

令和 2 年 度

事 業 報 告

公益財団法人 岡山市ふれあい公社

令和2年度 基本方針

「市民福祉の向上を使命とし、ともに生きることができる健康・福祉のまちづくり」に貢献するため、

(1) 効果的な支援と地域ニーズに根差したサービスの展開・推進

(2) 地域の福祉力と事業推進の基盤となる組織の実行力の向上

を積極的に行う

○ 公益目的事業

- 1 福祉・健康・生涯学習推進事業
- 2 児童福祉推進事業
- 3 地域包括支援事業
- 4 高齢者・障害者福祉推進事業
- 5 施設管理運営事業

○ 法人運営

令和2年度 事業体系一覧表

大事業	中事業	小事業	細分類	事業報告掲載ページ
1 福祉・健康・生涯学習推進事業	(1) 運営事業	運営事業	① 運営事業【自主事業】	P 7
			② 福祉・健康・生涯学習研究事業【自主事業】	P 7
	(2) 人材養成事業	人材養成事業	① 福祉人材養成事業【自主事業】	P 7
			② ボランティア・地域活動人材養成事業【補助事業】	P 8
			③ 生活・介護支援サポーター養成事業【委託事業】	P 9
			④ 生活支援訪問サービス従事者研修事業【委託事業】	P 10
			⑤ 安全・安心ネットワーク「地域応援人づくり」事業【補助事業】	P 11
			⑥ 岡山市手話奉仕員養成事業【補助事業】	P 11
			⑦ 岡山市認知症介護基礎研修事業【委託事業】	P 12
	(3) 心とからだの健康事業	心とからだの健康事業	① 高齢者支援事業【自主事業】	P 12
			② 健康づくり支援事業【自主事業】	P 15
			③ 生きがいづくり支援事業【自主事業】	P 16
			④ アスレチックコーナー運営事業【補助事業】	P 17
			⑤ 健康教室事業【自主事業】	P 18
	(4) 福祉支援事業	ア こども・子育て支援事業	① こども・子育て支援事業【自主事業】	P 18
			② 岡山市子育てパパ・プレパパ応援事業【委託事業】	P 19
		イ 自立支援事業	① 障害者支援事業【自主事業】	P 20
			② 岡山市母子家庭等就労支援講習会事業【委託事業】	P 20
		ウ 地域支援事業	① ふれあいイベント	P 21
			② 地域支援イベント	イベント事業 【補助事業】 P 23
			③ 共催イベント	P 24
			④ 子育て支援イベント	P 25
2 推進児童 事業福祉	(1) 児童館管理運営事業	児童館管理運営事業【指定管理事業】		P 28
	(2) 岡山市放課後児童クラブ管理運営事業	岡山市放課後児童クラブ管理運営事業【委託事業】		P 35
3 地域包括支援事業	(1) 地域包括支援センター運営事業	ア 包括的支援基幹事業	① 総合相談支援【委託事業】	P 38
			② 権利擁護【委託事業】	P 38
			③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援【委託事業】	P 39
			④ 介護予防ケアマネジメント(第1号介護予防支援事業)【委託事業】	P 39
		イ 多職種協働によるネットワーク構築事業	① 地域ネットワーク構築【委託事業】	P 40
			② 地域ケア会議推進【委託事業】	P 40
		ウ 認知症高齢者及び家族への支援事業	① 認知症高齢者及び家族への支援事業【委託事業】	P 40
			② 認知症支援チーム推進員設置事業【委託事業】	P 41
	(2) 介護予防ケアマネジメント(指定介護予防支援)事業	介護予防ケアマネジメント(指定介護予防支援)事業【自主事業】		P 41

大事業	中事業	小事業	細分類	事業報告掲載ページ
4 高齢者・障害者福祉推進事業	(1) 介護予防センター事業	介護予防センター事業【委託事業】		P 42
	(2) 在宅福祉事業	ア 在宅福祉運営事業【自主事業】		P 46
		イ ケアマネジメント事業	① 居宅介護支援事業【自主事業】	P 46
			② 計画相談支援事業【自主事業】	P 47
		ウ ホームヘルプ事業	① 訪問介護事業【自主事業】	P 47
			② 障害者総合支援事業【自主事業】	P 48
			③ 地域生活支援事業(移動支援)【補助事業】	P 49
			④ 岡山市養育支援ヘルパー訪問事業【委託事業】	P 50
		エ デイサービス事業	① 通所介護事業【指定管理事業】【自主事業】	P 50
			② 通所介護事業(岡山市御津保健福祉ステーション管理運営事業)【指定管理事業】【自主事業】	P 52
			③ 障害者総合支援事業【自主事業】	P 52
5 施設管理運営事業	(1) 岡山市ふれあいセンター管理運営事業	ア 保守管理事業【指定管理事業】		P 55
		イ 貸室事業【指定管理事業】		P 55
		ウ ふれあいバス運行事業【指定管理事業】		P 55
		エ 浴場事業【指定管理事業】		P 55
		オ 屋内温水プール事業【指定管理事業】		P 55
		カ 情報コーナー運営事業【指定管理事業】		P 56
	(2) 岡山市ウェルポートなださき管理運営事業	ア 保守管理事業【指定管理事業】		P 57
		イ 貸室事業【指定管理事業】		P 57
		ウ 浴場事業【指定管理事業】		P 57
		エ 屋内温水プール事業【指定管理事業】		P 57
		オ フィットネス事業【指定管理事業】		P 57
	(3) 施設管理運営事業	施設管理運営事業【委託事業】【自主事業】		P 58
法人運営	法人運営	法人運営		P 59

1 福祉・健康・生涯学習推進事業

福祉専門職やボランティア、地域活動の担い手の育成、健康寿命の延伸につながる心とからだの健康づくりの支援、子育て世代や社会的弱者に対する福祉支援等を、ニーズに即した各種講座やイベント等を通して実施し、岡山市民の福祉の向上を推進しました。

令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、5月末までの講座・イベントは原則中止しました。その後、6月以降は岡山市内の感染状況を見据えながら、国の示す感染拡大防止の対策を施すことが可能と判断した講座・イベントを実施いたしました。講座は当初計画数の2割弱が中止となりましたが、感染拡大防止対策を徹底することを基本とする運営方法に見直しつつ、少しでも多くの受講者に受講いただけるよう環境整備を行い、受講者、講師ともに安心して参加できるよう努めました。

(1) 運営事業

【目的・対象】 各ふれあいセンターにおける福祉・健康・生涯学習推進事業の実施主体を対象に、必要となる資源(人材、物資、資金、情報)の調達と管理、および効果的な活用を行うことにより、組織運営の効率化や、利用者の満足度や社会的評価なども含んだ包括的な実績の向上を図ります。

① 運営事業

【実績内容】 各ふれあいセンターで事業に取り組む人材の適切な配置と育成を行うとともに、各事業に共通して必要となる物品の調達や維持にかかる経費、広報・広告にかかる経費等、計画に基づいた予算の執行や随時適切な対処を行うこと等を通して、効率的かつ効果的な事業運営に努めました。

② 福祉・健康・生涯学習研究事業

【実績内容】 公社の設立趣旨を踏まえて実施する自主事業について、効果的・効率的な事業の推進を図るため、自主事業企画推進本部会議を開催しました。また、各事業を検討するため、人材養成事業、心とからだの健康事業、福祉支援事業の3つの分野に分けて作業部会を設置し、感染症への対策、講座の分析や計画等について各館から選出された担当者が連携して事業を実施できるよう取り組みました。

(2) 人材養成事業

① 福祉人材養成事業

【目的・対象】 福祉専門職や、介護職を目指す人を対象に、質の高い福祉サービスを提供できる人材を育成します。

【実績内容】 地域全体の介護レベルの向上を図るため、介護職を対象とした講座(ファーストステップ研修・プロフェッショナル養成研修・スキルアップ研修)を感染症対策を取りながら、全館で実施しました。また、県から指定を受けて実施する、認知症介護実践研修、介護職員初任者研修を実施し、介護の担い手を育成しました。
また、手話講座について、より高度な知識を取得するための第Ⅲ、第Ⅳ講座や、受講資格試験を実施することを通して、将来の手話通訳士養成のための各種講座を実施しました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
認知症介護実践研修(実践者)	講座数	1(全6回)		1(全6回)		1(全7回)	1(全6回)	4	5
	受講者	37		28		39	40	144	192
認知症介護実践研修(リーダー)	講座数		1(全10回)					1	1
	受講者		37					37	27
介護職ファーストステップ	講座数			4(全1回)	4(全1回)		4(全1回)	12	24
	受講者			39	35		31	105	472
介護職プロフェッショナル	講座数	6(全1回)	6(全1回)			5(全1回)		17	20
	受講者	55	55			52		162	432

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
介護職スキルアップ	講座数	1(全1回)	1(全1回)	6(全1回)	2(全1回)	4(全1回)	3(全1回)	17	26
	受講者	14	16	82	17	48	38	215	690
介護職リーダースキルアップ	講座数							0	1
	受講者							0	34
福祉用具専門相談員指定講習会	講座数							0	2
	受講者							0	40
介護支援専門員実務研修受講試験対策講座	講座数			1(全2回)		1(全2回)		2	2
	受講者			8		13		21	28
岡山市手話学校【第Ⅲ講座】	講座数	2(全25回)						2	2
	受講者	33						33	38
岡山市手話学校【第Ⅳ講座】	講座数	2(全25回)						2	2
	受講者	27						27	32
岡山市手話学校【特別講座講演会】	講座数							0	1
	受講者							0	184
岡山市手話学校【受講試験】	講座数	3(全1回)						3	4
	受講者	8						8	21
岡山市手話学校【体験講座】	講座数							0	3
	受講者							0	61
介護職員初任者研修	講座数	1(全27回)						1	1
	受講者	21						21	8
合計	講座数	16	8	12	6	11	8	61	94
	受講者	195	108	157	52	152	109	773	2,259

② ボランティア・地域活動人材養成事業

【目的・対象】 ボランティアや地域活動を希望する市民を対象に、活動に関連する知識・技術の向上を図ります。

【実績内容】 ボランティア・地域人材養成講座 調査・PR事業に引き続き取り組み、各センターで実施しているボランティア養成講座を見直すとともに、公社が実施しているボランティア養成について、より多くの市民に知っていただくため、全センターのボランティア養成講座の情報をまとめたパンフレットを作成、関係各所に配布する取り組みを行いました。

また、ボランティア養成講座の修了時には、既存のボランティアグループにグループの紹介をしていただくなど、講座を受講するだけでなく、修了後に活動できる場の提供を行う等の支援も行いました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
親子/こども福祉体験講座	講座数		3(全1回)	1(全1回)	2(全1回)	2(全1回)		8	11
	受講者		28	18	31	25		102	103
点訳ボランティア養成講座	講座数	1(全8回)		1(全15回)				2	2
	受講者	8		4				12	14
傾聴ボランティア養成講座	講座数	1(全8回)				1(全3回)		2	3
	受講者	11				9		20	48

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
芸能ボランティア養成講座	講座数			1(全3回)				1	1
	受講者			5				5	16
絵本の読み聞かせボランティア養成講座	講座数		1(全6回)	1(全3回)				2	2
	受講者		11	10				21	24
ウォーキングサポーター養成講座	講座数	1(全5回)						1	2
	受講者	7						7	15
子育て応援スタッフ養成講座	講座数		1(全4回)					1	3
	受講者		3					3	14
マラソン伴奏ボランティア養成講座	講座数							-	1
	受講者							-	18
音訳ボランティア入門講座	講座数							-	1
	受講者							-	9
デイサービスボランティア養成講座	講座数				1(全4回)			1	-
	受講者				5			5	-
合計	講座数	3	5	4	3	3	-	18	26
	受講者	26	42	37	36	34	-	175	261

③ 生活・介護支援サポーター養成事業

【実績内容】 令和元年度で受託終了しました。

R2年度実績(養成講座)

(単位:講座、人)

実施地区	主な会場	講座数	受講者数	修了者数	R元年度	
					受講者数	修了者数
北区北	-	-	-	-	23	21
北区中央	-	-	-	-	13	11
中区	-	-	-	-	24	24
東区	-	-	-	-	23	18
南区南	-	-	-	-	24	24
南区西	-	-	-	-	16	15
合計		0	0	0	123	113

R2年度実績(フォローアップ講座)

実施地区	主な会場	講座数	受講者数	R元年度
北区北	-	-	-	83
中区	-	-	-	22
東区	-	-	-	0
南区南	-	-	-	65
南区西	-	-	-	8
合計		0	0	178

R2年度実績(フォーラム)

実施地区	主な会場	講座数	参加者数	R元年度
中区	岡山ふれあいセンター	-	-	300

④ 生活支援訪問サービス従事者研修事業

【目的・対象】 岡山市の在住・在勤者を対象に、高齢者宅を訪問するサービス従事者として、利用者の信頼感を損なうことがないよう、人権の尊重や守秘義務などの基本的な職業倫理をはじめ、安定してサービスを提供するため、サービス従事者の資格要件として市が定める研修を実施し、従事者を養成することを目的としています。

【実績内容】 令和元年度に2日間で実施したカリキュラムを、1日当たりの負担を減らすために、3日間の受講で修了できるように変更し実施しました。また、平日と休日に分散して行う事により、受講生が受講しやすいセンターを選べるように計画し実施しました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

実施場所	講座数	受講者数	修了者数	R元年度	
				受講者数	修了者数
岡山ふれあいセンター	1	24	21	12	12
西大寺ふれあいセンター	1	12	10	11	9
北ふれあいセンター	1	8	8	9	8
南ふれあいセンター	1	19	16	12	11
合計	4	63	55	44	40

⑤ 安全・安心ネットワーク「地域応援人づくり」事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、安全・安心ネットワークの普及啓発及びネットワーク活動への参画意識の向上を図る講座や講演会を実施します。

