202
リズムフィットボクシング	講座数			2(全15・17回)	2(全15・16回)			4	4
	受講者			50	48			98	92
キックボックス	講座数	4(全14～18回)				3(全15～16回)		7	4
	受講者	85				71		156	95
マットエクササイズ・ピラティス	講座数	2(全18～22回)	4(全18～20回)	4(全11～13回)	2(全16～17回)	2(全15・19回)		14	19
	受講者	70	122	103	36	29		360	432
ヨーガ・気功・太極拳	講座数	8(全16～23回)	2(全11・15回)	6(全13～17回)	4(全13～17回)	10(全12～17回)		30	28
	受講者	163	69	162	55	149		598	514
ハワイアンダンス	講座数		4(全9回)	1(全15回)				5	5
	受講者		98	30				128	125
マットサイエンス	講座数				4(全15～16回)			4	－
	受講者				58			58	－
かんたんエアロ&筋力UP	講座数	2(全17・22回)						2	1
	受講者	39						39	23
健康啓発講座	講座数	1(全1回)	1(全1回)	1(全1回)	1(全1回)	1(全1回)		5	10
	受講者	46	39	39	32	45		201	327
シェイプアップアクア	講座数		2(全1・19回)					2	0
	受講者		30					30	0

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
筋トレ・体力UP	講座数			3(全7～11回)				3	2
	受講者			83				83	50
楽しく筋力UPトレーニング	講座数	3(全11回)	3(全11回)	5(全11～17回)	3(全11回)	3(全10～11回)		17	16
	受講者	35	35	59	36	33		198	179
コンディショニング	講座数	2(全19・21回)						2	1
	受講者	41						41	20
いきいき健康ストレッチ &フィットネス	講座数					2(全12・13回)		2	2
	受講者					49		49	44
ペルヴィス	講座数		2(全20・17回)		2(全16・17回)			4	4
	受講者		47		32			79	78
心の健康講座	講座数				1(全1回)			1	1
	受講者				14			14	13
バレトン	講座数			2(全9・8回)				2	1
	受講者			41				41	24
水中ストレッチ&筋肉 体操	講座数		2(全1・19回)					2	-
	受講者		27					27	-
雅楽演奏×マインドフルネス	講座数			1(全1回)				1	-
	受講者			18				18	-
合 計	講座数	24	22	27	23	25	-	121	111
	受講者	512	496	625	362	440	-	2,435	2,218

R3年度実績

(単位:講座、人)

地域健康づくり教室(出前)	講座数	実施回数	参加者数	R2講座数	R2参加者数
西大寺	-	-	-	1	16

③ 生きがいつくり支援事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、文化的、教養的活動に参加する場を提供し、生きがいつくりや活動を通じた交流の促進を図ります。

【実績内容】 新たな仲間作りの場、生きがいつくりの場として機能することを重視し、初心者向けの内容で実施しました。また、ボランティア活動を希望する市民に講師をお願いするなど、活動の場の提供も行いました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
実用習字・筆ペン	講座数					2(全9回)		2	2
	受講者					18		18	26
フラワーアレンジメント	講座数					2(全6・4回)		2	2
	受講者					38		38	41
ボランティア先生の手 編み教室	講座数		2(全10回)					2	2
	受講者		19					19	22
クリスマスの飾りを作ろう	講座数		1(全1回)					1	0
	受講者		8					8	0
折り紙教室	講座数		3(全1回)					3	0
	受講者		42					42	0

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
切り絵教室	講座数		1(全1回)					1	0
	受講者		15					15	0
合計	講座数	-	7	-	-	4	-	11	6
	受講者	-	84	-	-	56	-	140	89

地域活動支援講座

西大寺ふれあいセンター

(単位:講座、人)

講 座 名		R3年度	R2年度
和太鼓(基礎コース)	講座数	-	-
	受講者	-	-
和太鼓(応用・月曜コース)	講座数	-	-
	受講者	-	-
和太鼓(応用・木曜コース)	講座数	1(全12回)	1(全5回)
	受講者	16	13
合計	講座数	1	1
	受講者	16	13

ボランティア先生の教室

岡山ふれあいセンター

(単位:回、人)

教 室 名	R3年度			R2年度		
	講座数	回数	人数	講座数	回数	人数
ペタンク	1	32	386	1	26	338
グラウンドゴルフ	1	35	953	1	26	805
うたのひろば	-	-	-	-	-	-
藤かご	1	18	178	1	16	154
七宝焼	1	10	52	1	8	62
ふれあい華道教室	1	24	243	1	24	257
合計	5	119	1,812	5	100	1,616

※「うたのひろば」は新型コロナウイルス感染防止対策のため中止

④ アスレチックコーナー運営事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、健康増進、介護予防を目指し、運動する場を提供します。

【実績内容】 運動を希望する利用者のニーズに応え、マシンの配置換えやパーテーションの設置など、感染症対策を施し、利用者が安心して利用できる環境を提供しました。

アスレチックコーナー

(単位:人)

利用者数	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R3年度	7,492	8,399	5,789	4,455	3,920	30,055
R2年度	9,071	10,084	7,123	5,328	3,946	35,552

⑤ 健康教室事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、多様なプログラムや運動実践の場を提供し、健康寿命延伸につながる運動習慣・生活習慣のきっかけづくりを行います。

【実績内容】 ウェルポートなださきのプール、フィットネスにおいて、健康づくりを目的とした講座を実施し、幅広い世代の方に運動する機会を提供しました。

R3年度実績

(単位:講座、回、人)

教室名	講座数	実施回数	登録者数 (受講者数)	延受講者数	R2年度 講座数	R2年度 実施回数	R2年度 登録者数	R2年度 延受講者数
こども教室	29	979	5,346	15,596	29	1,031	4,996	16,493
大人教室	25	747	789	4,017	18	640	611	3,964

(4) 福祉支援事業

ア こども・子育て支援事業

① こども・子育て支援事業

【目的・対象】 子育て中・妊娠中の人(及びパートナー)を対象に、子育てに関する知識習得や、悩みを共有できる仲間同士の交流の場を提供します。

【実績内容】 乳幼児と母親が参加する講座や、託児付講座を実施するなど、受講しやすい環境整備に留意することで、幼い子どもを持つ保護者が外出する機会や保護者同士が交流する場を提供しました。また母親だけではなく、父子を対象とした講座も実施し、さまざまな親子のふれあいの場の提供を行いました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
子育て支援セミナー	講座数	3(全1回)						3	3
	受講者	17						17	73
子育て支援講座	講座数		1(全2回)					1	6
	受講者		15					15	72
エアロビクス・ジャズダンス・シェイプアップ等(託児付)	講座数		3(全9～10回)	2(全16・16回)	4(全14回)	2(全12・14回)		11	10
	受講者		54	39	59	31		183	144
ヨガ・ピラティス(託児付)	講座数	2(全17・22回)	2(全12・15回)	2(全16・15回)		2(全16回)		8	7
	受講者	45	17	41		38		141	132
料理・お菓子・パン(託児付)	講座数			2(全1回)				2	2
	受講者			10				10	9
産後の親子ふれあいヨガ	講座数	4(全9回)		3(全4～7回)				7	8
	受講者	96		100				196	183
父子健康づくり・父子・親子ふれあい教室	講座数	2(全1回)						2	2
	受講者	49						49	41
親子リトミック	講座数				4(全11～14回)			4	5
	受講者				124			124	148
マタニティー・赤ちゃんエクササイズ	講座数					4(全4～11回)		4	3
	受講者					68		68	64
ママとベビーのためのピラティス	講座数					4(全5～11回)	2(全9回)	6	6
	受講者					94	16	110	120

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R2年度
ベビーマッサージ	講座数							0	2
	受講者							0	46
作ってあげたいハッピーハンドメイド(託児付)	講座数							0	1
	受講者							0	11
アンチエイジングエクササイズ(託児付)	講座数	1(全9回)						1	1
	受講者	11						11	14
ベビーと一緒に産後からのビューティ・ベルヴィス	講座数					4(全3～9回)		4	4
	受講者					52		52	86
合計	講座数	12	6	9	8	16	2	53	60
	受講者	218	86	190	183	283	16	976	1,143

② 岡山市子育てパパ・プレパパ応援事業

【目的・対象】 概ね3歳までの子どもを持つ父親及び父親になる予定がある人を対象とし、男性の育児参加を促すことを目的に、子どもとの関わり方などの具体的な育児知識や技術の習得を目指します。

【実績内容】 育児に関する知識や技術の習得に加え、子どもとの接し方や父親としての家庭での役割等について講座を実施し、参加者同士で情報交換を行う場の提供にもつなげました。運動系講座を2講座、座学系講座を1講座実施しました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

講座名	講座数	受講者数	R2年度	
			講座数	受講者数
パパと一緒に！ベビーマッサージ&おやこあそび	1(全1回)	18		
はぐくむ親子関係～メンタライゼーションってなに？～	1(全1回)	9		
パパと一緒に！運動あそび講座	1(全1回)	19		
合計	3	46	3	54

イ 自立支援事業

① 障害者支援事業

【目的・対象】 障害者及びその家族を対象に、受講者同士の交流を深めながら知識や技能の習得に取り組む場を提供します。

【実績内容】 障害者及びその家族が、社会活動のきっかけとなり、楽しみながら交流できる場となるよう配慮し、各種講座を実施しました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
チャレンジ教室	講座数	3(全7回)				3(全1回)	6	3
	受講者	54				22	76	25
エアロビクス	講座数		2(全8回)				2	1
	受講者		25				25	15
ストレッチ体操	講座数			1(全9回)			1	1
	受講者			12			12	13

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
障害者支援講座	講座数				3(全1回)		3	3
	受講者				36		36	39
パソコン	講座数						0	1
	受講者						0	7
ふれあいワークショップ	講座数		1(全1回)				1	2
	受講者		5				5	9
合計	講座数	3	3	1	3	3	13	11
	受講者	54	30	12	36	22	154	108

② 岡山市母子家庭等就労支援講習会事業

【実績内容】 令和2年度で受託終了しました。

R3年度実績

(単位:講座、人)

講座名	講座数	受講者数	修了者数	R2年度	
				受講者数	修了者数
介護職員初任者研修	-	-	-	4	3

ウ 地域支援事業

イベント事業

① ふれあいイベント

【実施内容】 登録ボランティアや学生ボランティア、福祉団体などの活動・活動協力のもと、子どもから高齢者、障害者など幅広い層の市民が参加できるイベントとして開催しました。

ふれあいイベント参加者数

(単位:人、回)

