

令和5年度

事業報告

公益財団法人 岡山市ふれあい公社

基本理念

「市民福祉の向上を使命とし、
ともに生きることができる健康・福祉のまちづくり」に貢献します

経営方針

- ・市民ニーズに即したサービスの提供
- ・市民に寄り添い、共に歩む事業運営
- ・人を育て、人が育つ組織風土の醸成
- ・透明性の確保された合理的で健全な経営

○ 公益目的事業

- 1 福祉・健康・生涯学習推進事業
- 2 児童福祉推進事業
- 3 地域包括支援事業
- 4 高齢者・障害者福祉推進事業
- 5 施設管理運営事業

○ 法人運営

1 福祉・健康・生涯学習推進事業

福祉専門職やボランティア、地域活動の担い手の育成、健康寿命の延伸につながる心とからだの健康づくりの支援、子育て世代や社会的弱者に対する福祉支援等を、ニーズに即した各種講座やイベント等を通して、ふれあいセンター及びウェルポートなださき等で実施し、岡山市民の福祉の向上を推進しました。

少しでも多くの受講生に受講いただけるよう環境整備を行うなど運営方法を見直し、受講生、講師ともに安心して参加できるよう努めました。

(1) 運営事業

【目的・対象】 各館における福祉・健康・生涯学習推進事業を対象に、必要となる資源(人材、物資、資金、情報)の調達と管理、及び効果的な活用を行うことにより、組織運営の効率化や、利用者の満足度や社会的評価なども含んだ包括的な実績の向上を図ります。

① 運営事業

【実績内容】 各館で事業に取り組む人材の適切な配置と育成を行うとともに、各事業に共通して必要となる物品の調達や維持にかかる経費、広報・広告にかかる経費等、計画に基づいた予算の執行や随時適切な対処を行うこと等を通して、効率的かつ効果的な事業運営に努めました。

② 福祉・健康・生涯学習研究事業

【実績内容】 公社の設立趣旨を踏まえて実施する自主事業について、効果的・効率的な事業の推進を図るため、自主事業企画推進本部会議を開催しました。また、各事業を検討するため、人材養成事業(福祉人材養成事業)、人材養成事業(ボランティア・地域活動人材養成事業)、心とからだの健康事業、Web講座推進事業の4つの分野に分けて作業部会を設置し、講座の分析や計画等について各館から選出された担当者で連携して事業を実施できるよう取り組みました。

(2) 人材養成事業

① 福祉人材養成事業

【目的・対象】 福祉専門職や、介護職を目指す人を対象に、質の高い福祉サービスを提供できる人材を育成します。

【実績内容】 地域全体の介護レベルの向上を図るため、介護職を対象とした講座(ファーストステップ研修・プロフェッショナル養成研修・スキルアップ研修)を全館で実施しました。また、県から指定を受けて実施する、認知症介護実践研修、介護職員初任者研修を実施し、介護の担い手を育成しました。

また、手話講座について、より高度な知識を取得するための第Ⅲ、第Ⅳ講座、受講資格試験に加え、令和5年度より開始した実践課程などを実施することを通して、将来の手話通訳士養成のための各種講座を実施しました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
認知症介護実践研修(実践者)	講座数	1(全5回)	1(全5回)		1(全5回)	1(全5回)	5	5
	受講者	62	17		33	36	182	182
認知症介護実践研修(リーダー)	講座数			1(全6回)			1	1
	受講者			32			32	39
介護職ファーストステップ	講座数	4(全1回)	6(全1回)	2(全1回)	7(全1回)		19	18
	受講者	78	86	24	104		292	180
介護職プロフェッショナル	講座数			6(全1回)		6(全1回)	18	18
	受講者			100		122	290	204

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
介護職スキルアップ	講座数	3(全1回)	8(全1回)	7(全1回)	4(全1回)	7(全1回)	7(全1回)	36	33
	受講者	50	101	135	54	97	141	578	401
福祉用具専門 相談員指定講習会	講座数					1(全8回)		1	1
	受講者					16		16	29
岡山市手話学校 【体験教室】	講座数	2(全1回)		1(全1回)				3	2
	受講者	30		15				45	27
岡山市手話学校 【第Ⅲ講座】	講座数	2(全31回)						2	2
	受講者	23						23	34
岡山市手話学校 【第Ⅳ講座】	講座数	2(全31回)						2	2
	受講者	19						19	27
岡山市手話学校 【実践課程】	講座数	1(全11回)						1	1
	受講者	10						10	10
岡山市手話学校 【特別講座講演会】	講座数	1(全1回)						1	1
	受講者	120						120	50
岡山市手話学校 【受講試験】	講座数	5(全1回)						5	5
	受講者	19						19	24
岡山市手話学校 【体験講座】	講座数							0	1
	受講者							0	13
介護職員初任者研 修	講座数	1(全25回)						1	1
	受講者	26						26	20
合計	講座数	22	15	17	12	15	14	95	91
	受講者	437	204	306	191	271	243	1,652	1,240

② ボランティア・地域活動人材養成事業

【目的・対象】 ボランティアや地域活動に取り組む市民を対象に、活動に関連する知識・技術の向上を図ります。

【実績内容】 ボランティア・地域人材養成講座調査・PR事業に引き続き取り組み、各館で実施しているボランティア養成講座を見直すとともに、公社が実施しているボランティア養成について、より多くの市民に知っていただくため、全センターのボランティア養成講座の情報をまとめたパンフレットを作成、関係各所に配布する取り組みを行いました。
また、ボランティア養成講座の修了時には、既存のボランティアグループを紹介するなど、講座を実施するだけでなく、修了後に活動できる場の提供を行う等の支援も行いました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
親子/子ども福祉体 験講座	講座数		3(全1回)	3(全1回)	2(全1回)	2(全1回)		10	10
	受講者		14	30	7	13		64	99
点訳ボランティア 養成講座	講座数	1(全10回)		1(全15回)				2	2
	受講者	7		4				11	16
傾聴ボランティア 養成講座	講座数	1(全8回)	1(全1回)			1(全3回)		3	2
	受講者	23	20			38		81	37
芸能ボランティア 養成講座	講座数			2(全3・6回)				2	0
	受講者			17				17	0

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
絵本の読み聞かせボランティア養成講座	講座数		1(全6回)	1(全6回)		1(全6回)		3	2
	受講者		14	11		15		40	19
ウォーキングサポーター養成講座	講座数							0	1
	受講者							0	4
子育て応援スタッフ養成講座	講座数	1(全4回)	1(全4回)					2	-
	受講者	3	2					5	-
音訳ボランティア入門講座	講座数		1(全3回)					1	1
	受講者		11					11	9
デイサービスボランティア養成講座	講座数				1(全4回)			1	-
	受講者				6			6	-
合計	講座数	3	7	7	3	4	-	24	18
	受講者	33	61	62	13	66	-	235	184

③ 生活支援訪問サービス従事者研修事業

【目的・対象】 岡山市の在住・在勤者を対象に、事業対象者及び要支援1・2の認定を受けた高齢者宅を訪問するサービス従事者の資格要件として、人権の尊重や守秘義務などの基本的な職業倫理をはじめとした市の定める研修を実施し、安定したサービスを提供できる従事者を養成します。

【実績内容】 令和5年度は、岡山ふれあいセンター、西大寺ふれあいセンター、北ふれあいセンター、西ふれあいセンターの4会場で実施しました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

実施場所	講座数	受講者数	修了者数	R4年度	
				受講者数	修了者数
岡山ふれあいセンター	1	3	3	9	9
西大寺ふれあいセンター	1	5	4	15	13
北ふれあいセンター	1	9	9	8	8
西ふれあいセンター	1	8	8	-	-
南ふれあいセンター	-	-	-	11	9
合計	4	25	24	43	39

④ 安全・安心ネットワーク「地域応援人づくり」事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、地域の中でそれぞれ活動している各種団体の場へ参加できるよう、活動の理解や、ネットワーク活動への参画意識の向上を図るための講座や講演会を実施します。

【実績内容】 地域福祉分野と健康づくり分野の2分野での講座と総論を実施しました。総論では、認知症の人の心に向き合い、その想いを聴くことについて講演会形式で実施し、認知症について考える機会を提供しました。
またリーダーコーディネーター養成講座を実施し、『誰ひとり取り残さない防災』をテーマに災害時における高齢の方、障害のある方への対応や家庭でできる防災などについて考える場を提供しました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

分野名		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
地域福祉	講座数	2	2	2	3	3	12	13
	受講者	27	30	27	44	51	179	173
健康づくり	講座数	1	2	3	2	2	10	8
	受講者	14	58	44	28	87	231	239
総論	講座数	1	1	1	1	1	5	5
	受講者	42	23	32	18	20	135	181
リーダー コーディネーター	講座数	1	-	-	-	-	1	1
	受講者	17	-	-	-	-	17	40
合計	講座数	5	5	6	6	6	28	27
	受講者	100	111	103	90	158	562	633

⑤ 岡山市手話奉仕員養成事業

【目的・対象】 手話などのコミュニケーション手段を利用しやすい環境を整備するため、手話奉仕員を養成します。

【実績内容】 第Ⅰ講座、第Ⅱ講座合わせて全6講座を実施しました。また第Ⅱ講座受講のための試験を実施し、講座受講の機会を広げました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

講座名	講座数	受講者数	修了者数	R4年度		
				受講者数	修了者数	
岡山市手話学校第Ⅰ講座	岡山・午前	1	38	32	24	21
〃	岡山・夜間	1	34	20	25	19
〃	北・夜間	1	28	23	18	14
岡山市手話学校第Ⅱ講座	岡山・午前	1	23	17	24	16
〃	岡山・夜間	1	16	14	9	9
〃	北・夜間	1	17	11	14	12
合計		6	156	117	114	91

受講試験	実施回数	受験者数	R4年度
			受験者数
岡山市手話学校受講試験第Ⅱ講座	午前	1	6
〃	午後	1	10
合計		2	16

(3) 心とからだの健康事業

① 高齢者支援事業

【目的・対象】 高齢者及びその家族を対象に、受講者同士の交流を深めるとともに、世代特有のニーズに即した知識の習得を図ります。

※65歳以上の申込者を優先し、定員に空きがあれば64歳以下でも受講可としています。

【実績内容】 安心して参加できる場として講座を実施する事で、外出を促し、他者との交流を楽しむことで、通いの場としての役割も担いました。特に運動系講座の受講者が多く、高齢者の介護予防や健康づくりに寄与しました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
ゆる体操	講座数				2(全21・20回)	2(全21回・19回)		4	5
	受講者				20	25		45	44
フットセラピー&姿勢スッキリ体操	講座数					2(全20・20回)		2	4
	受講者					23		23	46
腸&リンパ美人エクササイズ	講座数		2(全17・10回)					2	-
	受講者		59					59	-
簡単エアロビクス	講座数							0	2
	受講者							0	74
いす体操(肩・腰・膝痛の機能改善体操)	講座数		2(全16・20回)	2(全20・20回)				4	4
	受講者		43	23				66	69
練功	講座数			2(全17・17回)				2	2
	受講者			38				38	38
笑いヨガ	講座数			2(全12・12回)		2(全16・15回)		4	4
	受講者			20		27		47	40
ストレッチ&気功	講座数				4(全19・21回)			4	4
	受講者				97			97	101
チャレンジシニア	講座数			3(全1回)				3	3
	受講者			63				63	43
筆ペン・実用習字	講座数			4(全10回)		2(全10回)		6	6
	受講者			64		32		96	89
高齢期に必要な知識習得講座	講座数		3(全1回)	3(全1回)	2(全1回)		6(全1回)	14	15
	受講者		102	64	42		68	276	245
料理教室・楽しくヘルシークッキング	講座数				4(全1回)			4	-
	受講者				57			57	-
臓活ヨガ®	講座数						2(全1~4回)	2	-
	受講者						29	29	-
アクリル画	講座数				4(全10回)			4	4
	受講者				56			56	53
季節の園芸	講座数		4(全1回)		3(全1回)	6(全1回)		13	13
	受講者		75		36	234		345	300
脳スッキリ!体スッキリ!エクササイズ	講座数		2(全16・13回)					2	2
	受講者		57					57	68
はじめてのイス・マットエクササイズ	講座数		1(全10回)					1	-
	受講者		13					13	-