【実績内容】 地域福祉分野と健康づくり分野の2分野での講座と総論を実施しました。総論では、災害時における地域の役割等について講演会形式で実施し、より多くの市民に自助共助の必要について学んでもらう機会を提供しました。またR2年度よりリーダーコーディネーター養成講座を実施し、SDGsの観点から持続開発可能なまちづくりについて考える場を提供しました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

分 野 名		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
地域福祉	講座数	2	3	2	1	3	11	12
	受講者	29	46	27	15	36	153	239
健康づくり	講座数	2	2	2	2	2	10	9
	受講者	37	27	41	48	50	203	224
総論	講座数	1	1	1	1	1	5	3
	受講者	31	34	14	13	26	118	154
リーダー コーディネーター	講座数	1	-	-	-	-	1	-
	受講者	46	-	-	-	-	46	-
合計	講座数	6	6	5	4	6	27	24
	受講者	143	107	82	76	112	520	617

⑥ 岡山市手話奉仕員養成事業

【目的・対象】 将来手話通訳や手話奉仕員活動を目指す人等を対象に、手話の基本や聴覚障害者の社会活動及び福祉制度について学びます。

【実績内容】 第Ⅰ講座、第Ⅱ講座合わせて全6講座を実施しました。また第Ⅱ講座受講のための試験を実施し、講座受講の機会を広げました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

講座名		講座数	受講者数	修了者数	R元年度	
					受講者数	修了者数
岡山市手話学校第Ⅰ講座	岡山・午前	1	7	5	30	26
〃	岡山・夜間	1	11	11	29	22
〃	北・夜間	1	12	11	32	22
岡山市手話学校第Ⅱ講座	岡山・午前	1	29	26	35	29
〃	岡山・夜間	1	21	18	30	22
〃	北・夜間	1	12	9	30	23
合計		6	92	80	186	144

受講試験		実施回数	受験者数	R元年度
				受験者数
岡山市手話学校受講試験第Ⅱ講座	午前	1	3	7
〃	午後	1	1	7
合計		2	4	14

⑦ 岡山市認知症介護基礎研修事業

【目的・対象】 介護に携わる者が業務を遂行する上で必要とされる基礎的な知識や技術の習得とそれを実践する際の考え方を身につけ、サービス提供を行うことが出来るようにすることを旨とします。

※主に岡山市内の介護保険施設・介護サービス事業所等に従事する介護職員等対象

【実績内容】 令和2年度は、岡山ふれあいセンター、北ふれあいセンター、南ふれあいセンターの3会場で実施しました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

実施場所	講座数	受講者数	修了者数	R元年度	
				受講者数	修了者数
岡山ふれあいセンター	1	34	34	28	28
北ふれあいセンター	1	17	17	32	32
南ふれあいセンター	1	37	37	-	-
合計	3	88	88	60	60

(3) 心とからだの健康事業

① 高齢者支援事業

【目的・対象】 高齢者及びその家族を対象に、受講者同士の交流を深めるとともに、世代特有のニーズに即した知識の習得を図ります。※65歳以上の申込者を優先し、定員に空きがあれば64歳以下でも受講可としています。

【実績内容】 感染症対策を施し、安心して参加できる場として講座を実施する事で、外出を促し、他者との交流を楽しむことで、通いの場としての役割も担いました。特に運動系講座の受講者が多く、高齢者の介護予防や健康づくりに寄与しました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
ゆる体操	講座数				3(全9~20回)	2(全8・19回)		5	6
	受講者				23	20		43	68
フットセラピー&姿勢スッキリ体操	講座数			2(全6・20回)		2(全12・22回)		4	4
	受講者			16		19		35	61
簡単エアロビクス	講座数		2(全9回)					2	2
	受講者		40					40	90
いす体操(肩・腰・膝痛の機能改善体操)	講座数		1(全15回)	2(全9・20回)				3	4
	受講者		20	23				43	80
練功	講座数			1(全14回)				1	2
	受講者			14				14	41
笑いヨガ	講座数			3(全3・10回)		2(全6・10回)	1(全4回)	6	7
	受講者			33		23	7	63	99
ストレッチ&気功	講座数				4(全11・18回)			4	4
	受講者				99			99	113
チャレンジシニア	講座数							0	4
	受講者							0	103

講 座 名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
筆ペン・実用習字	講座数			4(全4～10回)		2(全8・10回)		6	6
	受講者			53		31		84	93
高齢期に必要な知識習得講座	講座数		2(全1回)	1(全1回)	2(全1回)	2(全1回)	3(全1回)	10	7
	受講者		46	15	42	23	39	165	159
料理教室・楽しくヘルシークッキング	講座数							0	4
	受講者							0	52
男性料理教室	講座数							0	2
	受講者							0	40
手作りパン教室	講座数							0	2
	受講者							0	49
アクリル画	講座数				6(全6・10回)			6	4
	受講者				51			51	62
季節の園芸	講座数		2(全1回)		1(全1回)	4(全1回)		7	10
	受講者		32		11	102		145	216
脳スッキリ！体スッキリ！エクササイズ	講座数		2(全14・17回)					2	2
	受講者		49					49	77
肩こり・腰痛ケアアクア	講座数							0	2
	受講者							0	51
アクアヌードル	講座数							0	2
	受講者							0	53
アクアウォーク+いきいき脳体操	講座数							0	2
	受講者							0	50
いきいき水中エクササイズ	講座数							0	2
	受講者							0	53
ストレッチポールでリラックスストレッチ	講座数			2(全10・20回)				2	2
	受講者			26				26	30
シニアピラティス	講座数	3(全4・7回)						3	3
	受講者	62						62	62
備前焼	講座数	4(全4・8回)			2(全7・10回)			6	6
	受講者	62			23			85	92
リンパマッサージ'&体調改善エクササイズ'	講座数						3(全5～7回)	3	3
	受講者						34	34	41
健康エクササイズ	講座数						3(全4～7回)	3	3
	受講者						42	42	47
おなかひきしめエクササイズ	講座数						3(全6～7回)	3	3
	受講者						25	25	37

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
はじめての家庭介護	講座数	2(全1回)				2(全1回)		4	3
	受講者	34				29		63	43
QOL向上フィットネスクラス	講座数		2(全14・17回)					2	2
	受講者		35					35	48
どんどこWA太鼓	講座数							0	2
	受講者							0	30
篠笛	講座数							0	2
	受講者							0	39
絵手紙	講座数		2(全9・11回)					2	2
	受講者		29					29	29
みんなで一緒にいきいきレッスン！	講座数				6(全1回)			6	7
	受講者				54			54	62
筋力アップ&簡単エクササイズ	講座数					2(全13・20回)		2	2
	受講者					37		37	40
スポーツ吹矢	講座数					1(全9回)		1	2
	受講者					17		17	25
水彩画・アクリル画	講座数					2(全8・11回)		2	2
	受講者					40		40	47
らくらく水中ウォーク&ケア	講座数							0	2
	受講者							0	30
大人の折り紙	講座数					2(全5・6回)		2	2
	受講者					35		35	40
現代俳句	講座数					2(全5・6回)		2	2
	受講者					27		27	26
らくらくヨガ	講座数	3(全5～10回)						3	2
	受講者	53						53	54
楽しく認知症予防	講座数				3(全1回)			3	3
	受講者				36			36	44
シニアのためのアンチエイジングエクササイズ	講座数					2(全8・7回)		2	2
	受講者					27		27	48
心と体のシェイプアップ	講座数				3(全9～10回)			3	-
	受講者				54			54	-
合計	講座数	12	13	15	30	27	13	110	135
	受講者	211	251	180	393	430	147	1,612	2,524

R2年度実績

(単位:日、人)

	教室名	講座数	開所日数	登録者数	受講者数	R元年度登録者数	R元年度受講者数
岡山	いつでも介護予防教室	1	135	114	1,268	266	4,348
西大寺	いきいき元気UP教室	1	6	29	68	0	0
西	健幸ストレッチ教室	1	24	53	678	112	2,997

② 健康づくり支援事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、多様なプログラムや運動実践の場を提供し、健康寿命延伸につながる運動習慣・生活習慣のきっかけづくりを行います。

【実績内容】 コロナ禍においても安心できる環境で、楽しみながら参加できる各種運動講座を実施し、心とからだの健康づくりを支援しました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
エアロビクス・シェイプアップ・ジャズダンス	講座数 1(全23回)	2(全11・16回)	2(全11・20回)	4(全13～22回)	4(全13～21回)		13	16
	受講者 18	32	43	51	58		202	372
リズムフィットボクシング	講座数		2(全7・18回)	2(全12・19回)			4	12
	受講者		50	42			92	352
キックボックス	講座数 2(全13・14回)				2(全13・21回)		4	—
	受講者 45				50		95	—
マットエクササイズ・ピラティス	講座数 2(全6・21回)	5(全15～19回)	4(全7～15回)	6(全10～21回)	2(全13・22回)		19	18
	受講者 64	131	106	99	32		432	569
ヨーガ・気功・太極拳	講座数 8(全6～21回)	2(全9・10回)	6(全9～20回)	4(全7～20回)	8(全10～22回)		28	30
	受講者 144	38	151	70	111		514	808
ハワイアンダンス	講座数	4(全6・9回)	1(全20回)				5	5
	受講者	95	30				125	135
ヒップホップ	講座数						—	2
	受講者						—	24
バドミントン	講座数						—	2
	受講者						—	40
健康料理	講座数						—	8
	受講者						—	118
マットサイエンス	講座数						—	3
	受講者						—	73
かんたんエアロ&筋力UP	講座数 1(全22回)						1	2
	受講者 23						23	59
健康啓発講座	講座数 2(全1回)	2(全1回)	2(全1回)	2(全1回)	2(全1回)		10	9
	受講者 70	72	54	67	64		327	474
アクアファイター	講座数						0	2
	受講者						0	49
アクアコア	講座数						0	2
	受講者						0	48
シェイプアップアクア	講座数						0	2
	受講者						0	60
アクアサーキット	講座数						0	2
	受講者						0	41
筋トレ・体力UP	講座数		2(全11・12回)				2	3
	受講者		50				50	111
楽しく筋力UPトレーニング	講座数 3(全8～11回)	3(全9～11回)	4(全5～23回)	3(全6～11回)	3(全8～11回)		16	17
	受講者 36	35	41	34	33		179	270
コンディショニング	講座数 1(全22回)						1	—
	受講者 20						20	—

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
いきいき健康ストレッチ&フィットネス	講座数					2(全10・18回)		2	2
	受講者					44		44	46
ペルヴィス	講座数		2(全15・18回)		2(全12・19回)			4	2
	受講者		50		28			78	40
心の健康講座	講座数				1(全1回)			1	-
	受講者				13			13	-
バレトン	講座数			1(全9回)				1	-
	受講者			24				24	-
合計	講座数	20	20	24	24	23	-	111	139
	受講者	375	453	549	404	342	-	2,218	3,689

R2年度実績

地域健康づくり教室(出前)	講座数	実施回数	参加者数	R元講座数	R元参加者数
西大寺	1(全1回)	1回	16人	2(全2回)	96人
西	-	-	-	3(全1～12回)	260人

③ 生きがいづくり支援事業

【目的・対象】 一般市民を対象に、文化的、教養的活動に参加する場を提供し、生きがいづくりや活動を通じた交流の促進を図ります。

【実績内容】 新たな仲間作りの場、生きがいづくりの場として機能することを重視し、初心者向けの内容で実施しました。また、ボランティア活動を希望する市民に講師をお願いするなど、活動の場の提供も行いました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
実用習字・筆ペン	講座数					2(全6・10回)		2	2
	受講者					26		26	27
フラワーアレンジメント	講座数					2(全5・6回)		2	2
	受講者					41		41	36
料理・パン・お菓子づくり	講座数							0	3
	受講者							0	47
ボランティア先生の手編み教室	講座数		2(全9回)					2	2
	受講者		22					22	27
ボランティア先生のはじめての七宝焼き	講座数							0	2
	受講者							0	36
合計	講座数	-	2	-	-	4	-	6	11
	受講者	-	22	-	-	67	-	89	173

地域活動支援講座

西大寺ふれあいセンター

(単位:講座、人)

講座名		R2年度	R元年度
和太鼓(基礎コース)	講座数		2(全16・19回)
	受講者		49
和太鼓(応用・月曜コース)	講座数		2(全15・18回)
	受講者		60
和太鼓(応用・木曜コース)	講座数	1(全5回)	2(全15・18回)
	受講者	13	47
合計	講座数	1	6
	受講者	13	156

ボランティア先生の教室

岡山ふれあいセンター

(単位:回、人)

教室名	R2年度			R元年度		
	講座数	回数	人数	講座数	回数	人数
ペタンク	1	26	338	1	35	404
グラウンドゴルフ	1	26	805	1	35	1,129
うたのひろば	-	-	-	1	10	154
篠かご	1	16	154	1	21	222
七宝焼	1	8	62	1	11	129
ふれあい華道教室	1	24	257	1	32	474
合計	5	100	1,616	6	144	2,512

④ アスレチックコーナー運営事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、健康増進、介護予防を目指し、運動する場を提供します。

【実績内容】 運動を希望する利用者のニーズに応え、マシンの配置換えやパーテーションの設置など、感染症対策を施し、利用者が安心して利用できる環境を提供しました。

アスレチックコーナー

(単位:人)

利用者数	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R2年度	9,071	10,084	7,123	5,328	3,946	35,552
R元年度	29,663	29,523	25,630	18,891	16,318	120,025

⑤ 健康教室事業

【目的・対象】 健康に関心のある市民を対象に、多様なプログラムや運動実践の場を提供し、健康寿命延伸につながる運動習慣・生活習慣のきっかけづくりを行います。

【実績内容】 ウェルポートなださきのプール、フィットネスにおいて、健康づくりを目的とした講座を実施し、幅広い世代の方に運動する機会を提供しました。

R2年度実績

(単位:人)