	岡山ふれあいセンター			西大寺ふれあいセンター		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	-			キッズ映画会	57	(1)
5月	-			-		
6月	ENJOY月間	47	(1)	-		
7月	ENJOY月間	2,381	(4)	25周年記念パネル展	3,130	(2)
				ふれあい寄席	43	
8月	ENJOY月間	1,165	(1)	25周年記念パネル展	5,630	(5)
	-			読み聞かせおはなしなあに	45	
	-			雑誌等の譲渡会	37	
	-			キッズ映画会「おしりたんてい」	71	
	-			みんなでお月見	2,497	
9月	-			25周年記念パネル展	660	(2)
				みんなでお月見	1,582	
10月	わくわく人形劇	101	(1)	キッズ影絵シアター	48	(3)
	-			講座作品展	2,682	
	-			男性のためのヨガ講座体験イベント	9	
11月	-			-		
12月	大迷路であそぼう	464	(1)	クリスマスシアター	120	(3)
	-			大人の映画会	32	
	-			オーナメント飾り	3,143	
1月	お正月イベント	198	(1)	新春イベント	264	(1)
2月	ルロット・オーケストラ	76	(1)	-		
3月	備前焼講座作品展	925	(1)	講座作品展	1,788	(2)
	-			スプリングステージ～講座発表会～	54	
	合計	5,357	(11)	合計	21,892	(19)

	北ふれあいセンター			西ふれあいセンター		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	—			—		
5月	モザイクアート(作成)	283	(1)	—		
6月	モザイクアート(作成)	263	(1)	—		
	七たかざりに願い事をしよう	543	(1)			
7月	プチ☆北ふれあいイベント	344	(3)	七夕イベント	15	(1)
	モザイクアート(展示)	1,193		—		
	七たかざりに願い事をしよう	578		—		
8月	モザイクアート(展示)	1,298	(2)	健康イベント「ペタンク」	11	(1)
	七たかざりに願い事をしよう	48		—		
9月	—			—		
10月	講座作品展	510	(1)	アクリル画WEB作品展		(1)
11月	Panみちゅ秋のファミリーコンサート	51	(1)	ニシフレクエスト	50	(1)
12月	クリスマス☆イベント	733	(1)	西ふれあい映画会	41	(1)
	—			パパと一緒にふれあいタイム	22	(1)
	—			親子運動あそび	20	(1)
1月	わくわく人形劇	61	(2)	ふれあい体操&ペタンク	22	(1)
	お正月あそび	663		—		
2月	おすすめ本紹介展示	809	(2)	—		
	映画会	6		—		
3月	講座作品展	503	(1)	講座体験イベント(親子リトミック)	12	(1)
	—			西ふれあい劇場	48	(1)
	—			アクリル画WEB作品展		(1)
	合計	7,886	(16)	合計	241	(11)

	南ふれあいセンター			ウェルポートなださき		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	映画会	78	(1)	—		
5月	映画会	62	(1)	WAKUWAKUワークショップ	57	(1)
6月	七夕イベント	97	(1)	—		
7月	七夕イベント	105	(3)	—		
	映画会	77				
	映画会	140				
8月	映画会	91	(1)	—		
9月	—			—		

10月	映画会	43	(2)	-		
	講座作品展	227				
11月	映画会	55	(6)	-		
	キーホルダーを作ろう	47				
	雑誌譲渡会	26				
	なぞなぞスタンプラリー	62				
	カプラであそぼう	35				
	クリスマスのフォトスポット	37				
12月	映画会	67	(1)			
1月	映画会	18	(1)			
2月	映画会	56	(1)	-		
3月	映画会	49	(2)	-		
	講座作品展	198				
合計		1,570	(20)	合計	57	(1)

② 地域支援イベント

【実施内容】 感染症の影響により大規模なイベントが開催できない中、ふれあいセンターが地域住民の福祉を支える拠点として、地域の住民・団体等との連携及び地域のネットワークづくりや地域連帯意識の向上を目的とし開催しました。

岡山ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
4月	操明さくらまつり	※	
8月	サマーコンサート	114	(1)
10月	ENJOY月間禁煙啓発ポスター展	-	
11月	操南ふれあいまつり	※	
	ENJOY月間赤い羽根共同募金&地域づくりパネル展	※	
合計		114	(1)
R2年度合計		1,538	(5)

西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	写真展「懐かしい故郷の風景」(8/1～8/31)	5,630	(1)
11月	西大寺ふれあいウォーキング	※	-
	写真展「大切にしたい秋の風景」(11/1～11/14)	1,853	(1)
12月	ごふくまつり	※	-
2月	写真展「春を待ちわびる冬の風景」(2/1～2/28)	3,059	(1)
合計		10,542	(3)
R2年度合計		7,094	(3)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
5月	スプリングコンサート	※	
6月	共生おかやま南ふれあいフェスタ	※	
9月	ハッピーコンサート	※	
10月	オータムコンサート	96	(1)
11月	ふれあいコンサート	43	(1)
12月	芳泉書道部作品展(クリスマス)	219	(1)
1月	芳泉書道部作品展(正月)	377	(1)
合計		735	(4)
R2年度合計		852	(4)

※ 新型コロナウイルス感染症の影響により、連携先と協議し中止としました。

③ 共催イベント

【実施内容】 岡山市等、他の団体が主催する講座やイベントへの出展や共催での実施を通じ、関係団体との協力関係の構築や、財団の取り組みについてより多くの市民に周知を図ることを目的に実施していましたが、感染症の影響を鑑みて、少数の実施にとどまりました。

全館で取り組んだもの ※()は主催団体

内 容		参加者数(回数)	
9月	市民ホールパネル展(岡山市市民協働企画課) 事業紹介パネル出展	100	(1)
合計		100	(1)
R2年度合計		100	(1)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
9月	琴とフルート演奏会(岡山市 妹尾公民館)	56	(1)
10月	落語会(岡山市 妹尾公民館)	93	(1)
合計		149	(2)
R2年度合計		0	(0)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
12月	健康さわやかひろば(岡山市、健康市民おかやま健康21推進団体他)	90	(1)
合計		90	(1)
R2年度合計		0	(0)

④ 子育て支援イベント

【実施内容】 親子の触れ合いや同世代の参加者との交流を広めていくことを目的に、主に子育て世代を対象に感染症対策を施しながらイベントを実施し、子育て支援の拠点として公社が実施する事業や施設・設備を広く周知することで地域の子育て支援の充実を図りました。

岡山ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	ENJOY月間 電気実験教室	32	(1)
	ENJOY月間 親子でベビーダンス	32	(1)
	ENJOY月間 親子体操教室	52	(1)
	ENJOY月間 アロマ芳香剤づくり	58	(1)
8月	ENJOY月間 親子でアロマキャンドルづくり	59	(1)
	ENJOY月間 親子でワイヤーフォトフレームづくり	14	(1)
1月	電気実験教室	48	(1)
	親子で型染め体験	26	(2)
合計		321	(9)
R2年度合計		443	(7)

西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	プログラミング	20	(1)
	夏休みこどもアトリエ	48	(1)
11月	アイシングクッキー	22	(1)
12月	チョークアート体験	19	(1)
合計		109	(4)
R2年度合計		139	(4)

北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	お父さんと一緒に陶芸をしよう	14	(1)
10月	親子でイスづくり	10	(1)
	ベビーマッサージ	46	(1)
1月	ベビーダンス	22	(1)
	ママとベビーのためのマットエクササイズ	12	(1)
3月	ベビーダンス	24	(1)
合計		128	(6)
R2年度合計		243	(8)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	夏休み体験イベント(サマーチャレンジ)	87	(2)
8月	夏休み体験イベント(サマーチャレンジ)	83	(2)
合計		170	(4)
R2年度合計		125	(4)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	花のアロマディフューザー	32	(2)
	缶バッジを作ろう	80	
11月	クリスマスリースを作ろう	26	(2)
	クッキーを作ろう	20	
1月	はぐくむ絵本	8	(1)
2月	子育てハッピータイム	25	(1)
3月	すくすくサポートエクササイズ	10	(2)
	お父さんと一緒にベビーマッサージ	10	
合計		211	(8)
R2年度合計		363	(10)

ウエルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
4月	ママとベビーのためのピラティス体験会	12	(2)
	お父さんと一緒に！かけっこ教室	41	
5月	ベビーマッサージ&ふれあい遊び	22	(1)
8月	パステルアートでオリジナルうちわ作り	20	(2)
	親子でこけ玉くまさんを作ろう	29	
10月	子育てハッピータイム	20	(2)
	親子で楽しむ体幹トレーニング	16	
11月	ママとベビーのためのピラティス体験会	26	(1)
12月	ペーパーしめ縄リース作り	23	(2)
	クリスマスアイシングクッキーを作ろう	27	
3月	ベビーマッサージ&ふれあい遊び	22	(1)
合計		258	(11)
R2年度合計		120	(7)

全イベント合計

(単位: 人、回)

	R3年度合計		R2年度合計	
	参加者数(回数)		参加者数(回数)	
4月	188	(4)	0	(0)
5月	424	(4)	0	(0)
6月	950	(4)	71	(2)
7月	8,393	(22)	890	(8)
8月	16,910	(20)	7,700	(23)
9月	2,398	(4)	4,132	(10)
10月	3,901	(14)	1,184	(12)
11月	2,353	(14)	4,294	(15)
12月	5,020	(14)	1,323	(11)
1月	1,719	(13)	1,918	(9)
2月	4,031	(6)	7,205	(14)
3月	3,643	(13)	4,428	(16)
	49,930	(132)	33,145	(120)

2 児童福祉推進事業

(1) 児童館管理運営事業

岡山市の指定管理を受け、子どもが子どもらしく生き生きと生活する環境の提供と、地域ぐるみで子どもを育て、子ども一人ひとりが安全で安心できる居場所づくりを目指して、幼児の会や子育て講座など、乳幼児の子育て支援活動に取り組みました。

近年、核家族化や地域社会とのつながりの希薄化により、子育てへの不安や孤立感を覚える子育て世帯が増加しています。このような背景から、幼児とその保護者の支援に重点をおき、親子の居場所づくりとして、参加者同士での情報交換や交流ができる場を提供しました。また、助産師の協力による相談コーナーや参加者とスタッフの交流コーナーを設けるなど、子育ての負担感の軽減を図ることを目的とした事業展開を行いました。

地域子育て支援事業では、幼児の会・絵本の読み聞かせ・子育てサロンを実施し、親子の交流の促進に努めました。また、講師として、栄養士・歯科衛生士・救命救急士・助産師といった専門職、地域のボランティアにも協力を依頼し、子育ての不安や悩みに対する相談援助や、健康や防災など子育ての中で役立つ様々な知識・情報を得ることができる講座を実施しました。

令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休館や自由来館期間を設けながら活動しました。なお、地域子育て支援拠点事業を除く各活動は、5/14～6/20、8/20～9/30、1/24～3/6においては中止しました。

開館時間

岡山

12:00～18:00	月・水・第2,4,5金
10:00～18:00	火・木・第1,3金・土・日・祝

西大寺・西・南

12:00～18:00	火・金・土
10:00～18:00	水・木・日・祝

北

12:00～18:00	火・金
10:00～18:00	水・木・土・日・祝

休館日

毎週月曜日（岡山を除く）

第3土曜日

年末年始（12/29～1/3）

児童館利用者数（R3年度）

（単位：人、日）

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
幼 児	7,921	2,876	5,443	4,660	4,988	25,888	29,232
学 童	2,657	1,486	755	1,649	1,433	7,980	8,737
中 高 生	1,721	735	414	812	981	4,663	4,856
一 般	7,829	2,973	5,601	4,893	4,843	26,139	28,896
合 計	20,128	8,070	12,213	12,014	12,245	64,670	71,721
開 館 日 数	277	237	236	237	237		
1 日 平 均	73	34	52	51	52		