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
アクアヌードル	講座数		1(全8回)					1	1
	受講者		7					7	7
アクアウォーク+いきいき脳体操	講座数		2(全16・15回)					2	2
	受講者		33					33	33
はじめてのボール・マットエクササイズ	講座数		1(全9回)					1	-
	受講者		8					8	-
ストレッチポールでリラックスストレッチ	講座数			2(全20・20回)				2	2
	受講者			23				23	21
シニアピラティス	講座数	3(全10回)			2(全21・20回)			5	4
	受講者	81			23			104	85
備前焼	講座数	4(全8回)			2(全10回)			6	6
	受講者	54			21			75	79
リンパマッサージ&体調改善エクササイズ	講座数						2(全12回)	2	2
	受講者						26	26	22
楽しく運動☆かんたん脳トレ・筋トレ・ストレッチ	講座数						2(全12回)	2	2
	受講者						27	27	25
おなかひきしめエクササイズ	講座数						2(全12回)	2	2
	受講者						27	27	25
QOL向上フィットネスクラス	講座数		2(全21・17回)					2	2
	受講者		37					37	37
篠笛	講座数		1(全5回)					1	-
	受講者		16					16	-
絵手紙	講座数		2(全11回)					2	2
	受講者		24					24	24
みんなで一緒にいきいきレッスン!	講座数				8(全1回)			8	4
	受講者				55			55	36
筋力アップ&簡単エクササイズ	講座数					2(全21・18回)		2	2
	受講者					40		40	40
水彩画・アクリル画	講座数					2(全10・11回)		2	2
	受講者					38		38	38
大人の折り紙	講座数					2(全6回)		2	3
	受講者					37		37	56
現代俳句	講座数					2(全6回)		2	2
	受講者					28		28	29
らくらくヨガ	講座数	3(全14・15回)						3	5
	受講者	74						74	97
楽しく認知症予防	講座数				4(全1回)			4	3
	受講者				57			57	35

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
シニアのためのアンチエイジングエクササイズ	講座数					2(全20・18回)		2	2
	受講者					34		34	20
心と体のシェイプアップ	講座数				2(全17回)			2	2
	受講者				49			49	51
けんこうイス体操	講座数		1(全9回)					1	-
	受講者		10					10	-
いきいき水中ウォーク	講座数		2(全16・17回)					2	2
	受講者		31					31	31
合計	講座数	10	26	18	37	24	14	129	120
	受講者	209	515	295	513	518	177	2,227	2,001

R5年度実績

(単位:日、人)

	教室名	講座数	開所日数	登録者数	受講者数	R4年度登録者数	R4年度受講者数
岡山	いつでも！エンジョイシニア	1	161	195	2,675	137	1,848
西大寺	いきいき元気UP教室	1	12	20	105	14	84
西	健幸ストレッチ教室	1	11	8	228	6	757

② 健康づくり支援事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、多様なプログラムや運動実践の場を提供し、健康寿命延伸につながる運動習慣・生活習慣のきっかけづくりを行います。

【実績内容】 楽しみながら参加できる各種運動講座を実施し、心とからだの健康づくりを支援しました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
エアロビクス・シェイプアップ・ジャズダンス	講座数	2(全21回)	2(全14・15回)	2(全20・20回)	4(全20~22回)	4(全19~20回)		14	14
	受講者	38	27	43	58	76		242	224
リズムフィットボクシング	講座数			2(全19・17回)	4(全19・20回)			6	6
	受講者			66	49			115	130
キックボックス	講座数	4(全16~20回)				4(全18~22回)		8	11
	受講者	103				105		208	224
マットエクササイズ・ピラティス	講座数	2(全22回)	7(全10~20回)	4(全12~17回)	2(全20・21回)	2(全22・23回)		17	15
	受講者	76	154	128	47	36		441	398
ヨーガ・気功・太極拳	講座数	8(全18~23回)	2(全13・20回)	6(全14~22回)	3(全15~21回)	10(全15~23回)		29	37
	受講者	211	46	186	42	193		678	718
ハワイアンダンス	講座数		4(全10回)	1(全20回)				5	5
	受講者		93	39				132	130
マットサイエンス	講座数				3(全14~19回)			3	8
	受講者				51			51	122
かんたんエアロ&筋力UP	講座数	2(全22・19回)						2	2
	受講者	46						46	43

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
健康啓発講座	講座数	2(全1回)	2(全1回)	2(全1回)	1(全1回)	1(全1回)		8	10
	受講者	54	52	49	10	19		184	319
アクアファイター	講座数		1(全9回)					1	1
	受講者		14					14	12
らくらくリンパコン デিশヨニング	講座数		1(全8回)					1	-
	受講者		15					15	-
シェイプアップアク ア	講座数		1(全16回)					1	2
	受講者		16					16	32
たのしくボールエク ササイズ	講座数		1(全9回)					1	-
	受講者		16					16	-
筋トレ・体力UP	講座数	2(全1回)		2(全20・6回)				4	7
	受講者	26		66				92	129
楽しく筋力UPトレ ニング	講座数	3(全11回)	3(全11回)	5(全11～21回)	3(全11回)	3(全11回)		17	17
	受講者	36	48	70	39	40		233	199
コンディショニング	講座数	2(全23回)						2	4
	受講者	42						42	65
いきいき健康ストレッ チ&フィットネス	講座数					2(全19回)		2	2
	受講者					47		47	51
ペルヴィス	講座数		2(全20回)		2(全20回)	2(全14・5回)		6	4
	受講者		38		35	39		112	71
心の健康講座	講座数				1(全1回)			1	1
	受講者				15			15	9
バレトン	講座数	2(全1回)		2(全11・10回)				4	6
	受講者	23		66				89	123
ストレッチ&リズムト レーニング	講座数	1(全4回)						1	-
	受講者	24						24	-
水中ストレッチ&筋 肉体操	講座数		2(全16・1回)					2	2
	受講者		40					40	31
かんたん健脚づくり 教室	講座数		1(全9回)					1	-
	受講者		14					14	-
Let'Sダンス	講座数			2(全5・5回)				2	2
	受講者			24				24	33
和太鼓(火曜コース)	講座数		1(全15回)					1	3
	受講者		13					13	40
和太鼓(木曜コース)	講座数		1(全15回)					1	-
	受講者		16					16	-
合計	講座数	30	31	28	23	28	-	140	159
	受講者	679	602	737	346	555	-	2,919	3,103

③ 生きがづくり支援事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、文化的、教養的活動に参加する場を提供し、生きがづくりや活動を通じた交流の促進を図ります。

【実績内容】 新たな仲間作りの場、生きがづくりの場として機能することを重視し、初心者向けの内容で実施しました。また、ボランティア活動を希望する市民に講師をお願いするなど、活動の場の提供も行いました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
実用習字・筆ペン	講座数				2(全10回)		2	2
	受講者				30		30	19
フラワーアレンジメント	講座数				4(全6・5回)		4	4
	受講者				68		68	68
ボランティア先生の手編み教室	講座数		2(全10・12回)				2	2
	受講者		22				22	20
楽しいお菓子作り教室	講座数		1(全3回)				1	-
	受講者		16				16	-
合計	講座数	-	3	-	-	6	9	8
	受講者	-	38	-	-	98	136	107

ボランティア先生の教室

岡山ふれあいセンター

(単位:回、人)

教室名	R5年度			R4年度		
	講座数	回数	人数	講座数	回数	人数
ペタンク	1	41	596	1	40	525
グラウンドゴルフ	1	43	1,057	1	41	961
籐かご	1	23	338	1	24	249
七宝焼	1	13	121	1	12	115
ふれあい華道教室	1	38	331	1	37	373
合計	5	158	2,443	5	154	2,223

④ アスレチックコーナー運営事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、健康増進、介護予防を目指し、運動する場を提供します。

【実績内容】 運動を希望する利用者のニーズに応え、マシンの配置換えやパーテーションの設置など、利用者が安心して利用できる環境を提供しました。また、6月から会員制度を再開し、制限をしていた定員数の緩和などを講じ、より多くの方へ利用機会の提供を実施しました。

アスレチックコーナー

(単位:人)

利用者数	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R5年度	15,503	15,659	12,129	10,216	8,227	61,734
R4年度	9,736	10,642	7,370	6,025	5,548	39,321

⑤ 健康教室事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、多様なプログラムや運動実践の場を提供し、健康寿命延伸につながる運動習慣・生活習慣のきっかけづくりを行います。

【実績内容】 ウェルポートなださきのプール、フィットネスにおいて、健康づくりを目的とした講座を実施し、幅広い世代の方に運動する機会を提供しました。

R5年度実績

(単位:講座、回、人)

教室名	講座数	実施回数	登録者数 (受講者数)	延受講者数	R4年度 講座数	R4年度 実施回数	R4年度 登録者数	R4年度 延受講者数
こども教室	29	880	2,798	9,018	29	648	2,702	9,080
大人教室	29	1,184	1,059	5,817	31	1,048	950	5,417

(4) 福祉支援事業

ア こども・子育て支援事業

① こども・子育て支援事業

【目的・対象】 子育て中・妊娠中の人(及びパートナー)を対象に、子育てに関する知識習得や、悩みを共有できる仲間同士の交流の場を提供します。

【実績内容】 乳幼児と母親が参加する講座や、託児付講座を実施するなど、受講しやすい環境整備に留意することで、幼い子どもを持つ保護者が外出する機会や保護者同士が交流する場を提供しました。また母親だけではなく、父子を対象とした講座も実施し、さまざまな親子のふれあいの場の提供を行いました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R4年度
子育て支援講座	講座数					2(全1回)	2	3
	受講者					36	36	53
エアロビクス・ジャズダンス・シェイプアップ等(託児付)	講座数		2(全16~14回)	2(全20・20回)	4(全19~23回)	2(全19・20回)	10	12
	受講者		39	36	51	38	164	176
ヨガ・ピラティス(託児付)	講座数	4(全8~21回)	3(全6・10・1回)	2(全21・21回)		2(全20回)	11	14
	受講者	89	77	62		37	265	226
料理・お菓子・パン(託児付)	講座数			2(全1回)			2	2
	受講者			18			18	10
産後の親子ふれあいヨガ	講座数	3(全10~11回)		3(全7・7・7回)	1(全1回)		7	12
	受講者	98		120	22		240	282
親子リトミック	講座数				2(全11回)		2	3
	受講者				40		40	74
マタニティー・赤ちゃんとエクササイズ	講座数					4(全9~10回)	4	4
	受講者					80	80	86
ママとベビーのためのピラティス	講座数					4(全7~10回)	5	6
	受講者					148	164	134
ベビーと一緒に産後からのビューティ・ペルヴィス	講座数						0	2
	受講者						0	26
合計	講座数	7	5	9	7	12	43	58
	受講者	187	116	236	113	303	1,007	1,067

② 岡山市子育てパパ・プレパパ応援事業

【目的・対象】 概ね3歳までの子どもを持つ父親及び父親になる予定がある人を対象とし、男性の育児参加を促すことを目的に、子どもとの関わり方などの具体的な育児知識や技術の習得を目指します。

【実績内容】 育児に関する知識や技術の習得に加え、子どもとの接し方や父親としての家庭での役割等について講座を実施し、参加者同士で情報交換を行う場の提供にもつなげました。運動系講座を3講座、座学系講座を1講座実施しました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

講座名	講座数	受講者数	R4年度	
			講座数	受講者数
パパと一緒に！ベビーマッサージ&おやこあそび	1(全1回)	40	1	26
パパと一緒に！運動あそび教室	1(全1回)	46	1	22
パパと一緒に！リトミック教室	1(全1回)	116		
助産師と共に考えよう！パパの子育て講座	1(全1回)	11	1	12
合計	4	213	3	60

イ 自立支援事業

① 障害者支援事業

【目的・対象】 障害者及びその家族を対象に、受講者同士の交流を深めながら知識や技能の習得に取り組む場を提供します。

【実績内容】 障害者及びその家族が、社会活動のきっかけとなり、楽しみながら交流できる場となるよう配慮し、各種講座を実施しました。

R5年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
チャレンジ教室	講座数	2(全13回)				3(全1回)	5
	受講者	34				18	68
エアロビクス	講座数		2(全7・8回)				2
	受講者		21				21
ストレッチ体操	講座数			1(全11回)			1
	受講者			16			16
障害者支援講座	講座数				3(全1回)		3
	受講者				39		39
ふれあいワーク ショップ	講座数						0
	受講者						78
合計	講座数	2	2	1	3	3	11
	受講者	34	21	16	39	18	128

ウ 地域支援事業

イベント事業

① ふれあいイベント

【実施内容】 登録ボランティアや学生ボランティア、福祉団体などの活動・活動協力の場とし、子どもから高齢者、障害者など幅広い層の市民が参加できるイベントとして開催しました。

ふれあいイベント参加者数

(単位:人、回)