教室名	講座数	実施回数	登録者数 (受講者数)	延受講者数	R元年度 講座数	R元年度 実施回数	R元年度 登録者数	R元年度 延受講者数
こども教室	29	1,031	4,996	16,493	27	618	5,281	17,262
大人教室	18	640	611	3,964	27	642	1,473	8,969

(4) 福祉支援事業

ア こども・子育て支援事業

① こども・子育て支援事業

【目的・対象】 子育て中・妊娠中の人(及びパートナー)を対象に、子育てに関する知識習得や、悩みを共有できる仲間同士の交流の場を提供します。

【実績内容】 乳幼児と母親が参加する講座や、託児付講座を実施するなど、受講しやすい環境整備に留意することで、幼い子どもを持つ保護者が外出する機会や保護者同士が交流する場を提供しました。また母親だけではなく、父子を対象とした講座も実施し、さまざまな親子のふれあいの場の提供を行いました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

講座名	岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
子育て支援セミナー	講座数 3(全1回)						3	3
	受講者 73						73	32
子育て支援講座	講座数 3(全1回)	3(全1~3回)					6	8
	受講者 48	24					72	133
エアロビクス・ジャズダンス・シェイプアップ等(託児付)	講座数	2(全8・10回)	2(全8・21回)	4(全12~22回)	2(全11・18回)		10	12
	受講者	30	32	50	32		144	257
ヨガ・ピラティス(託児付)	講座数 1(全21回)	2(全9・10回)	2(全7・20回)		2(全13・15回)		7	8
	受講者 21	25	43		43		132	195
料理・お菓子・パン(託児付)	講座数		2(全1回)				2	2
	受講者		9				9	28
産後の親子ふれあいヨガ	講座数 2(全9回)		3(全1~8回)	3(全5回)			8	9
	受講者 23		96	64			183	237
父子健康づくり・父子・親子ふれあい教室	講座数 2(全1回)						2	2
	受講者 41						41	51
親子リトミック	講座数			5(全11~17回)			5	13
	受講者			148			148	302
親子ヒップホップ	講座数						-	2
	受講者						-	44

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	なださき	合計	R元年度
マタニティー・赤ちゃんエクササイズ	講座数					3(全6～7回)		3	4
	受講者					64		64	162
ママとベビーのためのピラティス	講座数					4(全4～10回)	2(全9回)	6	6
	受講者					102	18	120	186
ベビーマッサージ	講座数				2(全1回)			2	4
	受講者				46			46	100
作ってあげたいハッピーハンドメイド(託児付)	講座数		1(全1回)					1	1
	受講者		11					11	11
子育てハッピータイム	講座数							-	1
	受講者							-	14
インナーマッスルエクササイズ(託児付)	講座数							-	2
	受講者							-	18
アンチエイジングエクササイズ(託児付)	講座数	1(全10回)						1	-
	受講者	14						14	-
親子体操教室	講座数							-	4
	受講者							-	86
ベビーと一緒に産後からのビューティ・ペルヴィス	講座数					4(全3～9回)		4	4
	受講者					86		86	100
合計	講座数	12	8	9	14	15	2	60	85
	受講者	220	90	180	308	327	18	1,143	1,956

② 岡山市子育てパパ・プレパパ応援事業

【目的・対象】 概ね3歳までの子どもを持つ父親及び父親になる予定がある人を対象とし、男性の育児参加を促すことを目的に、子どもとの関わり方などの具体的な育児知識や技術の習得を目指します。

【実績内容】 育児に関する知識や技術の習得だけではなく、子どもとの接し方や父親としての家庭での役割等について講座を実施し、参加者同士で情報交換を行う場の提供にもつなげました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

(単位:講座、人)

講座名	講座数	受講者数	R元年度	
			講座数	受講者数
パパと一緒に！ベビーマッサージ&おやこあそび	1(全1回)	19	1(全1回)	44
はぐくむ親子関係～メンタライゼーションってなに？～	1(全1回)	15	1(全1回)	38
パパと一緒に！運動あそび講座	1(全1回)	20	-	-
合計	3	54	2	82

※講座内容は毎年変わります。

イ 自立支援事業

① 障害者支援事業

【目的・対象】 障害者及びその家族を対象に、受講者同士の交流を深めながら知識や技能の習得に取り組む場を提供します。

【実績内容】 障害者及びその家族が、社会活動のきっかけとなり、楽しみながら交流できる場となるよう配慮し、各種講座を実施しました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

講座名		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
チャレンジ教室	講座数	1(全1回)				2(全1回)	3	5
	受講者	12				13	25	47
和太鼓	講座数						-	1
	受講者						-	9
ダンス	講座数						-	1
	受講者						-	14
エアロビクス	講座数		1(全6回)				1	2
	受講者		15				15	30
ストレッチ体操	講座数			1(全8回)			1	1
	受講者			13			13	14
障害者支援講座	講座数				3(全1回)		3	3
	受講者				39		39	41
料理	講座数						-	1
	受講者						-	13
パソコン	講座数			1(全10回)			1	1
	受講者			7			7	8
ふれあいワークショップ	講座数	1(全1回)	1(全1回)				2	1
	受講者	4	5				9	13
合計	講座数	2	2	2	3	2	11	16
	受講者	16	20	20	39	13	108	189

② 岡山市母子家庭等就労支援講習会事業

【目的・対象】 母子家庭の母等で、岡山市が推薦する人を対象に、介護職員初任者研修を実施します。

【実績内容】 受講生ひとりひとりへの受講支援を行いながら、質の高い技能・知識を有する介護人材の養成を図りました。

R2年度実績

(単位:講座、人)

講座名		講座数	受講者数	修了者数	R元年度	
					受講者数	修了者数
介護職員初任者研修	岡山	1	4	3	2	2

ウ 地域支援事業

イベント事業

① ふれあいイベント

【目的・対象】 登録ボランティアや学生ボランティア、福祉団体などの活動・活動協力の場合とし、子どもから高齢者、障害者など幅広い層の市民が参加できるイベントとして開催しています。

ふれあいイベント参加者数

(単位:人、回)

	岡山ふれあいセンター			西大寺ふれあいセンター		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	-			-		
5月	-			-		
6月	-			ハートフル映画会	41	(1)
7月	七夕作品展	515	(1)	-		
8月	わくわく人形劇(91) ふれあいプレイランド(160)	251	(2)	ハートフル映画会	24	(1)
9月	備前焼講座作品展	1,252	(1)	ハートフル映画会	28	(2)
				みんなでお月見	1,894	
10月	ENJOY月間	940	(4)	オータムイベント	76	(1)
11月	ENJOY月間	465	(3)	-		
12月	ENJOY月間 (バリアフリーコンサート)	98	(2)	クリスマスコンサート	80	(2)
	ENJOY月間	60		オーナメント飾り	500	
1月	SPECIAL月間	1,419	(3)	-		
2月	SPECIAL月間	1,631	(6)	ふれあい人形劇	184	(1)
3月	SPECIAL月間	140	(4)	講座作品展	1,848	(2)
	備前焼講座作品展	976		スプリングステージ～講座発表会～	157	
	合計	7,747	(26)	合計	4,832	(10)

	北ふれあいセンター			西ふれあいセンター		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	-			-		
5月	-			-		
6月	-			-		
7月	-			-		
8月	モザイクアート	4,172	(4)	-		
	七夕かざりに願い事をしよう	730				
	映画会①	20				
	映画会②	38				

	北ふれあいセンター			西ふれあいセンター		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
9月	講座作品展	471	(1)	アクリル画講座作品展示会	44	(1)
10月	-			-		
11月	Panみちゅ秋のファミリーコンサート	43	(1)	-		
12月	クリスマスフェスティバル	60	(1)	-		
1月	-			-		
2月	おすすめ本紹介展示	1,495	(3)	-		
	映画会(午前)	22				
	映画会(午後)	15				
3月	講座作品展	503	(1)	アクリル画講座作品展示会	50	(1)
	合計	7,569	(11)	合計	94	(2)

	南ふれあいセンター			ウェルポートなださき		
	内 容	参加者数(回数)		内 容	参加者数(回数)	
4月	-			-		
5月	-			-		
6月	-			-		
7月	七夕イベント	150	(2)	-		
	ちょっと素敵な映画会	95				
8月	わくわく映画会	92	(2)	-		
	わくわく映画会	50				
9月	ちょっと素敵な映画会	53	(2)	-		
	講座作品展	193				
10月	わくわく映画会	53	(1)	-		
11月	秋のふれあい映画会	64	(4)	-		
	コムギンを作ろう	31				
	フォトスポットで撮影	79				
	アマビエ塗り絵展示イベント	103				
12月	ちょっと素敵な映画会	93	(2)	-		
	アマビエ塗り絵展示イベント	180				
1月	わくわく映画会	148	(1)	新春箏曲演奏会	50	(1)
2月	ちょっと素敵な映画会	61	(1)	-		
3月	わくわく映画会	186	(2)	-		
	講座作品展	205				
	合計	1,836	(17)	合計	50	(1)

② 地域支援イベント

【実施内容】 感染症の影響により大規模なイベントが開催できない中、ふれあいセンターが地域住民の福祉を支える拠点として、地域の住民・団体等との連携及び地域のネットワークづくりや地域連帯意識の向上を目的とし開催しました。

岡山ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
4月	操明さくらまつり	※	
8月	サマーコンサート	192	(2)
10月	ENJOY月間禁煙啓発ポスター展	ENJOY月間他イベントで人数を計上	(1)
	操南ふれあいまつり	※	
11月	ENJOY月間赤い羽根共同募金&地域づくりパネル展	526	(2)
	ENJOY月間岡山市立操南中学校つまようじアート	820	
合計		1,538	(5)
R元年度合計		1,329	(3)

西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	写真展「春から夏へ～季節を彩る風景」写真展(8/9～8/23)	1,729	(1)
	西大寺ふれあいウォーキング	※	
11月	ごふくまつり	※	(1)
	写真展「夏から秋へ～季節を彩る風景」写真展(11/1～11/15)	1,995	
2月	写真展「冬から春へ～季節を彩る風景」写真展(2/1～2/28)	3,370	(1)
合計		7,094	(3)
R元年度合計		10,406	(5)

北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	谷万成盆踊り大会	※	
9月	津高ふれあいマスカットまつり	※	
合計		0	(0)
R元年度合計		621	(2)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
4月	妹尾さくらまつり	※	
8月	せのお夏まつり	※	
合計		0	(0)
R元年度合計		1,503	(5)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
6月	共生おかやま南ふれあいフェスタ	※	
9月	ハッピーコンサート	※	
10月	オータムコンサート	※	
11月	ふれあいコンサート	※	
11月	消防イベント	91	(1)
12月	芳泉書道部作品展(クリスマス)	202	(1)
1月	芳泉書道部作品展(正月)	142	(1)
2月	芳泉書道部作品展(節分)	417	(1)
合計		852	(4)
R元年度合計		1,488	(7)

ウェルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
11月	灘崎文化まつり	※	
合計		0	(0)
R元年度合計		2,500	(1)

※ 新型コロナウイルス感染症の影響により、連携先と協議し中止としました。

③ 共催イベント

【目的・対象】 例年岡山市等、他の団体が主催する講座やイベントへの出展や共催での実施を通じ、関係団体との協力関係の構築や、財団の取り組みについてより多くの市民に周知を図ることを目的に実施していましたが、感染症の影響を鑑みて、市民ホールパネル展のみ実施しました。

全館で取り組んだもの ※()は主催団体

内 容		参加者数(回数)	
9月	市民ホールパネル展(岡山市市民協働企画課) 事業紹介パネル出展	100	(1)
合計		100	(1)
R元年度合計		720	(2)

岡山ふれあいセンター

内 容		参加者数(回数)	
-	-		
合計		0	(0)
R元年度合計		10,947	(3)

西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
-	-		
合計		0	(0)
R元年度合計		87	(2)

北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
-	-		
合計		0	(0)
R元年度合計		77	(1)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
-	-		
合計		0	(0)
R元年度合計		74	(1)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
-	-		
合計		0	(0)
R元年度合計		189	(1)

ウェルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
-	-		
合計		0	(0)
R元年度合計		16	(1)

④ 子育て支援イベント

【目的・対象】 親子の触れ合いや同世代の参加者との交流を広めていくことを目的に、主に子育て世代を対象に感染症対策を施しながらイベントを実施し、子育て支援の拠点として公社が実施する事業や施設・設備を広く周知することで地域の子育て支援の充実を図りました。

全館で取り組んだもの

内 容		参加者数(回数)	
-	-		
合計		0	(0)
R元年度合計		521	(2)

岡山ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	ふれあいプレイラン おはなし会と木の木ーホルダー	60	(3)
	ふれあいプレイラン せっけん作りと木の木ーホルダー	78	
	ふれあいプレイラン 科学実験教室と木の木ーホルダー	64	
10月	ENJOY月間 科学実験教室	53	(1)
11月	ENJOY月間 科学実験教室	27	(1)
3月	SPECIAL月間 体操教室	92	(2)
	SPECIAL月間 電気実験教室	69	
合計		443	(7)
R元年度合計		197	(5)

西大寺ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	チョークアート体験教室	37	(2)
	夏休みこどもアトリエ	60	
11月	クリスマスアレンジ	26	(1)
12月	こだわうどん店の親子手打ちうどん作り体験	16	(1)
合計		139	(4)
R元年度合計		229	(6)

北ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
6月	ママとベビーのマットエクササイズ	30	(1)
7月	お父さんと一緒に陶芸をしよう	31	(1)
8月	親子クッキング	8	(1)
9月	ママとベビーのマットエクササイズ	46	(1)
	ベビーマッサージ	51	(1)
12月	クリスマスリース作り	4	(1)
1月	ベビードダンス	63	(1)
2月	親子でイスづくり	10	(1)
合計		243	(8)
R元年度合計		539	(12)

西ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	夏休み体験イベント(サマーチャレンジ)	71	(2)
8月	夏休み体験イベント(サマーチャレンジ)	54	(2)
合計		125	(4)
R元年度合計		271	(6)

南ふれあいセンター

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
8月	すくすくサポートエクササイズ	14	(3)
	アロマストーンを作ろう	16	
	スクラップブック作り	11	
11月	ガーランドを作ろう	24	(1)
1月	ボトルフラワーを作ろう	22	(2)
	コースターを作ろう	74	
3月	子育てハッピータイム	33	(4)
	お父さんと一緒にベビーマッサージ	34	
	親子で楽しむ! 体幹トレーニング	16	
	缶バッジを作ろう	119	
合計		363	(10)
R元年度合計		219	(10)

ウェルポートなださき

(単位:人、回)

内 容		参加者数(回数)	
7月	パステルアートでオリジナルうちわ作り	14	(2)
	ママとベビーのマットエクササイズ	14	
10月	ベビーマッサージ&ふれあい遊び	14	(4)
	親子で楽しむ体幹トレーニング	18	
	かけっこ教室	16	
	子育てハッピータイム	14	
12月	クリスマスアイシングクッキーを作ろう	30	(1)
合計		120	(7)
R元年度合計		249	(10)

全イベント合計

(単位:人)

	R2年度合計		R元年度合計	
	参加者数(回数)		参加者数(回数)	
4月	0	(0)	1,488	(5)
5月	0	(0)	15,133	(11)
6月	71	(2)	4,360	(14)
7月	890	(8)	12,904	(16)
8月	7,700	(23)	11,929	(27)
9月	4,132	(10)	8,965	(17)
10月	1,184	(12)	15,514	(8)
11月	4,294	(15)	11,735	(10)
12月	1,323	(11)	2,240	(12)
1月	1,918	(9)	8,103	(11)
2月	7,205	(14)	7,414	(15)
3月	4,428	(16)	2,654	(4)
	33,145	(120)	102,439	(150)

2 児童福祉推進事業

(1) 児童館管理運営事業

岡山市の指定管理を受け、子どもが子どもらしく生き生きと生活する環境の提供と、地域ぐるみで子どもを育て、子ども一人ひとりが安全で安心できる居場所づくりを目指して、幼児の会や子育て講座など、乳幼児の子育て支援活動に取り組みました。

近年、核家族化や地域社会とのつながりの希薄化により、子育てへの不安や孤立感を覚える子育て世帯が増加しています。このような背景から、幼児とその保護者の支援に重点をおき、親子の居場所づくりとして、参加者同士での情報交換や交流ができる場を提供しました。また、助産師の協力による相談コーナーや参加者とスタッフの交流コーナーを設けるなど、子育ての負担感の軽減を図ることを目的とした事業展開を行いました。

地域子育て支援事業では、幼児の会・絵本の読み聞かせ・子育てサロンを実施し、親子の交流の促進に努めました。また、講師として、栄養士・歯科衛生士・救命救急士・助産師といった専門職、地域のボランティアにも協力を依頼し、子育ての不安や悩みに対する相談援助や、健康や防災など子育ての中で役立つ様々な知識・情報を得ることができる講座を実施しました。

令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、臨時休館や時間短縮開館を経て、7月より感染防止対策を取りながら、幼児の会等の活動も再開しました。

開館時間

岡山

12:00～18:00	月・水・第2,4,5金
10:00～18:00	火・木・第1,3金・土・日・祝

西大寺・西・南

12:00～18:00	火・金・土
10:00～18:00	水・木・日・祝

北

12:00～18:00	火・金
10:00～18:00	水・木・土・日・祝

休館日

毎週月曜日(岡山を除く)

第3土曜日

年末年始(12/29～1/3)

児童館利用者数(R2年度)

(単位:人、日)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
幼 児	8,704	2,830	5,957	5,322	6,419	29,232	62,803
学 童	3,049	1,837	556	1,800	1,495	8,737	22,348
中 高 生	1,425	1,332	562	1,113	424	4,856	8,700
一 般	8,123	3,151	5,806	5,635	6,181	28,896	66,713
合 計	21,301	9,150	12,881	13,870	14,519	71,721	160,564
開 館 日 数	318	270	270	270	270		
1 日 平 均	67	34	48	51	54		

○幼児を対象とした活動

・幼児の会

親子と一緒に健全な遊びをすることを通じて幼児の健康を増進し、豊かな情操をはぐくむことを目指して運動あそび、ふれあい遊び、リズム遊びなど、対象年齢ごとのプログラムを実施しました。また午前だけでなく午後にもプログラムを行うことで、親子の居場所としてより参加できる機会が増えるよう努めました。

活動時間等(R2年度)

(単位:人)

	岡山				西大寺		
名 称	たまご	ひよこ	あひる	ベビママ	赤ちゃんひろば	うさちゃんひろば	ピーターラビットクラブ
対 象	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳	3ヶ月～1歳	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳
曜 日	第1・3金曜	毎週木曜	毎週火曜	第2・4金曜	第2・4火曜	毎週水曜	毎週木曜
時 間	10:30～11:30			13:30～14:30	13:30～14:30	10:30～11:30	
実 施 回 数	17	34	32	13	11	34	33
参 加 者 数	321	868	972	232	141	695	502
1 日 平 均	19	26	30	18	13	20	15

	北				西		
名 称	あかちゃん(ねんね)	あかちゃん(はいはい)	すくすく	のびのび	赤ちゃんとお母さんタイム	にこにこ	るんるん
対 象	3ヶ月～6ヶ月	7ヶ月～11ヶ月	1歳～2歳未満	2歳～5歳	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳
曜 日	第3木曜	第4木曜	毎週水曜	毎週木曜	毎週金曜	毎週木曜	毎週水曜
時 間	14:00～15:00	14:00～15:00	10:30～11:30		14:00～15:00	10:30～11:30	
実 施 回 数	6	6	37	35	31	33	35
参 加 者 数	124	141	900	1,041	577	904	998
1 日 平 均	21	24	24	30	19	27	29

	南		
名 称	らっこ	ぺんぎん	いるか・くじら合同
対 象	3ヶ月～7ヶ月	8ヶ月～12ヶ月	1歳～5歳
曜 日	月1回火曜	月1回火曜	毎週水・木曜
時 間	14:00～15:00	14:00～15:00	10:30～11:30
実 施 回 数	8	8	70
参 加 者 数	145	148	1,578
1 日 平 均	18	19	23

	合計					R元年度合計			
対 象	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳	1歳～5歳	計	3ヶ月～1歳	1歳～2歳6ヶ月	2歳7ヶ月～5歳	計
参 加 者 数	1,829	3,367	3,513	1,578	10,287	3,930	10,727	8,963	23,620

※4月から6月は活動中止。7月より再開。

・絵本の読み聞かせ

親子で一緒に読み聞かせを体験することで、親子の絆を深めるとともに、情緒・想像力・探究心の発達を促すことを目指した事業を実施しました。季節を感じるお話や、エプロンシアター、手遊びなど、楽しんで参加できるよう内容の工夫に努めました。平日に参加できない親子のために日曜日にも開催することで父親の参加も促すなど、利用者の拡大に努め、0歳児をもつ親子にも多く利用していただきました。

また、読み聞かせボランティアに継続した活躍の場を提供し、ボランティアの資質や意欲の向上につながるよう支援にも努めました。

R2年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
名 称	絵本の時間	おはなしひろば	おはなしワールド	お話ワンダーランド	おはなしの時間		
曜 日	毎週火曜	毎週木曜	第1・2木曜	毎週火曜	毎週木曜		
実 施 回 数	15	28	15	25	28		
参 加 人 数	91	125	155	275	404		
名 称	パパママ絵本	おはなしミニひろば	おはなしタイム	おはなしタイム	おはなし広場		
曜 日	第2・4日曜	第2・4日曜	第1・3日曜	第1・3日曜	第3・4日曜		
実 施 回 数	6	17	18	14	17		
参 加 人 数	73	146	289	186	250		
合計実施回数	21	45	33	39	45		
合計参加者数	164	271	444	461	654		

※4月から6月は活動中止。7月より再開。

・世代間交流イベント

令和2年度は、新型コロナウイルス感染防止対策のため、対面で交流を行う活動は中止しましたが、総合福祉施設としての特徴を活かし、ふれあいセンター内のデイサービスセンター利用者へ幼児親子が作成したプレゼントを贈ったり、各々が作成した飾りを合わせて1つの作品を完成させて展示するなど、季節に合わせた交流を実施しました。

R2年度実績

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
参加者数	106	136	149	101	124	616	602

※4月から6月は活動中止。7月より再開。

・子育てサロン

家庭や子どもに関する相談の受付や遊びの紹介、井戸端会議などを実施することで、気兼ねなく悩みを話せる場となるよう努めました。また、土・日曜日に実施することで、共働き家庭やひとり親家庭など、より多くの世帯が参加出来るよう機会を増やすとともに、母親だけでなく、父親や祖父母など子育てを支援する家族の参加の増加につなげました。

R2年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
名 称	パパママサロン	子育てサロン	ほのぼのサロン	なかよし広場	わいわい広場		
曜 日	第2・4日曜	第2・4日曜	第1・3日曜	第1・3日曜	第3・4日曜		
実 施 回 数	16	17	18	14	17		
参 加 人 数	424	289	593	387	532		

※4月から6月は活動中止。7月より再開。

・地域子育て支援拠点事業

乳幼児及びその保護者の子育てに関する相談対応や、情報の提供、その他の援助を行うとともに、親子が一緒に健全な遊びをすることを通じて、幼児の健康増進を図り、豊かな情緒を育むことを目指して相互の交流を行う場所を開設することで実施しました。

R2年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
回数	140	141	141	141	141	704	758
参加者数	6,505	3,115	4,650	5,650	4,628	24,548	48,158

※4月21日から5月20日は中止

・子育て支援講習

(単位:回)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
回数	13	11	18	9	14	65	65

※4月から6月は活動中止。7月より再開。

・相談件数

(単位:回)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
件数	122	142	67	65	233	629	633

※4月21日から5月20日は中止

○児童を対象とした活動

・手作りの会(親子での活動)

手芸・木工・工作など、親子で一緒に体験する機会を提供することで、楽しく学びながら親子のふれあいを深めることを目的とした事業に取り組みました。こけ玉作りやアクセサリー作り、クリスマスリース作りなどのものづくりの回では、専門技術のある講師やボランティアを迎えて実施しました。

R2年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
名 称	親子手作り教室	親子ふれあい教室	親子手作りランド	親子で作ろう	ファミリー教室		
曜 日	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜	不定期日曜		
実施回数	4	1	1	3	6	15	30
参加人数	65	7	21	58	89	240	585

※4月から6月は活動中止。7月より再開。

・造形

科学遊び、マスコット作り、マスクケース作りなどの体験を通じ、柔軟なアイデアや豊かな発想力を引き出すことをめざすとともに、年齢の異なる児童との交流が自然な形で持てるような事業を実施しました。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、制作活動が中心となりました。

R2年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
名 称	おもしろクラブ	わくわくクラブ	わいわいクラブ	チャレンジクラブ	キッズ教室		
曜 日	月1回程度土曜	不定期土曜	不定期土曜	月1回程度土曜	月1回程度土曜		
実 施 回 数	7	7	1	8	6	29	37
参 加 人 数	108	102	20	123	58	411	692

※4月から6月は活動中止。7月より再開。

・スポーツ・工芸教室

スポーツ(ドッジボール、長縄、ディスコン等のニュースポーツ)や工芸(おもちゃづくり、かんたん工作)の知識・技能を学び、児童の創造性を豊かにするとともに健康の増進を図ることを目指して、事業を実施しました。

R2年度実績

(単位:回、人)

		岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
スポーツ	回数	16	4	5	10	1	36	77
	参加者数	89	17	15	32	2	155	313
工 芸	回数	47	5	11	19	12	94	123
	参加者数	147	16	26	53	34	276	396

※4月から6月は活動中止。7月より再開。

・クラブ活動

年齢の異なる児童が継続的な活動を行うことにより、自主性や技能の伸長を図ることを目的に、年間のプログラムや募集方法を工夫して事業を実施しました。

卓球等の専門的技能のある講師を迎えて実施した館は、技術の進歩に成果が見られました。

R2年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
名 称	運動クラブ	卓球クラブ	運動クラブ	卓球クラブ	運動クラブ		
曜 日	第2・4水曜	毎週水曜	第1・3日曜	第2・4火曜	第1・3金曜		
実 施 回 数	10	26	17	10	14	77	113
参 加 人 数	47	194	41	82	42	406	812

※4月から6月は活動中止。7月より再開。

○地域支援・連携活動

・地域支援

岡山市内の放課後児童クラブに出向き、折々の季節の行事を取り入れながら、遊びや工作等を体験させ、創造性を豊かにするとともに、児童館の情報発信を行いました。また、児童クラブや地域のさまざまな人材との連携も努めて行いました。

R2年度実績

(単位:回、人)

	岡山		西大寺	北	西	南
実施場所	操明放課後 こども教室	児童クラブ (操明小)	児童クラブ (西大寺小)	児童クラブ (伊島小)	児童クラブ (妹尾小)	児童クラブ (芳泉小)
実施回数	6	0	8	4	6	7
参加人数	363	0	438	119	255	90
実施内容	昔遊び 楽しい本読み	-	読み聞かせ 簡単な工作 カプラ	読み聞かせ	簡単な製作 読み聞かせ	読み聞かせ 簡単な工作 集団ゲーム

※4月から6月は活動中止。7月より再開。

合計	R2年度	R元年度
実施回数	31	47
参加人数	1,265	2,352

・他機関との連携

保健センターや公民館のスタッフと連携を取りながら読み聞かせ等の活動を協力して行いました。地域の子育て親子に遊びを提供することで、児童館の情報発信にも努めました。

R2年度実績

(単位:回、人)