○幼児を対象とした活動

・幼児の会

親子が一緒に健全な遊びをすることを通じて幼児の健康を増進し、豊かな情操をはぐくむことを目指して運動あそび、ふれあい遊び、リズム遊びなど、対象年齢ごとのプログラムを実施しました。また午前だけでなく午後にもプログラムを行うことで、親子の居場所としてより参加できる機会が増えるよう努めました。

活動時間等 (R3年度)

(単位:人)

	岡山				西大寺		
名 称	たまご	ひよこ	あひる	ベビママ	赤ちゃんひろば	うさちゃんひろば	ピーターラビットクラブ
対 象	3ヶ月～1歳	1歳～2歳未満	2歳～5歳	3ヶ月～1歳	3ヶ月～1歳	1歳～2歳未満	2歳～5歳
曜 日	第1・3金曜	毎週木曜	毎週火曜	第2・4金曜	第2・4火曜	毎週水曜	毎週木曜
時 間	10:30～11:30			13:30～14:30	13:30～14:30	10:30～11:30	
実 施 回 数	14	29	28	11	10	25	26
参 加 者 数	217	638	889	182	133	370	504
1 日 平 均	16	22	32	17	13	15	19

	北				西		
名 称	あかちゃん(ねんね)	あかちゃん(はいはい)	すくすく	のびのび	赤ちゃんゆったりタイム	にこにこ	るんるん
対 象	3ヶ月～6ヶ月	7ヶ月～11ヶ月	1歳～2歳未満	2歳～5歳	3ヶ月～1歳	1歳～2歳未満	2歳～5歳
曜 日	第3木曜	第4木曜	毎週水曜	毎週木曜	毎週金曜	毎週木曜	毎週水曜
時 間	14:00～15:00	14:00～15:00	10:30～11:30		14:00～15:00	10:30～11:30	
実 施 回 数	7	7	30	30	27	30	30
参 加 者 数	131	123	660	738	459	592	831
1 日 平 均	19	18	22	25	17	20	28

	南			
名 称	らっこ	ぺんぎん	いるか	くじら
対 象	3ヶ月～7ヶ月	8ヶ月～1歳	1歳～2歳未満	2歳～5歳
曜 日	月1回火曜日	月1回火曜日	毎週水曜	毎週木曜
時 間	14:00～15:00		10:30～11:30	
実 施 回 数	6	7	28	28
参 加 者 数	95	113	479	638
1 日 平 均	16	16	17	23

	合計				R2年度合計				
対 象	3ヶ月～1歳	1歳～2歳未満	2歳～5歳	計	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳	1歳～5歳	計
参 加 者 数	1,453	2,739	3,600	7,792	1,829	3,367	3,513	1,578	10,287

・絵本の読み聞かせ

親子で一緒に読み聞かせを体験することで、親子の絆を深めるとともに、情緒・想像力・探究心の発達を促すことを目指した事業を実施しました。季節を感じるお話や、エプロンシアター、手遊びなど、楽しんで参加できるよう内容の工夫に努めました。平日に参加できない親子のために日曜日にも開催することで父親の参加も促すなど、利用者の拡大に努め、0歳児をもつ親子にも多く利用していただきました。また、読み聞かせボランティアに継続した活躍の場を提供し、ボランティアの資質や意欲の向上につながるよう支援にも努めました。

R3年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
名 称	絵本の時間	おはなしひろば	おはなしワールド	お話ワンダーランド	おはなしの時間		
曜 日	毎週火曜	毎週木曜	第1・2木曜	毎週火曜	毎週木曜		
実 施 回 数	16	23	14	24	23		
参 加 人 数	112	81	142	217	324		
名 称	パパママ絵本	絵本タイム	おはなしタイム	おはなしタイム	おはなし広場		
曜 日	第2・4日曜	第2・4日曜	第1・3日曜	第1・3日曜	第3・4日曜		
実 施 回 数	16	16	12	13	14		
参 加 人 数	192	163	169	160	167		
合計実施回数	32	39	26	37	37	171	183
合計参加者数	304	244	311	377	491	1,727	1,994

・世代間交流イベント

令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策のため、対面で交流を行う活動は中止しましたが、総合福祉施設としての特徴を活かし、ふれあいセンター内のデイサービスセンター利用者へ幼児親子が作成したプレゼントを贈ったり、デイ利用者と親子が作成した飾りを合わせて1つの作品を完成させて展示するなど、季節に合わせた交流を実施しました。

R3年度実績

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
参加者数	264	203	237	220	147	1,071	616

・子育てサロン

家庭や子どもに関する相談の受付や遊びの紹介、井戸端会議などを実施することで、気兼ねなく悩みを話せる場となるよう努めました。また、日曜日に実施することで、共働き家庭やひとり親家庭など、より多くの世帯が参加できるよう機会を増やすとともに、母親だけでなく、父親や祖父母など子育てを支援する家族の参加の増加につなげました。

R3年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
名 称	パパママサロン	子育てサロン	ほのぼのサロン	なかよし広場	わいわい広場		
曜 日	第2・4日曜	第2・4日曜	第1・3日曜	第1・3日曜	第3・4日曜		
実 施 回 数	16	16	12	13	14	71	82
参 加 人 数	456	307	346	350	368	1,827	2,225

・地域子育て支援拠点事業

乳幼児及びその保護者の子育てに関する相談対応や、情報の提供、子育て支援に関する講習を行うとともに、親子と一緒に健全な遊びをすることを通じて、幼児の健康増進を図り、豊かな情緒を育むことを目指して、相互の交流を行う場所を開設しました。令和3年度は開設日数を週5日に増やし実施しました(従前は週3日)。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため5/16～6/20、8/27～9/30は活動中止しました。

R3年度地域子育て支援拠点開設実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
回数	257	257	257	257	257	1,285	704
参加者数	7,575	3,474	6,030	6,391	5,199	28,669	24,548

・子育て支援講習

(単位:回)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
回数	12	10	14	10	13	59	65

・相談件数

(単位:回)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
件数	203	98	180	47	310	838	629

○児童を対象とした活動

・手作りの会(親子での活動)

手芸・木工・工作など、親子で一緒に体験する機会を提供することで、楽しく学びながら親子のふれあいを深めることを目的とした事業に取り組みました。こけ玉作りやアクセサリー作り、クリスマスリース作りなどのものづくりの回では、専門技術のある講師やボランティアを迎えて実施しました。

R3年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
名 称	親子手作り教室	親子ふれあい教室	親子手作りランド	親子で作ろう	ファミリー教室		
曜 日	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜		
実 施 回 数	3	1	5	5	4	18	15
参 加 人 数	51	10	84	77	70	292	240

・造形

科学遊び、マスコット作り、マスクケース作りなどの体験を通じ、柔軟なアイデアや豊かな発想力を引き出すことを目指すとともに、年齢の異なる児童との交流が自然な形で持てるような事業を実施しました。新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、制作活動が中心となりました。

R3年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
名 称	おもしろクラブ	わくわくクラブ	わいわいクラブ	チャレンジクラブ	キッズ教室		
曜 日	月1回程度土曜	不定期土曜	不定期土曜	月1回程度土曜	月1回程度土曜		
実 施 回 数	7	9	7	8	7	38	29
参 加 人 数	125	159	102	173	55	614	411

・スポーツ・工芸教室

スポーツ(ドッジボール、長縄、ディスコン等のニュースポーツ)や工芸(おもちゃづくり、かんたん工作)の知識・技能を学び、児童の創造性を豊かにするとともに健康の増進を図ることを目指して、事業を実施しました。

R3年度実績

(単位:回、人)

		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
スポーツ	回数	5	5	5	9	0	24	36
	参加者数	54	13	14	30	0	111	155
工 芸	回数	37	2	4	10	4	57	94
	参加者数	117	11	14	23	11	176	276

・クラブ活動

年齢の異なる児童が継続的な活動を行うことにより、自主性や技能の伸長を図ることを目的に、年間のプログラムや募集方法を工夫して事業を実施しました。

卓球等の専門的技能のある講師を迎えて実施した館は、技術の進歩に成果が見られました。

R3年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
名 称	運動クラブ	卓球クラブ	運動クラブ	卓球クラブ	運動クラブ		
曜 日	第2・4水曜	毎週水曜	第1・3日曜	第2・4火曜	第1・3金曜		
実 施 回 数	3	17	10	9	6	45	77
参 加 人 数	16	139	31	65	23	274	406

○地域支援・連携活動

・地域支援

岡山市内の放課後児童クラブに出向き、折々の季節の行事を取り入れながら、遊びや工作等を体験させ、創造性を豊かにするとともに、児童館の情報発信を行いました。また、児童クラブや地域のさまざまな人材との連携も努めました。

R3年度実績

(単位:回、人)

	岡山		西大寺	北	西	南
実施場所	操明放課後こども教室	児童クラブ(操明小)	児童クラブ(西大寺小)	児童クラブ(伊島小)	児童クラブ(妹尾小)	児童クラブ(芳泉小)
実施回数	1	0	7	5	3	3
参加人数	64	0	356	160	83	39
実施内容	昔遊び 楽しい本読み	読み聞かせ 集団ゲーム	読み聞かせ 簡単な工作 カブラ	読み聞かせ 簡単な工作 集団ゲーム	簡単な製作 読み聞かせ	読み聞かせ 簡単な工作 集団ゲーム
			合計		R3年度	R2年度
			実施回数		19	31
			参加人数		702	1,265

・他機関との連携

保健センターや公民館のスタッフと連携を取りながら読み聞かせ等の活動を協力して行いました。地域の子育て世帯に遊びを提供することで、児童館の情報発信にも努めました。

R3年度実績

(単位:回、人)

	岡山		西大寺	北	西		南	合計	R2年度
実施場所	中区保健センター(多胎児の会)	岡山ふれあいセンター(親子クラブネットワーク総会)	東区保健センター(西大寺親子クラブ)	北区北保健センター(親子クラブ)	福田公民館(子育てひろば)	南区保健センター(親子クラブ)	南区南保健センター(ピーナッツキッズ・多胎児の会)		
実施回数	0	0	2	3	0	0	1	6	6
参加人数	0	0	19	57	0	0	14	90	114
実施内容	読み聞かせ 親子遊び	読み聞かせ 親子遊び	読み聞かせ 親子遊び	ふれあい遊び 製作あそび 読み聞かせ	手遊び 読み聞かせ	ふれあい 遊び体操	親子遊び 読み聞かせ		

※親子クラブの活動を控えている地域もあり、実施していない児童館もあります。

○イベント

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、規模の大きなイベントは中止しました。

また、岡山市内で活動する青少年育成や子育て支援に関わる市民や団体との協働で開催していた「わくわく子どもまつり」、岡山市教育委員会による「子育て応援ハッピータイム」等、共催イベントについても中止となりました。大規模なイベントは実施できませんでしたが、各児童館で規模の小さなイベントを企画し開催しました。

R3年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
回数	8	7	12	5	6	38	55
参加者数	991	335	1,942	292	308	3,868	2,440