	岡山ふれあいセンター		西大寺ふれあいセンター			
	内 容	参加者数(回数)	内 容	参加者数(回数)		
4月	-		-			
5月	ちびっこランド	134	(1)	こどもの日イベント	114	(1)
	-			映画会	131	(1)
6月	-			七夕かざり	3,847	(1)
7月	七夕飾りに願い事	646	(1)	ひよこんさ〜と	117	(1)
	七夕BAR	420	(1)	西大寺ふれあいまつり	1,700	(1)
	-			七夕かざり	4,244	(1)
8月	アロマ体験	29	(1)	太鼓まつり	105	(1)
9月	備前焼・籐かご作品展	1,270	(1)	認知症えがお博	53	(1)
	認知症啓発イベント	172	(1)	講座作品展	1,721	(1)
	アルツハイマー月間パネル展	1,483	(1)	アルツハイマー月間 パネル展	3,598	(1)
10月	ふれあいまつり	5,600	(1)	キッズ映画会	77	(1)
	ふれあいまつりパネル展	447	(1)	-		
	備前焼・籐かご作品展	530	(1)	-		
11月	岡山ふれあいデイサービスセンター作品展	547	(1)	-		
12月	クリスマスコンサート	213	(1)	クリスマスイベント	209	(1)
	ふれあい健康づくりパネル展	1,212	(1)	-		
1月	わんわん写真展	1,181	(1)	新春イベント	703	(1)
	絵馬を書こう	498	(1)	-		
2月	ねこねこ写真展	1,636	(1)	-		
	ふれ愛フェスタ	1,900	(1)	-		
3月	ふれあい華道展	155	(1)	講座作品展	1,732	(1)
	生け花体験教室	4	(1)	-		
	備前焼作品展	1,218	(1)	-		
	いつでも！エンジョイシニア作品展	1,400	(1)	-		
	防災フェスタ	400	(1)	-		
	合計	21,095	(22)	合計	18,351	(14)

(単位:人、回)

	北ふれあいセンター			西ふれあいセンター		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	-			アクリル画作品展	427	(1)
5月	WAKUWAKUふれあいDAY	753	(1)	ふれあいイベント(映画会)	21	(1)
6月	チャイルドシアター	38	(1)	西ふれあいチャレンジ (負担が少ない身体の使い方を 考えよう!)	14	(1)
	-			西ふれあいチャレンジ (お花のフォトフレームづくり)	10	(1)
	-			ふれあいイベント(ひよコンサート)	84	(1)
7月	北ふれあいまつり	1,892	(1)	西ふれあいまつり	2,000	(1)
	七夕かざりに願い事をしよう	692	(1)	-		
8月	-			-		
9月	講座作品展	872	(1)	アクリル画WEB作品展		(1)
	サボくま映画会	30	(1)	アルツハイマー月間パネル展	323	(1)
	アルツハイマー月間パネル展	1,809	(1)			
10月	-			Enjoyシェイプアップ体験イベント	22	(1)
11月	秋のチャイルドシアター	54	(1)	体力測定会	13	(1)
	Panみちゆ秋のファミリーコンサート	47	(1)	-		
12月	注連縄作り体験&しめ飾りを作ろう!	41	(1)	映画会	26	(1)
	クリスマスイベント	685	(1)	-		
1月	わくわく人形劇	38	(1)	新春フェスタ	265	(1)
	お正月あそび	114	(1)	-		
2月	フリーマーケット	812	(1)	-		
	おすすめ本紹介展示	1,355	(1)	-		
3月	講座作品展	598	(1)	講座体験イベント (親子リトミック)	52	(1)
	-			講座体験イベント (かんたんトレーニングと癒しのストレッチ)	24	(1)
	-			アクリル画作品展	198	(1)
	合計	9,830	(16)	合計	3,479	(15)

(単位:人、回)

	南ふれあいセンター			ウェルポートなださき		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	映画会	178	(1)	-		
5月	映画会	42	(1)	WAKUWAKUワークショップ	100	(1)
	-			講座無料体験イベント (ピラティス)	24	(1)
	-			音のひろば	50	(1)
6月	七夕イベント	483	(1)	音のひろば	100	(1)
	映画会	129	(1)	-		

(単位:人、回)

	南ふれあいセンター		ウェルポートなださき			
	内 容	参加者数(回数)	内 容	参加者数(回数)		
7月	七タイイベント	113	(1)	プールリニューアルオープンイベント	518	(1)
	南ふれあいミニまつり	900	(1)	音のひろば	60	(1)
8月	ふれあい人形劇	78	(1)	音のひろば	150	(1)
	映画会	138	(1)	-		
9月	(認知症イベント)映画会	158	(1)	アルツハイマー月間パネル展(認知症イベント)	4,865	(1)
	講座作品展	247	(1)	音のひろば	150	(1)
	-			お月見ヨガ	40	(1)
10月	映画会	16	(1)	なださきミュージックフェスティバル	500	(1)
11月	映画会	112	(1)	音のひろば	50	(1)
12月	映画会	39	(1)	WAKUWAKUワークショップ	44	(1)
	-			音のひろば	100	(1)
1月	映画会	106	(1)	音のひろば	200	(1)
	-			新春イベント	150	(1)
2月	映画会	91	(1)	音のひろば	200	(1)
3月	映画会	224	(1)	音のひろば	100	(1)
	講座作品展	199	(1)	-		
	合計	3,253	(17)	合計	7,401	(18)

② 地域支援イベント

【実施内容】 ふれあいセンターが地域住民の福祉を支える拠点として、地域の住民・団体等との連携及び地域のネットワークづくりや地域連帯意識の向上を目的とし開催しました。

岡山ふれあいセンター

(単位:人、回)

	内 容	参加者数(回数)
4月	操明さくらまつり	300 (1)
10月	ひよこんさーと	211 (1)
3月	操明桜祭りパネル展	1,263 (1)
	なかまち一ざフェスティバル	850 (1)
	合計	2,624 (4)
	R4年度合計	150 (1)

西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

	内 容	参加者数(回数)
11月	写真展「五福通りの秋の景色」(11/1～11/7)	843 (1)
	ごふくまつり	356 (1)
3月	写真展「1年間の思い出」(3/1～3/4)	437 (1)
	合計	1,636 (3)
	R4年度合計	7,674 (4)

北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	谷万成盆踊り大会	209	(1)
合計		209	(1)
R4年度合計		0	(0)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
10月	オータムコンサート	239	(1)
11月	ふれあいコンサート	110	(1)
合計		349	(2)
R4年度合計		777	(4)

ウェルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
11月	灘崎文化まつり	1,300	(1)
合計		1,300	(1)
R4年度合計		1,700	(1)

③ 共催イベント

【実施内容】 岡山市等、他の団体が主催する講座やイベントへの出展や共催での実施を通じ、関係団体との協力関係の構築や、財団の取り組みについてより多くの市民に周知を図ることを目的に開催しました。

全館で取り組んだもの ※()は主催団体

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
9月	市民ホールパネル展(岡山市市民協働企画課) 事業紹介パネル出展	181	(1)
合計		181	(1)
R4年度合計		321	(1)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
5月	落語会(岡山市 妹尾公民館)	74	(1)
6月	音楽会(岡山市 妹尾公民館)	64	(1)
	妹尾・箕島を語る会(6/1~6/30)	370	(1)
7月	妹尾・箕島を語る会(7/1~7/31)	447	(1)
合計		955	(4)
R4年度合計		499	(7)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
9月	(認知症イベント)パネル展	549	(1)
12月	健康さわやかひろば(岡山市、健康市民おかやま健康21推進団体他)	277	(1)
合計		826	(2)
R4年度合計		107	(1)

④ 子育て支援イベント

【実施内容】 親子の触れ合いや同世代の参加者との交流を広めていくことを目的に、主に子育て世代を対象に感染症対策を施しながらイベントを実施し、子育て支援の拠点として公社が実施する事業や施設・設備を広く周知することで地域の子育て支援の充実を図りました。

岡山ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
5月	わんぱくランド	262	(1)
	アイシングクッキー	44	(2)
6月	わんぱくランド	235	(1)
	型染めアート	24	(1)
7月	ふれあいシャワータイム	265	(1)
8月	ベビーマッサージ	20	(1)
	親子お弁当教室	26	(1)
	電気実験教室	20	(1)
11月	親子でベビードダンス	22	(1)
1月	お正月イベント	419	(1)
合計		1,337	(11)
R4年度合計		320	(10)

西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	夏休みこどもアトリエ	89	(2)
	プログラミング	20	(2)
10月	おやこでふれあいあそび	26	(1)
2月	親子で作ろう！バルーンアート体験教室	30	(1)
	親子で楽しむリトミック	27	(1)
	こだわりうどん店の親子手打ちうどん作り体験	16	(1)
	親子でベビーマッサージ	62	(1)
3月	赤ちゃんとふれあう親子ヨガ	34	(1)
	親子で作ろう！お菓子作り教室	21	(1)
合計		325	(11)
R4年度合計		113	(5)

北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
6月	ママとベビーのためのマットエクササイズ	24	(1)
7月	ベビーマッサージ	46	(1)
	親子で一緒に陶芸をしよう	12	(1)
8月	親も子も学ぶ椅子づくり	8	(1)
	親子クッキング	19	(1)
9月	ベビーマッサージ	48	(1)
10月	バルーンアート	4	(1)
11月	ベビーダンス	46	(1)
12月	親子クッキング	22	(1)
2月	ママとベビーのためのマットエクササイズ	30	(1)
	フラワーアレンジメント	17	(1)
合計		276	(11)
R4年度合計		259	(10)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
5月	パパと一緒にふれあいタイム	20	(1)
7月	サマーチャレンジ	63	(2)
8月	サマーチャレンジ	41	(2)
合計		124	(5)
R4年度合計		133	(5)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
6月	親子で！楽しくリトミック	56	(1)
9月	親子で楽しく！初めての運動教室	6	(1)
11月	親子で楽しく美味しいお弁当づくり	12	(1)
12月	すくすくサポートエクササイズ	22	(2)
	親子で楽しくお菓子づくり	10	
1月	はぐくむ絵本	13	(1)
3月	お父さんと一緒にベビーマッサージ	20	(1)
合計		139	(7)
R4年度合計		634	(13)

ウェルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
5月	お父さんと一緒に！かけっこ教室	50	(1)
6月	ベビーマッサージ&ふれあい遊び	46	(1)
7月	はじめてのファミリーキャンプ	33	(1)
	パステルアートでオリジナルうちわづくり	32	(1)
8月	夏休みこどもアトリエ	32	(1)
10月	親子で楽しむ体幹トレーニング	12	(1)
12月	子育てハッピータイム	28	(1)
合計		233	(7)
R4年度合計		224	(9)

全イベント合計

(単位:人、回)

	R5年度合計		R4年度合計	
	参加者数(回数)		参加者数(回数)	
4月	905	(3)	344	(3)
5月	1,819	(15)	2,716	(16)
6月	5,524	(15)	7,064	(20)
7月	14,309	(24)	10,666	(25)
8月	875	(15)	4,819	(14)
9月	17,575	(20)	13,763	(23)
10月	7,684	(12)	14,331	(23)
11月	3,512	(12)	8,360	(17)
12月	2,928	(14)	5,664	(21)
1月	3,687	(11)	1,478	(10)
2月	6,176	(12)	7,059	(18)
3月	8,929	(19)	4,875	(16)
合計	73,923	(172)	81,139	(206)

2 児童福祉推進事業

(1) 児童館管理運営事業

岡山市の指定管理を受け、子どもが子どもらしく生き生きと生活する環境の提供と、地域ぐるみで子どもを育て、子ども一人ひとりが安全で安心できる居場所づくりを目指して、幼児の会や子育て講座など、乳幼児の子育て支援活動に取り組みました。

近年、核家族化や地域社会とのつながりの希薄化により、子育てへの不安や孤立感を覚える子育て世帯が増加しています。このような背景から、幼児とその保護者の支援に重点をおき、親子の居場所づくりとして、参加者同士での情報交換や交流ができる場を提供しました。また、助産師の協力による相談コーナーや参加者とスタッフの交流コーナーを設けるなど、子育ての負担感の軽減を図ることを目的とした事業展開を行いました。

地域子育て支援拠点事業では、幼児の会・絵本の読み聞かせ・子育てサロンを実施し、親子の交流の促進に努めました。また、講師として、栄養士・歯科衛生士・救急救命士・助産師といった専門職、地域のボランティアにも協力を依頼し、子育ての不安や悩みに対する相談援助や、健康や防災など子育ての中で役立つ様々な知識・情報を得ることができる講座を実施しました。

地域支援・連携活動では、中学生の職場体験や高校生のボランティア体験の受け入れを行い、乳幼児と中高生世代のふれあい体験の機会を設け、中高生が地域の福祉や社会性について理解を深められるよう努めました。

令和5年度は5月に新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことを受け、予約制や定員制を終了し、調理系の活動や世代間の交流を含むコロナ前の通常の活動を全館で再開しました。

開館時間

岡山

12:00～18:00	月・水・第2,4,5金
10:00～18:00	火・木・第1,3金・土・日・祝

西大寺・西・南

12:00～18:00	火・金・土
10:00～18:00	水・木・日・祝

北

12:00～18:00	火・金
10:00～18:00	水・木・土・日・祝

休館日

毎週月曜日(岡山を除く)