	岡山		西大寺	北	西		南	合計	R元年度
実施場所	中区保健セ ンター(多胎 児の会)	岡山ふれあ いセンター (親子クラブ ネットワーク 総会)	東区保健セ ンター(赤 ちゃんすこ やか相談)	北区北保健 センター(親 子クラブ)	福田公民館 (子育てひろ ば)	南区保健セ ンター(親子 クラブ)	南区南保健 センター (ピーナッツ キッズ・多胎 児の会)		
実施回数	1	0	0	0	1	1	3	6	11
参加人数	11	0	0	0	27	33	43	114	452
実施内容	読み聞かせ 親子遊び	-	-	-	手遊び 読み聞かせ	ふれあい 遊び体操	親子遊び 読み聞かせ		

※親子クラブの活動を控えている地域もあり、実施していない児童館もあります。

○イベント

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、規模の大きなイベントは中止しました。

また、岡山市内で活動する青少年育成や子育て支援に関わる市民や団体との協働で開催していた「わくわく子どもまつり」、岡山市教育委員会による「子育て応援ハッピータイム」等、共催イベントについても中止となりました。

大規模なイベントは実施できませんでしたが、各児童館で規模の小さなイベントを企画し開催しました。

R2年度実績

(単位:回、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
回数	8	6	18	1	22	55	58
参加者数	618	238	846	43	695	2,440	30,436

○発達障害児支援

岡山市が主催する、就学前の発達に不安を抱える保護者と子どものための居場所づくり事業「ぽかぽか広場」を、月2回ふれあい児童館において実施しました。

岡山市職員、ボランティア、臨床心理士等専門職とともに、ふれあい児童館職員もスタッフとして参加し、幼児とその保護者への支援を行いました。

※9～12月の間に西大寺、および北ふれあい児童館で計12回実施しました。

(2) 岡山市放課後児童クラブ管理運営事業

保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生に対して、適切な遊びと生活の場を提供し、その健全な育成を図ることを目的に、岡山市立放課後児童クラブ22クラブの運営を行いました。また、令和3年度に岡山市の委託事業に移行する21クラブの移行準備業務を並行して行いました。

○ クラブにおける児童の健全な育成に関する業務

各クラブにおいて「放課後児童クラブ運営指針」に基づき入所児童の育成支援を実施しました。なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため小学校が休校となった期間には、開所時間を拡大(13時開所を8時開所に変更)して業務を実施しました。

・岡山市立放課後児童クラブ支援単位数、在籍児童数(R3.3末)

クラブ名	支援単位数	在籍児童数
岡山市立蛍明小学校児童クラブ	1	36
岡山市立清輝小学校児童クラブ	1	26
岡山市立大野小学校児童クラブ	2	104
岡山市立加茂小学校児童クラブ	1	32
岡山市立馬屋上小学校児童クラブ	1	8
岡山市立御野小学校児童クラブ	4	149
岡山市立平津小学校児童クラブ	1	36
岡山市立高島小学校児童クラブ	4	148
岡山市立竜之口小学校児童クラブ	4	142
岡山市立富山小学校児童クラブ	5	157
岡山市立操明小学校児童クラブ	2	89
岡山市立古都小学校児童クラブ	2	44
岡山市立御休小学校児童クラブ	1	24
岡山市立平島小学校児童クラブ	1	35
岡山市立甲浦小学校児童クラブ	1	32
岡山市立七区小学校児童クラブ	1	32
岡山市立東嶺小学校児童クラブ	3	115
岡山市立福浜小学校児童クラブ	4	126
岡山市立第一藤田小学校児童クラブ	1	32
岡山市立第二藤田小学校児童クラブ	1	50
岡山市立第三藤田小学校児童クラブ	2	40
岡山市立箕島小学校児童クラブ	2	62
合計	45	1,519

・岡山市立放課後児童クラブ職員数(R3.3末)

職員数	支援員(有資格者)	職員(福祉職)、 継続雇用職員	57
		パートタイム職員	114
	補助員(無資格者)	パートタイム職員	76
合計			247

・行事、職場研修

新型コロナウイルスの感染症予防対策を施し、可能な範囲で行事、職場研修を実施しました。

行事実施回数(22クラブ)		主 な 内 容
4月	18	入所式、1年生を迎える会
5月	13	避難訓練(火災等)
6月	13	読書会、避難訓練(地震等)
7月	21	七夕会
8月	70	夏休み工作、お楽しみ会、セミ取り大会、夏祭り、交通安全教室
9月	7	読書会、避難訓練(津波等)
10月	10	ハロウィンイベント、読書会
11月	8	工作、ミニ運動会
12月	36	飾り工作、クリスマス会、ミニ運動会、大掃除、お楽しみ会
1月	10	お正月遊び、昔あそび、たこあげ大会
2月	9	節分イベント、バレンタイン会、貼り絵
3月	22	お別れ会、退所式
毎月(クラブによっては2, 3か月に1回開催)		誕生日会

	内 容
職場内研修	初任者研修(R2.7.13)
	発達障害児支援専門研修(R2.9.28、10.5、12.12、R3.1.9)
	普通救命講習(R3.2.12、2.19、3.9)
職場外研修	岡山市放課後児童クラブ発達障害児対応専門研修(岡山市、R2.9～)
	岡山市児童クラブ研修会(岡山市、R2.12～)
	子育て支援員研修(岡山県、R2.9～)
	放課後児童支援員等資質向上研修(岡山県、R3.2)
	学童保育指導員研修会(学童保育連絡協議会、R2.10～R3.2)
	放課後児童クラブ支援員等研修講座(旭川荘、R3.2.27)
その他	放課後児童支援員認定資格研修(岡山県、R2.10～12)

・主任支援員会議

主任支援員の意見交換の場として、情報共有や各クラブの連携、協力を図ることを目的とした主任支援員会議を実施しました。

実施回数 6回(6月4日、7月9日、9月9日、11月5日、1月15日、3月12日)

・地域連絡会議

保護者、地域等の意見を運営に反映させ、連携、協力を図ることを目的とした地域連絡会議を実施しました。

22クラブ 38回実施

○ クラブの運営(事務の集中管理)に関する業務

・児童入退所関係業務、利用料等収納関係業務、支援員等の採用及び人事労務関係業務、クラブ予算及び経理に関する業務を行いました。

○ 令和3年度から市立となる放課後児童クラブの運営準備業務

令和3年度に岡山市立放課後児童クラブへ移行する21クラブ(旭東、岡南、西大寺、旭竜、横井、浦安、桃丘、芳田、芳明、財田、陵南、庄内、石井、三敷、灘崎、彦崎、浮田、政田、曾根、福渡、御津)の運営に必要な準備業務を行いました。

・児童入所関係業務

令和3年度に岡山市立放課後児童クラブへ移行する21クラブに入所を希望する児童の入所申請受付業務を市立22クラブの入所申請受付業務と併せて行いました。

・支援員等の人事労務関係業務

令和3年度に岡山市立放課後児童クラブへ移行を希望するクラブに従事する職員をふれあい公社職員として雇い入れるため、採用に関する業務を行いました。

3 地域包括支援事業

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することができるように、本センター6か所、分室10か所の運営体制の下、包括的・継続的に支援を行いました。

地域の特性を踏まえ、高齢者の心身の健康保持や生活の安定のために必要な援助及び保健・医療・福祉の向上に努めました。

また、認知症の方とその家族に対する相談支援や、地域で支えるネットワークづくりを目的とした周知広報、認知症の方とその家族を温かく見守っていくサポーターの養成といった業務も行いました。

そして、上記事業を今後も安定的に実施できるよう、「職員の離職防止・育成」について、より積極的に、解決に向けた取り組みを実施しました。

(1) 地域包括支援センター運営事業

高齢者に関するあらゆる相談を受けて、その後のサービス提供や関係各所との連携につなげていく総合相談支援をベースとし、権利擁護や介護予防に資するケアプランの作成等の事業を行いました。

総合相談支援の内容については、年々複雑化する傾向にあり、支援についても、関係機関との連携がますます増加しています。

ア 包括的支援基幹事業

① 総合相談支援

【目的・対象】 高齢者やその家族などからの幅広い相談内容に対し、適切なサービス、関係機関や制度利用へつなげる支援を行います。

【実績内容】 高齢者に関わるあらゆる相談を、ワンストップサービスとして対応できるように努めました。多くの内容を含んだ複合的な課題についての相談に対しては、市から提示された相談窓口の情報をセンター内で共有し、適切な窓口へつなぐように努め、相談支援包括化推進員との連携を図り、支援につなげました。

相談実人数 (単位:人)

	相談人数
R2年度	11,455
R元年度	13,221

相談形態別 (単位:件)

	電話	来所	訪問他	合計
R2年度	13,661	9,270	2,140	25,071
R元年度	18,554	11,439	5,937	35,930

相談内容別(重複あり)

(単位:件)

	介護相談	福祉相談 (介護相談除く)	介護予防	施設入所関係	虐待に関する こと	権利擁護に関する こと	認知症 関係	健康・ 医療関係(認知症除 く)	高齢者 以外(子供・ 母子・ 障害に関する こと)	日常・ 家庭生活関係	経済 問題	その他 (プラン 委託契 約関係)	その他	合計
R2年度	3,822	1,036	7,479	920	675	640	1,714	1,353	323	3,202	503	8,000	1,197	30,864
R元年度	6,702	1,723	9,601	1,509	1,221	1,016	2,437	2,814	478	4,810	880	10,314	1,228	44,733

② 権利擁護

【目的・対象】 高齢者虐待の早期発見・防止に努めるとともに、権利擁護事業や成年後見制度などを活用しながら、関係機関や各種サービスにつなぐことにより、高齢者の人権を守る支援を行います。

【実績内容】 R2年度の虐待対応件数は、コロナ禍でも前年度比、ほぼ、同数でしたが、8050問題を抱えた事案が増えてきており、保健センターや成年後見センター等関係機関と連携を図りながら支援を行いました。

高齢者虐待対応件数

(単位:件)

	前年度からの継続件数	新規件数	内訳(重複あり)						終結件数
			身体的	介護放棄	精神的	性的	経済的	合計	
R2年度	137	209	131	38	69	0	36	274	224
R元年度	140	215	129	42	76	3	43	293	218

高齢者虐待防止アドバイザー会議

(単位:回、件)

	開催回数	検討事例数
R2年度	62	145
R元年度	71	201

権利擁護

(単位:件)

	成年後見制度対応件数	日常生活自立支援事業対応件数
R2年度	114	29
R元年度	134	43

消費者被害防止

(単位:回)

	普及啓発回数
R2年度	648
R元年度	815

③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援

【目的・対象】 高齢者が住みなれた地域において自立した日常生活を営むことができるよう、状況に応じた包括的かつ継続的な支援を実践できる環境の整備を行うことで介護支援専門員のサポートを行います。

【実績内容】 岡山市社会福祉協議会、支え合い推進員、行政など地域に関わる関係機関と各学区ごとに会議を開催し、多角的地区診断及び情報共有を図るとともに、市内の各学区に存在する民生委員児童委員協議会や愛育委員会といった地区組織の定例会や行事に参加・出席し、住民との連携強化を図りました。

また、介護支援専門員(ケアマネジャー)からの相談に対する助言、ケアマネ交流会の開催やケアマネジメント研修会を行いました。

地域支援活動団体との連携

(単位:件)

	民生委員児童委員協議会、愛育委員会等への参加・開催
R2年度	982
R元年度	1,860

ケアマネジャーからの相談・支援

(単位:件)

	個別相談・支援
R2年度	11,574
R元年度	15,034

ケアマネジャーとの交流研修会

(単位:件)

	居宅介護支援事業所交流研修会
R2年度	14
R元年度	47

④ 介護予防ケアマネジメント(第1号介護予防支援事業)

【目的・対象】 基本チェックリストに該当する人に対し、介護予防及び日常生活支援を目的として、その心身の状況、置かれている環境その他の状況に応じて、訪問型サービス、通所型サービス、その他生活支援サービス等適切なサービスが包括的かつ効果的に提供されるよう必要な援助を行います。

【実績内容】 基本チェックリストに該当する人に対し、介護予防事業等が包括的かつ効率的に実施されるよう、必要な援助を行いました。

※実績は「(2)介護予防支援・介護予防ケアマネジメント事業」に「事業対象者」として掲載

イ 多職種協働によるネットワーク構築事業

① 地域ネットワーク構築

【目的・対象】 高齢者が可能な限り住み慣れた地域で最後まで暮らすことができるように、医療・介護・福祉その他社会資源で構成される多職種連携ネットワークを構築し、在宅生活の支援体制強化を図ります。

【実績内容】 コロナウイルスの影響により、集う回数は少なくなりましたが、WEBによる多職種連携、情報交換等に参加し、地域包括ケアシステムに必要な在宅医療・介護の連携ネットワークの構築につながるよう、現場レベルでの顔の見える関係づくり等連携強化につなげました。

各種会議(*)への参加状況

(単位:回)

	参加回数
R2年度	25
R元年度	98

* 岡山市ネットワークアクションプラン策定会議

顔の見えるネットワーク構築会議(多職種連携)

市民と専門職による在宅医療・介護の意見交換会等

② 地域ケア会議推進

【目的・対象】 地域における様々なサービスが高齢者のニーズに応じて、継続的または包括的に提供されるよう関係機関や地域の方々とのネットワークの構築を進めます。

【実績内容】 本人の自立のための状態改善やQOL向上に向け、専門多職種からアドバイスを受ける地域ケア個別会議や、地域課題の発見や共有のため地域ケア連携会議の実施、地域で開催される小地域ケア会議の開催支援を行いました。
また、各会議で検討された課題を取りまとめて関係者と協議し、地域ケア推進会議(岡山市)に提言しました。

小地域ケア会議 (単位:回)

	参加回数
R2年度	63
R元年度	82

地域ケア個別会議

(単位:回、件)