○発達障害児支援

岡山市が主催する、就学前の発達に不安を抱える保護者と子どものための居場所づくり事業「ぽかぽか広場」を、月2回ふれあい児童館において実施しました。

岡山市職員、ボランティア、臨床心理士等専門職とともに、ふれあい児童館職員もスタッフとして参加し、幼児とその保護者への支援を行いました。

※令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、7月に西大寺、および北ふれあい児童館で計3回実施しました。また、10月から12月の間に個別対応の「CAREぽか」を5回実施しました。

(2) 岡山市放課後児童クラブ管理運営事業

保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生に対して、適切な遊びと生活の場を提供し、その健全な育成を図ることを目的に、放課後児童クラブの運営を行いました。

また、令和4年度から岡山市立に移行する23クラブの移行準備業務を並行して行いました。

○ クラブにおける児童の健全な育成に関する業務

令和3年4月1日より岡山市立放課後児童クラブ43クラブの運営を行いました。各クラブにおいては、「放課後児童クラブ運営指針」に基づき入所児童の育成支援を実施しました。

(単位:クラブ・人)

	北区	中区	東区	南区	合計	在籍児童数 (R4.3月末)
クラブ数	15	8	6	14	43	3,066

・岡山市立放課後児童クラブ支援単位数、在籍児童数(R4.3月末)

区	クラブ名	支援単位数	在籍児童数
北区	岡山市立蛸明小学校児童クラブ	1	35
	岡山市立岡南小学校児童クラブ☆	2	77
	岡山市立石井小学校児童クラブ☆	3	97
	岡山市立清輝小学校児童クラブ	1	29
	岡山市立福渡小学校児童クラブ☆	1	8
	岡山市立大野小学校児童クラブ	2	108
	岡山市立加茂小学校児童クラブ	1	36
	岡山市立馬屋上小学校児童クラブ	1	7
	岡山市立御野小学校児童クラブ	4	158
	岡山市立平津小学校児童クラブ	1	34
	岡山市立桃丘小学校児童クラブ☆	1	39
	岡山市立陵南小学校児童クラブ☆	3	127
	岡山市立御津小学校児童クラブ☆	1	33
	岡山市立庄内小学校児童クラブ☆	3	120
	岡山市立横井小学校児童クラブ☆	4	137
中区	岡山市立旭東小学校児童クラブ☆	1	41
	岡山市立高島小学校児童クラブ	5	182
	岡山市立竜之口小学校児童クラブ	4	142
	岡山市立三勲小学校児童クラブ☆	4	119
	岡山市立財田小学校児童クラブ☆	3	78
	岡山市立富山小学校児童クラブ	5	171
	岡山市立操明小学校児童クラブ	2	89

	岡山市立旭竜小学校児童クラブ☆	1	42
東区	岡山市立古都小学校児童クラブ	2	48
	岡山市立西大寺小学校児童クラブ☆	2	89
	岡山市立御休小学校児童クラブ	1	19
	岡山市立浮田小学校児童クラブ☆	2	36
	岡山市立平島小学校児童クラブ	1	36
	岡山市立政田小学校児童クラブ☆	2	37
南区	岡山市立甲浦小学校児童クラブ	1	36
	岡山市立芳田小学校児童クラブ☆	1	38
	岡山市立浦安小学校児童クラブ☆	2	82
	岡山市立灘崎小学校児童クラブ☆	2	59
	岡山市立七区小学校児童クラブ	1	31
	岡山市立曾根小学校児童クラブ☆	2	34
	岡山市立東疇小学校児童クラブ	3	133
	岡山市立彦崎小学校児童クラブ☆	2	71
	岡山市立福浜小学校児童クラブ	4	127
	岡山市立第一藤田小学校児童クラブ	1	36
	岡山市立第二藤田小学校児童クラブ	2	63
	岡山市立第三藤田小学校児童クラブ	2	44
	岡山市立芳明小学校児童クラブ☆	3	78
	岡山市立箕島小学校児童クラブ	2	60
	合計	92	3,066

※☆は令和3年度から市立となった放課後児童クラブ

・岡山市立放課後児童クラブ職員数(R4.3月末)

(単位:人)

職 員 数	支援員(有資格者)	職員(福祉職)、継続雇用職員	109
		パートタイム職員	274
	補助員(無資格者)	パートタイム職員	125
合計			508

・行事、職場研修

新型コロナウイルスの感染症予防対策を施し、可能な範囲で行事、職場研修を実施しました。

行事実施回数(43クラブ)		主 な 内 容
4月	49	入所式、1年生を迎える会
5月	21	避難訓練(火災等)
6月	25	読書会、避難訓練(地震等)
7月	54	七夕会、避難訓練(洪水等)
8月	116	夏休み工作、お楽しみ会、セミ取り大会、夏祭り、交通安全教室

9月	22	読書会、避難訓練(引渡し訓練等)
10月	33	ハロウィンイベント、読書会
11月	29	工作、ミニ運動会、避難訓練(不審者対応等)
12月	73	飾り工作、クリスマス会、ミニ運動会、大掃除、お楽しみ会
1月	39	お正月遊び、昔あそび、たこあげ大会
2月	34	節分イベント、バレンタインイベント、貼り絵
3月	77	お別れ会、退所式
毎月(クラブによっては2・3ヶ月に1回開催)		誕生日会

	内 容
職場内研修	初任者研修(5/12、11/2)
	発達障害児支援専門研修(10/14、10/27、11/13、12/4、12/11)
	普通救命講習(7/2、11/10、12/15)
職場外研修	岡山市放課後児童クラブ発達障害児対応専門研修(岡山市、R3.10月～)
	岡山市児童クラブ研修会(岡山市、R4.2月～)
	放課後児童支援員等資質向上研修(岡山県、R4.1月～)
その他	放課後児童支援員認定資格研修(岡山県、R3.9月～12月)

・主任支援員会議

主任支援員の意見交換の場として、情報共有や各クラブの連携、協力を図ることを目的とした主任支援員会議を実施しました。

実施回数 7回(4月28日(岡山)、7月8日(北)、7月9日(岡山)、10月26日(岡山)、12月8日(岡山)、12月9日(北)、3月11日(岡山))

・地域連絡会議

保護者、地域等の意見を運営に反映させ、連携、協力を図ることを目的とした地域連絡会議を実施しました。

32クラブ 41回実施

○ クラブの運営(事務の集中管理)に関する業務

児童入退所関係業務、利用料等収納関係業務、支援員等の採用及び人事労務関係業務、クラブ予算及び経理に関する業務を行いました。

○ 令和4年度から市立となる放課後児童クラブの運営準備業務

令和4年度に岡山市立放課後児童クラブへ移行する23クラブ(足守、中山、御南、野谷、鯉山、牧石、竹枝、旭操、平井、操南、可知、西大寺南、開成、山南学園、豊、芥子山、城東台、江西、千種、雄神、妹尾、福島、興除)の運営に必要な準備業務を行いました。

・児童入所関係業務

令和4年度に岡山市立放課後児童クラブへ移行する23クラブに入所を希望する児童の入所申請受付業務を市立43クラブの入所申請受付業務と併せて行いました。

・支援員等の人事労務関係業務

令和4年度に岡山市立放課後児童クラブへ移行を希望するクラブに従事する職員をふれあい公社職員として雇い入れるため、採用に関する業務を行いました。

3 地域包括支援事業

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することができるように、本センター6か所、分室10か所の運営体制の下、包括的・継続的に支援を行いました。

地域の特性を踏まえ、高齢者の心身の健康保持や生活の安定のために必要な援助及び保健・医療・福祉の向上に努めました。

また、認知症の方とその家族に対する相談支援や、地域で支えるネットワークづくりを目的とした周知広報、認知症の方とその家族を温かく見守っていくサポーターの養成といった業務も行いました。

そして、上記事業を今後も安定的に実施できるよう、「職員の離職防止・育成」について、より積極的に、解決に向けた取り組みを実施しました。

(1) 地域包括支援センター運営事業

高齢者に関するあらゆる相談を受けて、その後のサービス提供や関係各所との連携につなげていく総合相談支援をベースとし、権利擁護や介護予防に資するケアプランの作成等の事業を行いました。

総合相談支援の内容については年々複雑化する傾向にあり、その支援についても、関係機関との連携がますます重要となっています。

ア 包括的支援基幹事業

① 総合相談支援

【目的・対象】 高齢者やその家族などからの幅広い相談内容に対し、適切なサービス、関係機関や制度利用へつなげる支援を行います。

【実績内容】 コロナ禍の影響で相談件数が減少していることを受け、問題を早期発見していくため、多くの機関や地域の住民に包括を知ってもらえるよう積極的に働きかけを行い、声を聞き取るルートの開拓を図っています。また、地域が抱える課題の把握、分析を行っていく事で、必要な社会資源などの情報を適切に提供していく事や住民が自ら探しやすくすることができるよう取り組みを始めています。

相談実人数 (単位:人)

	相談人数
R3年度	12,428
R2年度	11,455

相談形態別 (単位:件)

	電話	来所	訪問他	合計
R3年度	13,348	10,765	1,844	25,957
R2年度	13,661	9,270	2,140	25,071

相談内容別(重複あり)

(単位:件)

	介護相談	福祉相談 (介護相談除く)	介護予防	施設入所関係	虐待に関する こと	権利擁護に関する こと	認知症 関係	健康・医療関係 (認知症除く)	高齢者以外 (子供・母子・障害に関する こと)	日常・家庭生活関係	経済問題	その他 (プラン委託契約関係)	その他	合計
R3年度	4,101	1,131	7,695	941	533	523	1,686	1,289	265	2,771	378	9,239	1,330	31,882
R2年度	3,822	1,036	7,479	920	675	640	1,714	1,353	323	3,202	503	8,000	1,197	30,864

② 権利擁護

【目的・対象】 高齢者虐待の早期発見・防止に努めるとともに、権利擁護事業や成年後見制度などを活用しながら、関係機関や各種サービスにつなぐことにより、高齢者の人権を守る支援を行います。

【実績内容】 令和3年度の虐待対応件数は前年度比で微増でしたが、虐待の内容については8050問題などの影響もあり深刻化がみられました。それにともなってケアマネジャーなどからの相談が増えたこともあり、成年後見制度への対応件数が増加しました。

高齢者虐待対応件数

(単位:件)

	前年度からの継続件数	新規件数	内訳(重複あり)						終結件数
			身体的	介護放棄	精神的	性的	経済的	合計	
R3年度	122	232	138	42	84	1	26	291	233
R2年度	137	209	131	38	69	0	36	274	224

高齢者虐待防止アドバイザー会議

(単位:回、件)

	開催回数	検討事例数
R3年度	67	177
R2年度	62	145

権利擁護

(単位:件)

	成年後見制度 対応件数	日常生活自立支援 事業対応件数
R3年度	243	23
R2年度	114	29

消費者被害防止

(単位:回)

	普及啓発回数
R3年度	485
R2年度	648

③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援

【目的・対象】 高齢者が住みなれた地域において自立した日常生活を営むことができるよう、状況に応じた包括的かつ継続的な支援を实践できる環境の整備を行うことで介護支援専門員のサポートを行います。

【実績内容】 岡山市社会福祉協議会、支え合い推進員、行政など地域に関わる関係機関と各学区ごとに会議を開催し、多角的地区診断及び情報共有を図るとともに、市内の各学区に存在する民生委員児童委員協議会や愛育委員会といった地区組織の定例会や行事に参加・出席し、住民との連携強化を図りました。