第3土曜日

年末年始(12月29日～1月3日)

児童館利用者数(R5年度)

(単位:人、日)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
幼 児	15,534	5,538	11,511	7,210	10,525	50,318	39,962
学 童	5,404	2,231	2,020	3,431	2,600	15,686	11,658
中 高 生	2,473	2,026	254	1,816	1,103	7,672	5,495
一 般	16,095	6,060	11,403	7,443	9,979	50,980	40,487
合 計	39,506	15,855	25,188	19,900	24,207	124,656	97,602
開館日数	348	297	297	297	297		
1日平均	114	53	85	67	82		

○幼児を対象とした活動

・幼児の会

親子と一緒に健全な遊びをすることを通じて幼児の健康を増進し、豊かな情操をはぐくむことを目指して運動あそび、ふれあい遊び、リズム遊びなど、対象年齢ごとのプログラムを実施しました。また午前だけでなく午後にもプログラムを行うことで、親子の居場所として、より参加できる機会が増えるよう努めました。

活動時間等(R5年度)

(単位:人)

	岡山				西大寺		
名 称	たまご	ひよこ	あひる	ベビママ	赤ちゃん ひろば	うさちゃん ひろば	ピーターラ ビットクラブ
対 象	3ヶ月 ～1歳	1歳～ 2歳未満	2歳～5歳	3ヶ月 ～1歳	3ヶ月 ～1歳	1歳～ 2歳未満	2歳 ～5歳
曜 日	第1・3金曜	毎週木曜	毎週火曜	第2・4金曜	第2・4火曜	毎週水曜	毎週木曜
時 間	10:30～11:30			13:30～14:30	13:30～14:30	10:30～11:30	
実 施 回 数	21	46	46	18	19	46	45
参 加 者 数	592	1,918	1,919	484	376	869	737
1 日 平 均	28	42	42	27	20	19	16

	北					西		
名 称	あかちゃん (ねんね)	あかちゃん (はいはい)	あかちゃん にこにこひろば	すくすく	のびのび	赤ちゃんどゆったり タイム	にこにこ	るんるん
対 象	3ヶ月 ～7ヶ月	8ヶ月 ～12ヶ月	3ヶ月 ～12ヶ月	1歳～ 2歳未満	2歳～5歳	3ヶ月 ～1歳	1歳～ 2歳未満	2歳 ～5歳
曜 日	月1回木曜日	月1回木曜日	月1～2回程度 木曜日	毎週水曜	毎週木曜	毎週金曜	毎週水曜	毎週木曜
時 間	14:00～15:00	14:00～15:00	14:00～15:00	10:30～11:30		14:00～15:00	10:30～11:30	
実 施 回 数	12	12	14	41	41	38	46	46
参 加 者 数	285	304	361	1,480	1,614	652	962	1,298
1 日 平 均	24	25	26	36	39	17	21	28

	南			
名 称	らっこ	ぺんぎん	いるか	くじら
対 象	3ヶ月～ 7ヶ月	8ヶ月～ 1歳	1歳～2歳 未満	2歳～5歳
曜 日	月1回火曜日	月1回火曜日	毎週水曜	毎週木曜
時 間	14:00～15:00		10:30～11:30	
実 施 回 数	11	11	45	44
参 加 者 数	227	218	1,371	1,649
1 日 平 均	21	20	30	37

	合計				R4年度合計			
対 象	3ヶ月 ～1歳	1歳～ 2歳未満	2歳～5歳	計	3ヶ月 ～1歳	1歳～ 2歳未満	2歳～5歳	計
参 加 者 数	3,499	6,600	7,217	17,316	3,270	4,766	5,900	13,936

・絵本の読み聞かせ

親子で一緒に読み聞かせを体験することで、親子の絆を深めるとともに、情緒・想像力・探究心の発達を促すことを目指した事業を実施しました。季節を感じるお話や、エプロンシアター、手遊びなど、楽しく参加できるよう内容の工夫に努めました。平日に参加できない親子のために日曜日にも開催することで父親の参加も促すなど、利用者の拡大に努め、0歳児をもつ親子にも多く利用していただきました。

また、読み聞かせボランティアに継続した活躍の場を提供し、ボランティアの資質や意欲の向上につながるよう支援にも努めました。

R5年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
名 称	絵本の時間	おはなしひろば	おはなしワールド	お話ワンダーランド	おはなしの時間		
曜 日	毎週火曜	毎週金曜	毎週金曜	毎週火曜	毎週金曜		
実施回数	26	37	44	41	36		
参加人数	221	185	343	349	633		
名 称	パパママ絵本	絵本タイム	ほのぼの絵本	おはなしタイム	おはなし広場		
曜 日	第2・4日曜	第2・4日曜	第1・3日曜	第1・3日曜	第1・3日曜		
実施回数	23	23	19	20	24		
参加人数	354	250	296	241	394		
合計実施回数	49	60	63	61	60		
合計参加者数	575	435	639	590	1,027	3,266	3,072

・世代間交流イベント

新型コロナウイルス感染症の5類移行後、対面での交流を再開しました。総合福祉施設としての特徴を活かし、ふれあいセンター内のデイサービスセンターや介護予防センターの利用者と絵本の読み聞かせや手あそびを楽しんだり、合同で壁に掲示する作品を完成させて展示するなど、季節に合わせた交流を実施しました。

R5年度実績

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
参加者数	175	171	305	180	201	1,032	1,184

・子育てサロン

家庭や子どもに関する相談の受付や遊びの紹介、井戸端会議などを実施することで、気兼ねなく悩みを話せる場となるよう努めました。また、日曜日に実施することで、共働き家庭やひとり親家庭など、より多くの世帯が参加できるよう機会を増やすとともに、母親だけでなく、父親や祖父母など子育てを支援する家族の参加の増加につなげました。

R5年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
名 称	パパママサロン	子育てサロン	ほのぼのサロン	なかよし広場	わいわい広場		
曜 日	第2・4日曜	第2・4日曜	第1・3日曜	第1・3日曜	第1・3日曜		
実施回数	23	23	19	20	24		
参加人数	786	561	614	446	801	3,208	2,757

・地域子育て支援拠点事業

乳幼児及びその保護者の子育てに関する相談対応や、情報の提供、子育て支援に関する講習を行うとともに、親子が一緒に健全な遊びをすることを通じて、幼児の健康増進を図り、豊かな情緒を育むことを目指して、相互の交流を行う場所を開設しました。令和3年度以降は開設日数を週5日に増やし実施しています(従前は週3日)。

R5年度地域子育て支援拠点開設実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
回数	256	256	257	256	256	1,281	1,285
参加者数	16,880	6,608	13,267	9,849	12,884	59,488	47,320

・子育て支援講習

(単位:回)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
回数	16	16	26	12	20	90	91

・相談件数

(単位:件)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
件数	347	88	367	46	239	1,087	983

○児童を対象とした活動

・手作りの会(親子での活動)

調理・手芸・木工・工作など、親子で一緒に体験する機会を提供することで、楽しく学びながら親子のふれあいを深めることを目的とした事業に取り組みました。フラワーアレンジメントやアクセサリー作り、クリスマスリース作りなどのものづくりに加え、ヨガやストレッチ体操も取り入れ専門技術を持った講師やボランティアを迎えて実施しました。

R5年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
名称	親子手作り教室	親子ふれあい教室	親子手作りランド	親子で作ろう	ファミリー教室		
曜日	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜		
実施回数	5	5	8	6	6	30	24
参加人数	89	53	143	99	76	460	413

・造形

科学遊び、マスコット作り、季節感のある工作などの体験を通じ、柔軟なアイデアや豊かな発想力を引き出すことを目指すとともに、年齢の異なる児童との交流が自然な形で持てるような事業を実施しました。

R5年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
名 称	おもしろクラブ	わくわくクラブ	わいわいクラブ	チャレンジクラブ	キッズ教室		
曜 日	月1回程度土曜	月1回程度土曜	不定期土曜	月1回程度土曜	月1回程度土曜		
実施回数	8	12	9	8	8	45	47
参加人数	180	134	155	140	53	662	551

・スポーツ・工芸教室

スポーツ(風船バレー、長縄、フープ等)や工芸(折り紙、おもちゃづくり、カプラ等)の知識・技能を学び、児童の創造性を豊かにするとともに健康の増進を目指して、事業を実施しました。

R5年度実績

(単位:回、人)

		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
スポーツ	回数	13	7	12	15	2	49	34
	参加者数	70	15	43	74	7	209	106
工 芸	回数	15	8	10	24	12	69	72
	参加者数	55	27	31	115	34	262	198

・クラブ活動

年齢の異なる児童が継続的な活動を行うことにより、自主性や技能の伸長を図ることを目的に、年間のプログラムや募集方法を工夫して事業を実施しました。

卓球等の専門的技能のある講師を迎えて実施した館は、技術の進歩に成果が見られました。

R5年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
名 称	運動クラブ	卓球クラブ	運動クラブ	卓球クラブ	運動クラブ		
曜 日	第2・4水曜	毎週水曜	第1・3日曜	第2・4火曜	第1・3木曜		
実施回数	19	35	20	18	10	102	94
参加人数	121	291	70	177	30	689	606

○地域支援・連携活動

・地域支援

岡山市内の児童クラブ等に出向き、折々の季節の行事を取り入れながら、遊びや工作等を体験させ、創造性を豊かにするとともに、児童館の情報発信を行いました。

また、地域のイベントに参加し、地域のさまざまな人材との連携にも努めました。

R5年度実績

(単位:回、人)

	岡山		西大寺		北		西	南
実施場所	操明放課後 こども教室	児童クラブ (操明小)	児童クラブ (西大寺小)	ごふく まつり	児童クラブ (伊島小)	谷万成町 内会(盆踊り 大会)	児童クラブ (妹尾小)	児童クラブ (芳泉小)
実施回数	10	3	9	1	4	1	6	6
参加人数	513	116	174	356	100	209	278	62
実施内容	昔遊び 読み聞かせ	読み聞かせ 集団ゲーム	読み聞かせ 簡単な工作 集団ゲーム	ゲーム (わなげ)	読み聞かせ 簡単な工作 集団ゲーム	ゲーム コーナー	簡単な工作 読み聞かせ	簡単な工作 読み聞かせ 集団ゲーム

	合計	R5年度	R4年度
実施回数		40	45
参加人数		1,808	1,566

・他機関との連携

保健センターや公民館のスタッフと連携を取りながら読み聞かせ等の活動を協力して行いました。地域の子育て世帯に遊びを提供することで、児童館の情報発信にも努めました。

R5年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西		南	合計	R4年度
実施場所	中区保健セ ンター(多胎 児の会)	東区保健セ ンター(さん さん育児相 談)	北区北保健 センター(親 子クラブ)	福田公民館 (子育てひろ ば)	南区保健セ ンター(親子 クラブ・赤 ちゃんすこ やか相談)	南区南保健 センター (ビーナツ キッズ・多 胎児の会)		
実施回数	3	1	2	1	4	3	14	13
参加人数	66	46	51	26	123	39	351	234
実施内容	読み聞かせ 親子遊び	読み聞かせ 親子遊び	ふれあい遊 び 製作あそ び 読み聞かせ	手遊び 読み聞かせ	ふれあい 遊び体操	親子遊び 読み聞かせ		

岡山市が主催する、就学前の発達に不安を抱える保護者と子どものための居場所づくり事業「ぼかぼか広場」に、岡山市職員、ボランティア、臨床心理士等専門職とともに、児童館職員もスタッフとして参加し、幼児とその保護者への支援を行いました。

また、1月から2月の間に個別対応の「CAREパッケージぼかぼか」が2クール(3回で1パック)実施され、児童館職員がスタッフとして参加しました。

○イベント

乳幼児親子への支援をはじめとした幅広い世代を対象に企画・開催しました。

岡山市内で活動する青少年育成や子育て支援に関わる市民や団体との協働による「わくわく子どもまつり」は4年ぶりに開催され、ブースを出展し参加しました。岡山市教育委員会による「子そだておうえんハッピータイム」は令和4年度よりも規模を拡大しての開催となり、子育て家庭に家庭教育支援団体を知ってもらい、また団体間の情報交換や連携を深める機会ともなりました。

R5年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
回数	12	6	34	7	7	66	55
参加者数	4,632	1,799	4,758	992	801	12,982	8,980

(2) 岡山市放課後児童クラブ管理運営事業

岡山市立放課後児童クラブ67クラブにおいて、入所児童に対し、「放課後児童クラブ運営指針」に基づく育成支援を実施しました。また、各クラブの職員に対して、安定的な運営に向けた事務手続き等の支援を行いました。

○クラブにおける児童の健全な育成に関する業務

令和5年4月1日より岡山市立放課後児童クラブ67クラブの運営を行いました。各クラブにおいては、「放課後児童クラブ運営指針」に基づき入所児童の育成支援を実施しました。