	開催回数	事例数	事例数 (うち直営)	事例数 (うち居宅事業所)
R2年度	55	278	42	236
R元年度	71	343	52	291

ウ 認知症高齢者及び家族への支援事業

① 認知症高齢者及び家族への支援事業

【目的・対象】 岡山市の認知症施策の指針(岡山市版オレンジプラン)に基づき、「認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域のよい環境で暮らし続けることができる社会」の実現を目指します。

【実績内容】 認知症の人やその家族、地域住民等を対象に、もの忘れ相談会や認知症サポーター養成講座を開催しました。

もの忘れ相談会

毎月第3金曜日に、岡山市認知症疾患医療センターの医師、臨床心理士、精神保健福祉士、看護師等が相談員となり、各地域で認知症等に関する相談会を実施しました。認知症の早期発見、早期対応の足がかりとなりました。

開催及び参加者数

(単位:回、件)

	開催回数	相談件数
R2年度	10	87
R元年度	11	115

認知症サポーター養成講座

認知症について正しい知識をもち、認知症の人や家族を応援し、だれもが暮らしやすい地域をつくっていくボランティアを養成するための講座を行いました。

開催及び参加人数

(単位:回、人)

	地域住民		学校		企業		合計	
	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数
R2年度	22	462	29	1,063	11	226	62	1,751
R元年度	44	1,129	38	1,551	10	183	92	2,863

認知症サポートリーダーの活動支援

(単位:回)

	支援回数
R2年度	101
R元年度	190

② 認知症支援チーム推進員設置事業

【目的・対象】 高齢者が認知症になっても、住み慣れた地域で生活を継続するために、認知症初期集中支援チーム員及び認知症地域支援推進員を配置し、早期診断・早期対応に向けた医療機関や介護サービス及び地域の支援機関との連携強化や地域における支援体制の構築を図ります。

【実績内容】 高齢者やその家族や関係機関等からの相談を受け、相談内容により他機関の紹介・訪問など、連絡調整を行いました。また、認知症初期集中支援チーム員会議等に参加し、支援方針、支援内容等について検討しました。

相談・支援件数

(単位:件)

	相談件数 (月実人数累計)	支援件数	訪問件数(再掲)
R2年度	1,522	2,686	1,088
R元年度	1,343	3,945	848

認知症支援チーム員会議

(単位:回、件)

	開催回数	事例数	検討回数
R2年度	19	66	123
R元年度	24	74	149

(2) 介護予防ケアマネジメント(指定介護予防支援)事業(自主事業)

【目的・対象】 要支援高齢者に対して自立を支援するという基本理念に立ち、必要な介護サービスが受けられるよう支援します。

【実績内容】 介護予防サービスの実施における適切なケアプラン作成を行い、利用者が必要なサービスを適切に受けられるよう支援しました。

介護予防プラン作成件数()事業対象者数を件数に含む(単位:件)

	地域包括 作成件数(直営)		居宅事業所 作成件数		合計	
R2年度	20,480	(1,154)	65,280	(512)	85,760	(1,666)
R元年度	22,769	(1,362)	63,929	(385)	86,698	(1,747)

4 高齢者・障害者福祉推進事業

(1) 介護予防センター事業

高齢者が要介護状態になることを予防し、住み慣れた地域(自宅)において自分らしい生活が継続できるよう、支援を行いました。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、例年実施している地域に出向いて行う介護予防の普及啓発に加えて、SNSや紙媒体、マスメディア等を活用した普及啓発を行い、感染対策をとったうえでの社会参加の推奨や、自宅でも実施可能な活動の紹介、フレイルチェックの周知など、介護予防活動の継続を促し、地域住民が自主的に介護予防や活動性低下予防を行うための、情報の発信に努めました。

また、専門職の特色を活かし、生活機能を高めるための知識、技術の伝達や環境調整を、訪問事業により実施しました。

あつ晴れ！もも太郎体操に取り組む団体が22団体立ち上がりましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、一時的に活動を休止している団体への支援が、次年度の課題として残りました。

○ 一般介護予防事業

・介護予防普及啓発事業

介護予防教室事業

【目的・対象】 各中学校区に1か所拠点を設け、身近な地域で高齢者自ら継続的な介護予防活動が出来るよう専門職が地域に出向き、定期的に介護予防教室を開催します。

【実績内容】 新型コロナウイルス感染拡大防止により、4月から6月中旬まで介護予防教室が中止になり、年間の教室参加延べ人数は7,699人と減少しました。

休止期間中は、前年度の参加者1,609人に介護予防手帳を郵送しました。また、前年度参加者のうちフレイルに該当していた287人には、電話での状況確認と併せて、必要な助言や資料送付を行いました。

教室再開時には1,167人に対し、再開の連絡を行いました。教室再開後も参加されていない方のうち、フレイル予備軍に該当していた249人に連絡し、教室への参加や介護予防活動の継続を呼びかけました。

(単位:か所、回、人)

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R2年度	37	325	7,699
R元年度	38	400	15,424

介護予防活動のPR事業

【目的・対象】 介護予防の啓発や介護予防センターの周知のため、地域団体の集まりや各種イベントに出向き、市民に対し介護予防の重要性をわかりやすく説明し、参加啓発に努めます。

【実績内容】 緊急事態宣言が発令され、自粛・制限の中、外出を控える高齢者が増えることが見込まれたため、どの自治体よりも早く「自宅でできる介護予防活動」をテーマにリーフレットを作成、広報活動に注力したところ、マスメディアが興味を示し、テレビやラジオ、各種情報誌等を活用した効果的な広報につながりました。

(単位:か所、回、人)

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R2年度	81	81	1,499
R元年度	121	130	3,592

※「あつ晴れ！もも太郎体操」のPRも含む

・地域介護予防活動支援事業

あつ晴れ！もも太郎体操活動支援事業

【目的・対象】 介護予防活動を自主的に継続して取り組む地域住民に、「あつ晴れ！もも太郎体操」を紹介し、心身機能の向上を図るとともに、仲間づくりを行いながら身近な地域に介護予防活動の場を作ります。

【実績内容】 地域の会場を使って自主的に週1回以上「あつ晴れ！もも太郎体操」に取り組もうとする団体に対して、介護予防の重要性や体操を安全に実施する方法を説明し、継続した自主的な取り組みが開始できるよう支援しました。
令和2年12月には、6福祉区で「あつ晴れ！もも太郎体操」団体の交流会を開催、122団体206人が参加し、コロナ禍で工夫していることや活動内容などの情報交換を行い、活動に対するモチベーションの維持・向上を図りました。96小学校区のうち、立ち上がり団体のない小学校区は残り2小学校区となり、かなり身近なところで介護予防を通じた通いの場が普及しています。
また、これまでに引き続き、oniビジョンであつ晴れ！もも太郎体操実施団体の活動を放映しており、撮影に協力した団体(参加者)のモチベーション向上にもつながっています。

(単位:か所、回、人)

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R2年度	272	308	3,465
R元年度	308	602	8,739

介護予防サポーター養成事業

【目的・対象】 地域で介護予防活動に既に取り組んでいる市民や、これから取り組もうとしている市民に対して、地域づくりの情報提供や介護予防の考え方の周知、安全で効果的な自主活動の実践方法の説明等を実施し、地域での介護予防活動を広げられる人材を育成・支援します。

【実績内容】 介護予防センター職員が、あつ晴れ！もも太郎体操サポーター養成講座や生活支援サポーター養成講座の講師となり、地域包括ケアシステムにおける介護予防の方向性や、各々が担う役割について意識づけを行い、スキルアップを図りました。通常のサポーター活動に加え、6福祉区ごとの活動団体で開催される「あつ晴れ！もも太郎体操交流会」などへの協力も促し、サポーターの活躍の場を広げました。

(単位:か所、回、人)

	実施か所数	延実施回数	延参加者数
R2年度	17	61	1,128
R元年度	16	52	941

・地域リハビリテーション活動支援事業

アドバイス訪問事業

【目的・対象】 地域包括支援センター等が把握した専門職による評価が必要な者に対して、自宅訪問をすることにより、住環境の調整やフレイル状態からの改善アドバイスをを行います。

【実績内容】 専門職に相談する機会のない高齢者に対し、介護予防活動に関する動機付け及び助言を行うことにより、より自立した生活が送れるよう支援を行いました。また、プラン作成者とリハビリ専門職が協働でアセスメントを行うことで、リハビリの視点を取り入れたケアマネジメントの実践はもちろん、プラン作成担当者が自立支援の視点をもってよりよいプランを作成できるように支援を行いました。

(単位:人、回)

	利用者数	延訪問回数
R2年度	131	222
R元年度	100	136

事業所職員等支援事業

【目的・対象】 栄養や口腔の専門職の配置が困難な介護サービス事業において、介護予防センターが培った状態改善のノウハウ(知識、技術、経験など)を伝えます。また、高齢者施設等において、「あっぱれ!もも太郎体操」活動支援事業の一環として従業者向けの講習をモデル的に実施しました。

【実績内容】 歯科衛生士の視点で、摂食時の観察のポイントや食具の使用方法を職員向けに講義を行いました。また、管理栄養士が介護予防につながる栄養管理や効率よく調理をする方法等の講義を実施し、栄養や口腔に対する意識の向上につながるよう支援しました。

(単位:回、人)

	実施回数	受講者数
R2年度	8	166
R元年度	4	133

フレイル対策事業

【目標・対象】 高齢者に対して、フレイルチェックを行い定期的に自身の状態を確認し、できるだけ早い段階から介護予防の取り組みにつなげることで、高齢者が要介護状態に陥ることを防ぎます。

【実施内容】 岡山市医師会・岡山市内医師会連合会・岡山市内歯科医師会連合会・岡山市薬剤師会・岡山県看護協会と連携し、定期的にフレイル健康チェックを行うことで、自分の状態を確認し、必要に応じて、予防センターの専門職が個別指導や助言、社会資源への参加を促し、継続的な介護予防活動につながるよう支援しました。

(単位:か所、人)

	実施か所数	延べ実施者数
R2年度	112	2,510
R元年度	89	2,131

訪問インセンティブ事業

【目標・対象】 訪問介護員に対して、理学療法士会・作業療法士会と連携して、リハビリ専門職の知見を活用し、より自立支援につながるサービス提供方法の助言を行い、訪問介護事業所のサービスの質の向上につなげます。

【実施内容】 訪問介護員のサービス提供時に合わせて、利用者宅にリハビリ専門職が同行し、利用者の状態像を把握したうえで、自立支援の視点から訪問介護員に対し、サービス提供方法の助言を行い訪問介護員の質の向上につながるよう支援しました。

(単位:人、回)

	対象者数	延べ訪問回数
R2年度	35	66
R元年度	31	59

地域ケア個別会議支援事業

【目標・対象】 要支援者の個別ケースを取り扱う地域ケア個別会議において、リハビリ専門職及び歯科衛生士を派遣し、リハビリ専門職等の視点を生かした自立支援に資する助言を行います。

【実施内容】 各センター(6か所)で月1回開催される地域ケア個別会議に理学療法士または作業療法士、歯科衛生士を派遣し、個別ケースに対する助言を行いました。

(単位:回)

	派遣回数
R2年度	55
R元年度	69

(2) 在宅福祉事業

ア 在宅福祉運営事業

・ふれあいシニアカレッジ

【目的・対象】 学習意欲の高い高齢者を対象に、教養講座、仲間づくり、介護予防・健康増進に配慮したプログラムを提供し、社会参加と生きがい形成を図ります。

【実績内容】 知識の学びだけでなく、参加者同士のグループ交流や介護予防・健康増進のための運動を実践するなど、シニア世代の総合的な学びの場を提供しました。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、開始時期を5月から8月下旬に延期、2クール計画を1クールに、回数、定員も減らして実施しました。

(単位:人)

	R2年度	R元年度
参加人数	31	91

イ ケアマネジメント事業

① 居宅介護支援事業

【目的・対象】 要介護者を対象に、居宅介護サービス計画(ケアプラン)を作成し、その計画に基づいて介護サービスの提供が確保されるように各介護サービス事業者との連絡調整を行います。

また、地域包括支援センターが行う介護予防ケアマネジメントの業務の一部を受託し、要支援者の介護予防サービス計画(ケアプラン)作成及びサービス事業者との連絡調整を行います。

【実績内容】 要介護者が居宅において適切な介護サービスが受けられるよう、居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス提供機関との連絡調整を行う等の支援を行いました。

また、要支援者についても、介護予防サービス計画の作成やサービス提供機関との連絡調整を行う等の支援を行いました。

特定事業所加算適用事業所として、より質の高い支援を行えるよう努めました。

(単位:人)

		R2年度							R元年度
		岡山	岡山 (中央)	西大寺	北	御津	西	南	合計
介護度別 利用者数	事業対象者	1	0	0	0	0	0	1	2
	要支援1	11	9	21	15	5	11	12	84
	要支援2	16	28	21	19	15	14	31	144
	要介護1	38	64	57	69	31	50	54	363
	要介護2	32	53	42	52	44	40	69	332
	要介護3	17	17	19	23	14	22	28	140
	要介護4	9	6	11	13	5	6	13	63
	要介護5	8	10	4	5	4	8	5	44
	合計	132	187	175	196	118	151	213	1,172

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:件)

		R2年度							R元年度
		岡山	岡山 (中央)	西大寺	北	御津	西	南	合計
要介護 認定調査 件数	岡山市	28	67	5	62	27	30	17	236
	岡山市以外	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	28	67	5	62	27	30	17	236

② 計画相談支援事業

【目的・対象】 障害者(児)の自立した生活を支え、障害者(児)の抱える課題の解決や適切なサービス利用に向けて、サービス等利用計画を作成し、サービス提供機関との連絡調整を行います。

【実績内容】 自立支援給付の決定を受けた利用者に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるようサービス利用計画を作成し、サービス提供機関との連絡調整等、きめ細かい支援を行いました。