また、介護支援専門員(ケアマネジャー)からの相談に対する助言、ケアマネ交流会の開催やケアマネジメント研修会を行いました。

地域支援活動団体との連携

(単位:件)

	民生委員児童委員協議会、愛育委員会等への参加・開催
R3年度	984
R2年度	982

ケアマネジャーからの相談・支援

(単位:件)

	個別相談・支援
R3年度	12,979
R2年度	11,574

ケアマネジャーとの交流研修会

(単位:件)

	居宅介護支援事業所交流研修会
R3年度	18
R2年度	14

イ 多職種協働によるネットワーク構築事業

① 地域ネットワーク構築

【目的・対象】 高齢者が可能な限り住み慣れた地域で最後まで暮らすことができるように、医療・介護・福祉その他社会資源で構成される多職種連携ネットワークを構築し、在宅生活の支援体制強化を図ります。

【実績内容】 新型コロナウイルスの影響により対面の会合などは減少しましたが、WEBによる多職種連携、情報交換等が増えており、積極的に参加していくことで地域包括ケアシステムに必要な在宅医療・介護の連携ネットワークや現場レベルでの顔の見える関係づくり等の連携強化につなげました。

各種会議(*)への参加状況

(単位:回)

	参加回数
R3年度	69
R2年度	25

* 岡山市ネットワークアクションプラン策定会議

顔の見えるネットワーク構築会議(多職種連携)

市民と専門職による在宅医療・介護の意見交換会等

② 地域ケア会議推進

【目的・対象】 地域における様々なサービスが高齢者のニーズに応じて、継続的または包括的に提供されるよう関係機関や地域の方々とのネットワークの構築を進めます。

【実績内容】 本人の自立のための状態改善やQOL向上に向け、専門多職種からアドバイスを受ける地域ケア個別会議や、地域課題の発見や共有のため地域ケア連携会議の実施、地域で開催される小地域ケア会議の開催支援を行いました。
また、各会議で検討された課題を取りまとめて関係者と協議し、地域ケア推進会議(岡山市)に提言しました。

小地域ケア会議

(単位:回)

	参加回数
R3年度	81
R2年度	63

地域ケア個別会議

(単位:回、件)

	開催回数	事例数	事例数 (うち直営)	事例数 (うち居宅事業所)
R3年度	54	267	41	226
R2年度	55	278	42	236

ウ 認知症高齢者及び家族への支援事業

① 認知症地域支援・ケア向上事業

【目的・対象】 岡山市の認知症施策の指針(岡山市版オレンジプラン)に基づき、「認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域のよい環境で暮らし続けることができる社会」の実現を目指します。

【実績内容】 認知症の人やその家族、地域住民等を対象に、もの忘れ相談会や認知症サポーター養成講座を開催しました。

もの忘れ相談会

毎月第3金曜日に、岡山市認知症疾患医療センターの医師、臨床心理士、精神保健福祉士、看護師等が相談員となり、各地域で認知症等に関する相談会を実施しました。認知症の早期発見、早期対応の足がかりとなりました。

開催及び参加者数

(単位:回、件)

	開催回数	相談件数
R3年度	12	83
R2年度	10	87

認知症サポーター養成講座

認知症について正しい知識をもち、認知症の人や家族を応援し、だれもが暮らしやすい地域をつくっていくボランティアを養成するための講座を行いました。

開催及び参加人数

(単位:回、人)

	地域住民		学校		企業		合計	
	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数
R3年度	20	380	37	1,269	4	79	61	1,728
R2年度	22	462	29	1,063	11	226	62	1,751

認知症サポートリーダーの活動支援

(単位:回)

	支援回数
R3年度	113
R2年度	101

② 認知症初期集中支援推進事業

【目的・対象】 高齢者が認知症になっても、住み慣れた地域で生活を継続するために、認知症初期集中支援チーム員及び認知症地域支援推進員を配置し、早期診断・早期対応に向けた医療機関や介護サービス及び地域の支援機関との連携強化や地域における支援体制の構築を図ります。

【実績内容】 高齢者やその家族や関係機関等からの相談を受け、相談内容により他機関の紹介・訪問など、連絡調整を行いました。また、認知症初期集中支援チーム員会議等に参加し、支援方針、支援内容等について検討しました。

相談・支援件数

(単位:件)

	相談件数 (月実人数累計)	支援件数	訪問件数(再掲)
R3年度	1,454	4,456	1,114
R2年度	1,522	3,774	1,088

認知症支援チーム員会議

(単位:回、件)

	開催回数	事例数	検討回数
R3年度	22	92	171
R2年度	19	66	123

(2) 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント事業

【目的・対象】 要支援高齢者に対して自立を支援するという基本理念に立ち、必要な介護サービスが受けられるよう支援します。

【実績内容】 介護予防サービスの実施における適切なケアプラン作成を行い、利用者が必要なサービスを適切に受けられるよう支援しました。

介護予防プラン作成件数

(単位:件)

	地域包括 作成件数	居宅事業所 作成件数	合計
R3年度	18,952	70,826	89,778
R2年度	20,480	65,280	85,760

4 高齢者・障害者福祉推進事業

(1) 介護予防センター事業

高齢者が要介護状態になることを予防し、住み慣れた地域(自宅)において自分らしい生活が継続できるよう、支援を行いました。

令和2年度に続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、介護予防教室やあつ晴れ！もも太郎体操活動継続支援など、一部事業の中止を余儀なくされました。長引くコロナ禍で、地域では活動量の減少や社会参加機会の減少などにより、心身機能、生活機能の低下した高齢者が増え、その予防、回復のため事業を実施しました。

介護予防普及啓発事業では、直近の課題となっていた、『介護予防センター事業にかかわりのない方』への普及啓発と、サポーター等、「地域を支える住民の手による普及啓発」の2点を行いました。

地域介護予防活動支援事業では、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により一時的に休止している団体へ、地区担当者が連絡を取り、活動再開のヒントを伝えたり、資料の送付をすることで、継続的な支援を行いました。

また、地域リハビリテーション活動支援事業では、地域の通いの場に出向くことは継続しながら、電話によるアドバイスの窓口を周知し、フレイル該当者がより多く個別指導へつながるよう動画の作成等を行い、専門職が直接かかわることができる機会を増やすことに努めました。

○ 一般介護予防事業

・介護予防普及啓発事業

介護予防教室事業

【目的・対象】 定期的に介護予防教室に参加することで、身近な地域で生活する高齢者が、自ら継続的に介護予防活動に取り組めるよう健康意識を高めます。また、家族や地域に情報を持ち帰っていただき、交流を図りながら、介護予防活動を通じた生きがいのある地域づくりを目指します。

【実績内容】 新型コロナウイルス感染拡大の影響により、128回が中止となりました。令和3年度は緊急事態宣言期間だけではなく、まん延防止等重点措置適用期間やBCPによる公民館の休館の影響も重なり、316回の実施にとどまりました。行政からの通知では人数制限は緩和傾向にありますが、ほとんどの公民館で会場の定員制限は継続していたこともあり、令和2年度に引き続き、参加者数は定員の半数程度にとどまりました。

休止期間中は、参加者へ電話での状況確認や、当日配布を予定していた資料等を公民館に置いてもらうなどし、自宅での介護予防活動の継続を呼びかけました。

(単位:か所、回、人)

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R3年度	37	316	7,269
R2年度	37	325	7,699

介護予防活動のPR事業

【目的・対象】 市民に対し、様々な広報媒体を用いて、介護予防の重要性や介護予防センター事業を分かりやすく説明し、幅広く介護予防活動への参加啓発に努めます。

【実績内容】 令和2年度から引き続き、感染症の影響、通いの場の閉鎖等により、外出を自粛、制限され、心身機能の低下が予測される高齢者に向けて、リーフレットの作成・配布や動画の作成・配信を行いました。

新たな広報活動としては、6月から継続して民間放送のテレビで介護予防について、お伝えすることができました(計21回出演)。

併せて、2月1日の「フレイルの日」にちなんだフレイル予防啓発イベント(「フレイル対策チャレンジ」、「フレイル注意報！今日から始める健康生活(市民ホール)」)を開催し、幅広くフレイルの周知広報を行いました。

(単位:か所、回、人)

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R3年度	87	87	2,008
R2年度	81	81	1,499

※「あつ晴れ！もも太郎体操」のPRも含む

・地域介護予防活動支援事業

あつ晴れ！もも太郎体操活動支援事業

【目的・対象】 地域住民が介護予防活動を自主的に継続して取り組めるよう「あつ晴れ！もも太郎体操」を紹介し、心身機能の向上を図るとともに、仲間づくりを行いながら身近な地域に介護予防活動を通じた集いの場を作ります。

【実績内容】 自主的に「あつ晴れ！もも太郎体操」に取り組もうとする団体に対して、介護予防の重要性や体操を安全に実施する方法を説明し、継続した自主的な取り組みが開始できるよう支援しました。

新型コロナウイルス感染拡大の影響は継続しており、67団体が会場が使えない、感染が心配等の理由により活動を一時休止しています。地区担当が継続的に連絡を取ることと併せて、「活動ヒントブック」を配布し、再開に向けた支援を行いました。

一方で、新たに活動を開始した団体が34団体にのぼり、増加の傾向がみられました。

また、継続支援として実施している「絆編(大交流会)」は中止となりましたが、地区別の交流会は各福祉区(6会場)で実施し、171人が参加し、継続の意欲を高めました。

令和3年度は、新たな取り組みとしてあつ晴れ！もも太郎体操を知ってもらうための「体験会」を各事務所で1回ずつ(計3回)計画していましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により2回の実施となりました。参加者は38人で、新規に3団体が立ち上がりました。

(単位:か所、回、人)

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R3年度	264	328	3,651
R2年度	272	308	3,465

介護予防サポーター養成事業

【目的・対象】 介護予防に意識の高い市民に対し、地域づくりの情報提供や介護予防の考え方の周知、安全で効果的な自主活動の実践方法の説明等を実施し、地域での介護予防活動を広げられる人材を育成、地域の介護予防活動を支援します。

【実績内容】 緊急事態宣言の発出により、1会場、日程変更を行いました。予定していた3会場で実施することができ、新たに51人が修了しました。

また、例年、2回実施しているフォローアップ研修は1回のみ実施し、35人のサポーターが参加しました。

これまでのサポーター活動は、介護予防センター事業のサポートに関する内容が主でしたが、「フレイル対策チャレンジ」をきっかけに、身近な地域の人々への普及啓発を行い、活動の幅を広げました。

(単位:か所、回、人)

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R3年度	13	46	743
R2年度	17	61	1,128

・地域リハビリテーション活動支援事業

アドバイス訪問事業

【目的・対象】 「足腰が弱くなった。」「食事が摂りにくくなった。」などの悩みを抱えながらも、専門職に相談する機会がない高齢者に対し、専門職が助言をすることで自立支援を行います。また、地域包括支援センターとの連携により、適正な予防プランの作成を支援します。