(単位:クラブ、人)

	北区	中区	東区	南区	合計	在籍児童数 (R6.3月末)
クラブ数	23	11	16	17	67	5,335

・岡山市立放課後児童クラブ支援単位数、在籍児童数(R6.3月末)

区	クラブ名	支援単位数	在籍児童数
北 区	岡山市立足守小学校児童クラブ	1	30
	岡山市立石井小学校児童クラブ	3	103
	岡山市立大野小学校児童クラブ	2	109
	岡山市立加茂小学校児童クラブ	1	35
	岡山市立吉備小学校児童クラブ※	4	166
	岡山市立蛍明小学校児童クラブ	1	40
	岡山市立岡南小学校児童クラブ	2	73
	岡山市立庄内小学校児童クラブ	3	129
	岡山市立清輝小学校児童クラブ	1	27
	岡山市立竹枝小学校児童クラブ	1	13
	岡山市立中山小学校児童クラブ	3	116
	岡山市立野谷小学校児童クラブ	1	31
	岡山市立平津小学校児童クラブ	1	42
	岡山市立福渡小学校児童クラブ	1	14
	岡山市立牧石小学校児童クラブ	1	49
	岡山市立馬屋上小学校児童クラブ	1	20
	岡山市立御津小学校児童クラブ	1	39
	岡山市立御南小学校児童クラブ	5	167
	岡山市立御野小学校児童クラブ	4	153
	岡山市立桃丘小学校児童クラブ	1	37
岡山市立横井小学校児童クラブ	4	146	
岡山市立鯉山小学校児童クラブ	1	46	
岡山市立陵南小学校児童クラブ	4	136	
中 区	岡山市立旭操小学校児童クラブ	3	109
	岡山市立旭東小学校児童クラブ	1	43
	岡山市立旭竜小学校児童クラブ	1	49
	岡山市立財田小学校児童クラブ	3	96
	岡山市立三勲小学校児童クラブ	4	132
	岡山市立操南小学校児童クラブ	3	119
	岡山市立操明小学校児童クラブ	3	140

区	クラブ名	支援単位数	在籍児童数
中区	岡山市立高島小学校児童クラブ	5	199
	岡山市立竜之口小学校児童クラブ	4	156
	岡山市立富山小学校児童クラブ	5	165
	岡山市立平井小学校児童クラブ	4	109
東区	岡山市立浮田小学校児童クラブ	2	55
	岡山市立雄神小学校児童クラブ	1	25
	岡山市立開成小学校児童クラブ	1	48
	岡山市立可知小学校児童クラブ	2	71
	岡山市立芥子山小学校児童クラブ	4	156
	岡山市立江西小学校児童クラブ	5	181
	岡山市立古都小学校児童クラブ	3	59
	岡山市立西大寺小学校児童クラブ	2	88
	岡山市立西大寺南小学校児童クラブ	2	68
	岡山市立山南学園児童クラブ	2	51
	岡山市立城東台小学校児童クラブ	1	47
	岡山市立千種小学校児童クラブ	2	49
	岡山市立豊小学校児童クラブ	3	70
	岡山市立平島小学校児童クラブ	1	36
	岡山市立政田小学校児童クラブ	2	39
	岡山市立御休小学校児童クラブ	1	23
南区	岡山市立浦安小学校児童クラブ	3	107
	岡山市立甲浦小学校児童クラブ	1	48
	岡山市立興除小学校児童クラブ	2	80
	岡山市立妹尾小学校児童クラブ	2	84
	岡山市立曾根小学校児童クラブ	2	38
	岡山市立第一藤田小学校児童クラブ	1	41
	岡山市立第三藤田小学校児童クラブ	2	71
	岡山市立第二藤田小学校児童クラブ	2	48
	岡山市立灘崎小学校児童クラブ	2	57
	岡山市立七区小学校児童クラブ	1	37
	岡山市立東疇小学校児童クラブ	3	141
	岡山市立彦崎小学校児童クラブ	2	77
	岡山市立福島小学校児童クラブ	1	43
	岡山市立福浜小学校児童クラブ	5	132
	岡山市立芳明小学校児童クラブ	3	91
	岡山市立箕島小学校児童クラブ	2	82
岡山市立芳田小学校児童クラブ	1	54	
	合計	152	5,335

※は令和5年度から市立となった放課後児童クラブ

・岡山市立放課後児童クラブ職員数(R6.3月末)

(単位:人)

職員数	支援員(有資格者)	職員(福祉職)、 継続雇用職員	181
		パートタイム職員	440
	補助員(無資格者)	パートタイム職員	157
合計			778

・行事、職場研修

行事实施回数(67クラブ)		主な内容
4月	39	入所式、1年生を迎える会
5月	20	避難訓練(火災等)
6月	25	お楽しみ会、工作、避難訓練(地震・不審者対応等)
7月	48	七夕会、映画会、交通安全教室、お楽しみ会
8月	62	夏休み工作、夏まつり
9月	8	敬老の日のプレゼント作り
10月	39	ハロウィンイベント、読書会、芋ほり
11月	20	工作、運動会、地域行事、収穫
12月	64	飾り工作、クリスマス会、お楽しみ会、交流会
1月	30	お正月遊び、初詣、凧あげ、工作、スポーツ大会
2月	17	節分イベント、バレンタインイベント、工作
3月	60	お別れ会、卒所式、ビンゴ大会、プレイパーク
毎月(クラブによっては2・3か月に1回開催)		誕生日会

	内容
職場内研修	基本研修(5/12、6/2、11/22、2/21)
	発達障害児支援専門研修(9/7、9/15、10/28、11/11、11/25)
	普通救命講習(7/13、9/4、9/21、10/5、10/26、11/9、11/20、2/29)
職場外研修	岡山市放課後児童クラブ発達障害児対応専門研修(岡山市、R5.10月～)
	岡山市児童クラブ研修会(岡山市、R5.5月～)
	放課後児童支援員等資質向上研修(岡山県、R6.1月～)
その他	放課後児童支援員認定資格研修(岡山県、R5.9月～12月)

・主任支援員会議

主任支援員の意見交換の場として、情報共有や各クラブの連携、協力を図ることを目的とした主任支援員会議を実施しました。

実施回数9回(4月28日(岡山)、5月23日(岡山)、6月27日(岡山)、6月28日(北)、10月13日(岡山)、12月15日(岡山)、1月12日(岡山)、1月17日(北)、3月8日(岡山))

・課題解決チームの取り組み

クラブ運営の平準化を目指し、クラブ運営内での各課題について統括支援員や現場支援員を中心とした課題解決チームを作り、課題の解決に向けて改善策を話し合い、クラブで実践できるよう取り組んでいます。今年度は4チームを立ち上げ、支援員16名が活動しました。

	内容
研修チーム	研修内容を効果的にクラブ内で実践できる方法、参加率の向上を検討しました。
主任支援員会議チーム	主任支援員の情報共有、人材育成を含めた会議内容を計画しました。
書式・マニュアルチーム	必要な統一した書式、手順を検討、提案していきました。
育成支援計画作成チーム	全クラブで育成支援計画が実践できるように実践発表を実施しました。

・地域連絡会議

保護者、地域等の意見を運営に反映させ、連携、協力を図ることを目的とした地域連絡会議を実施しました。

(単位:クラブ、回)

クラブ数	実施回数
67	165

○クラブの運営(事務の集中管理)に関する業務

児童入退所関係業務、利用料等収納関係業務、支援員等の採用及び人事労務関係業務、クラブ予算及び経理に関する業務を行いました。

○専門職等人員の確保の取り組み

ハローワークや民間の求人媒体等を活用し、支援員等の採用に随時取り組みました。

6月11日にコンベンションセンターでの適職フェアへ参加、6月27日・12月14日に財団主催の就職相談会を実施、7月12日・2月8日には岡山市と合同の就職相談会を市役所にて開催しました。

地域の各団体(連合婦人会、民生委員・主任児童委員会、愛育委員会)の会等へ参加し採用案内を配布しました。

令和5年度は新型コロナウイルス感染症に関する行動制限も緩和されたため、大学等の就職担当課を訪問する広報活動を実施し、正規職員の募集や短期アルバイトの確保を行いました。

3 地域包括支援事業

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することができるように、本センター6か所、分室10か所の運営体制の下、包括的・継続的に支援を行いました。

地域の特性を踏まえ、高齢者の心身の健康保持や生活の安定のために必要な援助及び保健・医療・福祉の向上に努めました。

また、認知症の方とその家族に対する相談支援や、地域で支えるネットワークづくりを目的とした周知広報、認知症の方とその家族を温かく見守っていくサポーターの養成といった業務も行いました。

そして、上記事業を今後も安定的に実施できるよう、「職員の離職防止・育成」について、より積極的に、解決に向けた取り組みを実施しました。

(1) 地域包括支援センター運営事業

高齢者に関するあらゆる相談を受けて、その後のサービス提供や関係各所との連携につなげていく総合相談支援をベースとし、権利擁護や介護予防に資するケアプランの作成等の事業を行いました。

総合相談支援の内容については年々複雑化する傾向にあり、その支援についても、関係機関との連携がますます重要となっています。

ア 包括的支援基幹事業

① 総合相談支援

【目的・対象】 高齢者やその家族などからの幅広い相談内容に対し、適切なサービス、関係機関や制度利用へつなげる支援を行います。

【実績内容】 新型コロナウイルスが5類に移行したことに伴い、減少していた相談件数が増加傾向となり、中でも介護相談が増加しました。引き続き問題を早期発見できるよう、再開した地域の会合などに積極的に参加し、また、地域が抱える課題の把握、分析を行っていく事で、必要な社会資源などの情報を適切に提供していく事や、住民が自らが情報にたどり着けるよう取り組みました。

相談実人数 (単位:人)

	相談人数
R5年度	13,880
R4年度	13,029

相談形態別 (単位:件)

	電話	来所	訪問他	合計
R5年度	14,844	11,607	1,538	27,989
R4年度	13,986	10,286	1,828	26,100

相談内容別(重複あり)

(単位:件)

	介護相談	福祉相談 (介護相談除く)	介護予防	施設入所関係	虐待に関する こと	権利擁護に関する こと	認知症 関係	健康・医療関係 (認知症除く)	高齢者以外 (子供・母子・障害に 関すること)	日常・家庭生活 関係	経済 問題	その他 (プラン委託契 約関係)	その他	合計
R5年度	5,675	1,339	8,272	998	375	451	2,212	1,506	278	3,445	558	10,186	1,812	37,107
R4年度	5,308	1,340	8,143	1,123	380	453	2,419	1,782	253	3,693	537	9,043	1,767	36,241

② 権利擁護

【目的・対象】 高齢者虐待の早期発見・防止に努めるとともに、権利擁護事業や成年後見制度などを活用しながら、関係機関や各種サービスにつなぐことにより、高齢者の人権を守る支援を行います。

【実績内容】 成年後見制度への対応件数は減少していますが、虐待に対する対応件数は再び増加に転じており、高齢者の心身の安全確保や権利を守ることを最優先に支援を行いました。

高齢者虐待対応件数

(単位:件)

	前年度からの継続件数	新規件数	内訳(重複あり)						終結件数
			身体的	介護放棄	精神的	性的	経済的	合計	
R5年度	72	251	165	33	68	4	29	299	267
R4年度	121	203	140	28	69	0	18	255	252

高齢者虐待防止アドバイザー会議

(単位:回、件)

	開催回数	検討事例数
R5年度	62	124
R4年度	64	183

権利擁護

(単位:件)

	成年後見制度対応件数	日常生活自立支援事業対応件数
R5年度	137	15
R4年度	181	10

消費者被害防止 (単位:回)

	普及啓発回数
R5年度	388
R4年度	466

③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援

【目的・対象】 高齢者が住みなれた地域において自立した日常生活を営むことができるよう、状況に応じた包括的かつ継続的な支援を実践できる環境の整備を行うことで介護支援専門員のサポートを行います。

【実績内容】 民生委員会などの地区組織活動への積極的な参加を始め、介護支援専門員(ケアマネジャー)からの相談に対する助言や、各区における介護支援専門員との交流会を定期的の実施することでネットワーク構築支援を進めました。

地域支援活動団体との連携

(単位:件)

	民生委員児童委員協議会、愛育委員会等への参加・開催
R5年度	1,513
R4年度	1,573

ケアマネジャーからの相談・支援

(単位:件)

	個別相談・支援
R5年度	11,935
R4年度	11,934

ケアマネジャーとの交流研修会等

(単位:件)

	居宅介護支援事業所交流研修会等
R5年度	100
R4年度	25

イ 多職種協働によるネットワーク構築事業

① 地域ネットワーク構築

【目的・対象】 高齢者が可能な限り住み慣れた地域で最後まで暮らすことができるように、医療・介護・福祉その他社会資源で構成される多職種連携ネットワークを構築し、在宅生活の支援体制強化を図ります。