(単位:人)

		R2年度		R元年度
		岡山(中央)	合計	合計
利用者数		18	18	22

(利用者数はプラン作成実人数)

ウ ホームヘルプ事業

① 訪問介護事業

【目的・対象】 居宅において介護を受ける要介護者に対し、ホームヘルパーを派遣し、入浴・排泄・食事等の身体介護、調理・洗濯・掃除等の生活援助を行います。
また、自力で家事等を行うことが困難な場合であって、家族や地域による支え合いや他の福祉施策などの代替サービスが利用できない要支援者に対し、ホームヘルパーを派遣します。

【実績内容】 ヘルパー数が減少するなか、サービス提供責任者の直接処遇回数の増加等を行いました。利用者数・延利用者数・延派遣回数とも減少しました。
フリーペーパー等を活用した募集、介護職員初任者研修の無料実施といった、職員確保に向けた取り組みを実施し、昨年度より多数の確保ができましたが、ヘルパーの高齢化による退職者も多く、継続的な対策が必要です。
前年度から開始された岡山市の特区事業である「訪問介護インセンティブ事業」について、今年度も各事業所が積極的に取り組んだ結果、岡山市が定めた評価指標を達成した事業所として5事業所全てが認められ、北・西・南については、上位10事業所に入りました。

(単位:人)

		R2年度							R元年度
		岡山	岡山 (中央)	北	御津	西	南	合計	合計
介護度別 利用者数	事業対象者	5	0	0	0	0	1	6	5
	要支援1	41	17	14	3	19	14	108	118
	要支援2	59	48	21	7	18	43	196	198
	要介護1	37	31	15	7	15	17	122	130
	要介護2	36	29	13	14	12	34	138	138
	要介護3	17	4	10	2	8	11	52	54
	要介護4	10	5	2	2	5	5	29	30
	要介護5	8	3	0	1	2	4	18	25
	合計	213	137	75	36	79	129	669	698

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:時間、回)

		R2年度							R元年度
		岡山	岡山 (中央)	北	御津	西	南	合計	合計
延利用 時間数	身体介護	3,791	1,456	740	559	2,037	1,564	10,147	10,231
	身体・生活	4,323	3,550	1,136	1,408	499	1,486	12,402	12,167
	生活援助	6,043	4,127	2,119	1,122	2,332	4,028	19,771	20,945
	予防訪問	6,990	4,307	1,310	557	2,146	3,350	18,660	19,349
	合計	21,147	13,440	5,305	3,646	7,014	10,428	60,980	62,692
延派遣 回数	身体介護	5,250	2,381	995	846	3,407	2,042	14,921	15,140
	身体・生活	3,530	2,901	1,027	1,340	432	1,362	10,592	10,464
	生活援助	6,392	4,271	2,290	1,300	2,414	4,449	21,116	22,324
	予防訪問	7,955	4,765	1,504	644	2,538	3,907	21,313	21,867
	合計	23,127	14,318	5,816	4,130	8,791	11,760	67,942	69,795

② 障害者総合支援事業

・ 居宅介護・重度訪問介護

【目的・対象】居宅介護(重度訪問介護を含む)の介護給付費の支給決定を受けた利用者に対し、居宅においてその能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、ホームヘルパーを派遣し、入浴・排せつ・食事等の介護、その他生活全般にわたる援助を行います。

【実績内容】 「① 訪問介護事業」と関連し、ヘルパー1人当たりの担当数やヘルパー数の減少に伴って、需要に対応できない場合があったこと等により、利用者数、延利用時間数、延派遣回数ともに減少となりました。
訪問介護事業における人材確保の取り組みを実施しつつ、本事業にも対応可能な人材を育成していくことが必要です。

(単位:人)

	R2年度						R元年度
	岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数	45	24	10	14	26	119	131
うち重度訪問介護利用者数	5	0	0	1	4	10	11
利用者数(月平均)	47	21	12	13	26	119	-

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:時間、回)

		R2年度						R元年度
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
延利用 時間数	身体介護中心	838	236	72	47	170	1,363	1,610
	家事援助中心	3,885	1,786	998	1,411	1,623	9,703	10,476
	通院等介助 (身体介護あり)	0	0	0	0	0	0	0
	通院等介助 (身体介護なし)	0	2	0	0	0	2	28
	重度訪問介護	2,356	0	0	90	637	3,083	3,395
	合計	7,079	2,024	1,070	1,548	2,430	14,151	15,509
延派遣 回数	身体介護中心	975	366	129	94	162	1,726	2,130
	家事援助中心	3,265	1,654	845	1,236	1,602	8,602	9,281
	通院等介助 (身体介護あり)	0	0	0	0	0	0	0
	通院等介助 (身体介護なし)	0	2	0	0	0	2	25
	重度訪問介護	1,948	0	0	88	392	2,428	2,574
	合計	6,188	2,022	974	1,418	2,156	12,758	14,010

③ 地域生活支援事業(移動支援)

【目的・対象】 外出が困難な、視覚障害者、下肢体幹障害1～4級の身体障害者、知的障害者、精神障害者を対象に自立につながる移動の支援を行います。

【実績内容】 外出が困難な状態である障害者にガイドヘルパーを派遣し、利用者の自立につながるサービス提供を行いました。

(単位:人)

	R2年度						R元年度
	岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
利用者数	2	7	1	1	3	14	17
利用者数(月平均)	1	7	1	1	4	14	-

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数)

(単位:時間、回)

		R2年度						R元年度
		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計	合計
延利用 時間数	視覚障害者	0	21	0	0	91	112	139
	下肢体幹障害者	110	11	30	58	142	351	489
	知的障害者	3	14	0	0	0	17	18
	精神障害者	0	453	2	0	0	455	521
	合計	113	499	32	58	233	935	1,167
延派遣 回数	視覚障害者	0	9	0	0	59	68	82
	下肢体幹障害者	55	9	16	57	116	253	393
	知的障害者	2	8	0	0	0	10	8
	精神障害者	0	498	2	0	0	500	528
	合計	57	524	18	57	175	831	1,011

④ 岡山市養育支援ヘルパー訪問事業

【目的・対象】 岡山市が養育支援を必要と判断した家庭に対し、居宅を訪問し、家事・育児に関する援助・相談を行うことにより、安定した児童の養育ができるよう支援します。

【実績内容】 ホームヘルパーを派遣し、日常生活における家事や育児の援助や助言を行いました。

(単位:人、時間、回)

		岡山	岡山 (中央)	北	西	南	合計
利用者数		1	0	0	0	0	1
延利用時間数		12	0	0	0	0	12
延派遣回数		6	0	0	0	0	6

エ デイサービス事業

① 通所介護事業

【目的・対象】 居宅において介護を受ける要介護者に対し、通所により、入浴及び食事等の提供、機能訓練等のサービス提供を行います。

また、日常生活上の基本動作がほぼ自立し、状態の維持、改善可能性の高い要支援者に対し、介護予防の観点から、日常生活上の支援、運動器・口腔機能向上訓練等のサービスを提供します。

【実績内容】 サービス向上の目的において、ふれあいデイサービスセンターとしての特徴を出せる機能訓練の充実を図るとともに、事業所として安定した運営ができるよう努めました。

岡山市の特区事業である「デイサービスインセンティブ事業」について、前年度に引き続き各事業所が積極的に取り組んだ結果、岡山市が定めた評価指標を達成した事業所として、7事業所全てが認められました。

また、今年度は、サービスアップの取り組みの一環として、引き続き、サービス提供時間の延長に取り組み、10月から北が延長対応を始めました。これにより全事業所が時間延長となりました。また、魅力アップの一環として、給食サービスの提供方法の見直しを昨年度から引き続き行い、北・御津の委託業者を変更しました。御津については好評を得ていましたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で今年度末にて委託業者が閉鎖となり、来年度は別業者に決定しています。

(単位:人)

		R2年度							R元年度
		岡山	友楽園	西大寺	北	御津	西	南	合計
利用者数	事業対象者	0	0	2	1	0	0	0	3
	要支援1	6	6	10	6	5	12	4	49
	要支援2	10	2	12	9	6	4	8	51
	要介護1	12	6	16	21	15	22	19	111
	要介護2	8	4	9	11	9	11	13	65
	要介護3	3	3	5	5	3	7	5	31
	要介護4	1	3	1	1	0	0	2	8
	要介護5	1	0	0	2	0	1	2	6
	合計	41	24	55	56	38	57	53	324

(利用者数は3月末利用人数)

(単位:回)

		R2年度							R元年度
		岡山	友楽園	西大寺	北	御津	西	南	合計
総利用回数	事業対象者	0	0	37	51	0	20	0	108
	要支援1	402	325	410	241	218	438	156	2,190
	要支援2	1,010	42	804	631	430	408	821	4,146
	要介護1	1,366	633	1,881	2,395	1,769	2,306	1,628	11,978
	要介護2	682	470	1,530	1,187	877	1,207	1,226	7,179
	要介護3	237	249	284	367	575	654	314	2,680
	要介護4	44	632	172	72	156	65	156	1,297
	要介護5	103	83	99	80	0	123	234	722
	合計	3,844	2,434	5,217	5,024	4,025	5,221	4,535	30,300
事業実施日数		257	254	255	257	257	257	257	1,794
1日平均利用者数		15.0	9.6	20.5	19.5	15.7	20.3	17.6	16.9

② 通所介護事業・岡山市御津保健福祉ステーション管理運営事業

【目的・対象】 御津の地域住民が安心して生活を送ることができる地域づくりを実現するため、指定管理者として、通所介護事業を実施するとともに、保健・福祉・医療の連携に関する業務や、施設管理業務等を行います。

【実績内容】 公益性に配慮し、中山間地の要支援者・要介護者に対する支援も積極的に行い、安全・安心な生活の実現に努めました。
また、自主事業として、訪問介護・居宅介護支援も実施しました。

施設の利用状況(自主事業を含む)

(単位:人)

	R2年度	R元年度
利用者数	6,120	6,187

③ 障害者総合支援事業

・共生型生活介護

【目的・対象】 常に介護が必要な障害のある方を対象に、自立の促進、生活の改善、身体機能の維持向上を目的として、通所により各種サービスを提供し、社会参加と福祉の増進を支援します。高齢者の通所介護と同時一体的にサービス提供を行います。

【実績内容】 新規事業として、西大寺と西で4月から開始しました。利用者の自立の促進、生活の改善、身体機能の維持向上に努めました。高齢者と障害者の通所事業を一体的に提供する共生型サービスとしての利点を生かした運営に努めました。

※西大寺・西が令和2年4月、地域活動支援センターから移行。

(単位:人、日)

			R2年度				
			西大寺	北	西	南	合計
利用者数	本人	19歳以下	0		0		0
		20歳代	0		0		0
		30歳代	0		1		1
		40歳代	3		1		4
		50歳代	2		1		3
		60歳代	0		1		1
		合計	5		4		9
延利用者数(利用回数)			663		366		1,029
事業実施日数			255		257		512
1日平均利用者数			2.6		1.4		2.0

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数)

・地域生活支援事業(地域活動支援センターⅡ型)

【目的・対象】 地域において雇用・就労が困難な18歳以上で高校等に在籍していない在宅障害者に対し、通所により、創作的活動の機会の提供、社会との交流の促進等の支援を行います。

【実績内容】 機能訓練や社会適応訓練などの充実を図り、利用者の日常生活や社会生活支援に努めました。

西大寺と西は今年度から共生型生活介護へ移行し、北と南での実施となりました。
来年度は北と南も移行することが決定しました。

※西大寺・西が令和2年4月から、共生型生活介護へ移行。

(単位:人、日)

			R2年度				
			西大寺	北	西	南	合計
利用者数	本人	19歳以下		0		0	0
		20歳代		0		0	0
		30歳代		0		0	0
		40歳代		0		1	1
		50歳代		4		4	8
		60歳代		2		2	4
		合計		6		7	13
延利用者数(利用回数)				550		413	963
事業実施日数				199		243	442
1日平均利用者数				2.8		1.7	2.2

(利用者数はそれぞれ3月末利用人数)

(参考) 共生型生活介護及び地域活動支援センター合計(令和1年度と比較のため)

(単位:人)

	R2年度	R元年度
利用者数	22	26
月平均	166	200
延利用者数	1,992	2,398

5 施設管理運営事業

岡山市ふれあいセンター等の施設の指定管理者として管理運営を行い、幅広い年齢層の市民のふれあいの場として、機能の維持・向上に努めるとともに、ふれあい公社の公益目的事業の活動拠点として事業運営に取り組みました。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、緊急事態宣言発出された時期においては、貸室事業、浴場事業、屋内温水プール事業、情報コーナー運営事業等のサービス提供を休止あるいは利用制限を行いました。また、サービス再開後には、利用者に安心して来館いただけるよう、感染防止対策を徹底し事業を実施しました。

(1) 岡山市ふれあいセンター管理運営事業

総合福祉の拠点施設であるふれあいセンターの機能を最大限に発揮し、地域福祉の充実を図るために、行政や社会福祉協議会など関係団体との連携を密にするとともに、管理運営の効率化を図るなど、施設の利活用等に取り組みました。