【実績内容】 専門職に相談する機会のない高齢者に対し、介護予防活動に関する動機付け及び助言を行うことにより、より自立した生活が送れるよう支援を行いました。
新型コロナウイルス感染拡大の影響により、訪問に抵抗がある人がいたため、電話でのアドバイスを18人に対し行いました。

(単位:人、回)

	利用者数	延訪問回数
R3年度	175	225
R2年度	131	222

事業所職員等支援事業

【目的・対象】 介護予防センターの歯科衛生士や管理栄養士が訪問介護事業所や通所介護事業の職員に対し、栄養改善や口腔機能向上に関する出前講座の実施やサービス提供時に有効な資料の提供を行い、栄養や口腔機能プログラムの質の向上に向け支援します。

【実績内容】 管理栄養士、歯科衛生士が訪問介護事業所職員に向けて、栄養や口腔、食中毒や肺炎等の感染症予防について、研修を行い意識の向上を図りました。
また、令和4年度から導入される緩和型通所介護の短期集中加算に関するワーキンググループに出席し、アセスメントシートやプログラム等の助言を行いました。
あつ晴れ！もも太郎体操の指導員養成では、令和2年度に講座を修了し、あつ晴れ！もも太郎体操の活動を開始した人のモニタリング等を行い、活動の継続を支援しました。

(単位:回、人)

	実施回数	受講者数
R3年度	7	129
R2年度	8	166

フレイル対策事業

【目標・対象】 定期的に自身の状態を確認し、できるだけ早い段階から介護予防の取り組みに繋げること、高齢者が要介護状態に陥ることを防ぎます。

【実施内容】 出張フレイルチェックとして、介護予防教室やあつ晴れ！もも太郎体操の出前講座、高齢者団体等でフレイルチェックを実施しました。また、常設フレイルチェック(薬局等の実施機関でのフレイルチェック)でフレイルに該当した人で希望者には、訪問等の方法で個別対応を行いました。個別対応の希望者を増やすための工夫として、個別指導の内容を説明しやすい動画の作成を行いました。
実施機関向けの研修会は令和2年度に引き続き実施しました。研修内容は動画で作成し、84人が受講しました。

(単位:か所、人)

	実施か所数	延実施者数
R3年度	148	2,905
R2年度	112	2,510

訪問インセンティブ事業

【目標・対象】 訪問介護員に対して、理学療法士会・作業療法士会と連携して、リハビリ専門職の知見を活用し、より自立支援につながるサービス提供方法の助言を行い、訪問介護事業所のサービスの質の向上につなげます。

【実施内容】 訪問介護員のサービス提供時に合わせて、利用者宅にリハビリ専門職が同行し、利用者の状態像を把握したうえで、自立支援の視点から訪問介護員に対し、サービス提供方法の助言を行い訪問介護員の質の向上につながるよう支援しました。
併せて、リハビリ専門職(令和3年度は作業療法士)が、リハビリ専門職の立場から自立支援に向けた視点についての研修を訪問介護事業所の職員に行い、意識の醸成を図りました。

(単位:人、回)

	対象者数	延訪問回数
R3年度	34	60
R2年度	35	66

地域ケア個別会議支援事業

【目標・対象】 高齢者本人が住み慣れた地域において、その人らしい暮らしをできるだけ長く実現できるよう、状態の維持・改善に資する「より良いケアマネジメント」を提供することを目的とした多角的な会議へ専門職を派遣します。

【実施内容】 各地域包括支援センター(6か所)で月1回開催される地域ケア個別会議に、理学療法士または作業療法士、歯科衛生士を派遣し、個別ケースに対する助言を行いました。
新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言の発出により、5、6月と8、9月に一部休止されましたが、全72回のうち54回、リハビリ専門職と歯科衛生士が会議に出席し、265人のケアプランについて助言を行いました。

(単位:回)

	派遣回数
R3年度	54
R2年度	55

(2)在宅福祉事業

ア 在宅福祉運営事業

・ふれあいシニアカレッジ

【目的・対象】 学習意欲の高い高齢者を対象に、教養講座、仲間づくり、健康増進・介護予防に配慮したプログラムにより、社会参加と生きがい形成を図ります。

【実績内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施を見合わせました。

(単位:人)

	R3年度	R2年度
参加人数	—	31

イ ケアマネジメント事業

① 居宅介護支援事業

【目的・対象】 要介護者を対象に、居宅介護サービス計画(ケアプラン)を作成し、その計画に基づいて介護サービスの提供が確保されるように各介護サービス事業者との連絡調整を行います。
また、地域包括支援センターが行う介護予防ケアマネジメントの業務の一部を受託し、要支援者の介護予防サービス計画(ケアプラン)作成及びサービス事業者との連絡調整を行います。

【実績内容】 要介護者が居宅において適切な介護サービスが受けられるよう、居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス提供機関との連絡調整を行う等の支援を行いました。
また、要支援者についても、介護予防サービス計画の作成やサービス提供機関との連絡調整を行う等の支援を行いました。
特定事業所加算適用事業所として、より質の高い支援を行えるよう努めました。

(単位:人)

		R3年度								R2年度
		岡山	岡山(中央)	西大寺	北	御津	西	南	合計	合計
介護度別利用者数	事業対象者	1	0	0	0	0	0	0	1	2
	要支援1	15	12	20	13	8	9	18	95	84
	要支援2	21	28	25	18	20	11	30	153	144
	要介護1	38	59	57	67	27	48	63	359	363
	要介護2	32	47	39	50	46	23	58	295	332
	要介護3	9	21	24	14	15	27	40	150	140
	要介護4	5	9	10	10	5	12	14	65	63
	要介護5	10	6	8	6	3	8	6	47	44
	合計	131	182	183	178	124	138	229	1,165	1,172

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:件)

		R3年度								R2年度
		岡山	岡山(中央)	西大寺	北	御津	西	南	合計	合計
要介護認定調査件数	岡山市	14	63	18	75	37	35	45	287	236
	岡山市以外	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	14	63	18	75	37	35	45	287	236

② 計画相談支援事業

【目的・対象】 自立支援給付の決定を受けた障害者(児)に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう支援を行います。

【実績内容】 自立支援給付の決定を受けた利用者に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるようサービス利用計画を作成し、サービス提供機関との連絡調整等のきめ細かい支援を行いました。

(単位:人)

	R3年度		R2年度
	岡山(中央)	合計	合計
利用者数	18	18	18

(利用者数はプラン作成実人数)

ウ ホームヘルプ事業

① 訪問介護事業

【目的・対象】 居宅において介護を受ける要介護者に対し、ホームヘルパーを派遣し、入浴・排泄・食事等の身体介護、調理・洗濯・掃除等の生活援助を行います。
また、自力で家事等を行うことが困難な場合であって、家族や地域による支え合いや他の福祉施策などの代替サービスが利用できない要支援者に対し、ホームヘルパーを派遣します。

【実績内容】 ヘルパー数が減少するなか、サービス提供責任者の直接処遇回数の増加等を目標にサービス提供を行いました。新型コロナウイルス感染症の拡大や要介護者の急な入院、施設入所等により、利用者数・延利用者数・延派遣回数が減少しました。
ヘルパー数の減少に対して、フリーペーパー等を活用した募集、介護職員初任者研修の無料実施などに取り組み、令和2年度並みの職員の確保ができましたが、ヘルパーの高齢化により、退職者も多く、継続的な対策が必要となっています。そのため、就業規則を見直し、ホームヘルパーの定年を75歳に引き上げることを検討しました。
また、岡山市の特区事業である「訪問介護インセンティブ事業」について、令和3年度も各事業所が積極的に取り組み、中央・西・南については、上位10事業所に入りました。

(単位:人)

		R3年度							R2年度
		岡山	岡山(中央)	北	御津	西	南	合計	合計
介護度別利用者数	事業対象者	4	1	0	0	0	0	5	6
	要支援1	49	17	13	4	12	18	113	108
	要支援2	70	45	23	8	19	40	205	196
	要介護1	36	26	15	2	19	22	120	122
	要介護2	33	33	17	8	12	36	139	138
	要介護3	15	6	4	5	4	11	45	52
	要介護4	8	0	5	2	4	5	24	29
	要介護5	13	3	0	0	3	1	20	18
	合計	228	131	77	29	73	133	671	669

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:時間、回)

		R3年度							R2年度
		岡山	岡山 (中央)	北	御津	西	南	合計	合計
延利用 時間数	身体介護	4,198	1,554	673	577	1,912	1,647	10,561	10,147
	身体・生活	3,897	2,874	999	956	551	867	10,144	12,402
	生活援助	4,848	4,257	1,794	629	2,247	4,324	18,099	19,771
	予防訪問	7,205	3,687	2,121	643	2,227	3,325	19,208	18,660
	合計	20,148	12,372	5,587	2,805	6,937	10,163	58,012	60,980
延派遣 回数	身体介護	5,514	2,547	928	886	2,944	2,081	14,900	14,921
	身体・生活	3,163	2,315	1,002	935	366	724	8,505	10,592
	生活援助	5,117	4,392	1,955	699	2,337	4,787	19,287	21,116
	予防訪問	8,294	4,084	2,414	716	2,563	3,827	21,898	21,313
	合計	22,088	13,338	6,299	3,236	8,210	11,419	64,590	67,942

② 障害者総合支援事業

・ 居宅介護・重度訪問介護

【目的・対象】 居宅介護(重度訪問介護を含む)の介護給付費の支給決定を受けた利用者に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、ホームヘルパーを派遣し、入浴・排泄・食事等の介護、その他生活全般にわたる援助を行います。

【実績内容】 「① 訪問介護事業」と関連し、ヘルパー1人当たりの担当数やヘルパー数の減少に伴って、需要に対応できない場合があったことなどにより、利用者数、延利用時間数、延派遣回数ともに減少となりました。訪問介護事業における人材確保の取り組みを実施しつつ、本事業にも対応可能な人材を育成していくことが急務となっています。

(単位:人)

		R3年度						R2年度
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数		44	28	13	11	29	125	119
うち重度訪問介護利用者数		4	0	0	0	4	8	10
利用者数(月平均)		45	27	10	12	28	122	-

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:時間、回)

		R3年度						R2年度
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
延利用 時間数	身体介護中心	749	133	63	40	179	1,164	1,363
	家事援助中心	3,638	2,177	717	1,272	1,645	9,449	9,703
	通院等介助 (身体介護あり)	0	0	0	0	0	0	0
	通院等介助 (身体介護なし)	0	0	0	0	0	0	2
	重度訪問介護	1,861	0	0	90	772	2,723	3,083
	合計	6,248	2,310	780	1,402	2,596	13,336	14,151
延派遣 回数	身体介護中心	858	251	127	80	280	1,596	1,726
	家事援助中心	3,030	1,927	577	1,110	1,599	8,243	8,602
	通院等介助 (身体介護あり)	0	0	0	0	0	0	0
	通院等介助 (身体介護なし)	0	0	0	0	0	0	2
	重度訪問介護	1,412	0	0	0	522	1,934	2,428
	合計	5,300	2,178	704	1,190	2,401	11,773	12,758