【実績内容】 地区単位で開催されるワールドカフェ等、多職種の連携を目的とした各種会議への参加を通じて、地域課題への意見交換、課題の共有を行うなど、多職種間での連携強化を図りました。

各種会議(*)への参加状況

(単位:回)

	参加回数
R5年度	85
R4年度	119

* 地域別多職種連携会議

地域における課題解決及び顔の見えるネットワークの構築

② 地域ケア会議推進

【目的・対象】 地域における様々なサービスが高齢者のニーズに応じて、継続的または包括的に提供されるよう関係機関や地域の方々とのネットワークの構築を進めます。

【実績内容】 本人の自立のための状態改善やQOL向上に向けて、専門多職種からアドバイスを受ける地域ケア個別会議や、地域課題の発見や共有のため地域ケア連携会議の実施、地域で開催される小地域ケア会議の開催支援を行いました。

また、各会議で検討された課題を取りまとめて関係者と協議し、地域ケア推進会議(岡山市)に提言しました。

小地域ケア会議

(単位:回)

	参加回数
R5年度	130
R4年度	113

地域ケア個別会議

(単位:回、件)

	開催回数	事例数	事例数 (うち直営)	事例数 (うち居宅事業所)
R5年度	72	349	35	314
R4年度	72	354	44	310

ウ 認知症高齢者及び家族への支援事業

① 認知症地域支援・ケア向上事業

【目的・対象】 岡山市の認知症施策の指針(岡山市版オレンジプラン)に基づき、「認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域のよい環境で暮らし続けることができる社会」の実現を目指します。

【実績内容】 認知症の人やその家族、地域住民等を対象に、もの忘れ相談会や認知症サポーター養成講座を開催しました。

もの忘れ相談会

毎月第3金曜日に、岡山市認知症疾患医療センターの医師、臨床心理士、精神保健福祉士、看護師等が相談員となり、各地域で認知症等に関する相談会を実施しました。認知症の早期発見、早期対応の足がかりとなりました。また、本人の声を聞くことにより、今後の施策に反映させてまいります。

開催及び参加者数

(単位:回、件)

	開催回数	相談件数
R5年度	12	84
R4年度	12	84

認知症サポーター養成講座

認知症について正しい知識をもち、認知症の人や家族を応援し、だれもが暮らしやすい地域をつくっていくボランティアを養成するための講座を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、自粛していた地域での集まりや学校での養成講座が再開し、特に小学校では児童クラブの運営がふれあい公社に移管されたこともあり、児童クラブでの開催が増加しました。

開催及び参加人数

(単位:回、人)

	地域住民		学校		企業		合計	
	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数
R5年度	78	1,614	71	2,921	21	722	170	5,257
R4年度	61	1,256	63	2,416	29	810	153	4,482

認知症サポートリーダーの活動支援

(単位:回)

	支援回数
R5年度	159
R4年度	166

② 認知症初期集中支援推進事業

【目的・対象】 高齢者が認知症になっても、住み慣れた地域で生活を継続するために、認知症初期集中支援チーム員及び認知症地域支援推進員を配置し、早期診断・早期対応に向けた医療機関や介護サービス及び地域の支援機関との連携強化や地域における支援体制の構築を図ります。

【実績内容】 高齢者やその家族、関係機関等からの相談を受け、訪問や連絡調整を行い、認知症初期集中支援チーム員会議等で支援方針や内容について検討し、早期診断・早期対応につながるよう支援を行いました。

相談・支援件数

(単位:件)

	相談件数 (月実人数累計)	支援件数	訪問件数(再掲)
R5年度	839	2,412	584
R4年度	1,230	3,281	762

認知症支援チーム員会議

(単位:回、件)

	開催回数	事例数	検討回数
R5年度	23	145	251
R4年度	24	155	255

(2) 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント事業

【目的・対象】 要支援高齢者に対して自立を支援するという基本理念に立ち、必要な介護サービスが受けられるよう支援します。

【実績内容】 介護予防サービスの実施における適切なケアプラン作成を行い、利用者が必要なサービスを適切に受けられるよう支援しました。

介護予防プラン作成件数

(単位:件)

	地域包括 作成件数	居宅事業所 作成件数	合計
R5年度	16,055	76,302	92,357
R4年度	16,930	72,806	89,736

4 高齢者・障害者福祉推進事業

(1) 介護予防センター事業

高齢者を年齢や心身の状況によって分け隔てることなく、住民運営の通いの場を充実させ、人と人とのつながりを通じて、参加者や通いの場が継続的に拡大していくような地域づくりを推進しました。

また、地域においてリハビリテーション専門職等を活かした自立支援に資する取組みを推進し、要介護状態になっても、生きがい・役割をもって生活できる地域を構築することにより、介護予防の推進に努めました。

○ 一般介護予防事業

・介護予防普及啓発事業

介護予防教室事業

【目的・対象】 定期的に介護予防教室に参加することで、身近な地域で生活する高齢者が、自ら継続的に介護予防活動に取り組めるよう健康意識を高めます。また、家族や地域に情報を持ち帰っていただき、交流を図りながら、介護予防活動を通じた生きがいのある地域づくりを目指します。

【実績内容】 各中学校区の公民館等へ専門職が出向き、定期的に介護予防教室を開催し、体力の衰えを防ぐ方法、栄養バランス、お口の健康、もの忘れ予防の生活術など、介護予防に関する様々な情報を提供しました。

併せて、eスポーツを取り入れることで、新しい層の高齢者の社会参加を促進しました。

介護予防教室(定例)

(単位:か所、回、人)

	R5年度	R4年度
実施か所数	37	37
延実施回数	444	444
延参加者数	12,786	11,223

介護予防教室(eスポーツ)

(単位:か所、回、人)

	R5年度	R4年度
実施か所数	4	-
延実施回数	6	-
延参加者数	141	-

介護予防活動のPR事業

【目的・対象】 市民に対し、様々な広報媒体を用いて、介護予防の重要性や介護予防センター事業を分かりやすく説明し、幅広く介護予防活動への参加啓発に努めます。

【実績内容】 健康づくりを目的とした、岡山市が主催するイベントや各ふれあいセンターのイベント、地域団体の集まり等へ参加し、フレイルチェックや介護予防についての相談・体験コーナー等を実施しました。

また、ホームページ、SNS、テレビなどのメディアの活用、PRちらしの作成・配布等の広報活動を行いました。

令和5年度は、あつ晴れ！もも太郎体操の全体交流会を「介護予防フェスティバル」として開催し、あつ晴れ！もも太郎を行っていない一般の方の参加も可能にすることで、幅広い市民への普及啓発を行いました。

(単位:回、人)

	R5年度	R4年度
延実施回数	229	148
延参加者数	6,231	3,591

・地域介護予防活動支援事業

あつ晴れ！もも太郎体操活動支援事業

【目的・対象】 地域住民が介護予防活動を自主的に継続して取り組めるよう「あつ晴れ！もも太郎体操」を紹介し、心身機能の向上を図るとともに、仲間づくりを行いながら身近な地域に介護予防活動を通じた集いの場を作ります。

【実績内容】 地域の会場を使って自主的に週1回以上「あつ晴れ！もも太郎体操」に取り組もうとする団体に対して、介護予防の重要性や安全に体操を実施する方法を説明し、継続した自主的な取り組みが開始できるよう支援しました。

また、既に取り組んでいる団体に関しては、介護予防センターの専門職が定期的に出向き、講習や各種測定の実施、ニュースポーツやレクリエーション等の実践による情報提供を行うほか、各福社區での活動団体の交流会などを開催し、団体の活動継続支援に努めました。

活動団体の新規立上げ支援・継続支援

登録団体数

(単位:回、人)

(単位:団体)

	R5年度	R4年度
延実施回数	611	458
延参加者数	7,121	5,452

	R5年度	R4年度
登録団体数	451	421

介護予防サポーター養成事業

【目的・対象】 介護予防への意識の高い市民に対し、地域づくりの情報提供や介護予防の考え方の周知、安全で効果的な自主活動の実践方法の説明等を実施し、地域での介護予防活動を広げられる人材を育成、地域の介護予防活動を支援します。

【実績内容】 介護予防センターの職員が、「あつ晴れ！もも太郎体操サポーター養成講座」や「あつ晴れ！もも太郎体操フォローアップ講座」の講師となり、地域包括ケアシステムにおける介護予防の方向性や、各々が担う役割について意識づけを行い、サポーターのスキルアップを図るとともに、支援が必要な団体とのマッチングを行いました。

また、介護予防フェスティバルや各福社區の活動団体で開催される交流会、フレイル対策事業への協力も促し、サポーターの活躍の場の拡充しました。

あつ晴れ！もも太郎体操サポーター養成講座

定例会・フォローアップ研修

ウォーキングサポーター養成講座・支えるみんなの活動講座等

(単位:回、人)

(単位:回、人)

(単位:回、人)

	R5年度	R4年度
延実施回数	12	12
延参加者数	184	236

	R5年度	R4年度
延実施回数	29	19
延参加者数	377	342

	R5年度	R4年度
延実施回数	13	20
延参加者数	188	245

・地域リハビリテーション活動支援事業

アドバイス訪問事業

【目的・対象】 「足腰が弱くなった」「食事が摂りにくくなった」などの悩みを抱えながらも、専門職に相談する機会がない高齢者に対し、専門職が助言をすることで自立支援を行います。また、地域包括支援センターとの連携により、適正な予防プランの作成を支援します。

【実績内容】 介護予防センターの各専門職が自宅を訪問しアドバイスをを行いました。また、地域包括支援センター職員等と高齢者宅へ同行訪問し、専門職の視点から自立に向けた助言を行いました。

(単位:回、人)

	R5年度	R4年度
延訪問回数	271	209
利用者数	220	172

事業所職員等支援事業

【目的・対象】 介護予防センターの歯科衛生士や管理栄養士が、訪問介護事業所や通所介護事業の職員に対し、栄養改善や口腔機能向上に関する出前講座の実施やサービス提供時に有効な資料の提供を行い、栄養や口腔機能プログラムの質の向上に向け支援します。

【実績内容】 管理栄養士、歯科衛生士が事業所職員に向けて、栄養や口腔、食中毒や肺炎等の感染症予防について、研修を行い意識の向上を図りました。令和5年度は総合事業を行っている通所介護事業所を訪問し、事業所の状況に応じた研修を行いました。また、できるだけ多くの事業所が参加できるよう、Zoomを活用した研修も行いました。

(単位:回、事業所、人)

	R5年度	R4年度
実施回数	6	10
事業所数	21	10
参加者数	86	74

フレイル対策事業

【目標・対象】 定期的に自身の状態を確認し、できるだけ早い段階から介護予防の取り組みに繋げることで、高齢者が要介護状態に陥ることを防ぎます。

【実施内容】 介護予防教室やあつ晴れ！もも太郎体操の出前講座、地域の高齢者団体やイベント等へ出向き、フレイル健康チェックを行うことで、自分の状態を知るきっかけを提供しました。

令和5年度は、スーパー等の商業施設でフレイル健康チェックのイベントを実施することで、よりフレイルを周知する機会が増加しました。

特に9月21日から10月21日の「フレイル健康チェック強化月間」や、「フレイルの日(2月1日)」に因んで実施した「フレイル予防対策啓発イベント」は、広い普及啓発の機会となりました。

また、必要に応じて、介護予防センターの専門職が個別に助言を行い、社会参加等の継続的な介護予防活動につながるよう支援しました。

フレイルチェック実績

(単位:回、人)

		イベント	高齢者団体 (PR含む)	あつ晴れ! もも太郎体操等	介護予防 教室	その他	合計
R5年度	実施回数	28	55	313	41	48	485
	チェック人数	822	783	2,654	1,881	48	6,188
R4年度	実施回数	10	41	70	37	-	158
	チェック人数	172	613	748	1,674	-	3,207

訪問インセンティブ事業

【目標・対象】 訪問介護員に対して、理学療法士会・作業療法士会と連携して、リハビリ専門職の知見を活用し、より自立支援につながるサービス提供方法の助言を行い、訪問介護事業所のサービスの質の向上につなげます。

【実施内容】 訪問介護員のサービス提供時に合わせて、利用者宅にリハビリ専門職が同行し、利用者の状態像を把握したうえで、自立支援の視点から訪問介護員に対し、サービス提供方法の助言を行い訪問介護員の質の向上につながるよう支援しました。
併せて、令和5年度は理学療法士、作業療法士に管理栄養士と歯科衛生士も加わり、専門職の立場から自立支援に向けた視点についての研修を訪問介護事業所の職員に行い、意識の醸成を図りました。

(単位:回、人)