入館者数

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
H5年度	177,689	-	-	-	-	177,689
H6年度	358,010	-	-	-	-	358,010
H7年度	611,686	-	-	-	-	611,686
H8年度	619,839	151,340	-	-	-	771,179
H9年度	621,482	249,432	-	-	-	870,914
H10年度	682,802	269,311	285,080	230,145	-	1,467,338
H11年度	675,639	286,818	302,963	305,454	290,182	1,861,056
H12年度	643,715	279,326	296,218	333,436	308,519	1,861,214
H13年度	622,302	284,039	323,382	305,011	381,924	1,916,658
H14年度	651,048	304,021	334,158	365,148	298,790	1,953,165
H15年度	646,344	330,348	334,818	409,383	270,649	1,991,542
H16年度	656,881	344,391	330,547	404,304	280,298	2,016,421
H17年度	644,173	354,576	326,600	363,510	314,116	2,002,975
H18年度	610,706	352,349	331,018	372,596	344,225	2,010,894
H19年度	570,646	320,148	325,695	363,142	330,566	1,910,197
H20年度	562,481	318,441	319,848	338,487	352,964	1,892,221
H21年度	588,829	313,050	322,355	362,482	368,717	1,955,433
H22年度	629,207	315,435	332,809	379,012	363,080	2,019,543
H23年度	641,829	339,636	333,817	356,839	380,544	2,052,665
H24年度	630,209	337,612	328,865	367,932	380,285	2,044,903
H25年度	619,173	331,520	331,310	354,238	400,146	2,036,387
H26年度	585,289	331,133	327,810	369,971	410,641	2,024,844
H27年度	584,037	332,669	336,581	369,797	394,542	2,017,626
H28年度	587,549	331,216	343,449	344,745	403,350	2,010,309
H29年度	558,704	314,203	343,631	339,162	388,955	1,944,655
H30年度	556,555	305,139	345,378	330,702	377,480	1,915,254
R元年度	533,570	294,432	325,202	311,972	361,858	1,827,034
R2年度	323,483	218,774	247,381	220,620	256,006	1,266,264
合計	16,193,877	7,609,359	7,428,915	7,898,088	7,657,837	46,788,076

※開館日 岡山ふれあいセンター 平成5年5月19日
西大寺ふれあいセンター 平成8年8月9日
北ふれあいセンター 平成10年4月1日
西ふれあいセンター 平成10年6月1日
南ふれあいセンター

※休館日及び開館時間

休館日	毎月第3土曜日及び年末年始(12月29日～1月3日)
開館時間	午前9時から午後9時まで

ア 保守管理事業

施設・設備等の保守や館内の清掃・保安等の各種管理業務について、効率化や経費の節減に努めながら、利用者の安全確保のための保全措置等を実施しました。

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、総合案内や情報コーナーなど、応接業務場面では、シールドを設置するなど飛沫感染対策を行いました。また、来館者への注意喚起のため、定期的に館内放送を行いました。

イ 貸室事業

市有施設として、行政目的の利用に限らず、広報の充実等により、広く一般市民の利用拡大を図りながら、施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、部屋の定員を半数とした使用を要請するほか、感染拡大防止対策を貸室利用者にも依頼しました。

R2年度実績

(単位:時間、円、人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計	R元年度
延利用時間	12,976	6,304	7,897	7,586	8,799	43,562	60,930
使用料	3,630,930	1,828,280	2,416,830	2,752,770	3,547,260	14,176,070	24,970,645
利用者数	63,364	21,030	32,019	34,918	34,516	185,847	387,206

ウ ふれあいバス運行事業

ふれあいセンター専用バスによる市内巡回・団体送迎を行いました(市内巡回は岡山・西大寺・西ふれあいセンター)。

(単位:人)

	R2年度	R元年度
岡山ふれあい号(岡山)	3,105	6,106
ふれあいバス(西大寺)	4,251	4,594
マイクロバス(西)	582	2,396
合計	7,938	13,096

エ 浴場事業

岡山ふれあいセンターにおいて、一般浴場(桑の湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R2年度	R元年度
中学生以上	9,128	21,254
障害者	1,008	2,483
小学生以下	227	534
合計	10,363	24,271
1日平均利用者数	35	76

オ 屋内温水プール事業

西大寺ふれあいセンターにおいて、屋内温水プールの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R2年度	R元年度
中学生以上	2,499	4,929
小学生以下	1,001	1,674
高齢者・障害者	12,079	16,945
合計	15,579	23,548
1日平均利用者数	55	78

カ 情報コーナー運営事業

福祉・健康・生涯学習に関する情報提供のため、子どもから大人まで幅広い市民の方々を対象に関連の図書やビデオなどを備えた情報コーナーを設けて、貸出等を行いました。

また、岡山市立図書館と連携し、図書館の利用窓口として、全センターで蔵書の予約・取り寄せ・返却等を実施しました。

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、利用者に対し、行政機関からの情報提供依頼への対応等で後追いができるよう、利用者情報把握のための記入用紙提出を依頼しました。

情報コーナー利用者数

(単位:人)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
R2年度	66,771	20,375	32,320	21,821	28,956	170,243
R元年度	111,588	30,495	40,321	32,995	35,764	251,163

貸出件数(R2年度)

(単位:件)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	19,601	9,432	16,379	13,058	9,750	68,220
雑 誌 等	3,414	1,901	2,708	2,452	2,107	12,582
ビデオ・DVD	2,927	1,325	2,810	2,187	1,678	10,927
紙 芝 居	0	37	0	308	247	592
カセットCDブック	12	3	0	11	0	26
合 計	25,954	12,698	21,897	18,016	13,782	92,347
R元年度合計	33,925	17,591	26,058	24,035	17,463	119,072

回送件数(R2年度)

(単位:件)

	R2年度	R元年度
各センター間回送	4,036	5,249
センター・市立図書館間回送	27,848	36,054

図書・ビデオ等所蔵数(R2年度)

(単位:冊、本)

	岡山	西大寺	北	西	南	合計
図 書	8,695	10,794	6,497	8,424	8,287	42,697
雑 誌 等	935	534	822	565	580	3,436
ビデオ・DVD	464	306	454	302	399	1,925
紙 芝 居	0	116	0	366	69	551
カセット・CDブック	0	39	0	43	0	82
CD(コーナー内鑑賞用)	13	0	0	0	0	13
合 計	10,107	11,789	7,773	9,700	9,335	48,704
R元年度合計	10,286	11,661	7,654	9,909	9,339	48,849

(2) 岡山市ウェルポートなださき管理運営事業

指定管理者として、「住民に密着した福祉サービス」「生涯を通じた健康づくりサービス」を提供するため、施設の効果的・効率的な管理運営を行いました。

また、ウェルポートなださき内にある岡山市立灘崎公民館と連携を取りながら、地域づくりや文化の拠点として各事業の実施に努めました。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、緊急事態宣言が発出された時期においては、貸室事業、浴場事業、屋内温水プール事業、フィットネス事業のサービス提供を休止あるいは利用制限を行いました。また、サービス再開後には、利用者に安心して来館いただけるよう、感染防止対策を徹底し事業を実施しました。

(単位:人、日)

	R2年度	R元年度
年間利用者数	208,454	343,572
開館日数	347	348
1日平均利用者数	600	987

ア 保守管理事業

施設・設備等の保守や館内の清掃・保安等の各種管理業務について効率化に努めるとともに、各施設の有効利用を図りました。

イ 貸室事業

有料施設の使用許可に関する業務及び使用料の徴収を行いました。

(単位:時間、円、人)

	R2年度	R元年度
延利用時間	1,021	1,445
使用料	215,460	798,480
利用者数	11,289	31,036

ウ 浴場事業

一般浴場(いやしの湯・なごみの湯)の管理運営を行いました。

(単位:人)

	R2年度	R元年度
利用者数	84,930	133,922
1日平均利用者数	280	423

エ 屋内温水プール事業

屋内温水プールの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R2年度	R元年度
利用者数	70,441	96,870
1日平均利用者数	242	310

オ フィットネス事業

トレーニング機器を利用して、健康づくりを目的とした運動ができるコーナーの管理運営を行いました。

(単位:人)

	R2年度	R元年度
利用者数	34,591	64,872
1日平均利用者数	114	204

(3) 施設管理運営事業

岡山市から委託を受けた岡山市証明書自動交付機の設置及び管理(岡山・北・南)、自主事業による自動販売機等の設置を行い、ふれあいセンターの利便性の向上に努めました。

6 法人運営

岡山市立放課後児童クラブの運営開始に対応し、組織の新設や専門職の採用、勤怠管理の整備等を行いました。また、契約規則の制定や人材育成を目的とした研修の充実等中期計画を踏まえた取り組みを進めたほか、体制や事業の拡大に即した情報システムのセキュリティ強化を行いました。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行う各公益事業の支援として、衛生用品の確保に努め、また集団発生防止を目的に、職員の健康観察や行動制限を含めた注意喚起を実施しました。

○ 理事会

第33回理事会

開催日等 令和2年5月26日(火)

議案 議案第1号 令和元年度事業報告及び計算書類等の承認について

議案第2号 公益財団法人岡山市ふれあい公社評議員選定委員会運営規則の変更について

議案第3号 評議員候補者の推薦について

議案第4号 定時評議員会の招集について

議案第5号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 新型コロナウイルスの対応状況について

報告第2号 職務の執行状況について

報告第3号 資金の運用について

第34回理事会

開催日等 令和2年6月10日(水)

議案 議案第1号 理事長及び副理事長並びに常務理事の選定について

議案第2号 賠償責任限定契約の締結について

第35回理事会

開催日等 令和2年12月1日(火)

議案 議案第2号 令和2年度補正予算について

議案第2号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 令和2年度上半期事業報告について

報告第2号 放課後児童クラブ事業について

第36回理事会

開催日程 令和3年3月19日(金)

議案 議案第1号 令和2年度補正予算について

議案第2号 組織の変更について

議案第3号 令和3年度事業計画及び予算等について

議案第4号 理事の取引の承認等について

報告 報告第1号 職務の執行状況について

報告第2号 資金の運用について

報告第3号 公益財団法人岡山市ふれあい公社契約事務処理規則の制定について

○ 評議員会

第12回評議員会

開催日等 令和2年6月10日(水)

議案 議案第1号 令和元年度計算書類等の承認について

議案第2号 役員の選任について

報告 報告第1号 令和元年度事業報告について

報告第2号 新型コロナウイルスの対応状況について

報告第3号 中期計画について

報告第4号 資金の運用について

○ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策

- ・職員への対応(慰労金支給、特別休暇の拡大)
- ・衛生用品の確保(マスク、消毒用アルコール等)
- ・集団発生の防止(健康観察の実施、行動制限を含めた注意喚起)

○ 岡山市立放課後児童クラブの運営に伴う対応

- ・子ども支援課の新設
- ・専門職の採用(福祉職47名・継続雇用9名・パートタイム職員201名)
- ・勤怠管理システムを全クラブに導入

○ 中期計画の推進

- ・契約事務処理規則の制定
- ・職員研修(主なもの)

	研修名	主な対象職員
1	新規採用職員研修	新規採用者
2	階層別研修(管理者)	課長級職員
3	階層別研修(管理者)	課長補佐級職員
4	階層別研修(監督者)	係長級職員
5	階層別研修(監督者)	主任級職員
6	階層別研修(採用5年目)	採用5年目職員
7	ハラスメント防止研修	課長補佐级以上職員
8	財務諸表研修	係長级以上職員
9	障害者雇用研修	主任级以上職員
10	文書研修	文書作成担当者
11	コンプライアンス研修	全職員
12	認知症研修(認知症サポーター養成講座)	全職員(未受講者)
13	交通安全研修	全職員
14	交通安全研修(運転適性診断)	全職員
15	人権研修	全職員
16	接遇研修	全職員
17	メンタルヘルス研修	全職員
18	契約事務研修	契約事務担当者
19	労務事務研修	労務事務担当者

○ **専門職の確保の取り組み(主なもの)**

- ・コロナの影響で、大学等への訪問を中止し、情報提供へ切り替え
- ・採用試験の随時実施(6回)

○ **情報システムのセキュリティ強化**

- ・機密性の高い情報資産のセキュリティを高めるため、新たなシステムを導入

○ **ホームページリニューアル**

- ・音声読み上げ機能を追加するなど、利用者視点に基づいて構造設計を見直し、ホームページを刷新

報告第2号

資金の運用について

資金運用状況(令和3年6月10日現在)

金額(単位 円)		方法	期間	利率	期間(購入)	金融機関等
基本財産	100,000,000	国債	20年	1.40%	H22.4.1～R4.12.20	みずほ証券
	320,000,000	岡山県債	10年	1.01%	H24.3.30～R4.3.30	中国銀行
		岡山市債	10年	0.844%	H25.1.31～R5.1.31	中国銀行
		名古屋市債	20年	1.203%	H27.5.28～R17.5.28	みずほ証券
退職給付引当資産	100,000,000	愛知県債	20年	1.129%	H27.11.19～R17.11.19	SMBC日興証券
	15,000,000	岡山県債	10年	0.141%	R2.1.31～R12.1.31	中国銀行
	15,000,000	岡山市債	10年	0.141%	R2.1.31～R12.1.31	おかやま信用金庫
	20,000,000	岡山市債	10年	0.120%	R3.1.29～R13.1.29	おかやま信用金庫
特殊入浴機器資産	2,316,240					
岡山市ふれあい 公社積立資産	106,000,000	定期貯金	1年	0.08%	R3.3.31～R4.3.31	岡山市農業協同組合
	3,000,000					
財団設立30周年記念事業積立資産						
流動資産	200,000,000	定期貯金	1年	0.08%	R2.9.25～R3.9.25	岡山市農業協同組合
合 計	731,316,240					

公益財団法人岡山市ふれあい公社財産管理運用規則

(金融商品の選択)

第5条 財産の運用に係る金融商品の選択に当たっては、経済状況、金利市場の動向等資金運用環境を勘案しつつ、短期、中期、長期運用等、金融商品の 運用期間にも留意して行うものとする。

2 運用対象の金融商品は、円建ての次の各号のものとする。

- (1) 普通預貯金
- (2) 定期預貯金
- (3) 国債、地方債又は政府保証債
- (4) 信託銀行への金銭信託又は貸付信託
- (5) その他元本回収の確実性が高いとみなされる金融商品

(理事会・評議員会への報告)

第6条 理事会は、毎年度の財産運用の経過及び結果について、年1回又は必要に応じて理事長から報告を受けるものとする。

2 評議員会は必要と認めた場合、財産運用の経過及び結果について理事長から報告を受けるものとする。