・ **地域生活支援事業(移動支援)**

【目的・対象】 外出が困難な、視覚障害者、下肢体幹障害1～4級の身体障害者、知的障害者、精神障害者を対象に自立につながる移動の支援を行います。

【実績内容】 外出が困難な状態である障害者にガイドヘルパーを派遣し、利用者の自立につながるサービス提供を行いました。

(単位:人)

		R3年度						R2年度
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数		3	9	0	0	4	16	14
利用者数(月平均)		2	7	1	0	4	14	-

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数)

(単位:時間、回)

		R3年度						R2年度
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
延利用 時間数	視覚障害者	0	13	0	0	97	110	112
	下肢体幹障害者	124	11	17	26	80	258	351
	知的障害者	13	14	0	0	0	27	17
	精神障害者	6	480	0	0	13	499	455
	合計	143	518	17	26	190	894	935
延派遣 回数	視覚障害者	0	5	0	0	61	66	68
	下肢体幹障害者	61	7	11	26	84	189	253
	知的障害者	21	6	0	0	0	27	10
	精神障害者	10	523	0	0	6	539	500
	合計	92	541	11	26	151	821	831

③ 岡山市養育支援ヘルパー訪問事業

【目的・対象】 岡山市が養育支援を必要と判断した家庭に対し、居宅を訪問し、家事・育児に関する援助・相談を行うことにより、安定した児童の養育ができるよう支援します。

【実績内容】 ホームヘルパーを派遣し、日常生活における家事や育児の援助や助言を行いました。

(単位:人、回)

		R3年度						R2年度
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数		1	3	1	1	0	6	1
延派遣回数		10	19	1	7	0	37	6

エ デイサービス事業

① 通所介護事業

【目的・対象】 在宅において介護を受ける要介護者に対し、QOLの向上のため、通所により、入浴及び食事等の提供、機能訓練等のサービス提供を行います。

また、日常生活上の基本動作がほぼ自立し、状態の維持、改善可能性の高い要支援者に対し、介護予防の観点から、日常生活上の支援、運動器・口腔機能向上訓練等のサービスを提供します。

【実績内容】 サービス向上の目的において、ふれあいデイサービスセンターとしての特徴を出せる機能訓練の充実を図るとともに、事業所として安定した運営ができるよう努めました。

岡山市の特区事業である「デイサービス改善インセンティブ事業」について、令和2年度に引き続き全事業所が取り組み、7事業所全てが、デイサービス改善インセンティブ事業指標を達成し、西大寺ふれあいデイサービスセンターは上位10事業所に入りました。

また、魅力アップの一環として、給食サービスの提供方法の見直しを令和2年度から引き続き行っており、西ふれあいデイサービスセンターでは、業務改善を図るモデルケースとして、食事の盛り付けや食器の洗浄等、昼食提供に必要な業務を全て行うことのできる業者へ変更し、介護職員が利用者と係わる時間を増やしました。

令和3年度は、3事業所(岡山・西大寺・友楽園)が新型コロナウイルス感染症拡大防止の点から休業したことにより、延べ利用者数が減少しました。

友楽園デイサービスは、岡山市からの指定管理が終了となり、令和3年度末を持って廃止となりました。

		R3年度								R2年度
		岡山	友楽園	西大寺	北	御津	西	南	合計	合計
利用者数	事業対象者	0	0	1	0	0	0	0	1	3
	要支援1	5	3	10	8	3	11	2	42	49
	要支援2	9	3	4	7	4	5	8	40	51
	要介護1	11	4	12	14	7	19	18	85	111
	要介護2	5	7	7	8	16	9	10	62	65
	要介護3	3	2	2	5	3	5	7	27	31
	要介護4	4	1	1	2	2	3	1	14	8
	要介護5	0	1	2	1	0	2	1	7	6
	合計	37	21	39	45	35	54	47	278	324

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:回)

		R3年度							R2年度
		岡山	友楽園	西大寺	北	御津	西	南	合計
総利用回数	事業対象者	0	0	70	9	0	0	0	79
	要支援1	290	296	479	298	196	453	176	2,188
	要支援2	604	163	513	683	333	448	704	3,448
	要介護1	1,301	533	1,663	1,929	1,446	2,174	1,917	10,963
	要介護2	776	800	751	838	1,616	1,026	1,067	6,874
	要介護3	252	435	177	395	325	534	324	2,442
	要介護4	184	202	187	54	52	118	141	938
	要介護5	10	174	126	126	0	144	176	756
	合計	3,417	2,603	3,966	4,332	3,968	4,897	4,505	27,688
事業実施日数		252	256	252	257	257	257	257	1,788
1日平均利用者数		13.6	10.2	15.7	16.9	15.4	19.1	17.5	15.5

② 岡山市御津保健福祉ステーション管理運営事業(通所介護事業)

【目的・対象】 御津地域の住民が安心して生活を送ることができる地域づくりを実現するため、御津ふれあいデイサービスセンターが指定管理者として通所介護事業を実施するとともに、保健・福祉・医療の連携に関する業務や、施設管理業務等を行います。

【実績内容】 公益性に配慮し、中山間地の要支援者・要介護者に対する支援も積極的に行い、安全・安心な生活の実現に努めました。
また、自主事業として、訪問介護・居宅介護支援も実施しました。

施設の利用状況(自主事業を含む)

(単位:人)

	R3年度	R2年度
利用者数	6,089	6,120

③ 障害者総合支援事業

・ 共生型生活介護

【目的・対象】 常に介護が必要な障害のある方を対象に、自立の促進、生活の改善、身体機能の維持向上を目的として、通所により各種サービスを提供し、社会参加と福祉の増進を支援します。高齢者の通所介護と同時一体的にサービス提供を行います。

【実績内容】 令和2年度の西大寺と西に続き、令和3年4月から北と南もサービスを開始しました。利用者の自立の促進、生活の改善、身体機能の維持向上に努めました。高齢者と障害者の通所事業を一体的に提供する共生型サービスとしての利点を生かしつつ、高齢者と障害者にマッチするプログラムを模索し、個々の利用者との関り方の見直しを行いながら運営に努めています。

※西大寺・西が令和2年4月、北・南が令和3年4月に地域活動支援センターから移行。

(単位:人、日)

			R3年度					R2年度
			西大寺	北	西	南	合計	合計
利用者数	本人	19歳以下	0	0	0	0	0	0
		20歳代	0	0	0	0	0	0
		30歳代	0	0	0	0	0	1
		40歳代	3	0	1	0	4	4
		50歳代	1	2	1	2	6	3
		60歳代	1	1	0	2	4	1
		合計	5	3	2	4	14	9
延利用者数(利用回数)			531	424	276	391	1,622	1,029
事業実施日数			252	257	257	257	1,023	512
1日平均利用者数			2.1	1.6	1.1	1.5	1.6	2.0

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数)

5 施設管理運営事業

岡山市ふれあいセンター等の施設の指定管理者として管理運営を行い、幅広い年齢層の市民のふれあいの場として、機能の維持・向上に努めるとともに、ふれあい公社の公益目的事業の活動拠点として事業運営に取り組みました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、緊急事態宣言が発出された時期においては、貸室事業、浴場事業、屋内温水プール事業、情報コーナー運営事業のサービス提供を休止あるいは利用制限を行いました。また、サービス再開後には、利用者に安心して来館いただけるよう、消毒液や飛沫感染を防止するシートの設置や、施設内設備の密にならない利用方法の運用などを行い、感染防止対策を徹底し事業を実施しました。

(1) 岡山市ふれあいセンター管理運営事業

総合福祉の拠点施設であるふれあいセンターの機能を最大限に発揮し、地域福祉の充実を図るために、行政や社会福祉協議会など関係団体との連携を密にするとともに、管理運営の効率化を図るなど、施設の利活用等に取り組みました。

入館者数

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
H5年度	177,689	-	-	-	-	177,689
H6年度	358,010	-	-	-	-	358,010
H7年度	611,686	-	-	-	-	611,686
H8年度	619,839	151,340	-	-	-	771,179
H9年度	621,482	249,432	-	-	-	870,914
H10年度	682,802	269,311	285,080	230,145	-	1,467,338
H11年度	675,639	286,818	302,963	305,454	290,182	1,861,056
H12年度	643,715	279,326	296,218	333,436	308,519	1,861,214
H13年度	622,302	284,039	323,382	305,011	381,924	1,916,658
H14年度	651,048	304,021	334,158	365,148	298,790	1,953,165
H15年度	646,344	330,348	334,818	409,383	270,649	1,991,542
H16年度	656,881	344,391	330,547	404,304	280,298	2,016,421
H17年度	644,173	354,576	326,600	363,510	314,116	2,002,975
H18年度	610,706	352,349	331,018	372,596	344,225	2,010,894
H19年度	570,646	320,148	325,695	363,142	330,566	1,910,197
H20年度	562,481	318,441	319,848	338,487	352,964	1,892,221
H21年度	588,829	313,050	322,355	362,482	368,717	1,955,433
H22年度	629,207	315,435	332,809	379,012	363,080	2,019,543
H23年度	641,829	339,636	333,817	356,839	380,544	2,052,665
H24年度	630,209	337,612	328,865	367,932	380,285	2,044,903
H25年度	619,173	331,520	331,310	354,238	400,146	2,036,387
H26年度	585,289	331,133	327,810	369,971	410,641	2,024,844
H27年度	584,037	332,669	336,581	369,797	394,542	2,017,626
H28年度	587,549	331,216	343,449	344,745	403,350	2,010,309
H29年度	558,704	314,203	343,631	339,162	388,955	1,944,655
H30年度	556,555	305,139	345,378	330,702	377,480	1,915,254
R元年度	533,570	294,432	325,202	311,972	361,858	1,827,034
R2年度	323,483	218,774	247,381	220,620	256,006	1,266,264
R3年度	292,257	205,943	236,582	202,402	237,709	1,174,893
合計	16,486,134	7,815,302	7,665,497	8,100,490	7,895,546	47,962,969

※開館日 岡山ふれあいセンター 平成5年5月19日
 西大寺ふれあいセンター 平成8年8月9日
 北ふれあいセンター 平成10年4月1日
 西ふれあいセンター 平成10年6月1日
 南ふれあいセンター 平成11年4月12日

※休館日及び開館時間

休 館 日	毎月第3土曜日及び年末年始(12月29日～1月3日)
開館時間	午前9時から午後9時まで

ア 保守管理事業

施設・設備等の保守や館内の清掃・保安等の各種管理業務について、効率化や経費の節減に努めながら、利用者の安全確保のための保全措置等を実施しました。

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、総合案内や情報コーナーなど、応接業務場面ではシールドを設置するなど飛沫感染対策を行いました。また、来館者への注意喚起のため定期的に館内放送を行いました。

イ 貸室事業

市有施設として、行政目的の利用に限らず、広報の充実等により、広く一般市民の利用拡大を図りながら、施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、部屋の定員を半数とした使用を要請していましたが、岡山市からの指示により、令和3年12月から定員を100%まで引き上げました。なお、引き続き、貸室利用者にも感染拡大防止対策を依頼しました。

R3年度実績

(単位:時間、円、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R2年度
延利用時間	14,995	6,671	7,715	7,983	10,143	47,507	44,275
使用料	3,369,240	2,117,100	2,514,020	2,942,080	4,078,810	15,021,250	14,176,070
利用者数	67,386	24,738	30,089	34,673	40,197	197,083	188,527