	R5年度	R4年度
延訪問回数	47	56
利用者数	24	30

地域ケア個別会議支援事業

【目標・対象】 高齢者本人が住み慣れた地域において、その人らしい暮らしをできるだけ長く実現できるよう、状態の維持・改善に資する「より良いケアマネジメント」を提供することを目的とした多角的な会議へ専門職を派遣します。

【実施内容】 各地域包括支援センター(6か所)で月1回開催される地域ケア個別会議に、理学療法士または作業療法士、歯科衛生士を派遣し、提示された介護予防プランに対して専門的視点からアドバイスをを行いました。

(単位:回、人)

	R5年度	R4年度
実施回数	72	72
派遣延人数	144	144

(2) 在宅福祉事業

ア 在宅福祉運営事業

【目的・対象】 支援が必要な高齢者や障害者に対し、「尊厳の保持」と「自立支援」を基本に各種サービスが提供できるよう在宅福祉事業全体の取りまとめや状況の把握、職員研修の管理等を行います。

【実績内容】 ケアマネジメント・ホームヘルプ・デイサービスの各種事業が市民に円滑に提供できるよう運営の進捗管理、職員研修等を計画的に開催し、各種サービスの質の向上に努めました。
また、利用者へのサービス供給量を維持したまま事業所を統合するなど事業運営の効率化を図りました。

イ ケアマネジメント事業

① 居宅介護支援事業

【目的・対象】 要介護者を対象に、居宅介護サービス計画(ケアプラン)を作成し、その計画に基づいて介護サービスの提供が確保されるように各介護サービス事業者との連絡調整を行います。

また、地域包括支援センターが行う介護予防ケアマネジメントの業務の一部を受託し、要支援者の介護予防サービス計画(ケアプラン)作成及びサービス事業者との連絡調整を行います。

【実績内容】 要介護者及び要支援者が居宅において適切な介護・予防サービスが受けられるよう、居宅介護サービス計画、または介護予防サービス計画を作成するとともに、サービス提供機関との連絡調整を行う等の支援を行いました。

また、特定事業所加算適用事業所として、より質の高い支援を行うとともに、全事業所において業務継続計画を策定しました。

(単位:人)

		R5年度								R4年度
		岡山	岡山(中央)	西大寺	北	御津	西	南	合計	合計
介護度別 利用者数	事業対象者	1	0	0	0		0	0	1	1
	要支援1	18	17	13	13		13	11	85	87
	要支援2	21	31	27	37		10	26	152	140
	要介護1	50	57	70	60		47	57	341	353
	要介護2	38	45	26	80		33	52	274	281
	要介護3	14	16	28	33		22	32	145	148
	要介護4	13	16	9	15		9	7	69	73
	要介護5	8	8	4	10		10	5	45	37
	合計	163	190	177	248		144	190	1,112	1,120

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:件)

		R5年度								R4年度
		岡山	岡山(中央)	西大寺	北	御津	西	南	合計	合計
要介護 認定調査 件数	岡山市	31	34	16	108		26	29	244	248
	岡山市以外	-	1	-	-		-	-	1	1
	合計	31	35	16	108		26	29	245	249

② 計画相談支援事業

【目的・対象】 自立支援給付の決定を受けた障害者(児)に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう支援を行います。

【実績内容】 自立支援給付の決定を受けた利用者に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるようサービス利用計画を作成し、サービス提供機関との連絡調整等のきめ細かい支援を行いました。

(単位:人)

	R5年度		R4年度
	岡山(中央)	合計	合計
利用者数	9	9	15

(利用者数はプラン作成実人数)

ウ ホームヘルプ事業

① 訪問介護事業

【目的・対象】 居宅において介護を受ける要介護者に対し、ホームヘルパーを派遣し、入浴・排泄・食事等の身体介護、調理・洗濯・掃除等の生活援助を行います。
また、自力で家事等を行うことが困難な場合であって、家族や地域による支え合いや他の福祉施策などの代替サービスが利用できない要支援者に対し、ホームヘルパーを派遣します。

【実績内容】 ヘルパーの派遣実績は昨年度よりやや減少しました。ベテラン職員の高齢化が進み、活動時間が減少したことが全体の活動時間にも影響しました。
ヘルパー数の減少に対して、フリーペーパー等を活用した募集、就職相談会、介護職員初任者研修の無料実施などに取り組んだ結果、ヘルパー数を維持することができました。
また、岡山市の特区事業である「訪問介護インセンティブ事業」において、令和5年度も各事業所が積極的に取り組み、昨年度に続き、岡山・中央・北・南のすべての事業所が上位10事業所に入り表彰を受けました。

(単位:人)

		R5年度					R4年度	
		岡山	岡山(中央)	北	西	南	合計	合計
介護度別 利用者数	事業対象者	3	0	1		1	5	4
	要支援1	57	18	20		42	137	110
	要支援2	64	30	32		58	184	194
	要介護1	38	26	23		44	131	144
	要介護2	39	26	32		37	134	145
	要介護3	14	7	7		20	48	58
	要介護4	8	9	7		7	31	29
	要介護5	8	3	4		7	22	11
	合計	231	119	126		216	692	695

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:時間、回)

		R5年度					R4年度	
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
延利用 時間数	身体介護	2,963	853	1,648		3,687	9,151	8,806
	身体・生活	4,669	3,216	2,481		2,292	12,658	12,320
	生活援助	4,641	4,173	2,410		5,416	16,640	18,132
	予防訪問	7,525	3,089	2,942		5,717	19,273	19,449
	合計	19,798	11,331	9,481		17,112	57,722	58,707
延派遣 回数	身体介護	4,235	1,252	2,360		5,231	13,078	12,800
	身体・生活	4,129	2,608	2,477		1,844	11,058	10,696
	生活援助	4,848	4,370	2,626		6,000	17,844	19,451
	予防訪問	8,453	3,382	3,303		6,583	21,721	22,113
	合計	21,665	11,612	10,766		19,658	63,701	65,060

② 障害者総合支援事業

・ 居宅介護・重度訪問介護

【目的・対象】 居宅介護(重度訪問介護を含む)の介護給付費の支給決定を受けた利用者に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、ホームヘルパーを派遣し、入浴・排泄・食事等の介護、その他生活全般にわたる援助を行います。

【実績内容】 ヘルパー1人当たりの担当数やヘルパー数の減少に伴って、需要に対応できないケースもあり、利用者数、延利用時間数、延派遣回数ともに減少となりました。訪問介護事業における人材確保の取り組みを実施しつつ、本事業にも対応可能な人材を育成していくことが引き続き急務となっています。

(単位:人)

		R5年度					R4年度	
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数		24	20	23		38	105	111
うち重度訪問介護利用者数		3	0	0		4	7	8
利用者数(月平均)		32	24	20		40	—	—

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:時間、回)

		R5年度					R4年度	
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
延利用 時間数	身体介護中心	564	203	67		60	894	1,008
	家事援助中心	2,742	1,593	1,254		2,816	8,405	9,006
	通院等介助 (身体介護あり)	0	0	33		15	48	12
	通院等介助 (身体介護なし)	0	0	0		0	0	2
	重度訪問介護	1,235	0	64		1,014	2,313	2,564
	合計	4,541	1,796	1,418		3,905	11,660	12,592
延派遣 回数	身体介護中心	622	285	135		106	1,148	1,238
	家事援助中心	2,355	1,424	1,161		2,770	7,710	8,654
	通院等介助 (身体介護あり)	0	0	14		7	21	6
	通院等介助 (身体介護なし)	0	0	0		0	0	2
	重度訪問介護	950	0	90		582	1,622	2,278
	合計	3,927	1,709	1,400		3,465	10,501	12,178

・ 地域生活支援事業(移動支援)

【目的・対象】 外出が困難な、視覚障害者、下肢体幹障害1～4級の身体障害者、知的障害者、精神障害者を対象に自立につながる移動の支援を行います。

【実績内容】 外出が困難な状態である障害者にガイドヘルパーを派遣し、利用者の自立につながるサービス提供を行いました。

(単位:人)

		R5年度					R4年度	
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数		3	7	0		3	13	15
利用者数(月平均)		3	8	0		4	15	-

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数)

(単位:時間、回)

		R5年度					R4年度	
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
延利用 時間数	視覚障害者	0	9	0		5	14	104
	下肢体幹障害者	61	82	0		138	281	296
	知的障害者	16	12	0		0	28	42
	精神障害者	16	429	0		0	445	511
	合計	93	532	0		143	768	953
延派遣 回数	視覚障害者	0	4	0		3	7	59
	下肢体幹障害者	41	25	0		135	201	176
	知的障害者	26	8	0		0	34	48
	精神障害者	17	527	0		0	544	547
	合計	84	564	0		138	786	830

③ 岡山市子育て世帯訪問支援事業

【目的・対象】 岡山市が養育支援を必要と判断した家庭に対し、居宅を訪問し、家事・育児に関する援助・相談を行うことにより、安定した児童の養育ができるよう支援します。

【実績内容】 ヘルパーを派遣し、日常生活における家事や育児の援助や助言、保育園等への送迎を行いました。

(単位:人、回)

		R5年度					R4年度	
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数		2	2	0		3	7	9
延派遣回数		121	11	0		44	176	124

エ デイサービス事業

① 通所介護事業

【目的・対象】 在宅において介護を受ける要介護者に対し、QOLの向上のため、通所により、入浴及び食事等の提供、機能訓練等のサービス提供を行います。
また、日常生活上の基本動作がほぼ自立し、状態の維持、改善可能性の高い要支援者に対し、介護予防の観点から、日常生活上の支援、運動器・口腔機能向上訓練等のサービスを提供します。

【実績内容】 サービス向上の目的において、ふれあいデイサービスセンターとしての特徴を出せる機能訓練の充実を図るとともに、事業所として安定した運営ができるよう努めました。

また、岡山市の特区事業である「デイサービス改善インセンティブ事業」において、4事業所が取り組み、3事業所がデイサービス改善インセンティブ事業指標を達成しました。

なお、南ふれあいデイサービスセンターを令和5年7月から休止しておりましたが、令和6年3月末をもって廃止いたしました。

(単位:人)

		R5年度							R4年度
		岡山	西大寺	北	御津	西	南	合計	合計
利用者数	事業対象者	0	0	0		0	0	0	0
	要支援1	3	16	5		10	0	34	38
	要支援2	5	8	7		5	0	25	33
	要介護1	5	15	15		24	0	59	94
	要介護2	9	4	10		16	0	39	64
	要介護3	1	4	4		6	0	15	22
	要介護4	4	1	1		2	0	8	7
	要介護5	0	0	0		3	0	3	3
	合計	27	48	42		66	0	183	261

(利用者数は3月末利用人数)

※南は6月末で休止し、3月末で廃止した。

(単位:回)

		R5年度							R4年度
		岡山	西大寺	北	御津	西	南	合計	合計
総利用回数	事業対象者	0	0	0		0	0	0	5
	要支援1	186	679	221		481	21	1,588	1,891
	要支援2	557	383	503		507	93	2,043	2,847
	要介護1	612	1,606	1,516		2,603	259	6,596	10,221
	要介護2	923	377	1,216		2,082	177	4,775	6,753
	要介護3	61	431	415		383	55	1,345	2,526
	要介護4	221	108	53		343	36	761	745
	要介護5	0	0	5		294	0	299	448
	合計	2,560	3,584	3,929		6,693	641	17,407	25,436
事業実施日数		256	256	256		256	65	1,089	1,542
1日平均利用者数		10.0	14.0	15.3		26.1	9.9	16.0	16.5

※南は6月末で休止し、3月末で廃止した。

② 岡山市御津保健福祉ステーション管理運営事業(通所介護事業)

ア 施設管理事業

【実績内容】 当該管理運営事業は令和4年度末で終了しました。

施設の利用状況(自主事業を含む)

(単位:人)

	R5年度	R4年度
利用者数		5,356

③ 障害者総合支援事業

・ 共生型生活介護

【目的・対象】 常に介護が必要な障害のある方を対象に、身体機能の維持向上だけでなく日常生活において自立した生活が送れるよう、通所により社会交流や各種サービスを通じて、自立支援につながるよう支援します。

【実績内容】 高齢者と障害者の通所事業を一体的に提供する共生型サービスとしての利点を生かしつつ、利用者の自立の促進、生活の改善、身体機能の維持向上に努めました。
また、一体的とはいえ世代の違う利用者それぞれにあったプログラムや支援方法を模索し、サービス提供に努めました。
なお、南ふれあいデイサービスセンターを令和5年7月から休止しておりましたが、令和6年3月末をもって廃止いたしました。

(単位:人、日)