ウ ふれあいバス運行事業

ふれあいセンター専用バスによる市内巡回・団体送迎を行いました(市内巡回は岡山・西大寺・西ふれあいセンター)。

(単位:人)

	R3年度	R2年度
岡山ふれあい号(岡山)	2,294	3,105
ふれあいバス(西大寺)	3,726	4,251
マイクロバス(西)	808	582
合計	6,828	7,938

エ 浴場事業

岡山ふれあいセンターにおいて、一般浴場(桑の湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R3年度	R2年度
中学生以上	12,722	9,128
障害者	1,172	1,008
小学生以下	355	227
合計	14,249	10,363
1日平均利用者数	52	35

オ 屋内温水プール事業

西大寺ふれあいセンターにおいて、屋内温水プールの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R3年度	R2年度
中学生以上	1,989	2,499
小学生以下	933	1,001
高齢者・障害者	9,338	12,079
合計	12,260	15,579
1日平均利用者数	47	55

カ 情報コーナー運営事業

福祉・健康・生涯学習に関する情報提供のため、子どもから大人まで幅広い市民の方々を対象に関連の図書やDVDなどを備えた情報コーナーを設けて、貸出等を行いました。

また、岡山市立図書館と連携し、図書館の利用窓口として、全センターで蔵書の予約・取り寄せ・返却等を実施しました。

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、利用者に対し、行政機関からの情報提供依頼への対応等で後追いができるよう、利用者情報把握のための記入用紙提出を依頼しました。

情報コーナー利用者数

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R3年度	52,839	22,083	28,491	21,253	26,906	151,572
R2年度	66,771	20,375	32,320	21,821	28,956	170,243

貸出件数 (R3年度)

(単位:件)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	17,226	8,936	14,339	12,343	10,447	63,291
雑 誌 等	2,840	1,630	2,863	2,378	2,034	11,745
D V D	2,402	1,078	2,406	2,046	1,351	9,283
紙 芝 居	0	37	0	514	134	685
カセットCDブック	8	2	0	5	0	15
合計	22,476	11,683	19,608	17,286	13,966	85,019
R2年度合計	25,954	12,698	21,897	18,016	13,782	92,347

回送件数 (R3年度)

(単位:件)

	R3年度	R2年度
各センター間回送	3,953	4,036
センター・市立図書館間回送	23,178	27,848

図書・DVD等所蔵数 (R3年度)

(単位:冊、本)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	8,597	10,991	6,638	8,493	7,934	42,653
雑 誌 等	1,113	526	816	581	584	3,620
D V D	469	306	391	302	397	1,865
紙 芝 居	0	116	0	365	69	550
カセット・CDブック	0	7	0	43	0	50
CD(コーナー内鑑賞用)	12	0	0	0	0	12
合計	10,191	11,946	7,845	9,784	8,984	48,750
R2年度合計	10,107	11,789	7,773	9,700	9,335	48,704

(2) 岡山市ウェルポートなださき管理運営事業

指定管理者として、「住民に密着した福祉サービス」「生涯を通じた健康づくりサービス」を提供するため、施設の効率的・効率的な管理運営を行いました。

また、ウェルポートなださき内にある岡山市立灘崎公民館と連携を取りながら、地域づくりや文化の拠点として各事業の実施に努めました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、緊急事態宣言が発出された時期においては、貸室事業、浴場事業、屋内温水プール事業、フィットネス事業のサービス提供を休止あるいは利用制限を行いました。また、サービス再開後には、利用者に安心して来館いただけるよう、消毒液や飛沫感染を防止するシートの設置や、施設内設備の密にならない利用方法の運用などを行い、感染防止対策を徹底し事業を実施しました。

(単位:人、日)

	R3年度	R2年度
年間利用者数	206,407	208,454
開館日数	347	347
1日平均利用者数	594	600

ア 保守管理事業

施設・設備等の保守や館内の清掃・保安等の各種管理業務について効率化に努めるとともに、各施設の有効利用を図りました。

イ 貸室事業

有料施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

(単位:時間、円、人)

	R3年度	R2年度
延利用時間	1,122	1,021
使用料	311,650	215,460
利用者数	16,871	11,289

ウ 浴場事業

一般浴場(いやしの湯・なごみの湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R3年度	R2年度
利用者数	83,290	84,930
1日平均利用者数	307	280

エ 屋内温水プール事業

屋内温水プールの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R3年度	R2年度
利用者数	67,850	70,441
1日平均利用者数	251	242

オ フィットネス事業

トレーニング機器を利用して、健康づくりを目的とした運動ができるコーナーの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R3年度	R2年度
利用者数	30,617	34,591
1日平均利用者数	112	114

(3) 施設管理運営事業

岡山市から委託を受けた岡山市証明書自動交付機の設置及び管理(岡山・北・南)、自主事業による自動販売機等の設置を行い、ふれあいセンターの利便性の向上に努めました。

6 法人運営

職員の離職防止に向け、処遇見直しや手当の支給等を行い、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、PCR検査の実施、ワクチン接種における職務免除を導入しました。
また、事業継続計画策定のための検討を行ったほか、ネットワーク環境の改善に向けた取り組みを行いました。

○ 理事会

第37回理事会

開催日等 令和3年5月21日(金)

議案 議案第1号 令和2年度事業報告及び計算書類等の承認について

議案第2号 評議員選定委員会委員の選任について

議案第3号 評議員候補者の推薦について

議案第4号 評議員候補者の推薦について

議案第5号 定時評議員会の招集について

議案第6号 評議員会の招集について

議案第7号 常勤役員の報酬月額について

報告 報告第1号 職務の執行状況について

報告第2号 資金の運用について

第38回理事会

開催日等 令和3年6月9日(水)

議案 議案第1号 評議員候補者の推薦について

議案第2号 評議員候補者の推薦について

第39回理事会

開催日等 令和3年7月9日(金)

議案 議案第1号 評議員会の招集について

議案第2号 理事との賠償責任限定契約の締結について

第40回理事会

開催日等 令和3年8月16日(月)

議案 議案第1号 評議員選定委員会委員の選任について

第41回理事会

開催日等 令和3年12月1日(水)

議案 議案第1号 令和3年度補正予算について

議案第2号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 令和3年度上半期の事業の取組について

報告第2号 岡山市放課後児童クラブ管理運営事業について

報告第3号 職務の執行状況について

第42回理事会

開催日等 令和4年3月16日(水)

議案 議案第1号 令和3年度補正予算について

議案第2号 令和4年度事業計画及び予算等について

議案第3号 評議員候補者の推薦について

議案第4号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 資金の運用について

○ 評議員会

第13回評議員会

開催日等 令和3年6月10日(木)

議案 議案第1号 令和2年度計算書類等の承認について

議案第2号 役員及び評議員の報酬等並びに費用に関する規程の変更について

議案第3号 理事の選任について

報告 報告第1号 令和2年度事業報告について

報告第2号 資金の運用について

第14回評議員会

開催日等 令和3年6月10日(木)

議案 議案第1号 評議員会会長の選定について

第15回評議員会

開催日等 令和3年7月15日(木)

議案 議案第1号 理事の選任について

○ 処遇の見直し

- ・一般・医療・福祉職員への地域手当の創設
- ・一時金の見直し
- ・放課後児童クラブに勤務する職員及び直接介護に従事する職員へ処遇改善手当の支給

○ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策

- ・職員への対応(勤務時間中のワクチン接種及び副反応による職務遂行困難者への職務免除の適用)
- ・業務上必要と判断した場合の公社負担のPCR検査の実施
- ・集団発生の防止(健康観察の実施、感染予防の注意喚起等)

○ システム活用による業務の効率化

- ・勤怠管理システム活用による業務量の削減

○ 専門職の確保の取り組み(主なもの)

- ・新型コロナウイルスの影響で、大学等への訪問を中止し、情報提供へ切り替え
- ・学生向け就職コンテンツへの登録
- ・採用試験の随時実施(11回)
- ・UIJターン向けの就職説明会への参加

○ ネットワーク環境の改善

- ・内部ネットワーク回線の現状分析を行い、通信速度を向上

○ 中期計画の推進

- ・事業継続計画の策定チーム立ち上げに向けた検討。
- ・職員研修(主なもの)

	研修名	主な対象職員
1	新規採用職員研修	新規採用者
2	労務事務研修	労務事務担当者
3	人権研修	全職員
4	階層別研修(管理者)	課長級職員
5	階層別研修(管理者)	課長補佐級職員
6	階層別研修(監督者)	係長級職員
7	階層別研修(監督者)	主任級職員
8	階層別研修(採用5年目)	採用5年目職員
9	交通安全研修	全職員
10	メンタルヘルス研修	全職員
11	障害者雇用研修	主任級以上職員及び事務職員
12	コミュニケーションスキル向上研修	主任級までの職員

報告第2号

資金の運用について

資金運用状況(令和4年6月13日現在)

(単位:円)

	金額(単位 円)		方法	期間	利率	期間(購入)	金融機関等
基本財産	100,000,000		国債	20年	1.40%	H22.4.1～R4.12.20	みずほ証券
退職給付引当資産	370,000,000	20,000,000	岡山市債	10年	0.844%	H25.1.31～R5.1.31	中国銀行
		100,000,000	名古屋市債	20年	1.203%	H27.5.28～R17.5.28	みずほ証券
		100,000,000	愛知県債	20年	1.129%	H27.11.19～R17.11.19	SMBC日興証券
		15,000,000	岡山市債	10年	0.141%	R2.1.31～R12.1.31	中国銀行
		15,000,000	岡山市債	10年	0.141%	R2.1.31～R12.1.31	おかやま信用金庫
		20,000,000	岡山市債	10年	0.120%	R3.1.29～R13.1.29	おかやま信用金庫
		100,000,000	社債	30年	0.870%	R3.10.25～R33.10.25	大和証券
特殊入浴機器購入準備資産	2,316,240		定期貯金	1年	0.08%	R4.3.31～R5.3.31	岡山市農業協同組合
岡山市ふれあい公社積立資産	50,000,000						
流動資産	200,000,000		定期貯金	1年	0.08%	R3.9.25～R4.9.25	岡山市農業協同組合
	200,000,000		定期預金	1年	0.10%	R4.2.28～R5.2.28	笠岡信用組合
合 計	922,316,240						

公益財団法人岡山市ふれあい公社財産管理運用規則

(金融商品の選択)

第5条 財産の運用に係る金融商品の選択に当たっては、経済状況、金利市場の動向等資金運用環境を勘案しつつ、短期、中期、長期運用等、金融商品の 運用期間にも留意して行うものとする。

2 運用対象の金融商品は、円建ての次の各号のものとする。

- (1) 普通預貯金
- (2) 定期預貯金
- (3) 国債、地方債又は政府保証債
- (4) 信託銀行への金銭信託又は貸付信託
- (5) その他元本回収の確実性が高いとみなされる金融商品

(理事会・評議員会への報告)

第6条 理事会は、毎年度の財産運用の経過及び結果について、年1回又は必要に応じて理事長から報告を受けるものとする。

2 評議員会は必要と認めた場合、財産運用の経過及び結果について理事長から報告を受けるものとする。