		R5年度					R4年度	
		西大寺	北	西	南	合計	合計	
利用者数	本人	19歳以下	0	0	0	0	0	0
		20歳代	0	0	0	0	0	0
		30歳代	0	0	1	0	1	1
		40歳代	3	0	2	0	5	4
		50歳代	1	0	2	0	3	7
		60歳代	1	1	0	0	2	4
		合計	5	1	5	0	11	16
延利用者数(利用回数)		350	170	276	92	888	1,308	
事業実施日数		256	256	256	65	833	1,028	
1日平均利用者数		1.4	0.7	1.1	1.4	1.1	1.3	

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数) ※南は6月末で休止し、3月末で廃止した。

5 施設管理運営事業

岡山市ふれあいセンター等の施設の指定管理者として、利用者が利用しやすい環境を整え、高齢者・障害者・子どもなどあらゆる市民のふれあいの場として、施設機能の維持・向上に努める管理運営を行いました。また、ふれあい公社の公益目的事業の活動拠点として効率のよい活用を目指しました。

令和5年度も引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止対策を伴いながら、貸室事業、浴場事業、屋内温水プール事業、情報コーナー運営事業のサービス提供を行いました。感染症分類が5類に引き下げられてからは、利用者に安心して来館いただけるよう、消毒液や飛沫感染を防止するシートの設置等一般的な感染症対策は残しつつ、利便性の回復にも配慮し、段階的に制限を見直しながら運営を行いました。

(1) 岡山市ふれあいセンター管理運営事業

総合福祉の拠点施設であるふれあいセンターの機能を最大限に発揮し、地域福祉の充実を図るために、行政や社会福祉協議会など関係団体との連携を密にするとともに、管理運営の効率化を図るなど、施設の利活用等に取り組みました。

入館者数

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
H5年度	177,689	-	-	-	-	177,689
H6年度	358,010	-	-	-	-	358,010
H7年度	611,686	-	-	-	-	611,686
H8年度	619,839	151,340	-	-	-	771,179
H9年度	621,482	249,432	-	-	-	870,914
H10年度	682,802	269,311	285,080	230,145	-	1,467,338
H11年度	675,639	286,818	302,963	305,454	290,182	1,861,056
H12年度	643,715	279,326	296,218	333,436	308,519	1,861,214
H13年度	622,302	284,039	323,382	305,011	381,924	1,916,658
H14年度	651,048	304,021	334,158	365,148	298,790	1,953,165
H15年度	646,344	330,348	334,818	409,383	270,649	1,991,542
H16年度	656,881	344,391	330,547	404,304	280,298	2,016,421
H17年度	644,173	354,576	326,600	363,510	314,116	2,002,975
H18年度	610,706	352,349	331,018	372,596	344,225	2,010,894
H19年度	570,646	320,148	325,695	363,142	330,566	1,910,197
H20年度	562,481	318,441	319,848	338,487	352,964	1,892,221
H21年度	588,829	313,050	322,355	362,482	368,717	1,955,433
H22年度	629,207	315,435	332,809	379,012	363,080	2,019,543
H23年度	641,829	339,636	333,817	356,839	380,544	2,052,665
H24年度	630,209	337,612	328,865	367,932	380,285	2,044,903
H25年度	619,173	331,520	331,310	354,238	400,146	2,036,387
H26年度	585,289	331,133	327,810	369,971	410,641	2,024,844
H27年度	584,037	332,669	336,581	369,797	394,542	2,017,626
H28年度	587,549	331,216	343,449	344,745	403,350	2,010,309
H29年度	558,704	314,203	343,631	339,162	388,955	1,944,655
H30年度	556,555	305,139	345,378	330,702	377,480	1,915,254
R元年度	533,570	294,432	325,202	311,972	361,858	1,827,034
R2年度	323,483	218,774	247,381	220,620	256,006	1,266,264
R3年度	292,257	205,943	236,582	202,402	237,709	1,174,893
R4年度	342,207	216,341	261,559	223,371	259,113	1,302,591
R5年度	398,279	219,761	292,352	218,509	288,761	1,417,662
合計	17,226,620	8,251,404	8,219,408	8,542,370	8,443,420	50,683,222

※開館日	岡山ふれあいセンター	平成5年5月19日
	西大寺ふれあいセンター	平成8年8月9日
	北ふれあいセンター	平成10年4月1日
	西ふれあいセンター	平成10年6月1日
	南ふれあいセンター	平成11年4月12日

※休館日及び開館時間

休館日	毎月第3土曜日及び年末年始(12月29日～1月3日)
開館時間	午前9時から午後9時まで

ア 保守管理事業

施設・設備等の保守や館内の清掃・保安等の各種管理業務について、効率化や経費の節減に努めました。

また、岡山市施工の特定天井改修工事が西ふれあいセンター、南ふれあいセンターで行われたため、利用者の安全確保のための保全措置等を実施しました。

イ 貸室事業

市有施設として、行政目的の利用に限らず、広報の充実等により、広く一般市民の利用拡大を図りながら、施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

R5年度実績

(単位:時間、円、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R4年度
延利用時間	18,985	8,143	10,435	8,881	13,104	59,548	56,602
使用料	6,708,500	2,979,660	3,028,680	3,194,900	5,078,500	20,990,240	19,706,850
利用者数	105,079	31,756	47,880	33,858	62,584	281,157	255,946

ウ ふれあいバス運行事業

ふれあいセンター専用バスによる市内巡回・団体送迎を行いました(市内巡回は岡山・西大寺・西ふれあいセンター)。

(単位:人)

	R5年度	R4年度
岡山ふれあい号(岡山)	3,848	2,927
ふれあいバス(西大寺)	2,996	3,529
マイクロバス(西)	940	1,039
合計	7,784	7,495

エ 浴場事業

岡山ふれあいセンターにおいて、一般浴場(桑の湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R5年度	R4年度
中学生以上	24,214	9,051
障害者	2,335	758
小学生以下	838	264
合計	27,387	10,073
1日平均利用者数	79	58

オ 屋内温水プール事業

西大寺ふれあいセンターにおいて、屋内温水プールの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R5年度	R4年度
中学生以上	2,828	2,242
小学生以下	976	885
高齢者・障害者	11,783	11,158
合計	15,587	14,285
1日平均利用者数	47	44

カ 情報コーナー運営事業

福祉・健康・生涯学習に関する情報提供のため、子どもから大人まで幅広い市民の方々を対象に関連の図書やDVDなどを備えた情報コーナーを設けて、貸出等を行いました。

また、岡山市立図書館と連携し、図書館の利用窓口として、全センターで蔵書の予約・取り寄せ・返却等を実施しました。

情報コーナー利用者数

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R5年度	70,935	24,828	35,169	24,206	32,308	187,446
R4年度	64,761	27,258	35,616	25,004	26,952	179,591

貸出件数(R5年度)

(単位:件)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	16,855	8,704	18,802	12,671	11,878	68,910
雑 誌 等	3,623	1,733	3,802	2,350	2,078	13,586
D V D	2,628	1,027	2,824	1,340	1,119	8,938
紙 芝 居	0	23	0	452	221	696
カセットCDブック	0	1	0	50	0	51
合計	23,106	11,488	25,428	16,863	15,296	92,181
R4年度合計	24,605	11,973	23,289	20,334	15,423	95,624

回送件数(R5年度)

(単位:件)

	R5年度	R4年度
各センター間回送	4,444	4,886
センター・市立図書館間回送	32,364	28,478

図書・DVD等所蔵数(R5年度)

(単位:冊、本)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	8,510	10,911	6,913	8,629	7,510	42,473
雑 誌 等	975	514	806	552	572	3,419
D V D	482	312	386	311	371	1,862
紙 芝 居	0	130	0	380	71	581
カセット・CDブック	0	7	0	43	0	50
CD(コーナー内鑑賞用)	12	0	0	0	0	12
合計	9,979	11,874	8,105	9,915	8,524	48,397
R4年度合計	10,080	11,770	7,946	9,805	8,514	48,115

(2) 岡山市ウェルポートなださき管理運営事業

指定管理者として、「住民に密着した福祉サービス」「生涯を通じた健康づくりサービス」を提供するため、施設の効果的・効率的な管理運営を行いました。また、ウェルポートなださき内にある岡山市立灘崎公民館と連携を取りながら、地域づくりや文化の拠点として各事業の実施に努めました。

令和5年度も貸室事業、浴場事業、屋内温水プール事業、フィットネス事業については、引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止対策を伴いながら運営を開始しましたが、感染症分類が5類に引き下げられてからは、利用者に安心して来館いただけるよう、消毒液や飛沫感染を防止するシートの設置等一般的な感染症対策は残しつつ、利便性の回復にも配慮し、段階的に制限を見直しながら運営を行いました。

(単位:人、日)

	R5年度	R4年度
年間利用者数	283,328	240,804
開館日数	348	347
1日平均利用者数	814	693

ア 保守管理事業

施設・設備等の保守や館内の清掃・保安等の各種管理業務について効率化に努めるとともに、各施設の有効利用を図りました。

イ 貸室事業

有料施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

(単位:時間、円、人)

	R5年度	R4年度
延利用時間	1,850	1,676
使用料	995,910	692,950
利用者数	25,589	21,572

ウ 浴場事業

一般浴場(いやしの湯・なごみの湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R5年度	R4年度
利用者数	135,650	117,322
1日平均利用者数	389	338

エ 屋内温水プール事業

屋内温水プールの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R5年度	R4年度
利用者数	56,514	45,163
1日平均利用者数	232	255

(特定天井工事のため令和5年4月1日から7月17日まで休業)

オ フィットネス事業

トレーニング機器を利用して、健康づくりを目的とした運動ができるコーナーの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R5年度	R4年度
利用者数	45,549	42,732
1日平均利用者数	130	123

(3) 施設管理運営事業

岡山市から委託を受けた岡山市証明書自動交付機の設置及び管理(岡山・北・南)、自主事業による自動販売機等の設置を行い、ふれあいセンターの利便性の向上に努めました。

6 法人運営

職員の確保及び定着を図るため、給料表の見直しや休暇制度の充実を行いました。また、人材の確保に向けた就職相談会の実施や、人材の定着のためのOJT研修の実施などに取り組みました。

さらに、自己啓発支援制度の導入に向けた検討を行ったほか、ネットワーク環境の改善に向けた取り組みを行いました。

○ 理事会

第49回理事会

開催日等 令和5年4月1日(土)

議案 議案第1号 常務理事の選定について

議案第2号 賠償責任限定契約の締結について

第50回理事会

開催日等 令和5年5月29日(月)

議案 議案第1号 令和4年度事業報告及び計算書類等の承認について

議案第2号 評議員選定委員会委員の選任について

議案第3号 評議員候補者の推薦について

議案第4号 定時評議員会の招集について

議案第5号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 職務の執行状況について

報告第2号 資金の運用について

第51回理事会

開催日等 令和5年11月30日(木)

議案 議案第1号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 職務の執行状況について

報告第2号 令和5年度上半期の事業の取組について

第52回理事会

開催日等 令和6年3月14日(木)

議案 議案第1号 令和6年度事業計画及び予算等について

議案第2号 評議員候補者の推薦について

議案第3号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 在宅福祉事業及び福祉・健康・生涯学習推進事業について

報告第2号 放課後児童クラブについて

報告第3号 給料表の改定について

報告第4号 資金の運用について

○ 評議員会

第18回評議員会

開催日等 令和5年6月14日(水)

議案 議案第1号 令和4年度計算書類等の承認について

報告 報告第1号 令和4年度事業報告について

報告第2号 資金の運用について

○ 専門職の確保の取り組み(主なもの)

- ・学生向け就職コンテンツへの登録
- ・広報活動の強化(大学・専門学校等への訪問、情報誌への掲載、FMラジオCM・番組出演等)
- ・採用試験の随時実施(4回)
- ・ハローワーク個別会社説明会の実施
- ・公社独自の就職相談会の実施(2回)

○ ネットワーク環境の改善

- ・業務改善やDX化推進のため、セキュリティ対策を強化し、公社ネットワークと外部ネットワークを分離した環境を終了できるよう検討を行った。

○ 中期計画の推進

- ・自己啓発支援制度の導入に向けた検討。
- ・職員研修(主なもの)

	研修名	主な対象職員
1	人権研修	全職員
2	パワーハラスメント研修	全職員
3	階層別研修(管理者)	課長級及び課長補佐級職員
4	階層別研修(監督者)	係長級職員
5	階層別研修(監督者)	主任級職員
6	階層別研修(採用5年目)	採用5年目職員
7	労務・経理研修	労務・経理担当初任者
8	ホームページシステム操作研修	ホームページ操作担当者・管理者
9	パソコンスキル基礎講座	全職員
10	接遇・クレーム対応研修	全職員
11	時間管理術研修	全職員
12	OJT研修	新任者の教育担当職員
13	交通安全研修	全職員
14	メンタルヘルス研修	全職員
15	発達障害の理解と対応研修	全職員
16	放課後児童クラブ職員研修(保護者対応等)	放課後児童クラブ職員